CONVENZIONE PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA

anno 2017

dal 01/01/2017 al 31/12/2017

stipulata tra:

HALLEY Informatica s.r.l.

Via Circonvallazione, 131 62024 Matelica (MC)
N.Reg.Imp.,Cod.Fisc. e Partita IVA 00384350435
di seguito denominato Halley

e

Comune di Castel di Lama

Via Carrafo, 22
Partita IVA 00376180444
di seguito denominato Cliente

La convenzione comprende

[X] Art.1 ASSISTENZA SOFTWARE

[X] Art.2 ASSISTENZA HARDWARE

[X] Art.3 ASSISTENZA SISTEMISTICA

Parte integrante della convenzione è il depliant:
“La Gestione del Sistema Informativo, IS519_03”

Spazio riservato alla Halley Informatica
Riesaminato e approvato come conforme Data _____ Firma _____

Art.1 ASSISTENZA SOFTWARE

Art. 1.1 - Servizi offerti

1.1.1 GARANZIA DEL CORRETTO FUNZIONAMENTO

Halley garantisce il corretto funzionamento dei programmi, per le funzioni previste, durante tutto il periodo della convenzione, effettuando tutti quegli interventi (telefonici, in teleassistenza) previsti nelle tabelle riportate nel depliant “La Gestione del Sistema Informativo, IS519_03”.

1.1.2 ASSISTENZA TELEFONICA/TELEASSISTENZA

Per tutti i problemi che si possono presentare nell'uso delle procedure e per quanto coperto dalla presente convenzione, Halley prevede un servizio di Assistenza telefonica che garantisce una risposta immediata e risolutiva ad ogni chiamata del Cliente. La risposta viene fornita da un tecnico specializzato sulla materia, con il supporto delle Faq Online e degli interventi in teleassistenza.
Le richieste di modifica sono registrate in un apposito data base denominato "Giornale della procedura".

1.1.3 AGGIORNAMENTI ALLE PROCEDURE

Per avere le procedure sempre aggiornate Halley offre, al Cliente in convenzione, le seguenti tipologie di aggiornamenti:
- aggiornamenti per variazione di legge (forniti in maniera tempestiva, compatibilmente ai tempi di esecuzione delle leggi);
- aggiornamenti per migliorie alle procedure;
- aggiornamenti per correzione di errori.

Approfondimenti tematici sulle varie procedure sono fruibili gratuitamente tramite la sezione Video-corsi, raggiungibile direttamente dal menu principale di ogni procedura Halley.

1.1.4 GETTONI DI TELEASSISTENZA INCLUDIBILI IN CONVENZIONE

Il Cliente può comprendere nella convenzione un certo numero di gettoni di teleassistenza acquistati forfetariamente per far fronte alle necessità che potrebbero presentarsi nel corso dell'anno. Il costo forfetario del gettone di teleassistenza include 1 ora di attività con chiamata a carico Halley. Le ore non utilizzate potranno essere recuperate nell'anno successivo. In ogni caso tali attività saranno tenute in dipendenza e a completamento della convenzione di assistenza, per cui non possono essere considerate prestazioni esenti ai fini IVA.

1.1.5 FORNITURA DEGLI AGGIORNAMENTI

Il Cliente si impegna a verificare periodicamente la disponibilità di aggiornamenti o soluzioni problema. Per aggiornamenti piuttosto complessi di procedure particolarmente innovative con rigenerazione del sistema (conversioni di archivi, nuove tecnologie, ecc.) si possono richiedere delle sedute di teleassistenza; la convenzione non copre il costo di tali interventi. È inclusa nella convenzione la soluzione di problemi che si possono verificare durante il prelevamento degli aggiornamenti dal sito Internet Halley, ad eccezione dei problemi di collegamento alla rete Internet.

Art. 1.2 – Servizi fuori convenzione

In caso di segnalazioni su procedure fuori convenzione, l'assistenza sarà effettuata a pagamento solo dopo la sottoscrizione di apposito preventivo. I tempi di intervento varieranno dando la precedenza ai Clienti in convenzione.
In ogni caso è vietato l'aggiornamento delle procedure fino alla regolarizzazione della

propria posizione, o la sottoscrizione di apposito preventivo.

Art. 1.3 – Impegni richiesti

Il Cliente s'impegna, in base alla presente convenzione, ad utilizzare l'ultima versione aggiornata delle procedure in distribuzione. Dal momento in cui è disponibile la versione aggiornata, il Cliente ha 7 giorni lavorativi entro i quali effettuare l'aggiornamento. Scaduto questo termine, Halley non si ritiene più obbligata ad assistere il Cliente per versioni inferiori all'ultima disponibile, nemmeno telefonicamente. L'assistenza potrà essere riattivata solo quando il Cliente avrà riallineato le procedure alle ultime versioni.

