



Axitea S.p.A. per:



Comune di
CAMERINO

presentazione della soluzione di sicurezza



axitea
SECURITY EVOLUTION

Spett.le
Comune di Camerino
C.so V. Emanuele II, 17
62032 – Camerino (MC)
P.IVA 00139900435

c.a. dott. Francesco Maria Aquili

Macerata, 10-12-2020

Oggetto: Affidamento servizi di Vigilanza

Facendo seguito alla Vostra gentile richiesta relativamente ai servizi di vigilanza c/o le Vostre sedi comunali, di seguito riportiamo la nostra offerta tecnico/economica.

Fiduciosi che quanto proposto risponda alle Vostre migliori aspettative, rimaniamo in attesa di ricevere un Vostro cortese riscontro e con l'occasione porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Silvano Guglielmi
Security Specialist
M + 39 329 2472169
silvano.guglielmi@axitea-agenti.it

DESCRIZIONE DELL'OFFERTA E TABELLA ECONOMICA

Contratto precedente	Tipologia servizio	Cessazione contratto precedente	Nuovo canone	Sede di servizio	Città di servizio
1100057277	Pattugliamento	31/12/2020	€ 66,00	Centro Polivalente Loc. Calvie	Camerino
1100037277	Monitoraggio Allarmi	31/12/2020	€ 91,00	Garage Automezzi Via Girolamo di Giovanni	Camerino
1100037277	Monitoraggio Allarmi	31/12/2020	€ 91,00	Biblioteca Valentiniana Via Madonna delle Carceri	Camerino
1100067783	Monitoraggio Allarmi	31/12/2020	€ 111,00	Farmacia Comunale Via Sottocorte village	Camerino
1100072513	Monitoraggio Allarmi	31/12/2020	€ 91,00	Teatro Comunale C.so Vittorio emanuele	Camerino
1100057277	Monitoraggio Allarmi	31/12/2020	€ 91,00	Scuola S. D'Acquisto Via Medici	Camerino
1100057277	Monitoraggio Allarmi	31/12/2020	€ 111,00	Scuola Materna "Ortolani" Via Battista da Varano	Camerino
1100057277	Monitoraggio Allarmi	31/12/2020	€ 111,00	Asilo Nido "La Coccinella" Via Battista da Varano	Camerino
TOTALE			763,00		

RECAPITI URGENTI:

Francesco Maria Aquili	335.7401352
Claudia Salvucci	349.3134124
Francesco Ortenzi	320.0430260
Chiara Cararelli	339.5732409

Canone mensile totale per servizi: € 763,00 + IVA

Il presente contratto è un rinnovo senza intervento tecnico quindi i servizi verranno erogati con le stesse modalità di erogazione della convenzione in corso.

Il servizio ispettivo presso il sito di Loc. Calve consiste in un passaggio ispettivo esterno tutte le notti dell'anno dalle 22.30 alle 05.30 con due punti di controllo, tempo stimato circa 1-2 minuti.

Servizio di monitoraggio allarme:

- Biblioteca Valentiniana - Via Madonna delle Carceri: collegamento con periferica bidirezionale in comodato per la gestione delle segnalazioni intrusione, incendio e on/off con tele attivazione su chiamata.
- Garage Automezzi - Via Girolamo di Giovanni: collegamento con periferica bidirezionale in comodato per la gestione delle segnalazioni intrusione, on/off con tele attivazione su chiamata.



axitea

SECURITY EVOLUTION

AXITEA.IT

- Asilo Nido "La Coccinella" - Via Battista da Varano: collegamento con periferica gprs in comodato per la gestione delle segnalazioni intrusione, incendio, guasto impianto, on/off e tele attivazione su chiamata
- Scuola Materna "Ortolani" Via Battista da Varano: collegamento con periferica gprs in comodato per la gestione delle segnalazioni intrusione, incendio, guasto impianto, on/off e tele attivazione su chiamata
- Scuola S. D'Acquisto - Via medici: collegamento con periferica multilink + kit in comodato per la gestione delle segnalazioni intrusione, on/off con tele attivazione
- Farmacia Comunale - Via Sottocorte village: collegamento con periferica gprs in comodato per la gestione delle segnalazioni intrusione e on/off
- Teatro Comunale - C.so Vittorio emanuele : collegamento con periferica gprs in comodato per la gestione delle segnalazioni incendio e guasto impianto incendio.

Gli interventi su allarme sono esterni nella fascia oraria dalle 22.30 alle 05.30 di tutte le notti

In ogni sito sono previsti 4 interventi al mese in franchigia non cumulabili.

CONDIZIONI CONTRATTUALI:

- Durata contratto: 12 mesi (con decorrenza 01/01/2021) in deroga alle Condizioni generali di Contratto
- Tacito rinnovo: non applicabile
- Adeguamento ISTAT automatico: non applicabile
- Modalità di pagamento: Bonifico Bancario 90 gg data fattura
- Fatturazione: trimestrale anticipata
- Validità offerta: 90 giorni

SERVIZI EXTRA DA ATTIVARE SU ESPLICITA RICHIESTA DEL CLIENTE:

- Piantonamento fisso a richiesta: € 26,00 + IVA l'ora per GPG.
- Intervento su segnalazione d'allarme fuori franchigia: € 21,00 + IVA cad.
- Ispezione straordinaria aggiuntiva a richiesta: € 22,00 + IVA cad.

La presente Offerta ed i relativi termini economici sono basati sulle informazioni ad oggi a noi disponibili e sulle condizioni contrattuali Axitea applicabili a questo genere di fornitura, ovvero le "Condizioni Generali di Contratto Axitea" allegate alla presente che vanno sottoscritte e che, accettate, trasformano la presente in Contratto.

Salvo espresse autorizzazioni scritte, le informazioni contenute nella presente Offerta sono confidenziali tra Axitea e la Vostra Società e potranno essere divulgate solo ai dipendenti che hanno necessità di conoscerle. Le stesse informazioni non



axitea
SECURITY EVOLUTION

AXITEA.IT

possono essere divulgate da parte Vostra a terze parti o al di fuori della Vostra organizzazione e non possono essere duplicate, usate o divulgate anche in parte per qualsiasi scopo diverso dalla valutazione della offerta.

Qualora nel frattempo e comunque sino alla data sopra indicata, a seguito alle verifiche che Axitea effettuerà sui requisiti di elaborazione dati messi a Vostra disposizione, dovessero emergere informazioni più dettagliate tali da modificare i contenuti della presente Offerta, Axitea provvederà a sottoporre una nuova versione d'Offerta più rispondente alle Vostre necessità. Indipendentemente dal tempo di validità della presente offerta, le informazioni nella stessa contenute continueranno a rimanere soggette agli obblighi di confidenzialità.”

A disposizione per eventuali chiarimenti, cordiali saluti.

*Per accettazione della Proposta d'Ordine
(timbro e firma leggibile)*

Data _____

l _____

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., previa loro specifica ed attenta rilettura, il Cliente approva espressamente e specificamente, le seguenti clausole: art. 2 (descrizione dei servizi); art. 3 (irrevocabilità della Proposta d'Ordine e conclusione del Contratto); art. 7 (Corrispettivi e condizioni di pagamento); art. 8 (Durata); art. 9 (Responsabilità della Società); art. 10 (Le Apparecchiature); art. 11 (Servizi di Controllo Satellitare); art. 14 (Contestazioni in merito alla fornitura dei Servizi e/o all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto); art. 15 (Trasferimento d'azienda, modifica della sede e cessazione dell'attività); art. 16 (Causa di forza maggiore); art. 17 (Vendita sistemi e impianti); art. 18 (Disposizioni applicabili ai contratti conclusi con i consumatori); art. 19 (Risoluzione); art. 20 (Disposizioni varie); art. 21 (Legge applicabile e Foro competente).

IL CLIENTE 

INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003 e del Regolamento Europeo 679/2016

- 1.1 Il trattamento dei dati personali sarà svolto da Axitea S.p.A. (di seguito "Società") esclusivamente in adempimento del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy"), del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 679/2016 (di seguito "GDPR") e delle prestazioni previste dal Contratto, con espresso divieto di ogni diverso utilizzo dei dati del Cliente che, a qualsivoglia titolo, saranno trattati in qualunque formato (cartaceo, elettronico, ecc.) presso la Società.
- 1.2 Qualora sia richiesto, ai sensi dell'art. 29 del Codice Privacy e dell'art. 28 del GDPR, il Cliente ha la facoltà di nominare la Società come Responsabile del trattamento dei dati personali immessi nell'infrastruttura telematica ed informatica del Cliente o comunque oggetto di specifico trattamento. Tale nomina sarà efficace per tutta la durata del Contratto, ivi comprese le sue eventuali estensioni o proroghe.
- 1.3 In particolare, la Società provvederà a
 - a) trattare i dati che le saranno comunicati dal Cliente o che comunque tratterà nell'esecuzione del Contratto, in qualità di Responsabile, esclusivamente per l'adempimento degli obblighi contrattuali e per l'adempimento di obblighi previsti da legge, regolamenti o dalla normativa comunitaria;
 - b) designare i responsabili interni del trattamento, fornendo loro le istruzioni per l'esecuzione del loro incarico e verificandone la puntuale applicazione;
 - c) informare il Cliente in merito a qualsivoglia richiesta, ordine o controllo in relazione al trattamento dei dati personali svolto da parte del Garante per la Protezione dei Dati Personali ovvero di qualsiasi autorità giudiziaria od amministrativa;
 - d) adottare tutte le misure di sicurezza adeguate per la protezione dei dati personali oggetto del trattamento indicate dalla legge e vigilare sull'applicazione delle stesse, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta dei dati medesimi, con l'obiettivo di garantire che tali trattamenti si svolgano nelle condizioni di sicurezza previste dal Codice Privacy e dal GDPR;
 - e) collaborare con il Cliente per l'eventuale evasione delle richieste degli interessati garantendo l'esercizio da parte degli stessi dei diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy e dagli artt. 15 e ss. del GDPR, curandone l'applicazione ed informando il Cliente quando un soggetto interessato eserciti effettivamente tali diritti (si veda il paragrafo "Diritti dell'interessato");
 - f) conservare i dati per un periodo non superiore a quello necessario per adempiere agli obblighi contrattuali e comunque nel rispetto delle norme di legge in materia di trattamento dei dati personali ed in particolare in conformità a quanto stabilito dal D. Lgs. 196/03 e dal GDPR.

