



REGIONE MARCHE  
GIUNTA REGIONALE

Servizio Attività Produttive, Lavoro, Turismo, Cultura e  
Internazionalizzazione

P.F. Turismo, Commercio e Tutela dei  
Consumatori



Regione Marche – Giunta Regionale

AQ0: Registro Unico della Giunta Regionale

0661097 | 17/09/2014

R\_MARCHE | GRM | CTC | P

Gentile Sindaco,

OGGETTO: Progetti formativi finalizzati alla qualificazione professionale di personale occupato,  
nel settore Turistico-culturale – trasmissione bandi.-

Con i decreti n. 171/ICT del 09/08/2013 e n. 820/CTC del 12/12/2013, sono stati avviate le  
procedure per la presentazione di progetti formativi finalizzati alla qualificazione professionale di  
personale occupato nel settore Turistico-culturale.

La ditta vincitrice della gara, è risultata la ATS con l'organismo mandatario attuatore la  
società GGF Group di Ancona, la quale ha presentato i quattro bandi per la formazione e  
qualificazione professionale diretti al personale occupato, come di seguito indicato:

- corso scheda 179576 intitolato TECNOLOGIE DI RICEZIONE (HOSPITALITY MANAGER. GESTIONE  
MANAGERIALE ALBERGHIERA: LE LEVE OPERATIVE) sede **Civitanova Marche 60 ore senza stage**;
- corso scheda 179574 intitolato TECNOLOGIE DI RICEZIONE (HOSPITALITY MANAGER. SALES &  
MARKETING: DALL'OTTIMIZZAZIONE DELL'OFF-LINE ALL'IMPLEMENTAZIONE DELL'ON-LINE 3.0)  
sede **San Benedetto del Tronto 60 ore senza stage** ;
- corso scheda 179571 intitolato TECNOLOGIE DI RICEZIONE (HOSPITALITY MANAGER. SALES &  
MARKETING: DALL'OTTIMIZZAZIONE DELL'OFF-LINE ALL'IMPLEMENTAZIONE DELL'ON-LINE 3.0)  
sede **Pesaro 60 ore senza stage** ;
- corso scheda 179575 intitolato TECNOLOGIE DI RICEZIONE (HOSPITALITY MANAGER. GESTIONE  
MANAGERIALE ALBERGHIERA: LE LEVE OPERATIVE) sede **Ancona 60 ore senza stage** ;

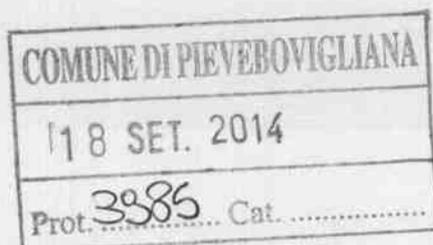
Pertanto le chiedo gentilmente di divulgare sul suo territorio i manifesti dei bandi allegati  
alla presente comunicazione, al fine di dare una opportunità, la più ampia possibile, per  
l'aggiornamento professionale di personale occupato nel settore turistico-culturale.

La partecipazione ai corsi è interamente gratuita.

Con l'occasione le porgo i miei più cordiali saluti

IL DIRIGENTE DELLA PF TURISMO  
( Dr. Pietro TALARICO)

ATM/



Responsabile del procedimento  
Alberto Tersino MAZZINI  
Via Gentile da Fabriano, 9 60125 Ancona  
tel. 071/8062279 - fax 071/8062154

Dal 29/08/2014 sono aperte le iscrizioni al corso:

## TECNOLOGIE DI RICEZIONE (HOSPITALITY MANAGER. SALES & MARKETING: DALL'OTTIMIZZAZIONE DELL'OFF-LINE ALL'IMPLEMENTAZIONE DELL'ON-LINE 3.0) - Scheda n. 179574

Autorizzato e finanziato con D.D.P.F. Turismo commercio e tutela dei consumatori N. 820/CTC del 13/12/2013

### SOGGETTO PROPONENTE:

GGF GROUP SRL  
VIA I MAGGIO 156 - 60131 ANCONA (AN)

### OGGETTI DEL CORSO

Il progetto si pone l'obiettivo di aggiornare gli operatori del settore turistico nelle seguenti attività: pianificare il lavoro del personale verificandone gli standard di qualità ed il rispetto delle procedure definite con la Direzione; intrattenere rapporti con i clienti, i fornitori di servizi e prodotti; scegliere e impostare tutte le strategie operative legate all'ospitalità; gestire tutto il reparto Back e Front Office (Reception, housekeeping, food and beverage management ecc); gestire le risorse umane della struttura ricettiva secondo logiche di team building.