PROSPETTO ECONOMICO ASSISTENZA SOFTWARE		
Corretto funzionamento dei programmi	art. 1.1.1	
Assist. telefonica/teleassistenza	art. 1.1.2	16.308,00 €
Aggiornamenti alle procedure	art. 1.1.3	
Gettoni di teleassistenza	art. 1.1.4	
(Tariffa oraria) n. - a 70,00 €		
		Totale 16.308,00 €
		IVA esclusa

Note:

PROSPETTO GESTIONE ACCESSI E RISERVATEZZA
La richiesta delle istruzioni per le abilitazioni e per la gestione delle passwords deve essere inoltrata tramite fax da persona autorizzata. (A nessuna persona diversa da quella sottoindicata verranno comunicate le suddette istruzioni). RESPONSABILE SICUREZZA DATI:
RESPONSABILE ALL'INFORMATICA:

Art.2 ASSISTENZA HARDWARE

Art. 2.1 – Servizi offerti

2.1.1 GARANZIA DEL CORRETTO FUNZIONAMENTO

Halley garantisce il buon funzionamento degli apparati in assistenza per tutto il periodo della convenzione e per tutti i casi specificati nelle tabelle riportate nel depliant “La Gestione del Sistema Informativo, IS519_03”.

2.1.2 IL CANONE COMPRENDE I SEGUENTI SERVIZI DI BASE

1 Assistenza telefonica/teleassistenza
(i contenuti del servizio sono descritti nell'art. 1.1.2 dell'assistenza software);

2 Sostituzione dei componenti;

3 Manodopera dei tecnici presso la sede Halley previa spedizione o trasporto a carico del Cliente.

2.1.3 SERVIZI PRESSO CLIENTE

A seguito di segnalazioni dello stato di non funzionamento degli apparati, non risolvibili telefonicamente o in laboratorio, Halley effettuerà presso il Cliente interventi di manutenzione correttiva allo scopo di ripristinare le buone condizioni di funzionamento, salvo le condizioni previste nell' art. 2.3.

Il Cliente può scegliere tra 2 modalità:

a) trasferte illimitate;

b) trasferta singola.

Nel caso "a" il Cliente sottoscrive un unico canone annuale, comprensivo di uscite illimitate del tecnico presso la sede del Cliente, mentre nel caso "b" il Cliente sostiene un costo per ogni singola uscita del tecnico.

2.1.4 TEMPI D' INTERVENTO

L'intervento verrà effettuato dal personale tecnico Halley con un tempo massimo di 8 ore lavorative per il Server e 24 ore lavorative per gli altri apparati (secondo l'orario di lavoro Halley come specificato nell'art. 4.3).
I tempi d'intervento decorrono:

- nel caso di servizi di base da quando il Cliente rende disponibile il componente guasto presso la sede Halley;
- nel caso di trasferte illimitate dall'apertura della segnalazione;
- nel caso di trasferta singola da quando il Cliente accetta il preventivo per la trasferta.

2.1.5 GUASTI CAUSATI DA FULMINI

E` possibile sottoscrivere, a fronte di un canone aggiuntivo, l'assistenza (materiali e manodopera) per guasti causati da fulmini.

Art. 2.2 – Clausole per la manutenzione

2.2.1 MANUTENZIONE

Halley, a propria discrezione, avrà la facoltà di applicare modifiche tecniche durante gli interventi per manutenzione.

Halley provvederà al reperimento dei materiali necessari per le operazioni di manutenzione (riparazione e/o sostituzione), come pure alle attrezzature, alla documentazione e agli apparati ritenuti necessari per la corretta effettuazione delle operazioni previste nell'art. 2.1.1.

I servizi di manutenzione comprenderanno la riparazione e/o sostituzione provvisoria o definitiva dei componenti con materiali di qualità equivalente o superiore, secondo quanto ritenuto necessario da Halley, e verranno eseguiti in conformità alle norme e procedure di manutenzione in vigore.

I componenti forniti in sostituzione si intenderanno permutati con i componenti sostituiti; questi ultimi, una volta rimossi dagli apparati, diverranno di proprietà Halley.