Modalità e finalità del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di strumenti elettronici. Il mancato conferimento dei dati che la Società è obbligata a conoscere al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero alle disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e controllo, comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire rapporti commerciali, nei limiti in cui i dati il cui conferimento è obbligatorio, sono necessari alla prosecuzione degli stessi. Il mancato ottenimento da parte della Società dei dati che quest'ultima non è obbligata a conoscere, sarà valutato dalla Società di volta in volta e, determinerà le conseguenti decisioni rapportate all'importanza per la Società dei dati richiesti e non conferiti. La Società sarà tenuta a porre in essere tutte le opportune modifiche e/o integrazioni alle modalità di trattamento dei dati necessarie alla luce dell'eventuale entrata in vigore di nuove disposizioni di legge, di regolamento ovvero di provvedimenti adottati da autorità amministrative o giudiziali in materia di tutela dei dati personali.

La Società utilizzerà i dati personali esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) gestione del rapporto contrattuale: i dati verranno trattati in relazione alle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e fiscali, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti contrattuali, finanziari e commerciali. I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale, ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative e commerciali;
- b) marketing: in caso di consenso espresso, i dati saranno trattati per attività di marketing, ricerche di mercato, analisi statistiche, invio di newsletter, invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale sia con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, sms, ecc.) sia tradizionali (telefono, posta cartacea, ecc.);
- c) profilazione: in caso di consenso espresso, i dati saranno trattati per finalità di profilazione, in particolare per la creazione di un profilo commerciale e/o per personalizzare e ottimizzare i servizi sulla base delle preferenze.

Comunicazione e diffusione

Le informazioni personali non verranno "diffuse" dalla Società e quindi conosciute da soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. I dati potranno, invece, essere "comunicati" e, quindi, conosciuti da uno o più soggetti determinati nei seguenti termini:

- a) a soggetti incaricati all'interno della Società di trattare i dati, ed in particolare agli addetti all'Ufficio Amministrazione ed agli addetti all'Ufficio Commerciale;
- b) a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- c) a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari loro affidati (ad esempio: gli istituti di credito, gli spedizionieri, ecc.);
- d) a soggetti consulenti della Società, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la stessa, previa lettera di incarico della Società che imponga loro il dovere di riservatezza e sicurezza nel trattamento dei dati;
- e) a soggetti non appartenenti all'Unione Europea che sono fornitori/partner della Società, limitatamente alle sole finalità di trattamento necessarie per l'esecuzione dei contratti in essere;
- f) a soggetti appartenenti allo stesso gruppo societario della Società per finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto in essere;
- g) altre società, enti e/o persone fisiche che svolgono attività strumentali, di supporto o funzionali all'esecuzione dei contratti o servizi richiesti.

Un elenco completo ed aggiornato delle società/consulenti esterni a cui comunichiamo i Vs. dati potrà essere richiesto scrivendo agli indirizzi e-mail: privacy@axitea.it, dpo@axitea.it, oppure contattando il Titolare del Trattamento Axitea S.p.A., via Gallarate 156, 20151 - Milano, a mezzo del servizio postale o a mezzo fax, indicando sulla busta o sul foglio la dicitura "Inerente la Privacy".

Diritti dell'interessato

Gli artt. 15 e ss. del GDPR riconoscono all'interessato i seguenti diritti in materia di tutela della riservatezza dei dati personali:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del Titolare del trattamento, del DPO e dei responsabili ai sensi dell'art. 3, comma 1, del GDPR;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) un riscontro, anche in caso di diniego, entro un mese dalla richiesta, alle esigenze poste all'attenzione del Titolare del trattamento da parte dell'interessato;
 - b) l'accesso ai propri dati trattati dal Titolare del trattamento, con cui si intende il diritto di ricevere una copia dei dati personali oggetto del trattamento stesso;
 - c) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati, con la sola eccezione dei Servizi di cui al punto 2.5 (Servizio di Videoallarme) e 2.6 (Servizio di Videosorveglianza) delle Condizioni Generali di Contratto, in relazione ai quali tale diritto non è in concreto esercitabile, come previsto dall'art. 3.5 del Provvedimento del Garante per la Protezione di Dati Personali dell'8 aprile 2010 in materia di Videosorveglianza (Gazzetta Ufficiale n. 99 del 29 aprile 2010);
 - d) la cancellazione, anonimizzazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
5. L'interessato ha diritto di ottenere la portabilità dei suoi dati. L'interessato ha, infatti, il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti ex art. 20 paragrafo 1 lettera a) e lettera b) del GDPR stesso.
6. Ove applicabili, l'interessato può esercitare altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 del GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione, obbligo di notifica, diritto alla portabilità, diritto di opposizione) e il diritto di reclamo previsto dal Considerando 141 del GDPR.
La Società si riserva di:
 - a) valutare la complessità del riscontro all'interessato e, in caso di richieste manifestamente infondate e/o eccessive ai sensi dell'art. 12.5 del GDPR, di addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta.
 - b) rispondere in forma scritta alla richiesta dell'interessato anche attraverso strumenti elettronici che ne favoriscano l'accessibilità.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento al quale il Cliente potrà rivolgersi per far valere i diritti sopra menzionati è Axitea S.p.A., con sede in Via Gallarate n.156, 20151, Milano.

Il DPO è contattabile presso la sede legale della Società, in Via Gallarate, n.156, 20151, Milano, oppure mediante l'invio di comunicazioni a uno dei seguenti indirizzi di posta elettronica:

1. Ufficio gestione privacy: privacy@axitea.it;
2. DPO: dpo@axitea.it

Il Cliente attesta di aver preso visione della presente informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Codice Privacy e del GDPR.

CONSENSO MARKETING

In caso di consenso espresso, i dati saranno trattati per attività di marketing, ricerche di mercato, analisi statistiche, invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale sia con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, sms, ecc.) sia tradizionali (telefono, posta cartacea, ecc.).

IL CLIENTE 

CONSENSO PROFILAZIONE

In caso di consenso espresso, i dati saranno trattati per finalità di profilazione, in particolare per la creazione di un profilo commerciale e/o per personalizzare e ottimizzare i servizi della Società sulla base delle preferenze del Cliente, anche mediante l'incrocio di tali dati personali con altre informazioni raccolte.

IL CLIENTE 

IL CLIENTE 



Condizioni Generali 03.2020

1. Definizioni

1.1 Nel contesto delle presenti Condizioni Generali e della Proposta d'Ordine, i termini sotto elencati avranno il significato di seguito specificato:

- Allegato/i: l'allegato o gli allegati alla Proposta d'Ordine, i quali formano parte integrante e sostanziale del Contratto. Ogni allegato telematico è identificato nella Proposta d'Ordine da un apposito codice identificativo (Codice ID) univoco;
- Apparecchiature: dispositivi e/o sistemi e/o software forniti e/o installati al Cliente per l'erogazione dei Servizi;
- Condizioni Generali: indica le presenti condizioni generali;
- Contratto: la Proposta d'Ordine, l'Allegato/gli Allegati, le presenti Condizioni Generali ed eventuale documentazione contrattuale modificativa sottoscritta tra le Parti;
- GPG: la/e Guardia/e Particolare/i Giurata/e della Società nominata/e con decreto prefettizio;
- Cliente: il soggetto a cui saranno forniti i Servizi;
- La Società o Axitea: indica Axitea S.p.A.;
- Sedi Servite: luoghi indicati dal Cliente nelle quali Axitea esegue il/i Servizio/i;
- Parti: il Cliente e Axitea;
- Proposta D'Ordine: indica la proposta d'ordine per l'esecuzione dei servizi;
- Servizi: servizio/i, indicati nella Proposta d'Ordine e descritti in dettaglio nell'Allegato/i eseguito/i da Axitea;
- SOC: indica il *security operation center* della Società ovvero i locali opportunamente attrezzati come da normative in vigore, per la ricezione e gestione di eventi ed immagini originati da sistemi remoti installati presso il Cliente.

2. Descrizione servizi

- 2.1 Servizio di ricezione segnali di allarme. Tale servizio prevede il collegamento al SOC di apparecchiature elettroniche di sicurezza e/o per il monitoraggio di altri dispositivi tecnici che implicino il controllo del superamento di soglie di normalità predefinite, eseguito anche attraverso apparati periferici di normalizzazione e di altri connessi elementi tecnici di proprietà del Cliente o di terzi oppure di proprietà di Axitea, le cui caratteristiche di compatibilità con i sistemi software e hardware presenti nei SOC e di conformità alle normative di legge vigenti verranno preventivamente accertate dalla Società al fine della realizzazione del suddetto collegamento. In caso di periferiche di proprietà della Società, le stesse, salvo diverso accordo, verranno concesse in comodato d'uso al Cliente, ai termini ed alle condizioni di seguito indicati, per tutta la durata del Contratto. Il collegamento delle periferiche con il SOC potrà avvenire mediante uno o più dei seguenti canali: canale radio, reti telefoniche fisse analogiche o digitali, reti telefoniche cellulari, reti telematiche di trasmissione dati o altre nuove tecnologie di collegamento che nel tempo risulteranno disponibili e che la Società intenderà adottare.
- 2.2 Servizio di intervento di GPG. Tale servizio ispettivo svolto dalla GPG a seguito della ricezione di un segnale di allarme. Detto servizio prevede, in caso di ricezione di allarme, l'intervento nei luoghi indicati nel Contratto, della/e GPG addetta/e, con funzioni puramente ispettive, salvo richiedere, laddove necessario o anche solo opportuno, l'intervento della Autorità di Pubblica Sicurezza.
- 2.3 Servizio di custodia chiavi. Tale servizio prevede la consegna di chiavi da parte del Cliente alla Società. Le stesse saranno conservate in busta sigillata e custodite con cura, a disposizione del Cliente 24 ore su 24.
- 2.4 Servizio tenuta chiavi. Tale servizio prevede la presa in custodia nonché la conservazione da parte della Società ovvero della/e GPG, delle chiavi di accesso ai luoghi indicati nel/i relativo/i Allegato/i. Le chiavi, ricevute al solo fine di eseguire i servizi, verranno tenute diligentemente dalla Società ovvero dalla/e GPG ed il loro numero dovrà risultare da atto scritto.
- 2.5 Servizio di Videoallarme. Tale servizio di controllo a distanza di un bene mobile o immobile con l'ausilio di apparecchiature che trasferiscono le immagini, svolto da parte di un operatore del SOC a seguito di evento di allarme con le modalità specificate nell'Allegato, per l'accertamento di eventuali situazioni di anomalia presso i luoghi indicati nel/i relativo/i Allegato/i, tali da attivare le procedure di sicurezza previste.
- 2.6 Servizio di Videosorveglianza. Tale servizio di video verifica periodica di un determinato luogo effettuata dall'operatore del SOC attraverso l'interrogazione delle apparecchiature che trasferiscono le immagini. Tale servizio prevede la verifica, da parte dell'operatore del SOC, tramite immagini video acquisite dal SOC stesso (c.d. Videoronde), di eventuali situazioni anomale tali da attivare le procedure di sicurezza previste. Il numero di Videoronde effettuate sarà quello indicato nel/i relativo/i Allegato/i.
- 2.7 Servizio Pattugliamento. Tale servizio prevede ispezioni periodiche casuali programmate presso un determinato luogo da parte di una GPG per il tempo strettamente necessario ad effettuare i controlli richiesti con le modalità

indicate nel/i relativo/i Allegato/i. Con il termine "N. ispezioni" viene indicato il numero di controlli che la GPG dovrà effettuare, nei termini e con le modalità indicate nel/i relativo/i Allegato/i. Con il termine "N. di serrande" viene indicato il numero degli accessi/vetrine espositive identificabili da "chiusura a serranda avvolgibile o similare" con fronte sulla strada pubblica oggetto di ispezione. Con il termine "N. di entrate" viene indicato il numero di varchi nei luoghi indicati nel/i relativo/i Allegato/i, con esclusione degli accessi di cui al precedente punto (e quindi, a titolo esemplificativo: luci, vedute, accessi sul retro) che debbono parimenti essere oggetto di ispezione.

