



# CONVENZIONE HALLEY SISTEMI

**anno 2018**

dal 01/01/2018 al 31/12/2018

stipulata tra:

## **HALLEY Informatica s.r.l.**

Via Circonvallazione, 131 62024 Matelica (MC)  
N.Reg.Imp.,Cod.Fisc. e Partita IVA 00384350435  
di seguito denominato Halley

e

## **Comune di Castel di Lama**

Via Carrafo, 22  
Partita IVA 00376180444  
di seguito denominato Cliente

La convenzione comprende

- ASSISTENZA SISTEMISTICA
- ASSISTENZA HARDWARE
- PROTEZIONE DATI

## **Art. 1 ASSISTENZA SISTEMISTICA**

### **Art. 1.1 – Servizi offerti**

#### **1.1.1 GARANZIA DELLA CORRETTA IMPOSTAZIONE DEL SISTEMA**

L'assistenza sistemistica garantisce il ripristino di tutte le funzionalità dell'intero sistema: rigenerazioni di sistemi operativi, configurazione periferiche, abilitazioni, consulenze e chiarimenti su ottimizzazione del sistema ecc..

A differenza dell'assistenza hardware che garantisce solo la riparazione o la sostituzione di un determinato componente, l'assistenza sistemistica permette non solo di far funzionare quel componente, ma di ottimizzarne risorse e capacità.

La sistemistica è l'indispensabile ponte di collegamento tra l'hardware ed il software, senza il quale nè l'uno nè l'altro potrebbero funzionare.

Per esempio: in caso di problema sulle stampe dell'anagrafe occorre controllare la funzionalità della stampante (assistenza hardware), i driver (assistenza sistemistica) e l'impostazione della procedura anagrafe (assistenza software).

#### **1.1.2 IL CANONE COMPRENDE I SEGUENTI SERVIZI DI BASE**

L'assistenza sistemistica copre tutte quelle attività che non sono competenza tipica né dei servizi hardware né dei servizi software. I servizi forniti dalla convenzione sono, a titolo di esempio:

- Assistenza telefonica fornita da un tecnico specializzato sulla materia;
- Ripristino copie di programmi Halley, dati e documenti (a condizione che le copie siano state effettuate tramite ambiente e strumenti Halley);
- Ripristino configurazione server;
- Gestione e configurazione del sistema operativo;
- Reinstallazione sistema operativo;
- Ripristino configurazioni PC;
- Ripristino configurazioni periferiche (es. gruppi di continuità, stampanti, ecc.);
- Ripristino videocomunicazione e teleassistenza;
- Rimozione virus;
- Ripristino configurazioni di rete;
- Consulenza su eventuali modifiche del sistema informativo e della rete.

Per l'elenco dettagliato delle prestazioni offerte si rimanda al depliant "La Gestione del Sistema Informativo, IS519\_03".

#### **1.1.3 SERVIZI PRESSO CLIENTE**

A seguito di segnalazioni non risolvibili telefonicamente o in laboratorio, Halley effettuerà, presso il Cliente, interventi di manutenzione correttiva allo scopo di ripristinare le buone condizioni di funzionamento, salvo le condizioni previste nell'art. 1.2.

Il Cliente può scegliere tra 2 modalità:

- a) trasferte illimitate;
- b) trasferta singola.

Nel caso "a" il Cliente sottoscrive un unico canone annuale, comprensivo di 2 uscite di manutenzione preventiva e di uscite illimitate del tecnico presso la sede del Cliente, mentre nel caso "b" il Cliente sostiene un costo per ogni singola uscita del tecnico.

#### 1.1.4 TEMPI D' INTERVENTO

L'intervento verrà effettuato dal personale tecnico Halley con un tempo massimo di 8 ore lavorative per il Server e 24 ore lavorative per gli altri apparati (secondo l'orario di lavoro Halley come specificato nell'art. 5.3).

