



Spett.le

**Comune di MONTEGIORGIO
Via Roma, 1
63833 MONTEGIORGIO (FM)**

c.a: Arch. GIULIA CANCELLIERI

OGGETTO: Rinnovo contratto manutenzione software ArcGIS, canone locazione software Silver Browser e sistema WebGIS SilverPRG.

Inviando l'offerta economica per il rinnovo annuale del contratto di manutenzione del software ArcGIS e del canone di locazione Silver Browser e sistema WebGIS SilverPrg.

Il canone annuale di Silver Browser e Silver PRG include i servizi di:

- Aggiornamento all'ultima versione rilasciata
- Hot Line telefonico
- Cloud e connettività (solo Silver PRG)
- Aggiornamento banche dati (solo Silver PRG)

Ricordando che il rinnovo del canone è condizione necessaria per il mantenimento del servizio; riportiamo di seguito la situazione della licenza, lo stato e la proposta per l'anno 2020.

Per accettazione e conferma della presente fornitura si prega di restituire timbrati e firmati gli allegati contratti.

SITUAZIONE LICENZE:

| Software | Scadenza Aggiornamento e Manutenzione | Proposta |
|---|--|-----------------------------|
| N. 1 ArcGIS for Desktop Basic 10.7.1 single use | 31.12.2019 | Rinnovo contratto Anno 2020 |

| Software | Stato locazione | Proposta |
|---------------------|---------------------------------|--|
| N. 1 Silver Browser | In locazione fino al 31.12.2019 | Rinnovo contratto di locazione anno 2020 |
| N. 1 Silver PRG | In locazione fino al 31.12.2019 | Rinnovo contratto di locazione anno 2020 |

Aderendo al programma di **Manutenzione evolutiva Esri ArcGIS** è possibile:

- Ricevere gratuitamente gli aggiornamenti sui prodotti coperti dal Servizio e preservare la **piattaforma GIS** dall'obsolescenza tecnologica, **mantenendo inalterato nel tempo il valore dell'investimento**. Per qualunque versione di prodotto software Esri posseduta, è possibile ottenere l'aggiornamento sia sull'ultima release rilasciata sia sulle nuove versioni di prodotto. L'invio degli aggiornamenti avviene in modo automatico e ciò consente di lavorare con una piattaforma GIS sempre allineata alle nuove tecnologie;
- ricevere una sottoscrizione di **ArcGIS Online**, la nuova piattaforma cloud-based di Esri per creare e condividere mappe, applicazioni, dati e contenuti geografici, che consente di accedere a una ricca collezione di dati geografici di base a copertura mondiale;
- ottenere **ArcGIS Pro**, l'applicazione di nuova generazione che arricchisce la Piattaforma Desktop di Esri e che ha caratteristiche particolarmente innovative: è 64bit nativa, ha un'accresciuta capacità computazionale, permette di combinare dati in 2D e 3D e di lavorare caricando più viste dello stesso dato.
- avvalersi del **supporto tecnico** sia della Geoservice sia di Esri Italia. Uno staff di analisti e tecnici qualificati aiutano a risolvere gli eventuali problemi legati all'uso del software GIS e forniscono tutte le informazioni necessarie per l'installazione del prodotto e dei relativi aggiornamenti;
- usufruire di registrazioni gratuite per partecipare alla **Esri International User Conference**, la Conferenza Utenti internazionale che costituisce un'importante occasione di incontro fra gli utenti Esri e gli specialisti del GIS di tutto il mondo.
- entrare a far parte della **Geocommunity di Esri** e condividere con gli altri utenti, attraverso forums e gruppi di discussione, progetti idee e soluzioni.
- avere una nuova opportunità di costruire un **percorso di formazione online** sulla Piattaforma ArcGIS ritagliato sulle proprie esigenze. Il nuovo Esri Training Site permette di acquisire le competenze su ArcGIS, di esplorare i nuovi prodotti e le nuove funzionalità della Piattaforma e di conoscere le best practice sull'uso della tecnologia Esri. Il sito offre corsi web, seminari formativi, video, lezioni su ArcGIS, esercizi di apprendimento, workshop e tanto altro ancora.