Art. 2.3 – Servizi non inclusi in convenzione

2.3.1 CAUSE DI ESCLUSIONE DALLA CONVENZIONE

Nel caso di non funzionamento degli apparati, provocato da cause diverse ed estranee dal loro normale uso e usura, il ripristino non è coperto dalla presente convenzione e saranno applicate le tariffe di listino.

Si citano, a puro titolo di esempio, i seguenti casi:

a) negligenze o uso errato degli apparati o degli accessori operativi;

b) guasti nell'alimentazione di rete elettrica, negli impianti di condizionamento dell'aria o di controllo dell'umidità o simili;

c) guasti causati da incuria e/o accumuli di polvere;

d) guasti derivanti da cause accidentali di qualsiasi genere ed origine, calamità naturali (incendi, inondazioni e allagamenti, terremoti, fulmini, eventi atmosferici, ecc.);

e) interventi non portati a buon fine a causa di scioperi o per eventi imputabili al Cliente;

f) uso di accessori operativi non autorizzati, con particolare riferimento ai consumabili non originali (es: nastri, toner, drum, ecc.);

g) guasti causati da modifiche effettuate da personale non Halley;

h) guasti causati dal non funzionamento di materiali non inclusi nella presente convenzione.

Non sono incluse nella convenzione le forniture di accessori e materiali di consumo. Si citano, a puro titolo di esempio, toner, tastiere, mouse, batterie per tastiere, gruppi di continuità e testine di stampa per stampanti ink-jet.

PROSPETTO ECONOMICO ASSISTENZA HARDWARE		
Assistenza telefonica		
Fornitura dei componenti e della manodopera	art. 2.1.2	2.301,48 €
Assistenza presso il Cliente	art. 2.1.3	983,92 €
Assistenza su guasti causati da fulmini	art. 2.1.5	328,54 €
		Totale 3.613,94 € IVA esclusa
Note:		

Art.3 ASSISTENZA SISTEMISTICA

Art. 3.1 – Servizi offerti

3.1.1 GARANZIA DELLA CORRETTA IMPOSTAZIONE DEL SISTEMA

L'assistenza sistemistica garantisce il ripristino di tutte le funzionalità dell'intero sistema: rigenerazioni di sistemi operativi, configurazione periferiche, abilitazioni, consulenze e chiarimenti su ottimizzazione del sistema ecc..
A differenza dell'assistenza hardware che garantisce solo la riparazione o la sostituzione di un determinato componente, l'assistenza sistemistica permette non solo di far funzionare quel componente, ma di ottimizzarne risorse e capacità.
La sistemistica è l'indispensabile ponte di collegamento tra l'hardware ed il software, senza il quale nè l'uno nè l'altro potrebbero funzionare.
Per esempio: in caso di problema sulle stampe dell'anagrafe occorre controllare la funzionalità della stampante (assistenza hardware), i driver (assistenza sistemistica) e l'impostazione della procedura anagrafe (assistenza software).

3.1.2 IL CANONE COMPRENDE I SEGUENTI SERVIZI DI BASE

L'assistenza sistemistica copre tutte quelle attività che non sono competenza tipica né dei servizi hardware né dei servizi software. I servizi forniti dalla convenzione sono, a titolo di esempio:

- Assistenza telefonica (le modalità di erogazione del servizio sono le stesse descritte nell'art. 1.1.2);
- Ripristino copie di programmi Halley, dati e documenti (a condizione che le copie siano state effettuate tramite ambiente e strumenti Halley);
- Ripristino configurazione server;
- Gestione e configurazione del sistema operativo;
- Reinstallazione sistema operativo;
- Ripristino configurazioni PC;
- Ripristino configurazioni periferiche (es. gruppi di continuità, stampanti, ecc.);
- Ripristino videocomunicazione e teleassistenza;
- Rimozione virus;
- Ripristino configurazioni di rete;
- Consulenza su eventuali modifiche del sistema informativo e della rete.

Per l'elenco dettagliato delle prestazioni offerte si rimanda al depliant “La Gestione del Sistema Informativo, IS519_03”.

3.1.3 SERVIZI PRESSO CLIENTE

A seguito di segnalazioni non risolvibili telefonicamente o in laboratorio, Halley effettuerà, presso il Cliente, interventi di manutenzione correttiva allo scopo di ripristinare le buone condizioni di funzionamento, salvo le condizioni previste nell'art. 2.3.
Il Cliente può scegliere tra 2 modalità:

a) trasferte illimitate;
b) trasferta singola.

Nel caso "a" il Cliente sottoscrive un unico canone annuale, comprensivo di 2 uscite di manutenzione preventiva e di uscite illimitate del tecnico presso la sede del Cliente, mentre nel caso "b" il Cliente sostiene un costo per ogni singola uscita del tecnico.