I tempi d'intervento decorrono:

- nel caso di servizi di base da quando il Cliente rende disponibile il componente guasto presso la sede Halley;
- nel caso di trasferte illimitate dall'apertura della segnalazione;
- nel caso di trasferta singola da quando il Cliente accetta il preventivo per la trasferta.

### Art. 1.2 – Servizi non inclusi in convenzione

#### 1.2.1 CAUSE DI ESCLUSIONE DALLA CONVENZIONE

Nel caso di non funzionamento degli apparati, provocato da cause diverse ed estranee dal loro normale uso e usura, il ripristino non è coperto dalla presente convenzione e saranno applicate le tariffe di listino.

Si citano, a puro titolo di esempio, i seguenti casi:

- a) negligenze o uso errato degli apparati o degli accessori operativi;
- b) guasti nell'alimentazione di rete elettrica, negli impianti di condizionamento dell'aria o di controllo dell'umidità o simili;
- c) guasti causati da incuria e/o accumuli di polvere;
- d) guasti derivanti da cause accidentali di qualsiasi genere ed origine, calamità naturali (incendi, inondazioni e allagamenti, terremoti, fulmini, eventi atmosferici, ecc.);
- e) interventi non portati a buon fine a causa di scioperi o per eventi imputabili al Cliente;
- f) uso di accessori operativi non autorizzati, con particolare riferimento ai consumabili non originali (es: nastri, toner, drum, ecc.);
- g) guasti causati da modifiche effettuate da personale non Halley;
- h) guasti causati dal non funzionamento di materiali non inclusi nella presente convenzione.

Non sono incluse nella convenzione le forniture di accessori e materiali di consumo. Si citano, a puro titolo di esempio, toner, tastiere, mouse, batterie per tastiere, gruppi di continuità e testine di stampa per stampanti ink-jet.

Il canone viene fissato in base alle tariffe riportate nella tabella sottostante.

| <b>Prospetto economico Assistenza Sistemistica</b> |            |            |               |                                  |
|--|------------|------------|---------------|----------------------------------|
|  |            | <b>Qtà</b> | <b>Canone</b> | <b>Totale</b>                    |
| PC con Win 7 prof.e sup.                           | art. 1.1.2 | 25         | 50,00 €       | 1.250,00 €                       |
| Assistenza presso Cliente                          | art. 1.1.3 | -          |               | 375,00 €                         |
|  |            |            |               | Totale 1.625,00 €<br>IVA esclusa |

Note:

N.B.: L'assistenza Sistemistica per le periferiche è compresa nel prezzo dei Personal Computer.

## **Art. 2 ASSISTENZA HARDWARE**

### **Art. 2.1 – Servizi offerti**

#### **2.1.1 GARANZIA DEL CORRETTO FUNZIONAMENTO**

Halley garantisce il buon funzionamento degli apparati in assistenza per tutto il periodo della convenzione e per tutti i casi specificati nelle tabelle riportate nel depliant “La Gestione del Sistema Informativo, IS519\_03”.

#### **2.1.2 IL CANONE COMPRENDE I SEGUENTI SERVIZI DI BASE**

- 1 Assistenza telefonica/teleassistenza fornita da un tecnico specializzato sulla materia;
- 2 Sostituzione dei componenti;
- 3 Manodopera dei tecnici presso la sede Halley previa spedizione o trasporto a carico del Cliente.

#### **2.1.3 SERVIZI PRESSO CLIENTE**

A seguito di segnalazioni dello stato di non funzionamento degli apparati, non risolvibili telefonicamente o in laboratorio, Halley effettuerà presso il Cliente interventi di manutenzione correttiva allo scopo di ripristinare le buone condizioni di funzionamento, salvo le condizioni previste nell' art. 2.3.

Il Cliente può scegliere tra 2 modalità:

- a) trasferte illimitate;
- b) trasferta singola.

Nel caso "a" il Cliente sottoscrive un unico canone annuale, comprensivo di uscite illimitate del tecnico presso la sede del Cliente, mentre nel caso "b" il Cliente sostiene un costo per ogni singola uscita del tecnico.