Oltre all'hot-line telefonico, la Geoservice garantisce, se richiesto, l'intervento presso la sede dell'utente sia per interventi di installazione e manutenzione (1 gg) sia per l'illustrazione delle nuove funzionalità in occasione del rilascio di nuove release.

Tali attività, se richieste al di fuori del programma di manutenzione saranno quotate separatamente.

L'adesione al programma di manutenzione consente inoltre di usufruire di particolari condizioni economiche nell'acquisizione di nuovi prodotti o nell'aumento di funzionalità dei software esistenti (ulteriori software, estensioni o upgrade a prodotti di fascia più alta).

L'adesione al programma di manutenzione richiede l'allineamento delle release alla versione corrente. In altri termini, per aderire al programma di manutenzione dopo un periodo di mancato rinnovo, è necessario preventivamente riallineare le licenze all'ultima release rilasciata.

L'aggiornamento continuo delle licenze attraverso il programma di manutenzione garantisce sia le nuove funzionalità e prestazioni dei software sia l'allineamento agli aggiornamenti dei sistemi operativi.

OFFERTA ECONOMICA

| | | |
|---|---|----------|
| N. 1 Manutenzione ArcGIS for Desktop Basic single use | € | 900,00 |
| N. 1 canone Silver Browser FULL anno 2020. | € | 3.000,00 |
| N. 1 canone Silver PRG anno 2020 | € | 500,00 |

Condizioni di fornitura:

Fatturazione: 100% al ricevimento dell'ordine
I prezzi si intendono al netto di IVA di legge
Pagamenti: Bonifico bancario 30 gg DF
Validità dell'offerta 30 gg

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento, inviamo i nostri migliori saluti.

Fermo, 21 dicembre 2019.

GEOSERVICE S.r.l.
Il legale rappresentante
Ing. Roberto CAPANCONI

Allegato A**CONTRATTO DI AGGIORNAMENTO, ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE****TRA**

La "Geoservice srl" con sede in Fermo, Via G. Garibaldi n. 80, iscritta al n. 01269250443 del Registro delle Imprese di Fermo, Codice fiscale e Partita Iva n. 01269250443, (qui di seguito come "DITTA")

E

Il "COMUNE di MONTEGIORGIO" con sede in MONTEGIORGIO, Via Roma, 1 P. Iva n° 00372290445 (qui di seguito come "UTENTE")

PREMESSO CHE

- la GEOSERVICE è autorizzata ad effettuare la manutenzione dei programmi per elaboratori elettronici, di proprietà della ESRI Systems Inc., 380 New York Street, Redlands (CA).
- l'UTENTE detiene una licenza d'uso del programma ArcGis Basic for Desktop per personal computer e, precisamente, i seguenti ambienti:

Elaboratore NT-Intel

N. 1 licenza ArcGIS for Desktop Basic 10.7.1 Single Use

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:**Articolo 1 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

- 1.1 Il servizio di manutenzione, che sarà fornito solo per i software non modificati e per le eventuali modifiche effettuate e distribuite da ESRI, includerà quanto descritto nell'Allegato A.

Articolo 2 - DURATA

- 2.1 Il presente contratto avrà durata fino al 31/12/2020.
- 2.2 Nell'ipotesi in cui l'UTENTE, dopo aver disdetto la manutenzione, intenda successivamente avvalersene nuovamente, la stessa dovrà corrispondere alla DITTA, oltre al compenso annuale di manutenzione a pagamento applicabile in quel momento, un diritto di riassunzione nella misura applicata dalla DITTA in quel momento in relazione a tale diritto.

