



COMUNE DI MONTEGIORGIO

Provincia di Fermo

COPIA DI ATTO DELLA GIUNTA COMUNALE

Seduta del 27-11-2019 n. 164

**OGGETTO: ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA
WHATSAPP: APPROVAZIONE DIRETTIVA..**

L'Anno duemiladiciannove il giorno ventisette
del mese di novembre alle ore 12:30, nella Residenza Municipale si e' riunita la Giunta Comunale
nelle persone dei Signori:

Cognome	Nome	Carica	Presenza
Ortzeni	Michele	SINDACO	Presente
BACALINI	MARIA GIORDANA	VICE SINDACO	Presente
Petrini	Alan	ASSESSORE	Presente
VITA	MICHELA	ASSESSORE	Presente
MARZIALETTI	LORENA	ASSESSORE	Presente

Presenti: 5

Assenti : 0

Assiste il Segretario Giorgio Mariarosaria

Il presidente, che ha constatato il numero legale degli intervenuti e dichiarata valida la seduta,
passa alla trattazione dell'argomento di cui all'oggetto.



COMUNE DI MONTEGIORGIO

Provincia di Fermo

L'Assessore alla cultura, Michela Vita, rende la seguente relazione-proposta:

PREMESSO che questo comune dispone di un proprio sito internet istituzionale attraverso al quale adempie agli obblighi previsti dalle vigenti normative in materia (d.lgs 33/2013; albo pretorio online; bandi e concorsi, ecc.);

CONSIDERATO che il miglioramento della comunicazione con i cittadini attraverso l'attivazione di nuovi canali di comunicazione (*newsletter, social network, whatsapp*) e il potenziamento di quelli esistenti è un obiettivo programmatico che vede il costante impegno dell'Amministrazione comunale;

ATTESO che la diffusione ormai capillare dell'applicazione Whatsapp consente anche alle amministrazioni pubbliche di raggiungere i cittadini, con maggiore facilità di quanto possano fare i canali tradizionali ed aumenta l'efficacia dell'azione amministrativa;

CHE è intenzione di questa Amministrazione realizzare il potenziamento delle applicazioni informatiche, senza tralasciare i consueti e normali canali comunicativi che passano per l'affissione di avvisi nelle bacheche comunali, negli spazi delle pubbliche affissioni riservati al comune, distribuzione di materiale cartaceo, sito web;

VISTO il documento contenente i criteri per l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp del Comune di Montegiorgio per l'attivazione del servizio denominato "WhatsMontegiorgio", all'uopo predisposto, che allegato al presente atto ne forma parte integrante e sostanziale (All. A);

VISTO che il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), approvato con D.Lgs. n. 82/2005 e successive modificazioni ed integrazioni, prevede l'uso di tecnologie avanzate al fine di snellire le procedure e rendere trasparente l'attività dell'Amministrazione;

DATO ATTO altresì, che il servizio dovrà essere effettuato utilizzando le risorse umane già presenti nell'Ente e contenendo il più possibile le spese di attivazione e di funzionamento;

RITENUTO opportuno di attivare il servizio che prevede l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp, secondo i criteri e le modalità meglio descritte nel documento allegato;

DATO ATTO che, sulla presente proposta di deliberazione, sono stati richiesti ed ottenuti gli allegati pareri favorevoli, espressi dal Funzionario Responsabile del Settore Affari Generali e dal Responsabile del Servizio Finanziario, ai sensi e per gli effetti dell'art. 49, comma 1, e dell'art. 147 bis del D. Lgs. n. 267/2000, in ordine alla regolarità tecnica, sull'azione amministrativa, contabile e copertura finanziaria dell'atto;

Propone alla Giunta Comunale:

1. di attuare il servizio per l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea "WhatsApp" denominato "WHATSMONTEGIORGIO";
2. di approvare il documento contenente i criteri e le modalità per l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea di WhatsApp" allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale (All. A);



COMUNE DI MONTEGIORGIO

Provincia di Fermo

3. di individuare nel Servizio Affari Generali il servizio a cui viene affidato l'invio della messaggistica;
5. di demandare al Responsabile dell'Area Affari Generali ogni atto conseguente e pertinente la presente deliberazione compreso l'acquisto di uno smartphone adeguato e l'abbonamento al traffico dati con operatore individuato in base alla maggiore copertura del segnale;
6. di dichiarare, con successiva votazione unanime favorevole, la presente deliberazione immediatamente eseguibile, per quanto sopra espresso, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n. 267/2000.