### REQUISITI D'ACCESSO DESTINATARI:

N. 15 partecipanti (n. 9 posti riservati alle donne) con i seguenti requisiti:  
- Occupati nel settore: imprenditori, dipendenti, apprendisti, lavoratori stagionali, lavoratori autonomi di settore, lavoratori in CIG e CIGS compresi ammortizzatori in deroga, lavoratori contratti atipici.  
- Titolo di studio minimo: Diploma di Istruzione Secondaria Superiore  
- Residenza o domicilio nella Regione Marche.

### MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è completamente GRATUITA in quanto finanziato dalla Regione Marche.

### SEDE DEL CORSO:

SAN BENEDETTO DEL TRONTO (AP)

### DURATA CORSO:

N. 60 ore  
E' prevista indicativamente una lezione settimanale di 8 ore.  
Inizio corso: Ottobre 2014  
Fine corso: Dicembre 2014

### PROGRAMMA DIDATTICO

UC 1 - ORIENTAMENTO E BILANCIO COMPETENZE, SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO 4 ore  
UC 2 - SVILUPPO DELLE COMPETENZE MANAGERIALI 8 ore  
UC 3 - FRONT OFFICE: ATTIVITA' DEL REPARTO E GESTIONE DEL PERSONALE 16 ore  
UC 4 - HOSPITALITY SALES & MARKETING MANAGEMENT 8 ore  
UC 5 - IL WEB MARKETING APPLICATO AL SETTORE TURISTICO ALBERGHIERO 16 ore  
UC 6 - DESTINATION MARCHE 8 ore

### SELEZIONI

Nel caso in cui le domande di iscrizione idonee fossero superiori ai posti disponibili, si effettuerà una selezione. I candidati saranno avvisati telefonicamente o a mezzo posta

elettronica, con almeno 3 giorni di anticipo, del giorno e dell'ora di convocazione per la selezione. In caso di assenza per il giorno e l'ora si perderà il diritto alla partecipazione alla selezione e al corso. La selezione avverrà mediante una prova scritta, sotto forma di test a risposta multipla (Peso: 0-35 punti), un colloquio sulle materie del corso, sulla motivazione di partecipazione al corso e curriculum vitae (Peso: 0-50 punti), valutazione dei titoli di studio e requisiti professionali (Peso: 0-15 punti).

motivazione di partecipazione al corso e curriculum vitae (Peso: 0-50 punti), valutazione dei titoli di studio e requisiti professionali (Peso: 0-15 punti).

### ATTESTATO FINALE

A coloro che avranno frequentato almeno il 75 % delle ore del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza TC1.2.1.1 A TECNOLOGIE DI RICEZIONE

### SCADENZA E MODALITA' DI ISCRIZIONE

Per poter formalizzare l'iscrizione è necessario compilare la seguente documentazione:

- La Domanda di iscrizione (modello placement All.9)
- Copia del documento d'Identità;
- Curriculum Vitae Europeo,
- Atto notorio stato occupazionale e residenza/domicilio

Tutta la documentazione dovrà essere spedita a mezzo raccomandata a/r (farà fede il timbro postale) o consegnate a mano entro e non oltre il giorno 26/09/2014 al seguente indirizzo:

GGF Group S.R.L.  
Via I Maggio, n 156  
60131 Ancona  
Rif. Scheda 179574

La modulistica è disponibile sui seguenti siti:

[www.ggfgroup.it](http://www.ggfgroup.it) sezione news  
[www.sidagroup.com](http://www.sidagroup.com) sezione news  
[www.confcommercio.an.it](http://www.confcommercio.an.it) sezione news  
[www.formaconf.it](http://www.formaconf.it)  
[www.ialmarche.it](http://www.ialmarche.it)

e presso i Centri per l'Impiego e gli Informagiovani.