3.1.4 TEMPI D' INTERVENTO

L'intervento verrà effettuato dal personale tecnico Halley con un tempo massimo di 8 ore lavorative per il Server e 24 ore lavorative per gli altri apparati (secondo l'orario di lavoro Halley come specificato nell'art. 4.3).

I tempi d'intervento decorrono:

- nel caso di servizi di base da quando il Cliente rende disponibile il componente guasto presso la sede Halley;
- nel caso di trasferte illimitate dall'apertura della segnalazione;
- nel caso di trasferta singola da quando il Cliente accetta il preventivo per la trasferta.

Il canone viene fissato in base alle tariffe riportate nella tabella sottostante.

PROSPETTO ECONOMICO ASSISTENZA SISTEMISTICA				
		Quantità	Canone	Totale
PC con Win 7 prof.e sup.	art. 3.1.2	25	52,00 €	1.300,00 €
Assistenza presso Cliente	art. 3.1.3			325,00 €
				Totale 1.625,00 € IVA esclusa

Note:

N.B.: L'assistenza Sistemistica per le periferiche è compresa nel prezzo dei Personal Computer.

Art.4 CONDIZIONI GENERALI

Art. 4.1 Disposizioni generali

4.1.1 Il Cliente ha richiesto ad Halley la fornitura di prestazioni di assistenza; Halley fornirà al Cliente dette prestazioni alle condizioni e termini specificati nella convenzione.

4.1.2 Le parti convengono che i servizi garantiti dalla convenzione ed il canone relativo sono quelli descritti nei prospetti economici e nel depliant “La Gestione del Sistema Informativo, IS519_03”.

4.1.3 La presente convenzione copre tutte le procedure e/o gli apparati specificati negli allegati A e/o B.

4.1.4 Le parti convengono che qualsiasi intervento, necessario al Cliente per consultare e/o utilizzare i dati contenuti in procedure Halley non incluse nell'allegato, sarà effettuato da Halley dietro compenso economico, proporzionato all'impegno richiesto.
4.1.5 La presente convenzione annulla e sostituisce qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti.

Art. 4.2 - Durata della convenzione - Clausola risolutiva espressa

4.2.1 La presente convenzione è valida ed efficace dal 01/01/2017 al 31/12/2017.
Il rinnovo, nel caso di convenzione annuale, negli anni successivi al primo, dovrà essere comunicato da parte del Cliente entro il termine essenziale del 31 gennaio dell'anno successivo, mediante invio ad Halley della convenzione sottoscritta con contestuale comunicazione dell'impegno di spesa a norma dell'art. 191 TUEL.

4.2.2 Qualora, invece, non pervenga la comunicazione di cui al punto 4.2.1 nei termini ivi indicato, Halley sospenderà ogni forma di assistenza in convenzione ed intenderà concluso ogni rapporto.

4.2.3 Ogni inadempimento di una delle parti alle obbligazioni assunte in base alla presente convenzione, che si protragga per oltre 30 giorni successivi dalla ricezione di apposita diffida scritta o mediante pec, determinerà la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1454 cod. civ..

Art. 4.3 - Periodo di disponibilità dei servizi

4.3.1 Con periodo di disponibilità dei servizi s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale il Cliente può contattare Halley per la segnalazione di problemi.

4.3.2 Il periodo di disponibilità dei servizi è il seguente: dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.30 / 14.30 – 17.30 (lunedì fino alle 16.30), sabato 8.30 - 12.00 (solo assistenza telefonica). Le festività a carattere nazionale non sono comprese nella dizione “dal lunedì al venerdì”.

4.3.3 Eventuali interventi o servizi richiesti al di fuori dell'orario di lavoro, saranno forniti subordinatamente alle disponibilità di Halley a fronte di una maggiorazione del 40% sulle tariffe in vigore, con esclusione dell'addebito per le parti di ricambio ed i materiali eventualmente impiegati.

Art. 4.4 - Canoni di manutenzione - Pagamenti

4.4.1 Il canone da pagare di euro 21.546,94, oltre iva, s'intende fisso ed invariato all'interno di ciascun periodo contrattuale, da pagare entro 30 giorni dal ricevimento della fattura, secondo il prospetto economico di seguito riportato.
In caso di variazioni all'iva da applicarsi per effetto di sopravvenienze normative, le stesse saranno da aggiungersi al canone suddetto, senza riduzione alcuna per quest'ultimo, e versate dal Cliente nei modi e nei termini di legge.