- 2.8 Servizio Pattugliamento con terminali codificati. Tale servizio prevede ispezioni periodiche casuali programmate presso un determinato luogo da parte di una GPG, da effettuarsi secondo i termini concordati con il Cliente, nel numero indicato nel/i relativo/i Allegato/i. Le ispezioni verranno attestate attraverso dispositivi tecnologici (elettronici, magnetici, altre tecnologie) installati in punti di controllo (perimetrali/interni) ed in numero predefinito che consentono la puntuale registrazione di ogni passaggio ispettivo effettuato presso il luogo pattuito, nonché l'elaborazione della reportistica relativa alle ispezioni effettuate nel periodo di riferimento che verrà rilasciata e trasmessa al Cliente (solitamente, se non diversamente convenuto, con cadenza mensile), nelle modalità indicate nel/i relativo/i Allegato/i.

Tali dispositivi possono essere di proprietà del Cliente o di proprietà della Società e concessi in comodato d'uso al Cliente. In ogni caso, il Cliente dovrà assicurare, assumendosene la responsabilità degli accertamenti, il perfetto funzionamento verificando eventuali manomissioni o guasti che impediscano/limitino il regolare svolgimento del servizio. A tal riguardo, il Cliente dovrà comunicare tempestivamente il mancato o difettoso funzionamento dei predetti apparecchi. Nel caso in cui il Cliente rivolga contestazioni alla Società in merito alla fornitura del servizio, il Cliente dovrà preliminarmente dimostrare che, nel momento in cui il servizio è stato prestato, i dispositivi installati presso il luogo indicato nel Contratto erano perfettamente funzionanti. Il "numero di strumenti di controllo" indica il numero di terminali codificati che indicano i "punti ispettivi" che obbligatoriamente la GPG dovrà raggiungere nelle modalità indicate nel/i relativo/i Allegato/i.

- 2.9 Servizio Nebbiogeno. Tale servizio consiste nell'installare nei luoghi pattuiti un dispositivo che a seguito di evento di allarme è in grado di generare una fittissima coltre di nebbia atossica ed innocua (come da norma EN 50131-8), mantenendo il luogo stesso al sicuro e impedendo all'intruso di agire. Con la sottoscrizione della Proposta d'Ordine, il Cliente dichiara di aver letto e compreso le avvertenze relative all'utilizzo del prodotto e si impegna a verificare il corretto posizionamento dei cartelli di segnalazione della presenza di nebbiogeno nelle vie di accesso e a non rimuovere gli stessi.

- 2.10 Servizio Allarme Rapina e SOS tramite "dispositivo di sicurezza personale" (c.d. Servizio Aiuto). Tale servizio prevede il collegamento al SOC di dispositivi in grado di inviare segnalazioni di allarme "SOS" o "rapina" in modalità manuale, attraverso la pressione di un pulsante, ovvero in modalità automatica, attraverso sistemi di controllo e monitoraggio opportunamente configurati. Il SOC verificherà la veridicità dell'allarme mettendosi in contatto con l'utilizzatore del dispositivo e avviserà i recapiti urgenti o le Forze dell'Ordine. A richiesta il dispositivo può essere configurato per inviare al SOC, oltre all'evento di allarme, anche le coordinate GPS consentendo la georeferenziazione dello stesso in base alle coordinate disponibili.

- 2.11 Servizio Controllo Satellitare. Tale servizio prevede il controllo di un bene mobile (ad es.: un veicolo) attraverso il collegamento di periferiche dotate di ricevitore GPS (o similare) per la gestione a distanza di segnali, informazioni o allarmi, unitamente alle coordinate per la georeferenziazione del bene oggetto di tutela. In particolare, il servizio potrà avere ad oggetto una o più delle seguenti attività: localizzazione di beni mobili; trasmissione di informazioni, dati e comandi ai/dai beni mobili; trasmissione di dati agli enti convenzionati ed autorizzati a svolgere attività di custodia e vigilanza su mezzi mobili; attivazione e coordinamento delle attività di assistenza in caso di evento di allarme (furto, malore, guasto, ecc.), compreso l'allertamento delle Autorità di Pubblica Sicurezza; attivazione e coordinamento delle attività di assistenza stradale meccanica e sanitaria.

- 2.12 Servizio di Cyber Security. Tale servizio può prevedere, tra le altre cose, (i) la protezione da attacchi informatici condotti attraverso malware (virus, APT, ransomware, trojan, miner e similari), (ii) l'identificazione degli interventi che è necessario apportare al sistema di protezione in essere, (iii) supporto specialistico in caso di incidente informatico, (iv) la centralizzazione/correlazione/conservazione degli eventi generati da specifiche componenti del sistema informativo del Cliente, (v) la scansione continuativa del surface, deep e dark web per verificare la sottrazione o divulgazione non autorizzata di informazioni e identità del Cliente, (vi) la scansione periodica di reti e sistemi interni ed esterni per il rilevamento di potenziali vulnerabilità (vii) l'analisi tecnica della rete informatica del Cliente.

- 2.13 Servizio Compliance: tale servizio comprende attività di varia natura funzionali al raggiungimento degli obiettivi di Compliance dal punto di vista organizzativo e di sicurezza ad ogni norma, regolamento, provvedimento di carattere nazionale ed internazionale connesso al tema della Security aziendale. In particolare, le attività che possono essere erogate al Cliente e funzionali agli obiettivi di cui sopra comprendono: (i) il supporto al Cliente nella creazione del sistema documentale e di gestione della compliance aziendale, (ii) il supporto al Cliente nell'analisi delle misure adottate e nella rilevazione degli eventuali gap (Assessment), (iii) il servizio di outsourcing

- a presidio delle figure professionali relative al mondo compliance aziendale (es. DPO as-a-service), (iv), il servizio di Compliance documentale funzionale all'installazione di un sistema di videosorveglianza aziendale.
- 2.14 **Servizio Security Consulting:** tale servizio comprende tutte le attività connesse alla gestione della Cyber Security aziendale dal punto di vista dell'analisi e gestione del rischio, di assessment sulla sicurezza di sistemi informativi e industriali aziendali, attraverso interviste on site e attività di Vulnerability Assessment e Penetration Test, di assessment sulla Digital Reputation aziendale per quanto relativo alla gestione sicura di siti, credenziali utente e social del Cliente, della creazione di modelli di gestione, di sistemi documentali e procedurali, di piani di continuità operativa e Disaster Recovery, di supporto nell'acquisizione di certificazioni aziendali di settore (es. ISO 27001:2014), di selezione e installazione di prodotti di Security, Compliance e Digital Reputation. Il servizio può comprendere attività di formazione sulle tematiche attinenti al tema GDPR e sicurezza.
- 2.15 I servizi indicati sopra hanno carattere meramente esemplificativo e, pertanto, con il termine "servizi" dovranno intendersi comprese tutte quelle ulteriori attività collegate e/o connesse ai servizi medesimi che il Cliente dovesse richiedere e/o Axitea dovesse svolgere al fine di dare esecuzione al Contratto. Nel caso in cui i servizi prevedano l'utilizzo di "licenze d'uso" va da sé che Axitea provvederà a fornirle al Cliente alle condizioni meglio specificate negli Allegati alla presente Proposta d'Ordine. Resta inteso che le licenze d'uso fornite al Cliente per la corretta esecuzione del/i Servizio/i, resteranno di proprietà di Axitea e che pertanto non saranno cedibili a terzi né a titolo gratuito né a titolo oneroso.
- 2.16 Fatto salvo per i servizi di cui all'articolo 2.12, 2.13, 2.14 il Cliente deve comunicare ad Axitea, entro 7 giorni dal ricevimento della relativa richiesta, la/le password necessarie per l'identificazione della persona da contattare in caso di segnalazione allarme. La password resterà invariata per tutta la durata del Contratto a meno che il Cliente non decida di cambiarla. In tal caso dovrà comunicarlo per iscritto nelle modalità indicate nell'apposita documentazione. In assenza di tale comunicazione, ogni intervento effettuato verrà considerato extra-franchigia e addebitato al Cliente.
- 2.17 I servizi richiesti dal Cliente saranno eseguiti da Axitea in conformità al T.U.L.P.S. (R. D. 18 giugno 1931, n. 773 "Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza", come attuato dal R. D.L. 26 settembre 1935, n. 1952 "Disciplina del Servizio delle Guardie Particolari Giurate") e successive modifiche, attuazioni ed integrazioni e sono esclusivamente quelli indicati nella Proposta d'Ordine e specificamente descritti nel/negli Allegato/i.
- 2.18 Qualora il Cliente richieda ad Axitea l'erogazione, da parte del medesimo, di servizi diversi rispetto a quelli inizialmente pattuiti ed oggetto della Proposta d'Ordine, tali servizi aggiuntivi verranno considerati come nuovi servizi e come tali saranno forniti: (i) previo accordo scritto fra le Parti circa i corrispettivi aggiuntivi; (ii) mediante sottoscrizione di una apposita modifica contrattuale.
- 2.19 Nel corso della durata del Contratto, Axitea si riserva il diritto di inserire nuovi Servizi Aggiuntivi rispetto a quelli oggetto della presente Proposta d'Ordine. Qualora, a fronte dell'aggiunta di tali nuovi servizi si imponesse una modifica delle Condizioni Generali o un aumento del Corrispettivo pattuito, Axitea informerà di volta in volta il Cliente, comunicando le nuove condizioni, e potrà, altresì, consentire allo stesso un periodo gratuito di fruizione di tali servizi, la cui durata sarà determinata di volta in volta. Durante il periodo di fruizione gratuita, il Cliente potrà manifestare la propria volontà di non volersi avvalere del Servizio Aggiuntivo proposto. In difetto, Axitea avrà diritto ad applicare conseguentemente le nuove condizioni contrattuali/economiche per il Servizio Aggiuntivo proposto.
- 3. Irrevocabilità della Proposta d'Ordine e conclusione del Contratto**
- 3.1 La Proposta d'Ordine unitamente agli Allegati ed alle presenti Condizioni Generali deve essere debitamente sottoscritta dal Cliente e portata a conoscenza di Axitea. La Proposta d'Ordine deve intendersi irrevocabile per il Cliente per un periodo di tempo pari a 60 giorni lavorativi dalla data in cui il Cliente ne ha dato conoscenza alla Società.
- 3.2 Il Contratto si intenderà perfezionato al momento dell'accettazione, espressa o tacita (ovvero anche mediante inizio della esecuzione dei Servizi), da parte di Axitea, della Proposta d'Ordine (e dei relativi Allegati) sottoscritta e presentata dal Cliente. Si precisa che la data di attivazione e/o di esecuzione dei Servizi potrà essere successiva alla data di decorrenza indicata nella Proposta d'Ordine.
- 3.3 Nel caso in cui, per fatto e colpa imputabile al Cliente, ad Axitea fosse impedito di dare esecuzione al Servizio e/o fosse impedito di attivare il Servizio medesimo, Axitea potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e il Cliente sarà tenuto a corrispondere una penale pari a 6 mensilità di canone, oltre al contributo di attivazione previsto e l'addebito di tutti i costi sostenuti per la disinstallazione delle Apparecchiature di proprietà della Società.
- 4. Caratteristiche di Axitea**
- 4.1 Axitea è una società avente approfondita conoscenza tecnica nel settore dei servizi di sicurezza dotata di un'adeguata struttura commerciale.
- 4.2 Axitea è in possesso delle licenze previste dagli artt. 134 del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza.
- 5. Oggetto del Contratto**
- Il Cliente conferisce l'incarico ad Axitea per l'esecuzione dei Servizi.

