

Scheda tecnica connettività per il servizio di conservazione

Scheda tecnica connettività per il servizio di conservazione

Versione 1.0

Firmatari	Ente
SERENELLA CAROTA	REGIONE MARCHE
ARMANDO FALCIONI	COMUNE DI MALTIGNANO

Modifiche rispetto alle precedenti versioni

Versione	Riferimento	Modifiche
1.0		

1. Referenti Tecnici

1.1 Referenti Tecnici Marche DigiP

Per quanto attiene ai rapporti generali con l'Ente produttore, i Referenti per Marche DigiP sono quelli indicati nel Manuale di conservazione.

1.2 Referenti Tecnici Ente produttore

Per quanto attiene ai rapporti generali con Marche DigiP, l'Ente produttore individua i seguenti referenti tecnici:

Nominativo	Ruolo e competenze	Struttura e Contatti
Paola D'Emidio	Resp. Area Amministrativa	0736304122 paola.demidio@comune.maltignano.ap.it

N.B.: inserire al massimo n. 2 referenti.

2. Ente produttore

2.1 Parametri per consultazione

2.1.1 Connettività

Le strutture cui afferisce la documentazione versata per la conservazione sostitutiva sono elencate in tabella.

Denominazione	Descrizione
Comune di Maltignano – [codice IPA: c_868]	Codice dell'Area Organizzativa Omogenea pubblicato nell'Indice delle pubbliche amministrazioni (http://www.indicepa.gov.it/)

L'indirizzo IP dal quale avviene la chiamata per il versamento e la fascia oraria indicativa vanno riportati in tabella.

Indirizzo IP da abilitare per consultazione	Capacità di BMG disponibile
95.253.248.9	<input checked="" type="checkbox"/> 0-256Kb <input type="checkbox"/> 256Kb-512Kb <input type="checkbox"/> 512Kb-2Mb <input type="checkbox"/> 2Mb-8Mb <input type="checkbox"/> 8MB-20Mb <input type="checkbox"/> +20Mb
Utilizza la rete regionale	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO

(BMG=Banda Minima Garantita)

3. Parametri per versamento

3.1 Connettività

Le strutture cui afferisce la documentazione versata per la conservazione sostitutiva sono elencate in tabella.

Denominazione	Descrizione
Comune di Maltignano – [codice IPA: c_868]	Codice dell'Area Organizzativa Omogenea pubblicato nell'Indice delle pubbliche amministrazioni (http://www.indicepa.gov.it/)

L'indirizzo IP dal quale avviene la chiamata per il versamento e la fascia oraria indicativa vanno riportati in tabella.

Indirizzo IP da abilitare per versamento	Capacità di BMG disponibile
95.253.248.9	<input checked="" type="checkbox"/> 0-256Kb <input type="checkbox"/> 256Kb-512Kb <input type="checkbox"/> 512Kb-2Mb <input type="checkbox"/> 2Mb-8Mb

Allegato A al Disciplinare

Utilizza la rete regionale	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> 8MB-20Mb <input type="checkbox"/> +20Mb
----------------------------	-----------------------------	----------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

(BMG=Banda Minima Garantita)

Quantità di documenti annui da versare	Dimensione in MB di documenti annui da versare
[circa 300]	[circa 4000]

Fascia oraria di versamento	Durata stimata versamento
<input type="checkbox"/> 18-21 (enti prov. Ancona)	<input checked="" type="checkbox"/> 0-1h
<input type="checkbox"/> 21-24 (enti prov. Pesaro Urbino)	<input type="checkbox"/> 1h - 2h
<input type="checkbox"/> 24-03 (enti prov. Macerata)	<input type="checkbox"/> 2h - 3h
<input checked="" type="checkbox"/> 03-06 (enti prov. Ascoli Piceno e Prov Fermo)	

Esempio di stima parametri di versamento precedentemente richiesti:**Ente "piccolo":**

- Capacità di banda: 128Kb
- Unità documentarie: inferiori a 2000
- Dimensione totale in MB annui: circa 4000
- Durata stimata versamento giornaliero: 0-1h

Ente "medio":

- Capacità di banda: 512Kb
- Unità documentarie: inferiori a 4000
- Dimensione totale in MB annui: circa 44000
- Durata stimata versamento giornaliero: 0-1h

Ente "grande":

- Capacità di banda: 4Mb
- Unità documentarie: inferiori a 400.000
- Dimensione totale in MB annui: circa 500.000
- Durata stimata versamento giornaliero: 0-1h

E' possibile fare "sulla carta" una verifica del corretto dimensionamento capacità di banda/documenti facendo questo calcolo: $DIMENSIONE_IN_MB * 8 / 365 / BANDA$ e l'obiettivo dovrebbe essere quello di avere un valore inferiore all'ora per il versamento.

4. Gestione delle anomalie

Le anomalie che possono riscontrarsi nell'operatività del servizio sono gestite secondo il seguente schema:

<p>Errori temporanei</p>	<p>È il caso di errori dovuti a problemi temporanei che pregiudicano il versamento, ma si presume non si ripresentino a un successivo tentativo di versamento.</p>	<p>L'Ente deve provvedere a rinviare il documento in un momento successivo. L'operazione potrebbe dover essere ripetuta più volte qualora il problema, seppur temporaneo, dovesse protrarsi nel tempo. L'Ente produttore e Marche DigiP possono concordare un numero massimo di tentativi di invio oltre i quali l'Ente produttore segnala a Marche DigiP via e-mail il perdurare del problema.</p>
<p>Versamenti non conformi alle regole concordate</p>	<p>È il caso in cui il versamento non viene accettato perché non conforme alle regole concordate.</p>	<p>Il sistema di conservazione invia una segnalazione dell'anomalia all'Ente produttore, il quale contatta il servizio Marche DigiP per concordare la soluzione del problema.</p>
<p>Errori interni o dovuti a casistiche non previste o non gestite</p>	<p>In alcuni casi è possibile che il sistema di conservazione risponda con un messaggio di errore generico che non indica le cause dell'anomalia riscontrata, in quanto dovuta a un errore interno o perché legata a una casistica non prevista, non gestita o non gestibile dal sistema di conservazione.</p>	<p>I referenti dell'Ente produttore segnalano il problema via e-mail a Marche DigiP, che si attiverà per la sua risoluzione.</p>