#### **2.1.4 TEMPI D' INTERVENTO**

L'intervento verrà effettuato dal personale tecnico Halley con un tempo massimo di 8 ore lavorative per il Server e 24 ore lavorative per gli altri apparati (secondo l'orario di lavoro Halley come specificato nell'art. 5.3).

I tempi d'intervento decorrono:

- nel caso di servizi di base da quando il Cliente rende disponibile il componente guasto presso la sede Halley;
- nel caso di trasferte illimitate dall'apertura della segnalazione;
- nel caso di trasferta singola da quando il Cliente accetta il preventivo per la trasferta.

#### **2.1.5 GUASTI CAUSATI DA FULMINI**

E' possibile sottoscrivere, a fronte di un canone aggiuntivo, l'assistenza (materiali e manodopera) per guasti causati da fulmini.

### **Art. 2.2 – Clausole per la manutenzione**

#### **2.2.1 MANUTENZIONE**

Halley, a propria discrezione, avrà la facoltà di applicare modifiche tecniche durante gli interventi per manutenzione.

Halley provvederà al reperimento dei materiali necessari per le operazioni di manutenzione (riparazione e/o sostituzione), come pure alle attrezzature, alla documentazione e agli apparati ritenuti necessari per la corretta effettuazione delle operazioni previste nell'art. 2.1.1.

I servizi di manutenzione comprenderanno la riparazione e/o sostituzione provvisoria o definitiva dei componenti con materiali di qualità equivalente o superiore, secondo quanto ritenuto necessario da Halley, e verranno eseguiti in conformità alle norme e procedure di manutenzione in vigore.

I componenti forniti in sostituzione si intenderanno permutati con i componenti sostituiti; questi ultimi, una volta rimossi dagli apparati, diverranno di proprietà Halley.

## Art. 2.3 – Servizi non inclusi in convenzione

### 2.3.1 CAUSE DI ESCLUSIONE DALLA CONVENZIONE

Nel caso di non funzionamento degli apparati, provocato da cause diverse ed estranee dal loro normale uso e usura, il ripristino non è coperto dalla presente convenzione e saranno applicate le tariffe di listino.

Si citano, a puro titolo di esempio, i seguenti casi:

- a) negligenze o uso errato degli apparati o degli accessori operativi;
- b) guasti nell'alimentazione di rete elettrica, negli impianti di condizionamento dell'aria o di controllo dell'umidità o simili;
- c) guasti causati da incuria e/o accumuli di polvere;
- d) guasti derivanti da cause accidentali di qualsiasi genere ed origine, calamità naturali (incendi, inondazioni e allagamenti, terremoti, fulmini, eventi atmosferici, ecc.);
- e) interventi non portati a buon fine a causa di scioperi o per eventi imputabili al Cliente;
- f) uso di accessori operativi non autorizzati, con particolare riferimento ai consumabili non originali (es: nastri, toner, drum, ecc.);
- g) guasti causati da modifiche effettuate da personale non Halley;
- h) guasti causati dal non funzionamento di materiali non inclusi nella presente convenzione.

Non sono incluse nella convenzione le forniture di accessori e materiali di consumo. Si citano, a puro titolo di esempio, toner, tastiere, mouse, batterie per tastiere, gruppi di continuità e testine di stampa per stampanti ink-jet.

| <b>Prospetto economico Assistenza Hardware</b>            |            |                          |
|---|------------|--------------------------|
| Assistenza telefonica - Fornitura componenti e manodopera | art. 2.1.2 | 2.705,35 €               |
| Assistenza presso il Cliente                              | art. 2.1.3 | 1.124,80 €               |
| Assistenza su guasti causati da fulmini                   | art. 2.1.5 | 383,02 €                 |
|   |            | <b>Totale 4.213,17 €</b> |
|   |            | <b>IVA esclusa</b>       |

Note:

## **Art. 3 PROTEZIONE DATI**

### **Art. 3.1 SERVIZIO FULL SERVICE: BLACK BOX**

#### **Art. 3.1.1 - Servizi offerti**

##### 3.1.1.1 COPIE

Halley garantisce la corretta esecuzione giornaliera delle copie dati.

