



Comune di Castel di Lama (AP)

Arrivo

Prot. N. 0005167 del 12-04-2021

Nome A2A Energia SpA

Categoria 6 Classe 5 Fascicolo



N° PRV-0000013105
(da citare nella risposta)

Milano, 02/04/2021

Comune di Castel di Lama
VIA CARRAFO 22
63082 CASTEL DI LAMA AP

Inviato via email:
fabiola.ciotti@comune.casteldilama.ap.it

OFFERTA PER RICHIESTE D'INTERVENTI SULLA RETE ELETTRICA

In riferimento alla richiesta di preventivo e al successivo sopralluogo dell'incaricato della Società di Distribuzione, inviamo l'offerta per l'esecuzione dell'intervento in oggetto.

Richiesta di preventivo per:
Luogo dell'intervento:
POD:
N° di riferimento del Distributore:
Potenza a disposizione dell'impianto:
Livello di tensione:
Tipo d'uso:

Spostamento contatore
VIA ADIGE 000 63082 CASTEL DI LAMA AP
IT001E04537837
287901455
6.00 KW
BASSA TENSIONE
ALTRI USI

TOTALE IMPORTO DA PAGARE:

€ 727,58

MODALITA' DI PAGAMENTO

IMPORTO ADDEBITATO NELLA
PRIMA BOLLETTA UTILE

[A-0003914196-PMD903636970-PRV-0000013105-PM1SC]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC: a2a.energia@pec.a2a.eu
Web: www.a2aenergia.eu

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



Comune di Castel di Lama Prot. n. 0005167 del 12-04-2021 in arrivo

1 CONDIZIONI DELL'OFFERTA

L'offerta è redatta conformemente a quanto prescritto dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

Validità dell'offerta

La presente offerta vale fino al 29/09/2021 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorsa tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

2 CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA

Contributo per intervento di allacciamento alla rete elettrica

Descrizione	Aliquota I.V.A	Importo netto
Materiali	10.00%	63,35
Spese Generali	10.00%	110,24
Oneri terzi	10.00%	487,85
Totale netto		661,44
TOTALE CONTRIBUTI	Euro	727,58

In caso la Vostra società fosse soggetta al regime di split payment, l'importo da liquidare corrisponde a quanto indicato alla voce "Totale netto".

Oneri contrattuali

A valle dell'esecuzione della prestazione da parte del Distributore, nella prima fattura utile sarà addebitato, ove previsto, il deposito cauzionale.

3 MODALITA' DI ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA

Per accettare l'offerta, il cui importo sarà addebitato nella prima bolletta utile, è necessario contattare, per la definizione della pratica, i riferimenti indicati al punto 5.

In ottemperanza a quanto disposto dalla Legge n.311 del 30 dicembre 2004, art.1 commi 332, 333, 334, al momento della stipulazione del contratto di fornitura il richiedente dovrà fornire i dati catastali identificativi relativi all'unità immobiliare in oggetto.

Vi informiamo che, come previsto dalla normativa vigente ed indipendentemente dalla accettazione del presente preventivo, conseguentemente alla vostra richiesta di prestazione, vi sarà addebitato l'importo di

[A-0003914196-PMD903636970-PRV-0000013105-PM1SC]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2aenergia.eu

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592587
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



euro 100,00 + iva. Tale importo è chiesto dal Distributore come anticipo dei contributi a garanzia dell'attività di progettazione e sopralluogo.

4 CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DELL'INTERVENTO

Per quanto riguarda tutte le informazioni tecniche, gli adempimenti necessari all'inizio dei lavori e i tempi di esecuzione, occorre fare riferimento alla documentazione indicata nel preventivo del distributore di riferimento allegato. Quest'ultimo non verrà allegato in caso di preventivo predeterminabile.

