



COMUNE DI MONTEGIORGIO

Provincia di Fermo

Reg. Generale N. 711

COPIA DI DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE SERVIZIO AFFARI GENERALI

N. 120 del 13-10-2020

**OGGETTO: ATTIVAZIONE DEL "PORTALE DEI SERVIZI DEMOGRAFICI" SU SITO E APP
MUNICIPIUM.**

L'anno duemilaventi il giorno tredici del mese di ottobre nei propri uffici.

In ordine all'oggetto il responsabile del servizio intestato dispone quanto all'interno specificato.



COMUNE DI MONTEGIORGIO

Provincia di Fermo

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

PREMESSO CHE:

- Non avremmo mai pensato di vivere una situazione come l'attuale epidemia COVID-19, un ceppo di Coronavirus che non ha confini e si diffonde rapidamente producendo disagio e incertezza sul presente. Questa malattia si è ritenuta abbastanza grave da limitare le nostre libertà, costringendoci a ripensare la nostra vita sociale, a riorganizzare le attività lavorative e a cambiare temporaneamente le nostre abitudini quotidiane. E non avremmo mai immaginato che la diffusione di un virus avrebbe dato una così forte accelerazione verso l'adozione di telelavoro o smart-working e di soluzioni on line che evitino lo spostamento fisico dell'utenza e l'accesso ai pubblici uffici;
- l'attuale emergenza sanitaria da Covid-19 che, lungi dall'essere esaurita sta riprendendo forza con maggiore virulenza, ha evidenziato la necessità di ridurre al minimo gli spostamenti e di evitare tutte quelle situazioni di rischio di contagio derivanti dalla vicinanza fisica delle persone;
- bisogna prendere atto, inoltre, dell'aumentata abitudine dei cittadini e delle imprese ad usare servizi in rete, siano essi acceduti da postazioni fisse oppure mobili.
- la necessità di recarsi fisicamente ad uno sportello e di trattare documentazione cartacea è percepita sempre più come un inutile fastidio. Ormai una gran parte dell'utenza è in grado di giudicare quando una procedura potrebbe essere trattata telematicamente. Non averla in quella modalità suggerisce scarso interesse, arretratezza e bassa qualità da parte dell'amministrazione erogante i servizi.
- c'è una domanda crescente da parte del cittadino di innovazione da soddisfare, che non è solo di facciata, ma raccoglie in concreto interesse all'efficienza e alla partecipazione.
- La modernizzazione della Pubblica Amministrazione non è una conseguenza del potenziale delle nuove tecnologie dell'informazione, ma una reale esigenza di innovazione nella gestione interna e nel rapporto con i cittadini. Tale rapporto deve essere trasparente ed efficiente e i Portali rappresentano la dimostrazione concreta della qualità dell'Ente su questi temi.
- Una moderna amministrazione cerca di elevare il più possibile il livello dei servizi lungo la scala di misurazione europea (informazione, inoltre, inoltre con risposta, transazione, personalizzazione), rispondendo sia alle indicazioni normative (ad esempio l'Art.54 del CAD sul contenuto dei siti della PA), ma attraverso l'attuazione di una concreta richiesta di comodità e trasparenza da parte della cittadinanza.

Vista l'offerta tecnico-economica pervenuta da parte della ditta Maggioli Spa in data 06.10.2020 con n. 11962 di prot relativa alla fornitura del "Portale dei servizi demografici" su sito web e app Municipium che si sostanzia, in sintesi, nelle caratteristiche ed applicazioni di seguito descritte;

Il portale J-City.Gov prevede una sezione dedicata ai servizi demografici che espone funzionalità di consultazione (attuale e storica), di certificazione o autocertificazione, di inoltrare istanze e di comunicazione tra cittadino e amministrazione. Le funzionalità di ricerca/visualizzazione sono disponibili anche per Enti Terzi opportunamente autorizzati e profilati.

L'applicazione è integrata con le soluzioni di backoffice dedicate all'anagrafe della popolazione



COMUNE DI MONTEGIORGIO

Provincia di Fermo

residente, stato civile ed elettorale, le integrazioni possono essere di tipo sincrono (accesso diretto al backoffice) e, per alcune tipologie di servizi, basate su repliche parziali delle informazioni.

L'impostazione grafica del portale è riconfigurabile in funzione della coerenza grafica (Identità Visiva) con altri portali dell'amministrazione comunale.

I servizi sono espressamente progettati per essere fruiti in mobilità su dispositivi a superficie di visualizzazione ridotta e interfaccia di tipo "touch" (smartphone, tablet).