Qualora dalla domanda presentata si dovesse evincere la mancanza di uno soltanto dei requisiti di ammissione, si perderà il diritto di partecipazione al corso.

Per informazioni:

Dr.ssa Dorsi Lisa  
Tel.: 071/ 28 521

Mail: [l.dorsi@sidasrl.it](mailto:l.dorsi@sidasrl.it)

Dal 29/08/2014 sono aperte le iscrizioni al corso:

## TECNOLOGIE DI RICEZIONE (HOSPITALITY MANAGER. GESTIONE MANAGERIALE ALBERGHIERA: LE LEVE OPERATIVE) - Scheda n. 179575

Autorizzato e finanziato con D.D.P.F. Turismo commercio e tutela dei consumatori N. 820/CTC del 13/12/2013

### SOGGETTO PROPONENTE:

GGF GROUP SRL  
VIA I MAGGIO 156 - 60131 ANCONA (AN)

### OBIETTIVI DEL CORSO

Il progetto si pone l'obiettivo di aggiornare gli operatori del settore alberghiero su come organizzare e gestire l'intero flusso di attività; pianificare il lavoro del personale; intrattenere rapporti con i clienti, i fornitori di servizi e prodotti; scegliere e impostare tutte le strategie operative legate all'ospitalità; migliorare la gestione economico-finanziaria di una struttura ricettiva anche attraverso i sistemi informatici e le tecniche di revenue management.

### REQUISITI D'ACCESSO DESTINATARI:

N. 15 partecipanti (n. 9 posti riservati alle donne) con i seguenti requisiti:  
- Occupati nel settore: imprenditori, dipendenti, apprendisti, lavoratori stagionali, lavoratori autonomi di settore, lavoratori in CIG e CIGS compresi ammortizzatori in deroga, lavoratori contratti atipici.  
- Titolo di studio minimo: Diploma di Istruzione Secondaria Superiore  
- Residenza o domicilio nella Regione Marche.

### MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è completamente GRATUITA in quanto finanziato dalla Regione Marche, Assessorato al Turismo.

### SEDE DEL CORSO:

Sida Group srl - Via I Maggio 156 60131- ANCONA (AN)

### DURATA CORSO:

N. 60 ore  
E' prevista indicativamente una lezione settimanale di 8 ore.  
Inizio corso: Ottobre 2014  
Fine corso: Dicembre 2014

### PROGRAMMA DIDATTICO

UC 1 - ORIENTAMENTO E BILANCIO COMPETENZE, SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO 4 ore  
UC 2 - SVILUPPO DELLE COMPETENZE MANAGERIALI 8 ore  
UC 3 - LA GESTIONE ECONOMICA-FINANZIARIA DI UNA STRUTTURA RICETTIVA 20 ore  
UC 4 - FOOD & BEVERAGE MANAGEMENT 16 ore  
UC 5 - LA NORMATIVA SULLA GESTIONE AMMINISTRATIVA DEL PERSONALE: I CONTRATTI DI LAVORO E LA GESTIONE DELLA PRIVACY IN HOTEL 8 ore  
UC 6 - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE 4 ore

### SELEZIONI

Nel caso in cui le domande di iscrizione idonee fossero superiori ai posti disponibili, si

effettuerà una selezione. I candidati saranno avvisati telefonicamente o a mezzo posta elettronica, con almeno 3 giorni di anticipo, del giorno e dell'ora di convocazione per la selezione. In caso di assenza per il giorno e l'ora si perderà il diritto alla partecipazione alla selezione e al corso. La selezione avverrà mediante una prova scritta, sotto forma di test a risposta multipla (Peso: 0-35 punti), un colloquio sulle materie del corso, sulla motivazione di partecipazione al corso e curriculum vitae (Peso: 0-50 punti), valutazione dei titoli di studio e requisiti professionali (Peso: 0-15 punti).