Articolo 3 - CORRISPETTIVO

- 3.1 Quale corrispettivo per la manutenzione fornita dalla DITTA all'UTENTE, quest'ultimo corrisponderà un compenso pari a Euro 900,00 + IVA 22 %.
- 3.2 Tale compenso sarà rivisto con periodicità annuale secondo il prezzo di listino praticato in quel momento dalla DITTA, che verrà comunicato all'UTENTE con almeno 90 (novanta) giorni di anticipo rispetto alla scadenza annuale.

Articolo 4 - TERMINI DI PAGAMENTO

- 4.1 Il corrispettivo di cui sopra dovrà essere pagato dall'UTENTE alla DITTA in un'unica soluzione anticipata entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

Articolo 5 - RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO

- 5.1 La DITTA avrà il diritto di risolvere il rapporto di manutenzione nell'ipotesi in cui l'UTENTE non effettui il pagamento del compenso annuale di manutenzione entro 90 (novanta) giorni dalla data di ricevimento della relativa fattura.

Articolo 6 - DOMICILIO

- 6.1 Ogni comunicazione relativa al CONTRATTO dovrà essere fatta tramite lettera raccomandata a.r., telex o telegramma relativamente ai seguenti indirizzi:

- alla DITTA: GEOSERVICE S.R.L.
Via Garibaldi n. 80
63900 FERMO;
- all'UTENTE: COMUNE di MONTEGIORGIO
Via Roma, 1
63833 MONTEGIORGIO (FM)

o al diverso indirizzo che una delle parti avrà tempestivamente comunicato per iscritto all'altra tramite lettera raccomandata a.r..

Articolo 7 - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

- 7.1 E' esclusa ogni responsabilità della DITTA per danni diretti o indiretti subiti dall'UTENTE o da terzi in relazione a qualsiasi prestazione manutentiva effettuata dalla DITTA ai sensi del precedente art.1.
- 7.2 Fermo restando quanto previsto all'art. 1, la responsabilità della DITTA a qualunque altro titolo derivante dal CONTRATTO sussisterà solo in caso di dolo o colpa grave.

Articolo 8 - DISPOSIZIONI GENERALI E FORO COMPETENTE

- 8.1 Le parti dichiarano competente il Foro di Fermo per qualsiasi controversia dovesse insorgere in merito all'esecuzione del presente contratto.

Fermo, 21 dicembre 2019.

LA DITTA


GEO SERVICE s.r.l.
SISTEMI INFORMATIVI TERRITORIALI
(timbro e firma)

L'UTENTE

(timbro e firma)

Pag. 2/2

AGGIORNAMENTO, ASSISTENZA E MANUTENZIONE ARCGIS

Il servizio di manutenzione ed aggiornamento include quanto segue:

- a) Supporto tecnico.
- b) Invio delle nuove versioni del software.
- c) Iscrizione alla "Annual User Conference - Worldwide Session" *.
- d) Invio di documentazione.
- e) Hot-line.

a) SUPPORTO TECNICO

Tale servizio permette di ottenere una rapida e sicura risoluzione dei problemi di gestione del sistema.

b) AGGIORNAMENTO E FORNITURA DELLE NUOVE VERSIONI SOFTWARE.

La suite ArcGIS è costantemente aggiornata e arricchita di nuove funzioni e versioni. Con frequenza circa annuale vengono distribuite agli utenti che hanno sottoscritto il contratto di manutenzione, aggiornamenti e nuove versioni applicabili alla configurazione dell'utente fatti salvi i potenziamenti quotati a parte; tali evoluzioni arricchiscono il software di nuove potenzialità mantenendolo sempre idoneo a soddisfare le esigenze degli utenti, permettendo inoltre di salvaguardare l'investimento iniziale dall'obsolescenza tecnologica. L'installazione degli aggiornamenti e delle nuove versioni del software è a carico dell'utente. Qualora quest'ultimo intenda avvalersi del supporto tecnico della ESRI Italia per l'installazione, i costi di tale servizio saranno definiti in base alle tariffe vigenti al momento.

c) ISCRIZIONE ALLA USER CONFERENCE WORLDWIDE SESSION*.