Le funzionalità effettivamente disponibili sono legate a disponibilità di supporto da parte del backoffice e/o alla scelta di attivazione da parte dell'amministrazione, pertanto sono attivabili in modo selettivo.

A seguito dell'autenticazione al cittadino viene mostrata una pagina di sintesi della sua posizione familiare con possibilità di accedere ad una serie di servizi:

1. visure singole e del nucleo familiare
2. certificazioni
3. inoltri istanze
4. autocertificazioni

A differenza del portale istituzionale, i portali di servizi sono caratterizzati da un grado molto più alto di interazione con l'utente e di integrazione con i sistemi informativi interni. I servizi on line, infatti, consentono un accesso diretto del cittadino ai servizi, un miglioramento della qualità dei servizi anche con la valutazione del grado di soddisfazione, la semplificazione delle procedure amministrative e la riduzione dei tempi di risposta.

In particolare, il Modulo "Visure anagrafiche e autocertificazione" permette al cittadino di reperire in modo intuitivo tutte le informazioni anagrafiche, sia sue che del suo nucleo familiare. Oltre alla consultazione delle informazioni anagrafiche il sistema mette a disposizione un servizio di supporto all'autocertificazione permettendo al cittadino di disporre moduli precompilati attraverso le informazioni disponibili sui sistemi demografici dell'ente.

Il modulo "Certificazione libera con timbro digitale QRcode", dopo l'individuazione puntuale di un soggetto, fatta tramite inserimento di cognome, nome e data di nascita oppure del codice fiscale, permette all'utente Cittadino Certificato, di richiedere e produrre un certificato (solitamente Residenza e Stato di famiglia), intestato ad un altro cittadino, residente nel Comune, come previsto dal Regolamento Anagrafico dei servizi demografici per la quale i registri anagrafici sono pubblici.

Alla richiesta del certificato devono essere inserite alcune informazioni aggiuntive per scoraggiare l'utilizzo indebito:

- il motivo per il quale si sta richiedendo il certificato
- estremi del documento di identità del soggetto richiedente

Il servizio di Certificazione Libera è molto utilizzato per potere rispondere alle esigenze degli Avvocati che normalmente si rivolgono all'Ufficio Anagrafe e che oggi fanno richiesta via email dei certificati per i cittadini qui residenti.

Il modulo "Certificazione con timbro digitale QRCode" si pone l'obiettivo dell'emissione automatica da portale di certificati anagrafici di ANPR in tutto equivalenti (anche negli aspetti grafici) a quelli emessi dagli sportelli "fisici" dei servizi demografici.



COMUNE DI MONTEGIORGIO

Provincia di Fermo

I certificati (in formato PDF) sono prodotti direttamente dalla piattaforma ministeriale.

I destinatari del certificato possono verificarne l'autenticità attraverso il timbro digitale mediante applicazioni non proprietarie disponibili sia su dispositivi mobili sia su postazioni tradizionali oppure attraverso un portale web dedicato.

Il servizio standard prevede la configurazione per consentire il rilascio on line dei certificati anagrafici di ANPR. Sotto un esempio di quelli attivabili:

- Certificato di Esistenza in vita, Certificato di Stato Libero, Certificato di Residenza, Certificato di Cittadinanza
- Certificato Anagrafico di Nascita, Certificato Anagrafico di Morte, Certificato Anagrafico di Matrimonio
- Certificato di Godimento dei Diritti Politici

Visto il costo di avvio del servizio e il totale dell'offerta economica della fornitura del "Portale dei servizi demografici" su sito App Municipium, prezzi che si intendono + iva al 22%:

Servizi di supporto: personalizzazione sito e App	985,00
Servizi di supporto: Formazione all'uso e avviamento	410,00
Servizi di start-up solo primo anno	€ 1395,00

Totale offerta economica

Canone Annuale	1.200,00
Servizi di start-up (solo primo anno)	1395,00
PREZZO TOTALE	€ 2.595,00

Ritenuto utile ed opportuno, vista l'attuale situazione di emergenza sanitaria da Covid-19 e della necessità di incrementare quanto più possibile la fornitura di servizi on line da remoto all'utenza, aderire con sollecitudine all'offerta tecnico-economica relativa alla fornitura del "Portale dei servizi demografici" su sito web e App Municipium della ditta Maggioli spa;

VISTA la deliberazione C.C. n. 8 del 23.06.2020, immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione 2020/2022 e il bilancio di previsione finanziario per il triennio 2020-2021-2022;

Richiamata la deliberazione n. G.C. n. 66 del 29.06.2020 con la quale è stato approvato il PEG ed il piano degli obiettivi al bilancio di previsione 2020-2022;

Vista la deliberazione di Consiglio Comunale del 05-08-2020 n. 14 ad oggetto: BILANCIO DI PREVISIONE 2020/2022. APPROVAZIONE DELLA VARIAZIONE N. 2/2020 DI ASSESTAMENTO GENERALE, AI SENSI DELL'ART. 175, COMMA 8, DEL D.LGS. N. 267/2000.

