



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: LA FERITA: SOCIAL E COMUNICAZIONE PER IL RILANCIO DI UN TERRITORIO COLPITO DAL SISMA

SETTORE e Area di Intervento:

Settore del progetto: PATRIMONIO ARTISTICO E CULTURALE Area:

D 03 Valorizzazione storie e culture locali D 04 Valorizzazione sistema museale pubblico e privato

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivi	Indicatori	Risultati attesi
Promozione di eventi, iniziative, tesori artistici e architettonici della città (anche quelli feriti dal sisma che verranno “recuperati”)	Numero di comunicati redatti – presenza agli eventi e rendicontazione (cronaca) sui social	Potenziamento delle attività di veicolazione delle notizie Aumento del target di riferimento
Potenziamento dell'utilizzo dei canali social	Aggiornamento del canale Instagram attivo ma non popolato – Studio di nuovi social da adottare	Incremento delle visite sul sito istituzionale Nuovi followers e fan sui canali social concepiti nell'ambito di una comunicazione integrata Aumento del numero dei destinatari
Supporto all'attività di comunicazione istituzionale	Redazione di post, comunicati, supporto a tutte le attività di comunicazione, aggiornamento sito,	Aggiornamento continuo sui social e delle strutture informatiche del Comune

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri dell'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile come da Decreto n° 173 dell'11 giugno 2009

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 4

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 4

Numero posti con solo vitto: 0

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede
1	Comune di Ascoli Piceno ufficio stampa	Ascoli Piceno	P.zza Arringo 1	107761	4

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Avvio delle attività Redazione comunicati stampa, post sui social, presenza alle conferenze stampa, agli eventi e iniziative, aggiornamento sito internet e strumenti informatici (monitor e pannelli monocromatici) Pianificazione della comunicazione, al fine di ottenere la massima diffusione delle informazioni e coinvolgimento attivo dei destinatari; l'attività prevalente dell'intervento prevederà uno studio preliminare del contesto in cui si opera, un'analisi circa gli strumenti utilizzabili, l'ideazione di una strategia comunicativa da adottare, l'individuazione del target di riferimento, la realizzazione delle azioni programmate, l'avvio di una customer satisfaction

Attivazione di azioni di disseminazione e diffusione

Nella fase conclusiva (ultimo trimestre) verranno attuate ampie azioni di disseminazione e diffusione, attraverso la realizzazione e la distribuzione di materiali documentari e promozionali (opuscoli, pagine web, supporti multimediali,

Monitoraggio delle attività (in itinere)

Verranno organizzati degli incontri intermedi del Gruppo di Lavoro (Olp e volontari) al fine di procedere ad una valutazione *in itinere* relativa all'andamento del progetto nel rispetto di alcuni indicatori misurabili, quali:

- il numero e la tipologia di richieste pervenute;
- il numero e la tipologia di utenti soddisfatti ed insoddisfatti del servizio offerto;
- il numero di enti e strutture del territorio disposti a partecipare alla costituzione di una rete tra soggetti
- per favorire azioni innovative a favore degli utenti durante lo svolgimento del progetto

Monitoraggio delle attività (Finale)

Il Gruppo di Lavoro provvederà a predisporre apposite griglie di valutazione che serviranno a stilare la comparazione tra l'azione attesa e quella effettivamente raggiunta al termine del progetto, tenendo conto degli indicatori analizzati nella monitoraggio intermedio e dei risultati attesi di seguito riportati:

- assicurare il servizio al maggior numero possibile di utenti;
- raggiungere un buon livello di soddisfazione da parte del target di utenza;
- creare un clima di cortesia e di disponibilità fra volontari ed utenti

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

- 1) Diploma di maturità che permetta l'accesso al percorso universitario

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

nessuno

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo – MONTE ORE ANNUO – 1400 ore (Monte ore settimanale minimo 12 ore)

- Giorni di servizio a settimana dei volontari – 6 giorni

- Particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Il volontario nello svolgimento del Servizio Civile Nazionale è tenuto ad adottare un comportamento improntato a senso di responsabilità, tolleranza ed equilibrio ed a partecipare con impegno alle attività volte alla realizzazione del progetto. Lo svolgimento dei compiti relativi alle attività del volontario nell'ambito del progetto dovrà avvenire con la massima cura e diligenza.

In particolare il volontario ha il dovere di:

- a) presentarsi presso la sede dell'Ente accreditato nel giorno indicato nella comunicazione di avvio al servizio trasmessa dallo stesso;
- b) comunicare per iscritto all'Ente l'eventuale rinuncia allo svolgimento del Servizio Civile;

- c) comunicare entro due giorni all'Ente, in caso di malattia e di avvio del periodo di maternità, l'assenza dal servizio, facendo pervenire la certificazione medica;
- d) seguire le istruzioni e le direttive, necessarie alla realizzazione del progetto di servizio in cui il volontario è inserito, impartite dall'Operatore Locale del Progetto;
- e) partecipare alla formazione generale nonché a quella specifica relativa alle peculiari attività previste dal progetto;
- f) rispettare scrupolosamente l'orario di svolgimento delle attività relative al Servizio Civile conformemente alle indicazioni contenute nel progetto;
- g) non assentarsi durante l'orario di svolgimento delle attività dalla sede di assegnazione senza autorizzazione dell'Operatore Locale del Progetto;
- h) rispettare i luoghi, gli strumenti, le persone con cui viene a contatto durante il servizio, mantenendo nei rapporti interpersonali e con l'utenza una condotta conforme alla correttezza ed alla collaborazione, astenendosi da comportamenti lesivi della dignità della persona ed incompatibili con il ruolo rivestito, nonché con la natura e la funzionalità del servizio;
- i) astenersi dal divulgare dati o informazioni riservati di cui sia venuto a conoscenza nel corso del servizio, in osservanza della normativa vigente in materia e di eventuali disposizioni specifiche dell'Ente;
- j) non assentarsi dal servizio senza aver preventivamente concordato i giorni di permesso entro i limiti consentiti

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

- Eventuali crediti formativi riconosciuti dalle Università della Regione Marche e dall'Università degli Studi di Chieti e Pescara "G. D'Annunzio"
- Eventuali tirocini riconosciuti: dalle Università della Regione Marche e dall'Università degli Studi di Chieti e Pescara "G. D'Annunzio"
- Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione delle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

La formazione specifica mira innanzitutto a porre il volontario nelle condizioni di svolgere il proprio servizio in maniera consapevole ed efficace. La formazione mira anche a coinvolgere il volontario negli obiettivi istituzionali che l'ente persegue, favorendo l'acquisizione stabile di un ruolo attivo e partecipativo del giovane nella comunità. Partendo da un'iniziale analisi del contesto sociale ed ambientale in cui si svolge il progetto, la formazione cercherà di approfondire con i volontari alcune aree di conoscenza specifiche, che consentano di appropriarsi degli strumenti concettuali e delle necessarie tecniche per operare nei settori di intervento previsti dal progetto. Il dettaglio dei moduli è disponibile al punto 40 della scheda progettuale.

La formazione specifica sarà di 72 ore complessive