Interventi a cura e carico del Cliente

Sono sempre a carico del Cliente le eventuali opere edili da effettuarsi in proprietà privata (scavi, rinterrì, ripristini, opere murarie) e i collegamenti del contatore agli impianti privati. Ove necessario, il Cliente deve inoltre consegnare copia della "Dichiarazione di Conformità" dell'impianto elettrico come previsto dal D.M. 37/08.

5 I RIFERIMENTI IN A2A ENERGIA SPA

Per ulteriori chiarimenti e per la definizione della pratica rivolgersi ai seguenti recapiti:

- Numero Verde 800.893.934 , dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 17.00
- Sportello di Milano, in Via Francesco Sforza 12, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.15 alle 15.30.
- Sportello di Brescia, in Via Lamarmora 230, il lunedì, martedì e giovedì dalle ore 8.15 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.30; il mercoledì dalle ore 8.15 alle 15.30; il venerdì dalle ore 8.15 alle 13.00.
- Sportello di Bergamo, in Via Suardi 26, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 16.00.

Distinti saluti.

A2A Energia S.p.A.
Il Responsabile Customer Service
Gabriela Vittorio



[A-0003914196-PMD903636970-PRV-0000013105-PM1SC]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC: a2a.energia@pec.a2a.eu
Web: www.a2aenergia.eu

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro
Imprese di Milano 12983420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



Livelli specifici e generali di qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica

Prestazioni richieste dal cliente soggette a livelli specifici e generali di qualità commerciali dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica ed eventuali indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici, suddivisi per tipologia di clientela, come stabilito da delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, n° 646/15 e s.m.i. "Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016 – 2023.

Livelli specifici di qualità commerciale	Bassa Tensione				Media tensione	
	Clienti finali - Usi domestici		Clienti finali - Altri usi		Clienti finali	
	Tempo massimo	Indennizzo automatico per esecuzione oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Tempo massimo	Indennizzo automatico per esecuzione oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Tempo massimo	Indennizzo automatico per esecuzione oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard
Preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT	15 giorni lavorativi	€ 35,00	15 giorni lavorativi	€ 70,00	-	-
Preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni temporanee	10 giorni lavorativi	€ 35,00	10 giorni lavorativi	€ 70,00	-	-
Preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete MT	-	-	-	-	30 giorni lavorativi	€ 140,00
Esecuzione di lavori semplici	10 giorni lavorativi	€ 35,00	10 giorni lavorativi	€ 70,00	20 giorni lavorativi	€ 140,00
Esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione entro i 40 KW	5 giorni lavorativi	€ 35,00	5 giorni lavorativi	€ 70,00	-	-
Esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione oltre i 40 KW	-	-	10 giorni lavorativi	€ 70,00	20 giorni lavorativi (1)	€ 140,00
Esecuzione di lavori complessi	50 giorni lavorativi	€ 35,00	50 giorni lavorativi	€ 70,00	50 giorni lavorativi	€ 140,00
Attivazione della fornitura	5 giorni lavorativi	€ 35,00	5 giorni lavorativi	€ 70,00	5 giorni lavorativi	€ 140,00

[A-0003914196-PMD903636970-PRV-0000013105-PM1SC]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
 Tel. +39 02 7720.1
 Fax +39 02 77203920
 Servizio Clienti 800 199 955
 PEC: a2a.energia@pec.a2a.eu
 Web: www.a2aenergia.eu

Capitale Sociale e euro 3.000.000,00 (iv. socio unico)
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.