Vista la deliberazione della Giunta Comunale n. 110 del 27.08.2020 ad oggetto: PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE (PEG) RELATIVO AL BILANCIO 2020/2022: APPROVAZIONE DELLA VARIAZIONE N. 2/2020. PROVVEDIMENTI INERENTI E CONSEGUENTI.



COMUNE DI MONTEGIORGIO

Provincia di Fermo

VISTO il D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 e successive modifiche ed integrazioni, recante il riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni;

VISTO il D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 e successive modifiche ed integrazioni, recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi;

VISTO il Nuovo Codice degli Appalti, Decreto legislativo n. 50 del 18/04/2016, *(Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture (G.U. n. 91 del 19 aprile 2016))*;

VISTO il D.P. R. 207 del 05.10.2010, per le parti compatibili e non abrogate dal citato d. Lgs. 50/2016;

VISTI nello specifico i seguenti artt. del nuovo codice dei contratti (D. Lgs. 50/2016): Art. 35, comma 4, Art. 36 (Contratti sotto soglia), Art. 95. (Criteri di aggiudicazione dell'appalto);

CONSIDERATO, pertanto, che secondo quanto previsto dal citato art. 37 del D. Lgs. 50/2016, questo Ente può procedere autonomamente agli acquisti di beni, servizi e lavori di valore inferiore a 40.000,00 euro senza dover ricorrere a forme di aggregazione alternative come previste nel medesimo nuovo Codice dei contratti;

RITENUTO necessario attivare le procedure di aggiudicazione dei lavori in conformità alle vigenti disposizioni legislative e regolamentari, previa adozione di apposita determina a contrarre ai sensi dell'articolo 192 del D.Lgs. n. 267/2000;

VISTO il comma 130 dell'articolo 1 della legge 30 dicembre 2018, n. 145 (legge di Bilancio 2019) con la quale è stato modificato l'articolo 1, comma 450 della legge 27 dicembre 2006, n. 296 innalzando la soglia per non incorrere nell'obbligo di ricorrere al MEPA, da 1.000 euro a 5.000 euro.

VISTE le linee guida attuative del nuovo Codice degli Appalti relative alle *"Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici"*;

Visto il provvedimento sindacale n. 12 del 30.06.2020 con il quale sono stati individuati i Responsabili dei Servizi Comunali attribuendo agli stessi le funzioni gestionali previste dall'art.107 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i;

Dato atto che il Responsabile dell'area Affari Generali, nella cui sfera di competenza funzionale rientrano i servizi demografici, è anche il Responsabile del procedimento in questione.

VISTI:

- il D. Lgs. 50/2016 ed in particolare l'art. 216 in tema di disposizioni transitorie e di coordinamento;
- il D.lgs 267/2000;
- il D.p.r. 207/2010 per le parti non abrogate;



COMUNE DI MONTEGIORGIO

Provincia di Fermo

- la legge 136/2010 e s.m.i. "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in tema di normativa antimafia" ed in particolare l'art. 3 "Tracciabilità dei flussi finanziari" e l'art. 6 "Sanzioni";

DETERMINA

Per quanto in premessa specificato e che di seguito si intende integralmente riportato

1) **Di procedere** all'affidamento del servizio di fornitura del "Portale dei servizi demografici" su sito e App Municipium alla ditta "Maggioli s.p.a con sede in Sant'Arcangelo di Romagna – Partita IVA 02066400405 codice fiscale 06188330150,"; come definito all' art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50 del 18/04/2016. necessario per il normale funzionamento del settore.

