



Cliente:
Comune di Camerino
Macerata

Data: 01 giugno 2019

OGGETTO: Contratto manutentivo Impianto di videosorveglianza pubblica annualità 2019/2024

Contratto manutentivo n.00109-19

Oggetto: Servizio assistenza e manutenzione impianti di videosorveglianza inclusa infrastruttura di rete dedicata alla videosorveglianza del Comune di Camerino .

La Police Service srls propone la seguente offerta di servizio manutentivo agli impianti di videosorveglianza del Comune in Oggetto.

Il presente servizio ha lo scopo di tenere in perfetta efficienza gli impianti esistenti al fine di garantirne il corretto funzionamento e una maggiore durata nel tempo dei componenti del sistema.

La struttura del servizio è così ripartita:

- 1) Servizio di assistenza telefonico durante i normali orari lavorativi. (**Intervento I° livello.**)
- 2) Servizio di assistenza telefonico al di fuori degli orari lavorativi. (**Intervento I° livello.**)
- 3) Servizio di assistenza tecnica sul posto durante i normali orari lavorativi. (**Intervento II° livello.**)
- 4) Servizio di assistenza tecnica sul posto al di fuori dei normali orari lavorativi. (**Intervento II° livello.**)
- 5) Servizio di assistenza web con client remoto. (**Intervento III° livello**)





6) Interventi su richiesta

7) Interventi da remoto

SERVIZIO 1 (tipologia di intervento di primo livello)

Il servizio 1 prevede un primo contatto con la nostra centrale operativa la quale raccoglierà i dati della tipologia del problema in corso.

A seguito della natura del problema si attiverà la procedura di intervento inoltrando la chiamata al nostro tecnico del settore specifico (problema hardware – problema software – apparecchi di ripresa – struttura di rete, etc.)

Lo scopo dell'intervento di primo livello è quella di stabilire la procedura di intervento più adatta da adottare per ripristinare il sistema in guasto.

Il ticket di assistenza dovrà essere aperto e inviato dalla PL del Comune in oggetto alla seguente email : assistenza.technica@police-service.com

Il ticket di assistenza permetterà:

- a) Segnalare guasti del sistema.
- b) Avere consulenza tecnica telefonica su ns. richiamata.
- c) Gestire e risolvere on line problemi in corso.





SERVIZIO 2 (tipologia di intervento di primo livello)

Sono gli stessi servizi di primo livello riportati al servizio1 gestiti al di fuori della fascia oraria lavorativa 08.30 – 18.30.

Il ticket di assistenza dovrà essere aperto e inviato dalla PL del Comune in oggetto alla seguente email : assistenza.technica@police-service.com

Il ticket di assistenza permetterà:

- a) Segnalare guasti del sistema.**
- b) Avere consulenza tecnica telefonica su ns. richiamata.**
- c) Gestire e risolvere on line problemi in corso.**





SERVIZIO 3 (tipologia di intervento di secondo livello)

Il servizio 3 prevede l'intervento diretto del tecnico sul posto, il quale provvederà a garantire la propria presenza entro le 24 ore lavorative dalla chiamata.

L'intervento prevede:

- a) Verifica del guasto sul posto.**
- b) Sostituzione dove necessita delle apparecchiature guaste o danneggiate al fine di garantire il ripristino del sistema. (in caso di sostituzione di componenti fuori garanzia si contatterà un vs. operatore responsabile prima di effettuare la sostituzione.)**
- c) Collaudo e verifiche di funzionalità in centrale operativa di tutto il sistema.**
- d) Chiusura ticket tecnico.**

I tecnici responsabili del servizio di secondo livello sono reperibili dal Lunedì al Venerdì dalle 08.30 – alle 18.30.





SERVIZIO 4 (tipologia di intervento di secondo livello)

Sono gli stessi servizi di secondo livello riportati al servizio3 gestiti al di fuori della fascia oraria lavorativa 08.30 – 18.30.





SERVIZIO 5 (tipologia di intervento di terzo livello)

Il servizio 5 è un servizio di cui se ne avvale il tecnico che effettua la riparazione e prevede l'intervento diretto del tecnico sul posto.

L'intervento prevede:

- a) Collegamento tramite client remoto da ns. terminale al server centrale del tecnico formativo.**
- b) Supporto tramite client remoto di carattere tecnico di tipo hardware o software, con eventuale collegamento al sito tecnico di supporto del costruttore.**
- c) Chiusura ticket tecnico.**

I tecnici responsabili del servizio di terzo livello sono reperibili dal Lunedì al Venerdì dalle 08.30 – alle 18.30.