### ATTESTATO FINALE

A coloro che avranno frequentato almeno il 75 % delle ore del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza TC1.2.1.1 A TECNOLOGIE DI RICEZIONE

### SCADENZA E MODALITA' DI ISCRIZIONE

Per poter formalizzare l'iscrizione è necessario compilare la seguente documentazione:

- La Domanda di iscrizione (modello placement All.9)
- Copia del documento d'identità;
- Curriculum Vitae Europeo,
- Atto notorio stato occupazionale e residenza/domicilio.

Tutta la documentazione dovrà essere spedita a mezzo raccomandata a/r (farà fede il timbro postale) o consegnate a mano **entro e non oltre il giorno 26/09/2014** al seguente indirizzo:

GGF Group S.R.L.  
Via I Maggio, n 156  
60131 Ancona  
Rif. Scheda 179575

La modulistica è disponibile sui seguenti siti:

[www.gfggroup.it](http://www.gfggroup.it) sezione news  
[www.sidagroup.com](http://www.sidagroup.com) sezione news  
[www.confcommercio.an.it](http://www.confcommercio.an.it) sezione news  
[www.formaconf.it](http://www.formaconf.it)  
[www.ialmarche.it](http://www.ialmarche.it)

e presso i Centri per l'Impiego e gli Informagiovani.

Qualora dalla domanda presentata si dovesse evincere la mancanza di uno soltanto dei requisiti di ammissione, si perderà il diritto di partecipazione al corso.

Per informazioni:  
Dr.ssa Dorsi Lisa  
Tel.: 071/ 28 521

Mail: [l.dorsi@sidasrl.it](mailto:l.dorsi@sidasrl.it)

Dal 29/08/2014 sono aperte le iscrizioni al corso:

## TECNOLOGIE DI RICEZIONE (HOSPITALITY MANAGER. GESTIONE MANAGERIALE ALBERGHIERA: LE LEVE OPERATIVE) - Scheda n. 179576

Autorizzato e finanziato con D.D.P.F. Turismo commercio e tutela dei consumatori N. 820/CTC del 13/12/2013

### SOGGETTO PROPONENTE:

GGF GROUP SRL  
VIA I MAGGIO 156 - 60131 ANCONA (AN)

### OBIETTIVI DEL CORSO

Il progetto si pone l'obiettivo di aggiornare gli operatori del settore alberghiero su come organizzare e gestire l'intero flusso di attività; pianificare il lavoro del personale; Intrattenere rapporti con i clienti, i fornitori di servizi e prodotti; scegliere e impostare tutte le strategie operative legate all'ospitalità; migliorare la gestione economico-finanziaria di una struttura ricettiva anche attraverso i sistemi informatici e le tecniche di revenue management.

### REQUISITI D'ACCESSO DESTINATARI:

N. 15 partecipanti (n. 9 posti riservati alle donne) con i seguenti requisiti:  
- Occupati nel settore: imprenditori, dipendenti, apprendisti, lavoratori stagionali, lavoratori autonomi di settore, lavoratori in CIG e CIGS compresi ammortizzatori in deroga, lavoratori contratti atipici.  
- Titolo di studio minimo: Diploma di Istruzione Secondaria Superiore  
- Residenza o domicilio nella Regione Marche.

### MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è completamente GRATUITA in quanto finanziato dalla Regione Marche, Assessorato al Turismo.

### SEDE DEL CORSO:

CIVITANOVA MARCHE (MC)

### DURATA CORSO:

N. 60 ore  
E' prevista indicativamente una lezione settimanale di 8 ore.  
Inizio corso: Ottobre 2014  
Fine corso: Dicembre 2014

### PROGRAMMA DIDATTICO

UC 1 - ORIENTAMENTO E BILANCIO COMPETENZE, SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO 4 ore  
UC 2 - SVILUPPO DELLE COMPETENZE MANAGERIALI 8 ore  
UC 3 - LA GESTIONE ECONOMICA-FINANZIARIA DI UNA STRUTTURA RICETTIVA 20 ore  
UC 4 - FOOD & BEVERAGE MANAGEMENT 16 ore  
UC 5 - LA NORMATIVA SULLA GESTIONE AMMINISTRATIVA DEL PERSONALE: I CONTRATTI DI LAVORO E LA GESTIONE DELLA PRIVACY IN HOTEL 8 ore  
UC 6 - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE 4 ore