La ESRI organizza annualmente una Conferenza Internazionale per i propri utenti. Tale Conferenza costituisce un'occasione d'incontro fra tutti gli utenti permettendo un utile scambio delle conoscenze acquisite, anche attraverso le relazioni tecniche che ognuno può presentare. Per gli utenti ArcGIS in manutenzione sono previste registrazioni gratuite

d) INVIO DI DOCUMENTAZIONE.

L'utente viene automaticamente inserito nella "mailing list" che consente di ricevere periodicamente il bollettino ARCNEWS. In tale rivista trimestrale vengono affrontate le problematiche inerenti le attività della ESRI, descritti i nuovi sviluppi del software, date notizie sulla comunità degli utilizzatori, analizzati i grandi progetti effettuati utilizzando i prodotti della suite ArcGIS.

e) HOT-LINE.

Uno staff di analisti è disponibile per fornire telefonicamente tutte le informazioni necessarie per un corretto utilizzo dei programmi, ad esempio: supporto sistemistico per l'installazione degli aggiornamenti del software, assistenza tecnica per l'isolamento e l'identificazione degli eventuali problemi che dovessero insorgere durante l'utilizzo delle funzioni standard del software, chiarimenti relativi alle funzionalità standard del software. Tale servizio è attivo dal Lunedì al Venerdì nelle normali ore di ufficio.

Allegato B

CONTRATTO CANONE ANNUALE SILVER BROWSER e SILVER PRG

TRA

La "GEOSERVICE Srl" con sede in Fermo, Via G. Garibaldi n. 80, iscritta al Registro delle Imprese di Fermo n. 01269250443, Partita Iva e Codice Fiscale n.01269250443, (qui di seguito come "DITTA")

E

il "COMUNE di MONTEGIORGIO" con sede in MONTEGIORGIO, Via Roma, 1 P.Iva n° 00372290445 (qui di seguito come "UTENTE")

PREMESSO CHE

- la GEOSERVICE srl è proprietaria del programma per elaboratori elettronici Silver Browser.
- l'UTENTE detiene una licenza d'uso del programma Silver Browser per personal computer e, precisamente, i seguenti ambienti:

Elaboratore NT-Intel:

N. 1 licenza Silver Browser FULL
N. 1 licenza WebGIS Silver PRG

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

Articolo 1 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- 1.1 Il servizio di canone annuale, che sarà fornito solo per i software non modificati e per le eventuali modifiche effettuate e distribuite da GeoService Srl, includerà quanto descritto nell'Allegato A.

Articolo 2 - DURATA

- 2.1 Il presente contratto avrà durata fino al 31/12/2020.
- 2.2 Nell'ipotesi in cui l'UTENTE, dopo aver disdetto il canone, intenda successivamente avvalersene nuovamente dovrà sottoscrivere un nuovo contratto.

Articolo 3 - CORRISPETTIVO

- 3.1. Quale corrispettivo per il canone fornito dalla DITTA all'UTENTE, quest'ultimo corrisponderà un compenso pari a Euro 3.500,00 + IVA.
- 3.2. Tale compenso sarà rivisto con periodicità annuale secondo il prezzo di listino praticato in quel momento dalla DITTA, che verrà comunicato all'UTENTE con almeno 90 (novanta) giorni di anticipo rispetto alla scadenza annuale.

Articolo 4 - TERMINI DI PAGAMENTO

- 4.1 Il corrispettivo di cui sopra dovrà essere pagato dall'UTENTE alla DITTA in un'unica soluzione anticipata entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

Articolo 5 - RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO

- 5.1 La DITTA avrà il diritto di risolvere il rapporto di manutenzione nell'ipotesi in cui l'UTENTE non effettui il pagamento del compenso annuale di manutenzione entro 90 (novanta) giorni dalla data di ricevimento della relativa fattura.