Il ticket di assistenza di terzo livello potranno essere aperti solo da un tecnico di secondo livello abilitato.





6) INTERVENTI SU RICHIESTA:

Sono compresi e previsti nel presente contratto gli interventi on site su specifica richiesta purchè realmente giustificati, con apertura ticket di assistenza che dovrà essere inviato dalla PL del Comune in oggetto alla seguente email :

assistenza.technica@police-service.com

7) INTERVENTI DA REMOTO:

Sono compresi e previsti nel presente contratto gli interventi da remoto per la gestione e manutenzione dei sistemi legati alla videosorveglianza.





L'azienda manuttrice non risponde dei danni causati da:

Errato uso delle apparecchiature da parte del personale.

Atto vandalico

Incendio

Furto

Danni da fenomeno elettrico.

Danni effettuati da personale non autorizzato dall'azienda Tiemme Service





Il servizio tecnico offerto prevede un collegamento da remoto tra il vs. sistema e la nostra centrale operativa dalla quale sarà possibile effettuare interventi di carattere tecnico per la gestione, aggiornamento e ripristino degli apparati della videosorveglianza.

Con la presente si autorizza la società Police Service srls a collegarsi all'impianto online per la gestione della manutenzione tecnica

Firma per autorizzazione collegamento remoto:

.....

Costo servizio annuale € 4.500,00 + iva X 5 anni = € 22.500,00 + Iva

Condizioni Commerciali:

- IVA 22% : esclusa
- Fatturazione : anticipata singola annualità
- Durata contratto : anni 5
- Annualità: 2019/2024 - periodo : Luglio 2019 – Giugno 2024

Police Service srls



ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO	
Nr. Identificativo Ordine	4985500
Descrizione Ordine	SERVIZIO MANUTENZIONE SISTEMA VIDEOSORVEGLIANZA
Strumento d'acquisto	Mercato Elettronico
CIG	Z8F28A6396
CUP	non inserito
Bando	BENI
Categoria(Lotto)	Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio
Data Creazione Ordine	06/06/2019
Validità Documento d'Ordine (gg solari)	4
Data Limite invio Ordine firmato digitalmente	10/06/2019
AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	
Nome Ente	COMUNE DI CAMERINO
Codice Fiscale Ente	00276830437
Nome Ufficio	POLIZIA LOCALE
Indirizzo Ufficio	VIA LE MOSSE, 17, 62032 - CAMERINO (MC)
Telefono / FAX ufficio	0737637388/0737631084
IPA - Codice univoco ufficio per Fatturazione elettronica	VHICU6
Punto Ordinante	ANDREA ISIDORI / CF: SDRNDR64L18L191T
Email Punto Ordinante	ANDREA.ISIDORI@COMUNE.CAMERINO.MC.IT
Partita IVA Intestatario Fattura	Non inserito
Ordine istruito da	ANDREA ISIDORI
FORNITORE CONTRAENTE	
Ragione Sociale	POLICE SERVICE SRLS
Partita IVA Impresa	01961770433
Codice Fiscale Impresa	01961770433
Indirizzo Sede Legale	VIA L.LOTTO, 74 - 62014 - CORRIDONIA(MC)
Telefono / Fax	07331871991/07331871021
PEC Registro Imprese	POLICESERVICE@PEC.IT
Tipologia impresa	SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA
Numero di Iscrizione al Registro Imprese / Nome e Nr iscrizione Albo Professionale	01961770433
Data di iscrizione Registro Imprese / Albo Professionale	17/11/2017
Provincia sede Registro Imprese / Albo Professionale	MC
INAIL: Codice Ditta / Sede di Competenza	20131697/35
INPS: Matricola aziendale	XXXXXXX
Posizioni Assicurative Territoriali - P.A.T. numero	N 95158513/53
PEC Ufficio Agenzia Entrate competente al rilascio attestazione regolarità pagamenti imposte e tasse:	POLICESERVICE@PEC.IT
CCNL applicato / Settore	XXXXXX / INDUSTRIA

Legge 136/2010: dati rilasciati dal Fornitore ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari

BENI	
IBAN Conto dedicato (L 136/2010) (*)	IT90I0615068890CC0510090927
Soggetti delegati ad operare sul conto (*)	FEDERICO CINGOLANI

(*) salvo diversa indicazione da parte del Fornitore da comunicare entro 4 giorni dalla ricezione del presente Ordinativo di Fornitura