6. Termini e condizioni per l'erogazione dei Servizi

- 6.1 Il Cliente ed Axitea concordano che, in relazione ai luoghi indicati dal Cliente nella Proposta d'Ordine per i quali Axitea sia già dotata di tutte le necessarie autorizzazioni e/o concessioni amministrative, ivi inclusa l'autorizzazione unica prefettizia ex art. 134 T.U.L.P.S., i Servizi saranno erogati in proprio direttamente da Axitea. In tutti i casi in cui i servizi non vengono erogati in forza della licenza prefettizia ex art.134 T.U.L.P.S, Axitea potrà avvalersi di soggetti terzi direttamente o indirettamente collegati con Axitea medesima, pur restando l'unico interlocutore valido per il Cliente.
- 6.2 Il Cliente affida ad Axitea, in ragione della dichiarata professionalità, esperienza e serietà, che accetta, lo svolgimento dei Servizi da svolgersi presso le Sedi Servite.
- 6.3 Axitea garantisce che i Servizi verranno svolti -- direttamente o indirettamente - con la diligenza, professionalità e cura, in piena conformità alle istruzioni e alle indicazioni impartite dal Cliente nel rispetto di quanto contrattualmente pattuito e a tutte le normative applicabili.
- 6.4 Axitea eseguirà i Servizi in piena autonomia tecnica e organizzativa, non essendo la stessa soggetta ad alcun potere direttivo del Cliente.
- 6.5 Axitea, nell'esecuzione dei Servizi, non avrà alcun potere di rappresentanza del Cliente e, pertanto, in nessun caso, potrà assumere obbligazioni, in nome e per conto del Cliente, nei confronti di terzi. Axitea dovrà comunicare prontamente al Cliente ogni informazione e/o chiarimento che si rendessero rilevanti o necessari per il corretto espletamento dei Servizi.
- 6.6 Axitea dichiara e garantisce:
- i) di essere in possesso di tutti i requisiti di legge necessari ed indispensabili per svolgere i Servizi presso le Sedi Servite e, in particolare, di possedere e/o di essere titolare di tutte le autorizzazioni o concessioni amministrative, ivi inclusa la licenza ex art. 134 T.U.L.P.S.;
 - ii) di disporre di personale, capitali, capacità tecniche, attrezzature e dei titoli abilitativi necessari e idonei a garantire l'esecuzione dei Servizi, con gestione a proprio rischio e con organizzazione dei mezzi necessari;
 - iii) di aver stipulato una polizza assicurativa RCT RCP e RCO;
 - iv) di applicare in modo scrupoloso, puntuale ed integrale nei confronti del proprio personale dipendente, le norme previste in materia di prevenzione, protezione e sicurezza sui luoghi di lavoro, le disposizioni in ordine alla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, le altre norme che disciplinano il rapporto di lavoro, nonché delle condizioni normative e contrattuali stabilite nel C.C.N.L. di categoria e degli adempimenti fiscali, previdenziali e assicurativi connessi con il rapporto di lavoro dipendente;
 - v) di non aver subito l'applicazione, nei propri confronti e/o dei propri legali rappresentanti, di provvedimenti definitivi o provvisori, che dispongano misure di prevenzione o divieti, sospensioni o decadenze di cui alla normativa anti-mafia, né di essere parte di procedimenti per l'applicazione delle medesime disposizioni, ovvero di aver subito condanne che comportino l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione.
- 6.7 Nel caso in cui si tratti di servizi che non necessitano della licenza prefettizia ex art.134 T.U.L.P.S, di fare in modo che, i terzi utilizzati per lo svolgimento dei servizi medesimi, siano in possesso di tutti i requisiti di legge e di tutte le autorizzazioni necessarie; il Cliente, sulla base delle proprie esigenze operative, potrà richiedere ad Axitea di apportare modifiche o aggiornamenti a uno o più Servizi ivi incluse variazioni del numero dei luoghi presso i quali Axitea rende uno o più Servizi; tale richiesta di modifica dovrà essere comunicata per iscritto dal Cliente ad Axitea, con almeno 30 giorni di preavviso, indicando altresì la data entro la quale i Servizi dovrebbero subire le variazioni richieste. Tale comunicazione dovrà essere inviata con le modalità di cui all'articolo 20.2 del Contratto. Una volta ricevuta tale comunicazione, Axitea valuterà le modifiche richieste, comunicando al Cliente l'eventuale accettazione delle variazioni e la data di attivazione dei relativi Servizi. Resta inteso che qualora il Cliente intenda estendere i Servizi a sedi e/o punti vendita ulteriori rispetto a quelli già indicati nella Proposta d'Ordine, i relativi corrispettivi saranno oggetto di specifica negoziazione tra le Parti. In mancanza dell'invio della suddetta comunicazione da parte del Cliente ad Axitea e della relativa accettazione da parte di quest'ultima, nessuna contestazione relativa allo svolgimento dei Servizi di cui alla richiesta di modifica, potrà essere opposta ad Axitea.
- 6.8 Axitea si obbliga a fornire i Servizi personalmente e/o avvalendosi della propria struttura organizzativa di comprovata esperienza e professionalità. Nello svolgimento dei Servizi, Axitea e/o i propri dipendenti e/o consulenti e/o collaboratori e/o ausiliari potranno avere accesso alle Sedi Servite, nel pieno rispetto ed osservanza della normativa applicabile e delle indicazioni del Cliente.
- 6.9 Alla cessazione del Contratto, qualunque ne sia la causa, il personale alle dipendenze di Axitea rimarrà ad esclusivo carico della stessa.
- 6.10 In caso di risoluzione del Contratto da parte del Cliente, verrà meno anche l'obbligo di Axitea di prestare i Servizi, nonché di qualunque altro obbligo connesso alla prestazione di tali Servizi, senza che il Cliente possa avanzare alcuna pretesa, di qualunque natura, nei confronti di Axitea.

7. Corrispettivi e condizioni di pagamento

- 7.1. Il Cliente verserà in favore di Axitea per i Servizi il corrispettivo pattuito nella Proposta d'Ordine (di seguito, il "Corrispettivo"), nelle modalità ed entro i termini ivi indicati.

- 7.2. In caso di ritardato pagamento delle somme, a qualsiasi titolo, dovute dal Cliente ad Axitea e/o in caso di ripetuti falsi allarmi dovuti a malfunzionamento delle Apparecchiature quando la manutenzione è a cura del Cliente medesimo, Axitea avrà la facoltà di sospendere e/o non eseguire i Servizi dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di almeno 7 giorni senza che nulla possa essere imputato a titolo di responsabilità ad Axitea per eventi successivi alla sospensione e/o cessazione dei Servizi.
- 7.3. Il Corrispettivo rimarrà invariato per i primi 12 mesi; successivamente sarà adeguato annualmente sulla base dell'indice ISTAT (al 100% della variazione) qualora tale indice abbia valore positivo e sarà incrementato proporzionalmente all'aumento del costo lordo del personale previsto dalla normativa di riferimento.
- 7.4. Il Corrispettivo verrà fatturato secondo quanto definito tra le Parti nella Proposta d'Ordine. Con riferimento ai servizi di cui agli artt. 2.10 e 2.11, il Corrispettivo verrà fatturato secondo quanto definito tra le Parti e a far tempo dalla data di consegna del dispositivo Ayuto e delle Apparecchiature satellitari.