Articolo 6 - DOMICILIO

- 6.1 Ogni comunicazione relativa al CONTRATTO dovrà essere fatta tramite lettera raccomandata a.r., telex o telegramma relativamente ai seguenti indirizzi:

- alla DITTA: GEOSERVICE Srl.
Via Garibaldi n. 80
63900 FERMO
- all'UTENTE: COMUNE di MONTEGIORGIO
Via Roma, 1
63833 MONTEGIORGIO (FM)

o al diverso indirizzo che una delle parti avrà tempestivamente comunicato per iscritto all'altra tramite lettera raccomandata a.r..

Articolo 7 - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

- 7.1 E' esclusa ogni responsabilità della DITTA per danni diretti o indiretti subiti dall'UTENTE o da terzi in relazione a qualsiasi prestazione manutentiva effettuata dalla DITTA ai sensi del precedente art. 1.
- 7.2 Fermo restando quanto previsto all'art. 1, la responsabilità della DITTA a qualunque altro titolo derivante dal CONTRATTO sussisterà solo in caso di dolo o colpa grave.

Articolo 8 - DISPOSIZIONI GENERALI E FORO COMPETENTE

- 8.1 Le parti dichiarano competente il Foro di Fermo per qualsiasi controversia dovesse insorgere in merito all'esecuzione del presente contratto.

Fermo, 21 dicembre 2019.

LA DITTA

 (timbro e firma)

L'UTENTE

(timbro e firma)

Pag. 2/2

CANONE SILVER BROWSER FULL e SILVER PRG

Il servizio include quanto segue:

- a) Supporto tecnico.
- b) Invio delle nuove versioni del software.
- c) Invio di documentazione.
- d) Hot-line.

a) SUPPORTO TECNICO

Tale servizio permette di ottenere una rapida e sicura risoluzione dei problemi di gestione del sistema.

b) AGGIORNAMENTO E FORNITURA DELLE NUOVE VERSIONI SOFTWARE.

Il software Silver Browser è costantemente aggiornato e arricchito di nuove funzioni e versioni. Con frequenza circa annuale vengono distribuite agli utenti che hanno sottoscritto il contratto di manutenzione, aggiornamenti e nuove versioni applicabili alla configurazione dell'utente fatti salvi i potenziamenti quotati a parte; tali evoluzioni arricchiscono il software di nuove potenzialità mantenendolo sempre idoneo a soddisfare le esigenze degli utenti, permettendo inoltre di salvaguardare l'investimento iniziale dall'obsolescenza tecnologica. L'installazione degli aggiornamenti e delle nuove versioni del software è a carico dell'utente. Qualora quest'ultimo intenda avvalersi del supporto tecnico della Geoservice srl per l'installazione, i costi di tale servizio saranno definiti in base alle tariffe vigenti al momento.

c) INVIO DI DOCUMENTAZIONE.

L'utente viene automaticamente inserito nella "mailing list" che consente di ricevere periodicamente le New Letter della Geoservice. In tale servizio vengono affrontate le problematiche inerenti le attività della Geoservice, descritti i nuovi sviluppi del software, date notizie sulla comunità degli utilizzatori, analizzati i grandi progetti effettuati utilizzando i prodotti della Geoservice.

e) HOT-LINE.

Uno staff di analisti è disponibile per fornire telefonicamente tutte le informazioni necessarie per un corretto utilizzo dei programmi, ad esempio: supporto sistemistico per l'installazione degli aggiornamenti del software, assistenza tecnica per l'isolamento e l'identificazione degli eventuali problemi che dovessero insorgere durante l'utilizzo delle funzioni standard del software, chiarimenti relativi alle funzionalità standard del software. Tale servizio è attivo dal Lunedì al Venerdì nelle normali ore di ufficio.