4.4.2 In caso di mancato o ritardato pagamento, nei termini in cui al precedente paragrafo, Halley si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente convenzione, fatta salva l'applicazione degli interessi moratori ai sensi del D.LGS. n. 231/2002 e ss.mm.ii..

4.4.3 Il Cliente non potrà compensare gli importi dovuti ai termini della presente convenzione, con eventuali diritti o pretese vantati nei confronti di Halley.

4.4.4 Halley si riserva la facoltà di variare il canone applicabile nell'anno seguente, dandone preventiva comunicazione scritta, almeno 30 giorni prima dell'inizio della variazione, salva facoltà di recesso da parte del Cliente da comunicare entro 30 giorni.
Il sopravvenire di nuove disposizioni che richiedano la predisposizione di moduli aggiuntivi o comunque la realizzazione di aggiornamenti e/o miglioramenti di particolare importanza, che comportino sensibili modifiche della struttura e/o delle funzioni dei Software, che in generale esulano dall'assistenza ordinaria, comporteranno una rivalutazione del canone iniziale.
In caso di prosecuzione del rapporto dopo il primo anno contrattuale, sarà comunque applicata automaticamente la variazione determinata dall'aumento dell'indice generale nazionale dei prezzi al consumo, pubblicati dall'ISTAT calcolata su base annua con periodo di riferimento settembre-agosto, tenuto conto dell'indice FOI in mancanza di altro indice specificatamente da applicare.

Art. 4.5 – Tariffe orarie

Per tutti i servizi non coperti dalla presente convenzione e quindi non elencati nelle tabelle riportate nel depliant “La Gestione del Sistema Informativo, IS519_03” verranno applicate le tariffe di seguito specificate. Tali tariffe saranno valide per interventi in sede Halley, presso il Cliente e in Teleassistenza.

TARIFFE PER INTERVENTI	
Gettone di teleassistenza (Tariffa oraria) *	70,00 €
Addestramento/intervento presso il Cliente (3 ore di attività presso il Cliente, comprensivo di ore di viaggio e rimborsi chilometrici) *	600,00 €
Attività in teleassistenza (Tariffa oraria) *	70,00 €
Attività in sede Halley (Tariffa oraria) *	70,00 €
Trasferta	0,80 € al Km.

Le tariffe s'intendono IVA esclusa

* Ai Clienti senza assistenza software, hardware, sistemistica saranno applicate le tariffe del listino vigente.

Art. 4.6 - Norme finali

4.6.1 Per quanto non espressamente disciplinato nella presente convenzione si richiamano le disposizioni in materia di esecuzione contrattuale di cui al D.LGS. n. 50/2016 (art. 100 e successivi), alle linee guida dell'ANAC, nonchè alle norme del Codice Civile.

4.6.2 La presente convenzione annulla e sostituisce ogni eventuale diversa intesa precedentemente intercorsa tra le parti.

4.6.3 Ogni modifica alla presente convenzione dovrà risultare da atto scritto e firmato da entrambe le parti.

Art. 4.7 - Trattamento dei dati

Halley, ai sensi del D.LGS. 30/06/2003 n. 196 e successive modifiche, informa il Cliente che tratterà i dati contenuti nella presente convenzione, esclusivamente nei limiti previsti e per il perseguimento delle finalità relative al rapporto in corso.
Ai sensi dell'art. 11 del D.LGS. 196/2013, i dati forniti dal Cliente saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza.

Art. 4.8 - Foro competente

Fatta salva l'applicazione della disciplina in tema di accordi bonari di cui all'art. 206 D.LGS. n. 50/2016, per qualsiasi controversia che non fosse possibile comporre bonariamente, relativa all'interpretazione o all'esecuzione della presente convenzione, il Cliente accetta sin d'ora, senza riserve, la competenza territoriale giudiziaria del Tribunale di Macerata.

Art. 4.9 - Fatturazione - Tracciabilità dei flussi finanziari

4.9.1 Il corrispettivo della convenzione verrà da Halley fatturato, con regime iva secondo la disciplina dello split payment di cui alla legge n. 190/2014, secondo le istruzioni ministeriali.

4.9.2 Secondo quanto stabilito nell'art. 191 comma 1 del T.U. 18/08/2000 n. 267 e successive modifiche, il Cliente dovrà comunicare l'impegno e la copertura finanziaria utile per l'emissione delle relative fatture, riportandoli nello spazio “Estremi per la fatturazione”.
In mancanza della comunicazione, Halley ha facoltà di non eseguire la prestazione sino a quando i dati non gli vengano comunicati.