 Oggetto dell'ordine (1 di 1) - Scheda tecnica: Telecamere di videosorveglianza
Marca: PST - Codice articolo produttore: CMRMNN - Nome commerciale della telecamera di videosorveglianza: MANUTENZIONE ORDINARIA VIDEOSORVEGLIANZA PUBBLICA IP PLURIENNALE - Codice articolo fornitore: CMRMNN1 - Prezzo: 22500 - Unità di misura: Pezzo - Acquisti verdi: N.A. - Quantità vendibile per unità di misura: 1 - Lotto minimo per unità di misura: 1 - Tempo di consegna (solo numero): 30 - Disponibilità minima garantita: 30 - Garanzia: 12 - Allegato: Contratto Manutenzione Videosorveglianza anno 2019-2024.pdf - Descrizione tecnica: MANUTENZIONE ORDINARIA VIDEOSORVEGLIANZA PUBBLICA IP PLURIENNALE - LUGLIO 2019 - GIUGNO 2024 - Tipo contratto: Acquisto - Area di consegna: ITALIA - Brandeggio: NO - Poe: SI - Analisi di scena: SI - Analisi di scena avanzata: A bordo camera lato server - Funzionalità giorno/notte: SI - Led infrarossi integrati: SI - Formato immagini: 16:9 - Controllo del diaframma: DC IRIS - Tecnologia del sensore: CMOS - Formato del sensore: 1/3" - Risoluzione video: HDTV 1080 - Compressione immagini: H.264 - Compressione immagini avanzata: H.264 main profile - Streaming simultaneo di più flussi configurabili singolarmente: Dual - Sicurezza sulle trasmissioni in rete e autenticazioni : 802.1x - Certificazione per l'interoperabilità onvif: SI - Installazione e configurazione: Prevista - Presenza card: SI - Capacità di memorizzazione a bordo camera tramite card [gb]: 32 - Tempo di consegna: 30 giorni lavorativi - Unità di misura per tempo di consegna: giorni lavorativi - Prezzo per unità di prodotto: 22500,00 - Unità di prodotto: Pezzo - Tipologia: Telecamere IP Digitali Wired - Destinazione: per esterni - Tipologia dell'immagine: a colori

ALTRI ELEMENTI DELL'ORDINE	
Nome	Valore
MEPA - Termini di pagamento per fornitura di prodotti	30 GG Data Ricevimento Fattura

RIEPILOGO ECONOMICO					
Oggetto	Nome Commerciale	Prezzo Unitario (€)	Qtà ordinata	Prezzo Complessivo (IVA esclusa)	Aliquota IVA (%)
1	MANUTENZIONE ORDINARIA VIDEOSORVEGLIANZA PUBBLICA IP PLURIENNALE	22500,00	1 (Pezzo)	22500,00 €	22,00

Totale Ordine (IVA esclusa) €	22500,00
IVA €	4950,00
Totale Ordine (IVA inclusa) €	27450,00

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE	
Indirizzo di Consegna	VIA LE MOSSE, 17 - 62032 - CAMERINO - (MC)
Indirizzo di Fatturazione	VIA LE MOSSE, 17 - 62032 - CAMERINO - (MC)
Intestatario Fattura	COMUNE DI CAMERINO
Codice Fiscale Intestatario Fattura	00276830437
Partita IVA da Fatturare	non indicato
Modalità di Pagamento	Bonifico Bancario

NOTE ALL'ORDINE

Nessuna nota aggiuntiva

DOCUMENTI ALLEGATI ALL'ORDINE

Nessun allegato inserito

DISCIPLINA ED ALTRI ELEMENTI APPLICABILI AL PRESENTE CONTRATTO

Ai sensi di quanto disposto dagli artt. 46, 47, 48 e 49 delle Regole del Sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione, nel rispetto della procedura di acquisto mediante Ordine Diretto, con il presente Ordine Diretto il Soggetto Aggiudicatore accetta l'offerta contenuta nel Catalogo del Fornitore con riferimento al bene/servizio sopra indicato. Ad eccezione delle ipotesi previste ai comma 3, 4, 5, 6 del citato art. 49, il contratto deve intendersi automaticamente concluso e composto, oltre che dal presente ordine diretto, dalle relative Condizioni generali ad esso applicabili ".Il presente documento di ordine è esente da registrazione fiscale, salvo che in caso d'uso. Per quanto non espressamente indicato, si rinvia a quanto disposto dalle predette Regole del Sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione.

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