### SELEZIONI

Nel caso in cui le domande di iscrizione idonee fossero superiori ai posti disponibili, si

effettuerà una selezione. I candidati saranno avvisati telefonicamente o a mezzo posta elettronica, con almeno 3 giorni di anticipo, del giorno e dell'ora di convocazione per la selezione. In caso di assenza per il giorno e l'ora si perderà il diritto alla partecipazione alla selezione e al corso. La selezione avverrà mediante una prova scritta, sotto forma di test a risposta multipla (Peso: 0-35 punti), un colloquio sulle materie del corso, sulla motivazione di partecipazione al corso e curriculum vitae (Peso: 0-50 punti), valutazione dei titoli di studio e requisiti professionali (Peso: 0-15 punti).  
motivazione di partecipazione al corso e curriculum vitae (Peso: 0-50 punti), valutazione dei titoli di studio e requisiti professionali (Peso: 0-15 punti).

### ATTESTATO FINALE

A coloro che avranno frequentato almeno il 75 % delle ore del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza TC1.2.1.1 A TECNOLOGIE DI RICEZIONE

### SCADENZA E MODALITA' DI ISCRIZIONE

Per poter formalizzare l'iscrizione è necessario compilare la seguente documentazione:

- La Domanda di iscrizione (modello placement All.9)
- Copia del documento d'identità;
- Curriculum Vitae Europeo,
- Atto notorio stato occupazionale e residenza/domicilio

Tutta la documentazione dovrà essere spedita a mezzo raccomandata a/r (farà fede il timbro postale) o consegnate a mano entro e non oltre il giorno 26/09/2014 al seguente indirizzo:

GGF Group S.R.L.  
Via I Maggio, n 156  
60131 Ancona  
Rif. Scheda 179571

La modulistica è disponibile sui seguenti siti:

[www.gfggroup.it](http://www.gfggroup.it) sezione news  
[www.sidagroup.com](http://www.sidagroup.com) sezione news  
[www.confcommercio.an.it](http://www.confcommercio.an.it) sezione news  
[www.formaconf.it](http://www.formaconf.it)  
[www.iamarcho.it](http://www.iamarcho.it)

e presso i Centri per l'impiego e gli Informagiovani.

Qualora dalla domanda presentata si dovesse evincere la mancanza di uno soltanto dei requisiti di ammissione, si perderà il diritto di partecipazione al corso.

Per informazioni:  
Dr.ssa Dorsi Lisa  
Tel.: 071/28 521

Mail: [l.dorsi@sidasrl.it](mailto:l.dorsi@sidasrl.it)

Dal 29/08/2014 sono aperte le iscrizioni al corso:

## TECNOLOGIE DI RICEZIONE (HOSPITALITY MANAGER. SALES & MARKETING : DALL'OTTIMIZZAZIONE DELL'OFF-LINE ALL'IMPLEMENTAZIONE DELL'ON-LINE 3.0) - Scheda n. 179571

Autorizzato e finanziato con D.D.P.F. Turismo commercio e tutela dei consumatori N. 820/CTC del 13/12/2013

### SOGGETTO PROPONENTE:

GGF GROUP SRL  
VIA I MAGGIO 156 - 60131 ANCONA (AN)

### OBIETTIVI DEL CORSO

Il progetto si pone l'obiettivo di aggiornare gli operatori del settore turistico nelle seguenti attività: pianificare il lavoro del personale verificandone gli standard di qualità ed il rispetto delle procedure definite con la Direzione; intrattenere rapporti con i clienti, i fornitori di servizi e prodotti; scegliere e impostare tutte le strategie operative legate all'ospitalità; gestire tutto il reparto Back e Front Office (Reception, housekeeping, food and beverage management ecc); gestire le risorse umane della struttura ricettiva secondo logiche di team building.