4.9.3 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari.
Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore / subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

4.9.4 Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

PROSPETTO ECONOMICO CONVENZIONE DAL 01/01/2017 AL 31/12/2017					
Software		**Hardware**		**Sistemistica**	
Assistenza SW	16.308,00	Assistenza HW	2.301,48	Server	
Servizi SW		Ass.c/o Cliente	983,92	PC	1.300,00
		Fulmini	328,54	Ass.c/o Cliente	325,00
		HW Non Halley			
Totale	16.308,00	Totale	3.613,94	Totale	1.625,00

Totale Convenzione
21.546,94 € IVA esclusa

MODALITA' DI PAGAMENTO				
Imponibile	**IVA***	**Totale**	**Data fattura**	**Data pagamento**
21.546,94	4.740,33	26.287,27		30 giorni dalla fattura

* si espone l'IVA attualmente vigente.
Eventuali variazioni dell'aliquota comporteranno conseguenti variazioni sul totale.

ESTREMI PER LA FATTURAZIONE (compilare tutti i campi)

Nome Responsabile dell'ordine:

N. impegno: Data impegno: Capitolo di spesa:

N. Determina: Data determina:

CIG (distinguere chiaramente le lettere dai numeri):

Cod. univoco (distinguere chiaramente le lettere dai numeri):

DATA .....

....

Halley informatica s.r.l. **Il Cliente** (Timbro e firma)

Ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 del C.C. le parti dichiarano di aver letto, di bene conoscere il contenuto e di accettare senza riserva alcuna le clausole contenute negli Art. 1 (Assistenza Software), Art. 2 (Assistenza Hardware), Art. 3 (Assistenza Sistemistica), Art. 4 (Condizioni generali) della presente convenzione, nei prospetti economici e negli allegati.

DATA .....

....

Halley informatica s.r.l. **Il Cliente** (Timbro e firma)

VERIFICA	CONVALIDA
(Responsabile Processo Convenzioni Assistenza)	(Responsabile Sistema Gestione Qualità)
Data: 14/11/2016 Firma: Giovanna Girolami	Data: 14/11/2016 Firma: Romina Crescentini

Inviare compilato e sottoscritto (Fax: 0737/787200 - Mail: halleynt@halley.it).

• ALLEGATO A - PROCEDURE AL 05/05/2017 Comune di Castel di Lama

PROCEDURA			ASSISTENZA		
Num. Licenza	**Del**	**Descrizione**	**Dal**	**Al**	**Canone**
3694	14/10/1993	AN-Anagrafe	01/01/2017	31/12/2017	1.240,00
75513	18/05/2007	AT-Gestione Atti Amministrativi	01/01/2017	31/12/2017	936,00
2253	13/02/1996	CP-Contabilità IVA	01/01/2017	31/12/2017	696,00
57138	23/07/2004	EG-E-Government	01/01/2017	31/12/2017	735,00
44504	03/01/2002	GG-Gestione Giuridica del Personale	01/01/2017	31/12/2017	1.288,00
101159	29/04/2009	HH-Ambiente Halley	01/01/2017	31/12/2017	1.664,00
39991	22/01/2001	IB-Gestione Inventario Beni	01/01/2017	31/12/2017	1.096,00
108318	02/03/2010	MC-Messi Notificatori	01/01/2017	31/12/2017	605,00
2252	14/01/1992	PC-Gestione Stipendi	01/01/2017	31/12/2017	1.808,00
3695	14/10/1993	PE-Elettorale	01/01/2017	31/12/2017	880,00
2251	13/02/1996	PF-Contabilità Finanziaria	01/01/2017	31/12/2017	1.652,00
60508	28/01/2005	PI-Gestione Protocollo Informatico	01/01/2017	31/12/2017	640,00
20947	04/05/1998	RP-Rilevamento Presenze del Personale	01/01/2017	31/12/2017	916,00
3696	14/10/1993	SC-Stato Civile	01/01/2017	31/12/2017	1.060,00
42054	28/06/2001	SM-Smart Form	01/01/2017	31/12/2017	108,00
3697	14/10/1993	UT-Gestione Pratiche Edilizie	01/01/2017	31/12/2017	984,00
				Totale	16.308,00