a2a
energia

Comune di Castel di Lama Prot. n. 0005167 del 12-04-2021 in arrivo

Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	5 giorni lavorativi	€ 35,00	5 giorni lavorativi	€ 70,00	7 giorni lavorativi	€ 140,00
Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	1 giorno feriale (2)	€ 35,00	1 giorno feriale (2)	€ 70,00	1 giorno feriale	€ 140,00
Fasce di puntualità per appuntamenti con il cliente finale (inclusi gli appuntamenti posticipati)	2 ore	€ 35,00	2 ore	€ 70,00	2 ore	€ 140,00
Ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura	3 ore (3) - 4 ore (4)	€ 35,00	3 ore (3) - 4 ore (4)	€ 70,00	-	-
Comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale	15 giorni lavorativi (5)	€ 35,00	15 giorni lavorativi (5)	€ 70,00	15 giorni lavorativi (6)	€ 140,00
Sostituzione del gruppo di misura guasto	15 giorni lavorativi (5)	€ 35,00	15 giorni lavorativi (5)	€ 70,00	15 giorni lavorativi (6)	€ 140,00
Comunicazione dell'esito della verifica della tensione di fornitura su richiesta del cliente finale	20 giorni lavorativi (5)	€ 35,00	20 giorni lavorativi (5)	€ 70,00	20 giorni lavorativi (6)	€ 140,00
Ripristino del valore corretto della tensione di fornitura	50 giorni lavorativi (5)	€ 35,00	50 giorni lavorativi (5)	€ 70,00	50 giorni lavorativi (6)	€ 140,00
Tempo di messa a disposizione del venditore di dati tecnici acquisibili con lettura di un gruppo di misura	6 giorni lavorativi	€ 30,00	6 giorni lavorativi	€ 30,00	6 giorni lavorativi	€ 30,00
Tempo di messa a disposizione del venditore di dati tecnici non acquisibili con lettura di un gruppo di misura	6 giorni lavorativi	€ 30,00	6 giorni lavorativi	€ 30,00	6 giorni lavorativi	€ 30,00

[A-0003914196-PMD903636970-PRV-0000013105-PM1SC]

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2aenergia.eu

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 I.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.





a2a
energia

- Tempo di messa a disposizione del venditore di altri dati tecnici complessi non acquisibili con lettura del gruppo di misura	12 giorni lavorativi	€ 30,00	12 giorni lavorativi	€ 30,00	12 giorni lavorativi	€ 30,00
--	----------------------	---------	----------------------	---------	----------------------	---------

- 1) Si applica indipendentemente dalla distanza dagli impianti di rete permanenti esistenti.
- 2) in caso di riduzione della potenza disponibile fino ad un valore non inferiore al 15% della potenza contrattualmente impegnata, lo standard applicabile è 1 giorno lavorativo.
- 3) richieste pervenute nei giorni lavorativi dalle h 08:00 alle h 18:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.
- 4) richieste pervenute nei giorni non lavorativi o nei giorni lavorativi dalle h 18:00 alle h 08:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.
- 5) si applica anche ai produttori BT
- 6) si applica anche ai produttori MT

L'indennizzo automatico è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard a cui si riferisce la prestazione, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard cui si riferisce la prestazione, ma entro un tempo triplo, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard cui si riferisce la prestazione, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il riconoscimento dell'indennizzo per mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti non è motivo di esclusione del riconoscimento, ove dovuto, dell'indennizzo per mancato rispetto degli altri standard specifici.

L'indennizzo automatico non viene corrisposto quando il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile ad una delle seguenti cause:

- di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- imputabili al cliente finale o a terzi, quali la mancata presenza del cliente finale ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- qualora il cliente finale non sia in regola con gli eventuali pagamenti dovuti all'esercente per l'effettuazione della prestazione richiesta;
- per mancato rispetto del tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura per clienti finali alimentati in bassa tensione se l'interruzione della fornitura è causata dal solo allentamento dei morsetti ferma-cavi presenti sul gruppo di misura, dall'intervento del limitatore per prelievi irregolari o da danneggiamenti arrecati al gruppo di misura se installato all'interno di locali di esclusivo accesso del cliente finale.

{A-0003914196-PMD903636970-PRV-0000013105-PM1SC}

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano
Tel. +39 02 7720.1
Fax +39 02 77203920
Servizio Clienti 800 199 955
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu
Web www.a2aenergia.eu

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 (v. socio unico)
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