### REQUISITI D'ACCESSO DESTINATARI:

N. 15 partecipanti (n. 9 posti riservati alle donne) con i seguenti requisiti:  
- Occupati nel settore: imprenditori, dipendenti, apprendisti, lavoratori stagionali, lavoratori autonomi di settore, lavoratori in CIG e CIGS compresi ammortizzatori in deroga, lavoratori contratti atipici.  
- Titolo di studio minimo: Diploma di Istruzione Secondaria Superiore  
- Residenza o domicilio nella Regione Marche.

### MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è completamente GRATUITA in quanto finanziato dalla Regione Marche.

### SEDE DEL CORSO:

FORMACONF - Strada delle Marche 58 61122- PESARO (PU)

### DURATA CORSO:

N. 60 ore  
E' prevista indicativamente una lezione settimanale di 8 ore.

Inizio corso: Ottobre 2014

Fine corso: Dicembre 2014

### PROGRAMMA DIDATTICO

UC 1 - ORIENTAMENTO E BILANCIO COMPETENZE, SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO 4 ore  
UC 2 - SVILUPPO DELLE COMPETENZE MANAGERIALI 8 ore  
UC 3 - FRONT OFFICE: ATTIVITA' DEL REPARTO E GESTIONE DEL PERSONALE 16 ore  
UC 4 - HOSPITALITY SALES & MARKETING MANAGEMENT 8 ore  
UC 5 - IL WEB MARKETING APPLICATO AL SETTORE TURISTICO ALBERGHIERO 16 ore  
UC 6 - DESTINATION MARCHE 8 ore

### SELEZIONI

Nel caso in cui le domande di iscrizione idonee fossero superiori ai posti disponibili, si

effettuerà una selezione. I candidati saranno avvisati telefonicamente o a mezzo posta elettronica, con almeno 3 giorni di anticipo, del giorno e dell'ora di convocazione per la selezione. In caso di assenza per il giorno e l'ora si perderà il diritto alla partecipazione alla selezione e al corso. La selezione avverrà mediante una prova scritta, sotto forma di test a risposta multipla (Peso: 0-35 punti), un colloquio sulle materie del corso, sulla motivazione di partecipazione al corso e curriculum vitae (Peso: 0-50 punti), valutazione dei titoli di studio e requisiti professionali (Peso: 0-15 punti).

motivazione di partecipazione al corso e curriculum vitae (Peso: 0-50 punti), valutazione dei titoli di studio e requisiti professionali (Peso: 0-15 punti).

### ATTESTATO FINALE

A coloro che avranno frequentato almeno il 75 % delle ore del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza TC1.2.1.1 A TECNOLOGIE DI RICEZIONE

### SCADENZA E MODALITA' DI ISCRIZIONE

Per poter formalizzare l'iscrizione è necessario compilare la seguente documentazione:

- La Domanda di iscrizione (modello placement All.9)
- Copia del documento d'Identità;
- Curriculum Vitae Europeo,
- Atto notorio stato occupazionale e residenza/domicilio

Tutta la documentazione dovrà essere spedita a mezzo raccomandata a/r (farà fede il timbro postale) o consegnate a mano entro e non oltre il giorno 26/09/2014 al seguente indirizzo:

GGF Group S.R.L.  
Via I Maggio, n 156  
60131 Ancona  
Rif. Scheda 179571

La modulistica è disponibile sui seguenti siti:

[www.gfggroup.it](http://www.gfggroup.it) sezione news  
[www.sidagroup.com](http://www.sidagroup.com) sezione news  
[www.confcommercio.an.it](http://www.confcommercio.an.it) sezione news  
[www.formaconf.it](http://www.formaconf.it)  
[www.ialmarche.it](http://www.ialmarche.it)

e presso i Centri per l'Impiego e gli Informagiovani.

Qualora dalla domanda presentata si dovesse evincere la mancanza di uno soltanto dei requisiti di ammissione, si perderà il diritto di partecipazione al corso.

Per informazioni:

Dr.ssa Lorena Santi  
Tel.: 07121/372179

Mail: [l.santi@formaconf.it](mailto:l.santi@formaconf.it)