Elaboratore 0

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
192209	06/07/2009	Stamp. fujitsu mod. dl7400 24-aghi 136-colonne	01/01/2017	31/12/2017	193,16
194986	08/01/2010	Monitor philips lcd 19" 19s1s	01/01/2017	31/12/2017	28,56
198652	31/07/2012	Switch 3com 10/100/1000mb 24-porte mod.3crbsg2893	01/01/2017	31/12/2017	62,08
210535	12/09/2012	Stamp. zebra mod.gk420t a trasferimento termico	01/01/2017	31/12/2017	68,57
211391	12/09/2012	Scanner fujitsu a4 usb mod.fi-6130z con adf	01/01/2017	31/12/2017	197,06
216118	19/06/2013	Stamp. oki mod.ml-5100fb 24-aghi 80-colonne	01/01/2017	31/12/2017	91,55
220683	03/11/2006	Firewall zyxel mod.usg-100 plus con bundle 1-anno cf/idp	01/01/2017	31/12/2017	85,71
221250	19/02/2014	Switch netgear 10/100/1000mb 8-porte rj45 mod.gs108ge	01/01/2017	31/12/2017	9,47
227811	***05/01/2015***	***Kvm switch per n.4 pc digitus cod. dc12202 usb o ps/2 e vga***	***06/01/2017***	***31/12/2017***	***18,43***
231499	***19/05/2015***	***Switch zyxel 100/1000mb 24-porte rj45 mod.gs-1920-24***	***20/05/2017***	***31/12/2017***	***38,44***
		Totale in assistenza			793,03

Elaboratore 14

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
186351	21/05/2008	Pc productiva r200 core2duo 6750 2.66ghz/1gb/160gb/mast.dvd	01/01/2017	31/12/2017	67,67
		Totale in assistenza			67,67

Elaboratore 15

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
186350	21/05/2008	Pc productiva r200 core2duo 6750 2.66ghz/1gb/160gb/mast.dvd	01/01/2017	31/12/2017	67,67
		Totale in assistenza			67,67

Elaboratore 18

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
187751	01/10/2008	Pc productiva r200 core2duo 8400 3.0ghz/2gb/160gb/mast.dvd	01/01/2017	31/12/2017	67,67
		Totale in assistenza			67,67

Elaboratore 19

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
201877	23/12/2010	Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela	01/01/2017	31/12/2017	0,00
202204	23/12/2010	Pc productiva r200 quadcore 8300 2.5ghz/4gb/dvd-r/w/1tb	01/01/2017	31/12/2017	83,54
		Totale in assistenza			83,54

Elaboratore 20

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
201415	23/12/2010	Pc activa work n200 core2quad 8300 2.5ghz/4gb/mast.dvd/1tb	01/01/2017	31/12/2017	83,54
201885	23/12/2010	Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela	01/01/2017	31/12/2017	0,00
214220	23/12/2010	Hard disk w.d. 1.000gb sata-2 7200rpm	01/01/2017	31/12/2017	0,00
		Totale in assistenza			83,54

Elaboratore 21

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
191963	05/09/2014	Memoria ram ddr-2/ecc 2gb 667mhz kingston	01/01/2017	31/12/2017	0,00
202830	18/02/2011	Pc productiva r200 quadcore 8300 2.5ghz/4gb/dvd-r/w/1tb	01/01/2017	31/12/2017	83,54
203014	18/02/2011	Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela	01/01/2017	31/12/2017	0,00
		Totale in assistenza			83,54

Elaboratore 22

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
203589	18/02/2011	Pc productiva r200 quadcore 8300 2.5ghz/4gb/dvd-r/w/1tb	01/01/2017	31/12/2017	83,54
203620	18/02/2011	Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela	01/01/2017	31/12/2017	0,00

Totale in assistenza	83,54

Elaboratore 23

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
203592	18/02/2011	Pc productiva r200 quadcore 8300 2.5ghz/4gb/dvd-r/w/1tb	01/01/2017	31/12/2017	83,54
203613	18/02/2011	Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela	01/01/2017	31/12/2017	0,00
205197	18/02/2011	Scheda madre intel atx quadcore 775 mod.db43ld ddr2	01/01/2017	31/12/2017	0,00
		Totale in assistenza			83,54

Elaboratore 25

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
209180	16/01/2012	Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela	01/01/2017	31/12/2017	0,00
209200	16/01/2012	Pc productiva k200 i5-2500/4gb/ddr3/dvd-r/w/1tb	01/01/2017	31/12/2017	83,54
		Totale in assistenza			83,54

Elaboratore 26

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
210192	09/05/2012	Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela	01/01/2017	31/12/2017	0,00
211214	09/05/2012	Pc productiva k200 i7-2600/4gb/ddr3/dvd-r/w-/1tb	01/01/2017	31/12/2017	83,54
		Totale in assistenza			83,54