8. Durata

- 8.1 Il Contratto è efficace a far tempo dal momento dell'accettazione, espressa o tacita (ovvero anche mediante inizio della esecuzione dei Servizi), da parte di Axitea, della Proposta d'Ordine sottoscritta e presentata dal Cliente o, esclusivamente con riferimento ai servizi di cui all'art. 2.10 e 2.11, dalla data di consegna del dispositivo Ayuto e delle Apparecchiature satellitari (il Cliente ha l'obbligo di attivare tempestivamente i dispositivi della Società una volta che li avrà ricevuti).
- 8.2 La durata del Contratto è quella indicata nella Proposta d'Ordine o nella documentazione contrattuale integrativa della Proposta d'Ordine.
- 8.3 Fatta eccezione per i servizi ad esecuzione immediata, alla scadenza del termine indicato nella Proposta d'Ordine, il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato per un uguale periodo di tempo, e così di volta in volta, salvo che una delle Parti non ne dia tempestiva disdetta all'altra Parte a mezzo di lettera raccomandata A.R. o PEC ricevuta almeno 6 mesi prima della scadenza del Contratto.
- 8.4 Axitea avrà altresì la facoltà di recedere liberamente dal Contratto in qualsiasi momento mediante invio di comunicazione scritta, a mezzo di lettera raccomandata A.R. o PEC, inviata almeno 30 giorni prima della data di efficacia del recesso. In tale ipotesi, Axitea restituirà o rinuncerà a pretendere dal Cliente la parte pro quota del Corrispettivo relativamente ai mesi intercorrenti tra la data di efficacia del recesso e la naturale scadenza del Contratto.
- 8.5 A partire dal 13° mese dall'inizio della durata contrattuale, il Cliente avrà il diritto di recedere anticipatamente dal Contratto inviando lettera raccomandata A.R. alla sede legale di Axitea sita in Milano, Via Gallarate n.156 o a mezzo PEC all'indirizzo: axiteaspa@axitea-pec.it con almeno 6 mesi di preavviso dalla data di efficacia del recesso. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso, dovrà comunque corrispondere un importo ad Axitea a titolo di penale che sarà parametrato alla durata contrattuale prevista. Nel caso in cui il recesso avvenga nel corso dei primi 12 mesi della durata contrattuale, il Cliente dovrà corrispondere comunque 12 mensilità di canone. In caso di recesso a partire dal 13° mese dall'inizio della durata contrattuale:
- a) per i contratti di durata uguale o superiore a 5 anni troverà applicazione quanto segue: (i) se alla data in cui è esercitato tale diritto di recesso la durata contrattuale sarà stata complessivamente inferiore a 36 mesi, il Cliente dovrà comunque corrispondere ad Axitea i canoni residui sino alla concorrenza dei 36 mesi, oltre una penale pari a 6 mensilità di canone, (ii) se la durata contrattuale sarà stata complessivamente superiore a 36 mesi, il Cliente dovrà corrispondere solo ulteriori 6 mensilità di canone;
 - b) per i contratti di durata inferiore a 5 anni troverà applicazione quanto segue: il Cliente dovrà corrispondere alla Società un importo pari al 50% del valore residuo del Corrispettivo dovuto dal Cliente alla Società fino alla scadenza naturale del Contratto;
 - c) se il Cliente esercita il recesso anticipato a fronte dell'intervenuto rinnovo tacito, questi dovrà corrispondere alla Società quale corrispettivo un importo pari a 6 mensilità di canone.
- A detti importi dovranno comunque aggiungersi i costi di disinstallazione delle Apparecchiature concesse in comodato d'uso da Axitea.

9 Responsabilità della Società

- 9.1 Fatto salvo gli obblighi inderogabili di legge, la responsabilità della Società, dei suoi dipendenti, direttori e amministratori rispetto al Contratto è esclusivamente disciplinata dal presente articolo.
- 9.2 I Servizi dovranno essere forniti con la diligenza richiesta dalla legge per prestazioni di ugual natura di quelle oggetto del Contratto. Il Cliente riconosce ed accetta che i Servizi costituiscono obbligazioni di mezzi e non di risultato. Il Cliente riconosce ed accetta, altresì, che la Società non può essere considerata, in alcun modo, responsabile del risarcimento di eventuali furti e/o incendi subiti dal Cliente. La Società non sarà in ogni caso ritenuta responsabile di qualsivoglia danno indiretto e/o immateriale arrecato al Cliente.
- 9.3 Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, la Società non potrà, in alcun modo, essere ritenuta responsabile in caso di mancato o difettoso funzionamento delle Apparecchiature ovvero dei dispositivi tecnologici per la rilevazione dei passaggi ispettivi (meccanici, elettronici, magnetici, altre tecnologie). La Società non sarà altresì ritenuta, in alcun modo, responsabile del mancato o difettoso funzionamento delle Apparecchiature e dei dispositivi sopra descritti qualora tale mancato o difettoso funzionamento sia dovuto a cause imputabili alla condotta (anche

omissiva) del Cliente, ovvero ad interventi da parte di terzi incaricati dal Cliente ovvero a cause estranee al controllo della Società ovvero a manomissione e/o alterazione da parte del Cliente medesimo. Con riferimento ai servizi di cui agli artt. 2.10 e 2.11, una volta avvenuta la consegna del dispositivo Ayuto e delle Apparecchiature, è espresso obbligo del Cliente contattare tempestivamente la Società per l'installazione delle Apparecchiature per consentire alla Società l'attivazione dei Servizi.

9.4 La Società non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per il risarcimento di eventuali danni, diretti ed indiretti che dovessero derivare al Cliente e/o a terze parti a causa dell'illegitimo e/o inappropriato utilizzo delle Apparecchiature.

9.5 In riferimento:

- i) ai servizi di cui agli artt. 2.10 e 2.11, la Società non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali inconvenienti derivati dal mancato o difettoso funzionamento dei satelliti GPS che permettono la georeferenziazione dei dispositivi o della rete telefonica per la comunicazione al SOC delle coordinate e degli eventi di allarme che dovessero verificarsi nel periodo di tempo intercorrente tra la generazione dei segnali per il posizionamento esercitato dai gestori delle reti satellitari, dalla trasmissione dei dati GPS e di allarme esercitato dai gestori di telefonia mobile, e il momento in cui il segnale stesso viene da questi reso disponibile al SOC. Fermo restando che il segnale d'allarme generato dal "Dispositivo di Sicurezza Personale" concesso in comodato d'uso al Cliente viene trasmesso da SIM telefonica di proprietà della Società, quest'ultima non potrà essere considerata responsabile degli eventuali danni patiti dal Cliente in ragione dei rischi tecnologici enunciati e/o a seguito del malfunzionamento delle Apparecchiature derivante da cause non imputabili alla Società. A tal riguardo il Cliente solleva la Società da ogni e qualsiasi responsabilità per danni che fossero causati dal mancato o imperfetto funzionamento delle Apparecchiature e rinuncia ad ogni azione per tale titolo nei confronti della Società, salvo il diritto di rivalersi sul produttore o sull'installatore. La responsabilità di cui al presente articolo si riferisce esclusivamente ai danni causati a beni mobili e immobili del Cliente mentre è esclusa qualsiasi responsabilità relativa all'incolumità delle persone; e
- ii) ai Servizi che prevedono il collegamento di Apparecchiature, dispositivi, apparati e periferiche ai SOC, la Società non potrà altresì essere in alcun modo ritenuta responsabile del mancato funzionamento delle reti pubbliche di comunicazione utilizzate per la trasmissione degli eventi (reti telefoniche fisse, reti mobili, reti di comunicazione a larga banda, reti wireless, ecc.), sia fornite dal Cliente che dalla Società in quanto tali tecnologie vengono fornite in proprio da gestori privati terzi e, pertanto, non direttamente controllabili dalla Società. La Società dichiara che le proprie reti radio di comunicazione private sono assoggettate a contratti di manutenzione con aziende abilitate.

9.6 Fermi restando i limiti inderogabili di legge con riguardo al dolo e alla colpa grave e quanto disposto dal presente art. 9, la responsabilità della Società per danni (inclusi quelli derivanti da pretese di terze parti) derivanti dall'esecuzione degli obblighi previsti dal Contratto ovvero dal loro inadempimento o dalla loro mancata o parziale esecuzione è limitata complessivamente e in relazione a tutte le richieste di risarcimento danni eventualmente avanzate per tutta la durata del Contratto ad un importo pari all'ammontare dei pagamenti complessivamente effettuati dal Cliente alla Società per l'erogazione dei Servizi nei 12 mesi che precedono la richiesta di risarcimento del danno. Tale limite massimo rimarrà invariato per tutta la durata del Contratto e non sarà oggetto di aggiornamenti e/o adeguamenti di qualsiasi natura. In nessun caso la Società potrà essere ritenuta responsabile per danni accidentali, consequenziali, immateriali e/o indiretti di qualsiasi tipo (ivi inclusi lucro cessante, perdita di profitto, di guadagni, di fatturato, diminuzioni del valore del Cliente, danni all'immagine, alla reputazione).

10 Le Apparecchiature

10.1 In base al tipo di servizio richiesto dal Cliente, i Servizi potranno essere svolti mediante l'uso di Apparecchiature necessarie al collegamento con il SOC dell'impianto di allarme utilizzato dal Cliente.

10.2 Il Cliente si impegna a leggere attentamente le istruzioni e le avvertenze d'uso riportate all'interno della confezione delle Apparecchiature. Con riferimento al servizio di cui all'art. 2.9 che precede, il Cliente dovrà strettamente attenersi alle seguenti avvertenze generali sull'utilizzo del generatore di nebbia reperibili presso il seguente link: <https://www.axitea.it/offerta/servizi-axitea/nebbiogeno/condizioni-e-avvertenze/>. Con specifico riferimento alla pistola al peperoncino leggera, l'uso e il porto di questo strumento è legale e permesso in Italia (D.M. n. 103 del 12/05/2011 in attuazione dell'art. 3 comma 32, L. n. 94/2009). L'uso per qualsiasi scopo che non sia legittima autodifesa costituisce un reato. La Società non è responsabile per danni causati dall'uso della stessa né per modifiche apportate alla stessa da terzi, né per danni incidentali o consequenziali a lesioni a persone o beni. In particolare, la pistola al peperoncino leggera è un prodotto garantito dal produttore contro difetti materiali e di lavorazione per 3 anni. La garanzia esclude difetti dovuti dall'uso improprio e all'abuso. Per ulteriori specifiche si rimanda al libretto di istruzione del prodotto. La Società provvederà a sostituire al Cliente la pistola al peperoncino solo a fronte di segnalazione di allarme inviata al SOC dal dispositivo Ayuto a cui abbia fatto seguito una regolare denuncia da parte del Cliente alle Forze dell'Ordine.

10.3 Nel/i relativo/i Allegato/i viene indicato quali sono le Apparecchiature necessarie al collegamento e gli eventuali altri elementi connessi (a titolo esemplificativo, terminali codificati, Ayuto) e se gli stessi sono di proprietà di Axitea, e quindi concessi in comodato d'uso al Cliente, oppure se sono di proprietà del Cliente stesso.