2) Di impegnare la spesa di competenza dell'esercizio 2020 e seguenti, imputandola al capitolo 83 del Per 2020 e del bilancio pluriennale 2020/2022 dell'Ente nel modo seguente:

oggetto spesa	2020	2021	2022
Servizi di start-up (solo primo anno)	€ 1.395,00 + iva	--	--
Canone annuale	€ 1.200,00 + iva	€ 1.200,00 + iva	€ 1.200,00 + iva
Totale iva esclusa	€ 2.595,00	€ 1.200,00	€ 1.200,00
Totale iva inclusa	€ 3.165,90	1.464,00	1.464,00

3) Di fare assumere alla presente determinazione il valore di contratto, stabilendo le seguenti clausole essenziali:

- tempi di avvio, consegna ed ultimazione : avvio immediato;
- corrispettivo di avvio : € 1.395,00 + iva al 22% solo per l'anno 2020;
- canone annuale: € 1.200,00 + iva
- termini di pagamento: 30 giorni dalla notifica della fattura;

➤ gli obblighi di "tracciabilità" dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e ss.mm., Codice **CIG: Z622EBC1AE**

4) Di dare atto che si procederà alla liquidazione con successiva determinazione, ad avvenuta ultimazione dell'intervento previa acquisizione del DURC e presentazione di regolare fattura vistata dal responsabile del servizio.

5) Di partecipare il presente atto alla ditta incaricata per la sua sottoscrizione in segno di accettazione ed assunzione di valore di contratto.

6) Di dare atto che la presente determinazione:

- è esecutiva dal momento dell'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria;
- va pubblicata all'albo pretorio "on line" di questo Ente per 15 giorni consecutivi;
- va inserita nel fascicolo delle Determine, tenuto presso il settore Segreteria;

7) Dare atto che l'istruttore della presente determinazione nonché responsabile unico del procedimento, è la sottoscritta responsabile dell'Area affari generali che ricomprende i Servizi Demografici, Dr.ssa Adele Ciccangeli, che con la sottoscrizione del presente atto ne attesta la



COMUNE DI MONTEGIORGIO

Provincia di Fermo

regolarità tecnica ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs 267/00, e l'insussistenza, anche potenziale, di conflitto di interesse ai sensi dell'art.6bis della L.241/90 come integrata dalla L.190/2012 e dell'art.6 c.2 del DPR 62/2013;

- 8) Trasmettere la presente determinazione al Responsabile del Servizio Finanziario per gli adempimenti di competenza.

L'ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO
F.to Dott.ssa Adele Ciccangeli

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
F.to Dott.ssa Ciccangeli Adele



COMUNE DI MONTEGIORGIO

Provincia di Fermo

Pareri ex art. 147 bis del Decreto Legislativo n. 267/2000 e successive variazioni

Si rilascia e si esprime PARERE FAVOREVOLE di regolarità TECNICA e si attesta la REGOLARITA' e la CORRETTEZZA dell'Azione Amministrativa in relazione al provvedimento che precede.

Montegiorgio, li 13-10-2020

Il Responsabile del Servizio Interessato
F.to Dott.ssa Adele Ciccangeli
(Firma all'originale)

Si rilascia e si esprime PARERE Favorevole di regolarità CONTABILE e si attesta la COPERTURA FINANZIARIA in relazione al provvedimento che precede.

Montegiorgio, li 13-10-2020

Il Responsabile del Servizio Finanziario
F.to Dott. ANDREA PIERGENTILI
(Firma all'originale)

VISTO PER L'ATTESTAZIONE DELLA COMPATIBILITA' MONETARIA:

VISTO, si attesta la compatibilità dell'impegno di spesa di cui al presente provvedimento, con gli stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica, ai sensi e per gli effetti dell'art. 9, comma 1, lettera a), punto 2, del D.L. n. 78/2009, convertito, con modificazioni, nella legge 03.08.2009 n. 102.

Il Responsabile del Servizio
F.to Dott.ssa Adele Ciccangeli
(Firma all'originale)

Si attesta che copia della presente determinazione viene pubblicata, per rimanervi per 15 giorni consecutivi, all'Albo Pretorio presente nel sito web istituzionale di questo Comune www.comune.montegiorgio.fm.it accessibile al pubblico (art. 32, comma 1, della legge 18 giugno 2009, n. 69)

In data 23-10-2020
Servizio

Il Responsabile del

F.to

Si attesta che copia della presente determinazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio presente nel sito web istituzionale di questo Comune www.comune.montegiorgio.fm.it accessibile al pubblico (art. 32, comma 1, della legge 18 giugno 2009, n. 69) dal 23-10-2020 al 07-11-2020 per 15 giorni consecutivi, pubblicazione albo n. 1210 senza reclami e opposizioni.

Montegiorgio, li

Il Responsabile del Servizio
F.to

Il presente è conforme all'originale e si rilascia in carta libera per uso amministrativo e di ufficio.

Montegiorgio li,

Il Responsabile del Servizio Interessato
Dott.ssa Adele Ciccangeli