Elaboratore 27

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
210197	09/05/2012	Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela	01/01/2017	31/12/2017	0,00
211215	09/05/2012	Pc productiva k200 i7-2600/4gb/ddr3/dvd-r/w-/1tb	01/01/2017	31/12/2017	83,54
		Totale in assistenza			83,54

Elaboratore 28

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
222564	22/05/2014	Monitor samsung 23,6" led mod.sms24b150bl 16:9 1920x1080	01/01/2017	31/12/2017	34,29
223576	22/05/2014	Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela	01/01/2017	31/12/2017	0,00
223643	22/05/2014	Pc productiva k200 i5-4570/4gb/ddr3/dvd-r/w/1tb	01/01/2017	31/12/2017	83,54
		Totale in assistenza			117,83

Elaboratore 30

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
224447	24/07/2014	Pc activa micro i3 4130 3.4ghz/4gb/500gb/dvd-r/w/win7prof	01/01/2017	31/12/2017	36,85
		Totale in assistenza			36,85

Elaboratore 31

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
223981	24/07/2014	Pc productiva k200 i7-4770/8gb/ddr3/dvd-r/w/1tb/svga	01/01/2017	31/12/2017	36,85
224376	24/07/2014	Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela	01/01/2017	31/12/2017	0,00
		Totale in assistenza			36,85

Elaboratore 32

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
223578	24/07/2014	Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela	01/01/2017	31/12/2017	0,00
224035	24/07/2014	Pc productiva k200 i5-4570/4gb/ddr3/dvd-r/w/1tb	01/01/2017	31/12/2017	36,85
		Totale in assistenza			36,85

Elaboratore 33

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
223293	24/07/2014	Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela	01/01/2017	31/12/2017	0,00
224031	24/07/2014	Pc productiva k200 i5-4570/4gb/ddr3/dvd-r/w/1tb	01/01/2017	31/12/2017	36,85

Totale in assistenza		36,85

Elaboratore 34

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
223292	24/07/2014	Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela	01/01/2017	31/12/2017	0,00
224028	24/07/2014	Pc productiva k200 i5-4570/4gb/ddr3/dvd-r/w/1tb	01/01/2017	31/12/2017	36,85
225053	24/07/2014	Monitor samsung 23,6" led mod.sms24b150bl 16:9 1920x1080	01/01/2017	31/12/2017	15,13
		Totale in assistenza			51,98

Elaboratore 35

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
223577	24/07/2014	Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela	01/01/2017	31/12/2017	0,00
224029	24/07/2014	Pc productiva k200 i5-4570/4gb/ddr3/dvd-r/w/1tb	01/01/2017	31/12/2017	36,85
		Totale in assistenza			36,85

Elaboratore 36

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
223294	24/07/2014	Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela	01/01/2017	31/12/2017	0,00
224027	24/07/2014	Pc productiva k200 i5-4570/4gb/ddr3/dvd-r/w/1tb	01/01/2017	31/12/2017	36,85
225051	24/07/2014	Monitor samsung 23,6" led mod.sms24b150bl 16:9 1920x1080	01/01/2017	31/12/2017	15,13
		Totale in assistenza			51,98

Elaboratore 37

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
223570	24/07/2014	Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela	01/01/2017	31/12/2017	0,00
224030	24/07/2014	Pc productiva k200 i5-4570/4gb/ddr3/dvd-r/w/1tb	01/01/2017	31/12/2017	36,85
225052	24/07/2014	Monitor samsung 23,6" led mod.sms24b150bl 16:9 1920x1080	01/01/2017	31/12/2017	15,13
		Totale in assistenza			51,98

Elaboratore 91

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
202375	22/12/2010	Terminalino r.p. trexom mod.eos-alpha-p radio frequenza	01/01/2017	31/12/2017	129,94
202399	22/12/2010	Scheda di rete trexom interna eos lan per terminale rp	01/01/2017	31/12/2017	49,16
		Totale in assistenza			179,10

Elaboratore 97

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
197143	01/01/2013	H.d. wd 1000gb (1tb) 3,5" sata raid edition per server	01/01/2017	31/12/2017	0,00
215434	01/01/2013	H.d. wd 1000gb (1tb) 3,5" sata raid edition per server	01/01/2017	31/12/2017	0,00
		Totale in assistenza			0,00

Totale Hardware in assistenza	2.301,48

NOTA BENE: Le componenti evidenziate in grassetto e corsivo, sono in assistenza per parte d`anno