- 10.4 Salvo diversamente pattuito, le Apparecchiature così come tutti gli altri elementi connessi alle stesse, che siano stati concessi in comodato d'uso da Axitea al Cliente, così come le licenze d'uso di software, rimarranno di esclusiva proprietà di Axitea. Axitea resta titolare di ogni diritto di proprietà intellettuale relativo alle Apparecchiature, nonché alle metodologie e al know-how ad esse relative, su cui il Cliente non acquisisce alcun diritto o titolo di qualsivoglia natura, tranne la facoltà di uso necessaria per l'esecuzione del Contratto. Il Cliente dovrà sostenere i costi relativi al materiale di consumo (ad es. le batterie), inclusi i costi per gli interventi, in qualsiasi modo effettuati, per la sostituzione dello stesso, delle Apparecchiature e dei predetti elementi connessi. Qualsiasi tipo di intervento sulle Apparecchiature (ivi compreso il cambio di batterie) e degli altri elementi connessi alle stesse deve essere effettuato unicamente da personale incaricato di Axitea; il mancato rispetto da parte del Cliente di tale obbligo che comporta un intervento di Axitea al fine di ripristinare le Apparecchiature e/o degli altri elementi connessi alle stesse è a totale carico del Cliente. *Il Cliente dovrà consentire al personale di Axitea di avere accesso alle Apparecchiature ed ai predetti elementi connessi.*
- 10.5 Sono a carico del Cliente le opere murarie, idrauliche, elettriche e similari eventualmente necessarie per l'installazione delle Apparecchiature e/o degli altri elementi connessi alle stesse. Con l'accettazione del collaudo, il Cliente dichiara di accettare le Apparecchiature e/o gli altri elementi connessi alle stesse installate e la loro conformità all'uso cui sono destinati. Il Cliente si impegna a conservare con la massima diligenza le Apparecchiature e/o degli altri elementi connessi alle stesse concessi in comodato d'uso da Axitea e sarà responsabile nei confronti di Axitea per eventuali danneggiamenti o manomissioni o malfunzionamenti delle stesse, anche se imputabili ad attività di terzi. Qualora il Cliente dovesse richiedere ad Axitea un intervento per malfunzionamento ed il tecnico non riscontri alcuna anomalia o la stessa risulti riconducibile al Cliente (ad es. malfunzionamento dell'infrastruttura del Cliente o intervento non autorizzato del Cliente), quest'ultimo dovrà sostenere i costi per tale intervento. Qualora le Apparecchiature e/o gli altri elementi connessi dovessero subire un danneggiamento o risultare malfunzionanti o non funzionanti a causa di un evento di forza maggiore (ad es. un agente atmosferico), le spese per l'intervento del tecnico di Axitea e la riparazione o sostituzione sono a totale carico del Cliente.
- 10.6 Al verificarsi di cattivo funzionamento e/o di guasto delle Apparecchiature o degli altri elementi connessi, il Cliente dovrà avvertire immediatamente Axitea. In caso di esercizio di prove tecniche su Apparecchiature di proprietà del Cliente, quest'ultimo dovrà avvisare tempestivamente Axitea dell'avvio e della fine delle prove tecniche, nonché del perdurare dell'anomalia ovvero del ripristino del funzionamento delle Apparecchiature e degli altri elementi connessi. Axitea non è responsabile di eventuali danni, diretti e/o indiretti, che il Cliente dovesse subire in caso di cattivo funzionamento delle Apparecchiature e/o degli altri elementi o nel tempo necessario per eseguire le prove tecniche. In caso di guasto delle Apparecchiature di proprietà di Axitea, Axitea si impegna a fare quanto possibile per riparare e/o far riparare tempestivamente il guasto. I costi relativi a tali interventi di riparazione saranno a carico di Axitea, a meno che tale guasto non dipenda da cause imputabili ad azioni od omissioni del Cliente. In caso, invece, di guasto delle Apparecchiature di proprietà del Cliente, quest'ultimo dovrà provvedere, a proprie cure e spese, a riparare tempestivamente il guasto. In difetto Axitea non sarà responsabile di nessun danno derivante al Cliente dal mancato funzionamento delle Apparecchiature.
- 10.7 Axitea ha il diritto di ottenere dietro semplice richiesta scritta e comunque entro 30 giorni dalla cessazione del Contratto, per qualsivoglia titolo o ragione, l'immediata restituzione delle Apparecchiature e/o altri elementi connessi che siano stati concessi in comodato d'uso al Cliente. A tal riguardo, il Cliente garantisce, sin d'ora, che si adopererà al meglio per consentire il tempestivo e libero accesso al personale di Axitea nei luoghi in cui si trovano le Apparecchiature e/o gli altri elementi tecnici da disinstallare. I costi di disinstallazione sono a carico del Cliente.
- 10.8 Nel caso in cui le Apparecchiature siano di proprietà del Cliente o di terzi, la Società non si assumerà alcuna responsabilità in merito alle stesse e, in particolare – a mero titolo esemplificativo e non esaustivo – non si assumerà alcuna responsabilità circa la loro adeguatezza, idoneità, ad eventuali difetti di funzionamento, difetti di installazione od omessa manutenzione sia ordinaria che straordinaria. Restano a carico del Cliente gli oneri relativi a prove e verifiche di compatibilità dei protocolli di comunicazione di dette apparecchiature con i sistemi SW e HD in dotazione ai SOC. Per l'effetto, la Società non sarà responsabile in caso di conseguenze dannose che dovessero derivare dai fatti di cui sopra.

11 Servizi di Controllo Satellitare

- 11.1 Al fine di permettere ad Axitea di fornire i Servizi di Controllo Satellitare, il Cliente dovrà provvedere a:
- (i) fare attivare l'utenza di telecomunicazione necessaria per il collegamento delle Apparecchiature con il SOC ed a mantenerla attiva per tutta la durata del Contratto;
 - (ii) concordare tempestivamente con la Società le modalità e le tempistiche per consentire alla Società e/o a un installatore autorizzato dalla stessa di installare le Apparecchiature e attivare il Servizio Controllo Satellitare sui veicoli;
 - (iii) richiedere direttamente ad Axitea oppure far richiedere dall'installatore autorizzato l'attivazione delle Apparecchiature sul competente SOC. L'installatore autorizzato prima di richiedere l'attivazione provvederà ad effettuare una verifica preventiva del corretto funzionamento delle Apparecchiature;
 - (iv) segnalare tempestivamente le eventuali anomalie di funzionamento.

- 11.2 Qualora Axitea fornisca in comodato d'uso al Cliente anche la scheda telefonica, la stessa verrà abilitata unicamente al fine di rendere funzionante le Apparecchiature e il Cliente non potrà disporne per usi diversi.
- 11.3 Resta inteso che sono ad esclusivo carico dei gestori delle comunicazioni satellitari e telefoniche, i rischi tecnologici relativi alla mancanza di funzionamento, o al difettoso funzionamento dei satelliti o della rete telefonica, che dovessero verificarsi nel periodo di tempo corrente tra la ricezione del segnale di allarme da parte dei gestori delle comunicazioni satellitari e telefoniche e il momento in cui il segnale stesso viene reso disponibile al SOC. Axitea non potrà essere considerata responsabile degli eventuali danni patiti dal Cliente, in ragione di tali eventi né di qualsivoglia evento dovesse verificarsi a seguito del malfunzionamento delle Apparecchiature derivante da cause non imputabili ad Axitea.
- 11.4 In merito ai Servizi di Controllo Satellitare, è consentito al Cliente di trasferire le Apparecchiature su altro veicolo che sia di sua esclusiva proprietà e/o in leasing. In tale ipotesi, il Cliente dovrà comunicare, con un preavviso di almeno 15 giorni rispetto alla data del trasferimento, tutti i dati del nuovo veicolo. Il trasferimento di proprietà del veicolo, unitamente alle Apparecchiature per il controllo satellitare, a terzi determinerà la risoluzione automatica del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. senza possibilità per il Cliente di poter richiedere ad Axitea la restituzione del corrispettivo eventualmente già corrisposto anticipatamente, che verrà trattenuto da Axitea, a titolo di penale, per l'avvenuta risoluzione anticipata del Contratto. In caso di perimento totale del veicolo oggetto del controllo satellitare, il Cliente provvederà a darne notizia ad Axitea a mezzo di lettera raccomandata A.R. o PEC entro 7 giorni dal verificarsi di tale evento. In tal caso, Axitea sarà legittimata a risolvere il Contratto seguendo la procedura di cui all'art.19.

12 Servizi di consulenza

- 12.1 Le condizioni di cui al presente articolo si applicheranno tutte le volte in si prevede l'erogazione di Servizi di compliance e Security Consulting di cui agli artt. 2.13 e 2.14. Per quanto non specificatamente ivi dettagliato, resteranno valide ed applicabili tutte le ulteriori pattuizioni di cui alle presenti Condizioni Generali. In caso di contrasto in ordine all'applicazione e/o interpretazione delle condizioni da applicarsi, le Parti accettano sin da ora il seguente ordine di prevalenza: 1) (Servizi di Consulenza) delle presenti Condizioni Generali; 2) gli altri articoli delle presenti Condizioni Generali.
- 12.2 I Servizi di consulenza dovranno essere erogati secondo le tempistiche indicate nell'allegato e si considereranno conclusi una volta poste in essere le attività indicate nell'allegato.
- 12.3 Il Cliente dovrà collaborare con la Società e mettere a disposizione di quest'ultima tutta la documentazione/dati/file/informazioni necessari per lo svolgimento dei Servizi. Il Cliente manleva la Società da qualsiasi pregiudizio che dovesse derivare dalla non accuratezza e/o non completezza della documentazione/dati/file/informazioni forniti.
- 12.4 I memorandum, le note, i report, anche ove contenuti nel corpo di e-mail, eventualmente redatti dalla Società (i "Report") potranno essere utilizzati esclusivamente a fini interni nell'ambito aziendale del Cliente e comunque per i soli fini indicati nell'allegato e/o in ottemperanza ad obblighi normativi. Pertanto, nessun Report potrà essere utilizzato per fini diversi da quelli sopra indicati e/o divulgato a terzi senza la preventiva autorizzazione scritta della Società.
- 12.5 L'assunzione di eventuali decisioni e/o iniziative da parte del Cliente su questioni trattate e, più in generale, riconducibili in qualsiasi modo a quanto indicato nei Report sarà di esclusiva responsabilità del Cliente. Nel caso in cui la Società acconsenta per iscritto alla divulgazione dei Report a terzi, il Cliente dovrà informare tali terzi di quanto indicato al presente articolo. La Società non sarà in alcun modo ritenuta responsabile per danni, rivendicazioni, perdite, azioni, spese, subite dal Cliente e/o da terzi che siano il risultato di decisioni prese o azioni/omissioni poste in essere sulla base di quanto indicato nei Report.
- 12.6 Il Cliente dà atto che lo svolgimento delle attività da parte di Axitea e/o da terzi dalla stessa incaricati, esclude la prestazione di qualsivoglia consulenza in materia finanziaria, fiscale o tributaria e, più in generale, di qualsivoglia consulenza non espressamente menzionata nell'allegato.
- 12.7 L'erogazione dei Servizi di consulenza non garantisce, in alcun modo, di per sé il rispetto degli obblighi normativi riconducibili/applicabili ai singoli Servizi. Il Cliente dovrà porre in essere tutte le attività necessarie a garantire il rispetto della normativa applicabile.
- 12.8 La Società garantisce altresì di avere la piena disponibilità giuridica del software utilizzato. Il Cliente garantisce a sua volta la piena disponibilità giuridica dell'hardware e del software trasferiti in gestione od in proprietà alla Società ed informerà i suoi fornitori per iscritto di tale trasferimento sollevando la Società da ogni responsabilità. Pertanto il Cliente si impegna a difendere e a tener indenne la Società da responsabilità, costi e spese, comprese quelle legali, derivanti da una qualsiasi azione promossa contro la Società in relazione ad eventuali contraffazioni di brevetti, copyright e marchi o simili diritti di proprietà materiali ed intellettuali derivanti dall'uso di apparecchiature, sistemi, prodotti, software o altre risorse fornite dal Cliente alla Società per l'esecuzione del Contratto.
- 12.9 Successivamente alla cessazione del Contratto, i dati, i programmi, i supporti di memorizzazione e gli altri materiali forniti dal Cliente alla Società in funzione dell'erogazione dei Servizi di cui al presente articolo dovranno essere eliminati su richiesta del Cliente.
- 12.10 Il Cliente dovrà stabilire le password ed il novero delle autorizzazioni per l'accesso al sistema informativo da parte del personale incaricato dalla Società. Insieme alla Società il Cliente dovrà definire il regime operativo e le procedure di sicurezza nell'accesso ai dati, alle transazioni e alle reti di comunicazione.