COMUNE DI MONTEGIORGIO

Provincia di Fermo

All. A) Criteri e le modalità per l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea di WhatsApp

Attivazione e caratteristiche del servizio.

Il Comune di Montegiorgio attiva una linea di comunicazione con i propri cittadini attraverso l'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp. Il servizio viene denominato WHATSMONTEGIORGIO e sarà attivo su un numero che verrà individuato. Il servizio è rivolto a cittadini, anche non residenti, che intendono ricevere informazioni di pubblica utilità, scadenze comunali, modifiche alla viabilità, eventuali stati di emergenza, iniziative ed eventi in programma nel Comune di Montegiorgio. Il servizio WHATSMONTEGIORGIO è un canale di comunicazione gratuito. I messaggi vengono inviati in modalità broadcast, quindi senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare i contatti altrui.

Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio.

Per accedere al servizio occorre salvare il numero di telefono sulla rubrica del proprio smartphone e inviare un messaggio attraverso l'applicazione WhatsApp con il seguente testo: "attiva iscrizione". Con tale adempimento l'utente fornisce il proprio assenso all'attivazione del servizio del Comune di Montegiorgio di messaggistica istantanea WhatsApp e accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale. Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy e autorizza il Comune di Montegiorgio a trasmettere informazioni tramite WhatsApp. Per rimuovere la propria iscrizione al servizio, l'utente dovrà inviare il messaggio "disattiva iscrizione". A tutela della privacy i messaggi sono inviati in modalità broadcast.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere una email all'indirizzo: protocollo@comune.montegiorgio.fm.it

Tutela dei dati personali – d.lgs 30 giugno 2003, n. 196 e Regolamento Europeo 2016/679. Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Montegiorgio. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di WhatsApp del Comune, denominato WHATSMONTEGIORGIO. A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal decreto legislativo 196 del 30/6/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e Regolamento Europeo 2016/679.

L

l'iscrizione al servizio WHATSMONTEGIORGIO del Comune di Montegiorgio, da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della informativa sul trattamento dei dati personali.



COMUNE DI MONTEGIORGIO

Provincia di Fermo

LA GIUNTA COMUNALE

Considerata la proposta sopra descritta meritevole di approvazione anche per i motivi nella stessa meglio evidenziati;

Ritenuto, pertanto, di dover provvedere all'adozione del conseguente atto deliberativo;

Dato atto dell'acquisizione dei pareri favorevoli espressi ai sensi dell'art. 49 del Decreto Legislativo n° 267/2000 dal Responsabile del Servizio Affari Generali per quanto concerne la regolarità tecnica e dal Responsabile dell'Ufficio Ragioneria per quanto concerne la regolarità contabile e dell'art. 147 bis dello stesso Decreto Legislativo n. 267/2000;

Visto l'art.6/bis della Legge n. 241/1990;

Con votazione palese unanime;

DELIBERA

1) Di richiamare la premessa narrativa che precede, approvandola e assumendola quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, dando atto che essa ne costituisce motivazione anche ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 241/90 e ss.mm.ii. .

2) Di attuare il servizio per l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea "WhatsApp" denominato "WHATSMONTEGIORGIO".

3) Di approvare il documento contenente i criteri e le modalità per l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea di WhatsApp"di cui alla proposta, allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale (All. A).

4) Di individuare nel Servizio Affari Generali il servizio a cui viene affidato l'invio della messaggistica.