- 12.11 La Società dovrà assicurare la segretezza e la confidenzialità dei dati, delle informazioni, del know-how, del software di cui verrà a disporre per dare esecuzione al Servizio di cui al presente articolo, nonché la segretezza e confidenzialità della documentazione del Cliente o predisposta da terzi (inclusi dipendenti e promotori) nell'interesse del Cliente.
- 12.12 La Società ed il Cliente sono tenuti ad assumere le misure di sicurezza e di protezione necessarie a garantire la riservatezza dei dati e a garantire l'osservanza delle disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati personali (tra cui, il D. Lgs. 196/03 e il regolamento europeo 679/16).
- 12.13 I dati e i programmi che il Cliente affida alla Società sono riservati. Non si devono considerare segrete le informazioni quando il soggetto cui pervengono ne fosse già in legittimo possesso come dato certo e/o le abbia ricevute da terzi autorizzati validamente a trasferirle e senza il vincolo della soggezione al segreto.
- 13 Accessi e controlli**
Il Cliente garantisce l'idoneità e la sicurezza dei luoghi in cui saranno installate le Apparecchiature e forniti i Servizi e si impegna, sin da ora, a consentire il libero accesso agli incaricati di Axitea nei luoghi in cui dovranno essere installate le Apparecchiature.
- 14 Contestazioni in merito alla fornitura dei Servizi e/o all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto**
- 14.1 In caso di contestazione nella modalità di fornitura dei Servizi, ovvero di altre contestazioni inerenti all'interpretazione e/o esecuzione del Contratto, il Cliente sarà tenuto, a pena di decadenza, a darne comunicazione per iscritto, a mezzo di raccomandata A.R. da inviare alla sede legale della Società in Milano, Via Gallarate n.156 o a mezzo PEC all'indirizzo: axiteaspa@axitea-pec.it, entro 5 giorni dal momento in cui si siano verificati i fatti che sono all'origine della contestazione. In ogni caso, il Cliente, a pena di decadenza, sarà tenuto a mantenere lo stato dei luoghi, o quanto meno quelle parti che abbiano attinenza alle contestazioni mosse, per almeno 10 giorni dal momento in cui si siano verificati i fatti che sono all'origine della contestazione al fine di permettere ogni opportuno controllo agli incaricati di Axitea.
- 14.2 In caso di contestazione nelle modalità di fornitura dei Servizi, ovvero di altre contestazioni, inerenti all'interpretazione e/o esecuzione del Contratto, il Cliente non potrà in ogni caso sospendere e/o omettere il pagamento del Corrispettivo.
- 15 Trasferimento d'azienda, modifica della sede e cessazione dell'attività**
- 15.1 Nel caso in cui il Cliente ceda, totalmente o parzialmente, a qualsiasi titolo, la propria azienda o un ramo della propria azienda, il Contratto proseguirà ai sensi dell'art. 2558 c.c., il Cliente dovrà darne tempestiva notizia alla Società e comunque entro e non oltre 30 giorni prima dell'avvenuto trasferimento a mezzo di raccomandata da inviare alla sede legale della Società in Milano, Via Gallarate n.156 o a mezzo PEC all'indirizzo: axiteaspa@axitea-pec.it nella quale dovrà allegare la documentazione idonea a comprovare l'avvenuto trasferimento.
- 15.2 In caso di cancellazione del Cliente dal competente Registro delle Imprese o da Enti ad esso equipollenti, il Cliente sarà obbligato a dare tempestiva notizia alla Società della data di cancellazione a mezzo di raccomandata da inviare alla sede legale della Società in Milano, Via Gallarate n.156 o a mezzo PEC all'indirizzo: axiteaspa@axitea-pec.it, nella quale dovrà allegare la documentazione idonea a comprovare l'avvenuta cancellazione.
- 15.3 Nel caso in cui il Cliente venisse assoggettato a procedura concorsuale, o avesse ad avanzare richiesta di ammissione a *concordato preventivo, amministrazione straordinaria o controllata*, Axitea avrà la facoltà di sospendere immediatamente e/o non eseguire i Servizi e dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fermo restando per il Cliente l'obbligo al pagamento delle prestazioni già rese.
- 16 Causa di forza maggiore**
Axitea sarà legittimata a sospendere e/o non eseguire la fornitura dei Servizi qualora la stessa diventi impossibile o irragionevolmente onerosa a causa di un impedimento non dipendente da Axitea o per cause di forza maggiore (tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, sismi, alluvioni, frane, maremoti, scioperi, provvedimenti delle autorità pubbliche). In tale ipotesi, qualsiasi termine di adempimento di Axitea sarà automaticamente prorogato per un uguale periodo di tempo pari in durata senza poter essere considerata responsabile della mancata e temporanea erogazione dei Servizi. La Società non potrà, in alcun modo, essere ritenuta responsabile nel caso in cui per cause di forza maggiore non sia in grado di prestare i Servizi ovvero ritardi nell'adempimento delle obbligazioni assunte.
- 17 Vendita Sistemi e Impianti**
- 17.1 Ambito di applicazione: le condizioni di cui al presente articolo si applicheranno tutte le volte in cui gli Allegati prevedranno la vendita di un sistema con conseguente passaggio di proprietà del bene. Per quanto non specificatamente ivi dettagliato, resteranno valide ed applicabili tutte le ulteriori pattuizioni di cui alle presenti Condizioni Generali. In caso di contrasto in ordine all'applicazione e/o interpretazione delle condizioni da applicarsi, il Cliente accetta sin da ora il seguente ordine di prevalenza: 1) art. 17(Vendita Sistemi e Impianti) delle presenti Condizioni Generali; 2) gli altri articoli delle presenti Condizioni Generali.
- 17.2 Scelta: prodotti e/o servizi ad esecuzione immediata sono forniti e/o eseguiti in base alle informazioni date dal Cliente che resta l'unico responsabile della loro correttezza e quindi della scelta operata circa l'adeguatezza dei sistemi, degli impianti e dei prodotti in essi contenuti; conseguentemente la Società declina ogni responsabilità in

- caso di difformità di quanto ordinato dal Cliente rispetto a quanto emerso nelle analisi (sin d'ora intese come semplici pareri non vincolanti per la Società) precedenti la Proposta d'Ordine.
- 17.3 Consegna: i termini per la consegna sono indicativi e non vincolanti e in ogni caso la Società non risponde di eventuali danni derivanti da ritardi non dipendenti dalla propria volontà ivi compresi scioperi di personale, autotrasportatori, FFSS, dogane, ecc. In ogni caso l'eventuale ritardo nella consegna non potrà dar luogo ad annullamento dei relativi ordini od a pretesa e/o richiesta di risarcimento. La Società non risponde di danni derivanti dal trasporto a mezzo corriere; fanno fede la data e l'ora registrate sul documento di trasporto. I prodotti da installare per realizzare gli impianti, sono consegnati (per consegna intendersi quella certificata da documenti di consegna merce o documenti di cantiere) all'indirizzo indicato dal Cliente. Dal momento della consegna ogni rischio inerente la perdita o il danneggiamento dei prodotti è a carico del Cliente ai sensi dell'art. 1523 c.c.; in caso di cantiere aperto nei locali del Cliente si configura la sua responsabilità nei limiti degli artt. 1766-1782 c.c. solo per quanto indicato nei documenti.
- 17.4 Installazione: gli impianti saranno installati a cura della Società nei luoghi indicati dal Cliente e saranno messi in condizione di corretto funzionamento; contestualmente al termine dell'installazione, verrà redatto un verbale di collaudo che sarà firmato dal Cliente e dal tecnico della Società. La Società si riserva la facoltà di apportare modifiche all'impianto concordandole con il Cliente. Sono a carico del Cliente le opere murarie, idrauliche, elettriche e similari eventualmente necessarie per l'installazione. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1655 c.c., se il Cliente riceve senza riserve l'installazione dell'impianto, questa si intende accettata ancorché non si sia proceduto alla verifica. Nel caso sia presente un impianto del Cliente, la Società provvederà su richiesta del Cliente al suo collegamento con il nuovo impianto senza che ciò comporti alcuna responsabilità a carico della Società per quanto riguarda il funzionamento dell'impianto esistente e della conseguente interazione con il nuovo sistema. Con l'accettazione del collaudo, il Cliente dichiara di accettare l'impianto e la sua conformità all'uso cui è destinato.
- 17.5 Garanzia: con decorrenza dalla data di attivazione del sistema, la Società garantisce - per quanto da essa fornito - regolari condizioni di funzionamento in conformità alle specifiche tecniche del costruttore; non garantisce che il funzionamento avverrà senza interruzioni ed errori; qualora i prodotti venduti non siano immuni da vizi, in deroga a quanto previsto dagli artt. 1490 e ss. c.c., il Cliente potrà domandare esclusivamente la sostituzione o riparazione (a scelta della Società) dei componenti che risultassero affetti da vizi di costruzione o materiale; i vizi, qualora manifesti, dovranno essere denunciati entro 8 giorni dalla consegna; i vizi, qualora occulti, dovranno essere denunciati entro 8 giorni dalla scoperta. I termini di garanzia sono di 12 mesi salvo quanto previsto dalla direttiva 1999/44/CE recepita con Decreto Legislativo n. 24 del 02/02/2002. La garanzia non troverà applicazione qualora si tratti di guasti causati ai prodotti (i) da negligenza, incuria, dolo del Cliente o del suo personale o di terzi, (ii) da difetti dell'impianto elettrico, radio e telefonico eventualmente collegati, (iii) da condizioni atmosferiche o da causa di forza maggiore, (iv) qualora la manutenzione o le riparazioni non vengano effettuate a cura della Società o ditte delegate, (v) qualora non siano utilizzati accessori acquistati direttamente dalla Società, (vi) qualora l'inefficienza dell'impianto sia causata dall'uso non appropriato o scorretto del software applicato, (vii) qualora l'inefficienza sia causata dalla mancata effettuazione da parte del Cliente delle opere strutturali a suo carico.
- 17.6 Limiti di Responsabilità: fermo restando ed in aggiunta a quanto previsto dal precedente art. 9 Responsabilità della Società, la Società non risponderà per danni provocati da sistema non a norma; né per danni a terzi derivanti dalla violazione della tutela giuridica del software, quando questo non sia installato a cura della Società. Per il servizio di segnalazione guasti/anomalie, la Società non sarà responsabile in caso di mancata risposta da parte del Cliente.
- 17.7 Software: nel caso di software di proprietà di terzi, qualora la Società cedesse al Cliente la licenza d'uso relativa al sistema oggetto della vendita, dal giorno della installazione, il Cliente diviene l'unico responsabile sia in sede civile che penale per la duplicazione o la vendita di detto software. Nel caso di software prodotto dalla Società, quest'ultima si impegna a concederlo in uso al Cliente che s'impegna a non duplicarlo e/o cederlo a terzi.
- 17.8 Riserva di Proprietà: la Società si riserva sulle cose vendute il diritto di proprietà ex art. 1523 c.c. fino al pagamento completo del prezzo pattuito. In caso di vendita rateale, il mancato pagamento anche di una sola delle rate dovute darà diritto alla Società di dichiarare risolto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., acquisire le rate pagate a titolo di risarcimento e di tornare in possesso dei prodotti.
- 17.9 Nessun diritto di proprietà intellettuale inclusi marchi, brevetti, know-how, ad eccezione di quanto stabilito al precedente art.17.7, è da considerarsi trasferito o dato in licenza al Cliente per effetto del Contratto.
- 18 Disposizioni applicabili ai contratti conclusi con i consumatori**
- 18.1 Nel caso in cui il Cliente, sia una persona fisica che agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta e, come tale, rientri nella definizione normativa di "consumatore" ai sensi del D. Lgs. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni (di seguito, il "Codice del Consumo"), gli articoli indicati qui di seguito dovranno essere considerati modificati come segue:
- a) l'art. 3.1 (per i consumatori l'irrevocabilità della proposta sarà per 30 giorni lavorativi in luogo dei 60 giorni lavorativi previsti per le altre fattispecie di Clienti) e l'art. 3.3 (per i consumatori nel caso in cui, per fatto e colpa imputabile al Cliente, alla Società fosse impedito di dare esecuzione al Servizio e/o fosse impedito di attivare il Servizio medesimo, sarà addebitato il contributo di attivazione previsto oltre tutti i costi sostenuti per la disinstallazione delle Apparecchiature di proprietà della Società); b) art.8.3 Durata (per i consumatori il termine