5) Di demandare al Responsabile dell'Area Affari Generali ogni atto conseguente e pertinente la presente deliberazione compreso l'acquisto di uno smartphone adeguato e l'abbonamento al traffico dati con operatore individuato in base alla maggiore copertura del segnale.

Inoltre;

LA GIUNTA COMUNALE

In relazione all'urgenza che tale provvedimento riveste;

Con separata, palese ed unanime votazione;

DELIBERA



COMUNE DI MONTEGIORGIO

Provincia di Fermo

Di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi del IV comma dell'art. 134 del Decreto Legislativo n° 267/2000.



COMUNE DI MONTEGIORGIO

Provincia di Fermo

Pareri ex art. 49 del Decreto Legislativo n. 267/2000 e successive variazioni

Per quanto concerne la **REGOLARITA' TECNICA** il sottoscritto Responsabile del Servizio Interessato esprime **PARERE Favorevole** in relazione alla proposta riguardante la deliberazione in oggetto.

Montegiorgio, li 14-11-2019

Il Responsabile del Servizio Interessato
F.to Dott.ssa Adele Ciccangeli
(Firma all'originale)

Per quanto concerne la **REGOLARITA' CONTABILE** il sottoscritto Responsabile del Servizio Finanziario esprime **PARERE Favorevole** in relazione alla proposta riguardante la deliberazione in oggetto.

Montegiorgio, li 14-11-2019

Il Responsabile del Servizio Finanziario
F.to Dott. ANDREA PIERGENTILI
(Firma all'originale)

Pareri ex art. 147 del Decreto Legislativo n. 267/2000 e successive variazioni

Si rilascia e si esprime **PARERE Favorevole** di regolarità tecnica e si attestano la **REGOLARITA'** e la **CORRETTEZZA** dell'azione amministrativa in relazione alla proposta riguardante la deliberazione in oggetto.

Montegiorgio, li 14-11-2019

Il Responsabile del Servizio Interessato
F.to Dott.ssa Adele Ciccangeli
(Firma all'originale)

Si rilascia e si esprime parere Favorevole di regolarità contabile e si attesta la copertura finanziaria in relazione alla proposta riguardante la deliberazione in oggetto.

Montegiorgio, li 14-11-2019

Il Responsabile del Servizio Finanziario
F.to Dott. ANDREA PIERGENTILI
(Firma all'originale)



COMUNE DI MONTEGIORGIO

Provincia di Fermo

Il presente atto viene letto, approvato e sottoscritto.

IL SEGRETARIO COMUNALE

F.to Mariarosaria Giorgio

II PRESIDENTE

F.to Michele Ortenzi

Si attesta che copia della presente deliberazione viene pubblicata, per rimanervi per 15 giorni consecutivi, all'Albo Pretorio presente nel sito web istituzionale di questo Comune www.comune.montegiorgio.fm.it accessibile al pubblico (art. 32, comma 1, della legge 18 giugno 2009, n. 69)

In data 13-02-2020

IL SEGRETARIO COMUNALE

F.to Giorgio Mariarosaria

La presente delibera, a norma dell'art. 134 del Decreto Legislativo n° 267/2000 e' divenuta esecutiva in data 27-11-2019

IL SEGRETARIO COMUNALE

F.to Giorgio Mariarosaria

Copia della presente deliberazione viene trasmessa agli uffici competenti

Si certifica che copia della presente deliberazione è stata pubblicata all' Albo Pretorio presente nel sito web istituzionale di questo Comune www.comune.montegiorgio.fm.it accessibile al pubblico (art. 32, comma 1, della legge 18 giugno 2009 n. 69) dal 13-02-2020 al 28-02-2020 per 15 giorni consecutivi, senza reclami e opposizioni.

Montegiorgio li

IL SEGRETARIO COMUNALE

F.to Giorgio Mariarosaria

.....

Il presente atto è conforme all'originale e si rilascia in carta libera per uso amministrativo.

Montegiorgio, li _____

IL SEGRETARIO COMUNALE

Giorgio Mariarosaria