per inviare la disdetta è ridotto da 6 a 2 mesi. Sempre da inviare a mezzo raccomandata A.R. o PEC) e art. 8.5 (per i consumatori, il preavviso per esercitare il recesso è ridotto da 6 a 2 mesi, sempre da inviare tramite raccomandata A.R. o PEC. Per i contratti di durata uguale o superiore a 5 anni troverà applicazione quanto segue: pagamento alla Società dei canoni residui sino alla concorrenza dei 36 mesi oltre i costi per la disinstallazione delle Apparecchiature di proprietà della Società mentre in caso di recesso anticipato a seguito di tacito rinnovo, pagamento alla Società di un importo pari a 3 mensilità. Per i contratti di durata inferiore a 5 anni troverà applicazione quanto segue: pagamento alla Società di un importo pari a 2 mensilità oltre i costi per la disinstallazione delle Apparecchiature di proprietà della Società oltre ad un importo pari al 30% del valore residuo del Corrispettivo dovuto dal Cliente fino alla scadenza naturale del Contratto; c) art. 9 (tale articolo è da intendersi applicabile con la sola esclusione del previsto limite massimo di risarcimento di cui all'art. 9.6); d) art. 14.1 (con esclusivo riferimento al termine di decadenza di 5 giorni ivi previsto che per i consumatori deve intendersi aumentato a 30); e) art. 20.9 (le modifiche contrattuali dovranno avvenire tramite invio di idonea comunicazione a mezzo A.R. o PEC al Cliente); f) art. 21 (il foro competente sarà quello previsto dalla normativa di riferimento). Per maggiore chiarezza, si precisa che le rimanenti disposizioni dei predetti articoli che non siano state qui espressamente richiamate sono da considerarsi pienamente valide ed efficaci. Per quanto qui non espressamente disciplinato, valgono le disposizioni inderogabili del Codice del Consumo, in quanto applicabili.

18.2 Per i consumatori il diritto di recesso potrà essere esercitato ove ricorrano le condizioni di cui agli artt. 47 e 48 (e relativi richiami agli artt. 64 a 67) del Codice del Consumo - che disciplinano i contratti negoziati fuori dai luoghi commerciali. Tale diritto, dovrà essere esercitato, a pena di decadenza, mediante comunicazione scritta da inviarsi alla sede legale della Società, a mezzo di raccomandata A.R. o PEC, entro 15 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione della Proposta d'Ordine. Il diritto di recesso non potrà essere esercitato dal Cliente nei confronti delle prestazioni che la Società abbia già eseguito, rimanendo in capo allo stesso Cliente tutti gli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali in relazione a tali prestazioni già eseguite.

18.3 Fermo restando quando indicato agli art. 18.1 e 18.2 che precedono, qualora una previsione del Contratto sia in contrasto con una disposizione inderogabile del Codice del Consumo, quest'ultimo dovrà prevalere e, pertanto, tale previsione dovrà essere considerata sostituita automaticamente dalla relativa disposizione inderogabile del Codice del Consumo.

19 Risoluzione

19.1 Qualora il Cliente si rendesse inadempiente alla propria obbligazione di pagamento di cui al precedente art. 7. Axitea potrà diffidare il Cliente ai sensi dell'art. 1454 c.c., con comunicazione inviata a mezzo lettera raccomandata da inviare alla sede legale della Società in Milano, Via Gallarate n.156 o a mezzo PEC all'indirizzo: axiteaspa@axitea-pec.it concedendogli un termine di 15 giorni per porre rimedio all'inadempimento. Qualora il Cliente non provvedesse al pagamento del dovuto entro il suddetto termine, il Contratto si intenderà risolto di diritto.

19.2 Resta in ogni caso fermo il diritto di Axitea di cessare l'erogazione dei Servizi, in caso di inadempimento del Cliente alle proprie obbligazioni, previo preavviso scritto di almeno 7 giorni, da inviarsi al Cliente tramite lettera raccomandata A.R. o PEC.

20 Disposizioni Varie

20.1 Il Contratto sostituisce ogni precedente accordo tra le Parti sia verbale che scritto e potrà essere modificato solo previo accordo scritto tra le Parti. Salvo diverso accordo tra le Parti o disposizioni di legge inderogabili, in caso di contrasto tra quanto previsto negli Allegati e le presenti Condizioni Generali, quest'ultime prevarranno.

20.2 Salvo diversamente previsto nella Proposta d'Ordine, qualsiasi comunicazione derivante dall'applicazione od esecuzione del Contratto sarà effettuata per iscritto tramite lettera raccomandata da inviare alla sede legale della Società in Milano, Via Gallarate n.156 o a mezzo PEC all'indirizzo: axiteaspa@axitea-pec.it. Con riferimento alle comunicazioni indirizzate al Cliente, Axitea dovrà utilizzare l'indirizzo PEC del Cliente indicato nella Proposta d'Ordine. Le comunicazioni inoltrate con le modalità di cui al presente articolo avranno effetto immediato se ricevute in un giorno lavorativo, mentre, se ricevute in un giorno festivo, avranno effetto dal primo giorno lavorativo successivo alla ricezione. Le comunicazioni inviate per lettera raccomandata A.R. avranno effetto dalla data di ricevimento, salvo nel caso in cui la lettera confermi una precedente comunicazione inviata per FAX o PEC.

20.3 Axitea dà atto di aver adottato un modello organizzativo e un codice etico ai sensi del D. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231. Il Cliente si impegna ad osservare, laddove applicabili, le disposizioni del codice etico, il quale è consultabile al seguente link: <https://www.axitea.it/axitea-index/etica/>

20.4 Per tutta la durata del Contratto, nonché successivamente alla cessazione del Contratto, per qualsivoglia causa o ragione, le Parti si impegnano ad utilizzare ogni opportuna cautela al fine di garantire la riservatezza delle informazioni e dei dati trattati, in esecuzione del Contratto, salvi i casi in cui la diffusione sia eseguita in ottemperanza ad ordini di Autorità Amministrative e/o Giudiziarie, ovvero in esecuzione delle obbligazioni previste nel Contratto.

20.5 L'eventuale nullità e/o inefficacia di alcuna delle previsioni delle presenti Condizioni Generali non inficia le altre clausole e/o previsioni delle Condizioni Generali che rimangono valide ed efficaci.

- 20.6 La rinuncia di una ovvero di entrambe le Parti ad esercitare i diritti derivanti da una o più disposizioni contenute nel Contratto, non comporta la rinuncia definitiva ad esercitare tali diritti in caso di loro futura inosservanza e/o violazione.
- 20.7 Nessuna delle Parti può cedere, neppure parzialmente, il Contratto senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte.
- 20.8 Il Contratto non potrà essere interpretato nel senso di costituire un vincolo associativo o societario tra le Parti.
- 20.9 I termini e le condizioni applicate alla Proposta d'Ordine, sono esclusivamente quelli previsti nelle presenti Condizioni Generali, negli Allegati ed eventuali documenti integrativi sottoscritti tra le Parti al momento della sottoscrizione della Proposta d'Ordine. Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti gli acquisti effettuati dal Cliente, inclusi quelli confermati mediante ordini di acquisto. Pertanto, il Cliente accetta le presenti Condizioni Generali per tutti gli ordini di acquisto eventualmente emessi dallo stesso e rinuncia espressamente all'applicazione delle proprie condizioni generali di fornitura e/o acquisto ove esistenti. Per tutto quanto non espressamente indicato nel Contratto, si rimanda alle istruzioni e le avvertenze d'uso riportate all'interno della confezione delle Apparecchiature. La Società si riserva di apportare modifiche al Contratto (ivi incluse modifiche relative ai Servizi richiesti). A tal fine, la Società comunicherà per iscritto al Cliente le modifiche che intende apportare al Contratto. Laddove il Cliente non esprima per iscritto il proprio rifiuto, le modifiche apportate si intenderanno integralmente accettate.
- 20.10 Tutte le spese, gli oneri, tasse, imposte o tributi, relativi al Contratto, anche se non espressamente previsti nei presenti articoli, si intendono ad esclusivo carico del Cliente.
- 21 Legge applicabile e Foro competente**
- 21.1 Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana.
- Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione al Contratto, in ordine alla sua validità, efficacia, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà sottoposta alla competenza in via esclusiva del Foro di Milano.