Le copie vengono effettuate automaticamente di notte sull'hard disk interno e sul supporto magnetico esterno (NAS o hard disk).

##### 3.1.1.2 AGGIORNAMENTI

Halley garantisce gli aggiornamenti notturni entro 7 giorni lavorativi dall'inserimento sul sito [www.halley.it](http://www.halley.it)

Gli aggiornamenti vengono effettuati da remoto, tramite la linea XDSL del Cliente, mediante un collegamento criptato.

#### **Art. 3.1.2 - Impegni Halley**

##### 3.1.2.1 COPIE

Halley si impegna a programmare, eseguire e controllare da remoto la corretta effettuazione e l'integrità delle copie; in caso di malfunzionamento provvederà tempestivamente alla risoluzione del problema.

##### 3.1.2.2 AGGIORNAMENTI

Halley si impegna ad avvisare il Cliente della pubblicazione dell'aggiornamento solo attraverso i banner della procedura.

Nei casi in cui ne ravveda la necessità, Halley avviserà il Cliente tramite PEC o fax indicando, con congruo anticipo, le procedure che verranno aggiornate.

#### **Art. 3.1.3 - Impegni del Cliente**

##### 3.1.3.1 COPIE

Il Cliente si impegna ad inserire quotidianamente i supporti magnetici (ove presenti) ed a conservarli con la diligenza del buon padre di famiglia.

Si rimanda a: *"Condizioni Protezione Dati"* art. 4.3.3 e art. 4.4

##### 3.1.3.2 AGGIORNAMENTI

Il Cliente si impegna a scaricare la lettera di aggiornamento attraverso i banner della procedura o dal sito [www.halley.it](http://www.halley.it), e a leggerne ed accettarne intrinsecamente tutti i contenuti.

#### **Art. 3.1.4 - Ottemperanza ai requisiti di legge**

##### 3.1.4.1 PROTEZIONE DEI DATI, MISURE DI SICUREZZA CONTRO INTRUSIONI ED ACCESSI ABUSIVI

In attuazione delle misure di sicurezza di cui agli artt. 31 e ss. del D.lgs 196/2003 nonché delle misure previste dal relativo allegato, i dati contenuti nel server del Cliente sono protetti contro il rischio di intrusione ed accessi abusivi mediante l'utilizzo da parte di Halley di strumenti ragionevolmente sicuri per accedere e svolgere attività sugli apparati, così come indicato all'art. 4.6 della presente convenzione a cui si rimanda.

##### 3.1.4.2 CONSERVAZIONE DEI LOG

In conformità con la normativa in materia di sicurezza e privacy, Halley garantisce la conservazione in archivi dei LOG (traccia degli accessi e delle attività svolte sull'apparato) per un periodo minimo di 6 mesi. Tutti i LOG possono essere recapitati al Cliente a seguito di richiesta scritta (pec o fax) da parte di quest'ultimo.

### 3.1.4.3 CONFORMITA' ALLE MISURE MINIME DI SICUREZZA ICT

Il servizio è conforme alla circolare AGID del 18 aprile 2017, n. 2/2017 contenente le "Misure minime per la sicurezza ICT delle pubbliche amministrazioni". In particolare i Server che hanno attivo il servizio:

- Mantengono un inventario del software installato tramite la Dashboard (ABSC 2.3.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Registrano le versioni del sistema operativo e le applicazioni installate (ABSC 2.3.3 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Utilizzano configurazioni standard per la protezione dei sistemi operativi (ABSC 3.1.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Hanno implementato l'hardening per eliminazione dei servizi non necessari, configurazione di stack e heaps non eseguibili, applicazione di patch, chiusura di porte di rete aperte e non utilizzate (ABSC 3.1.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Hanno una configurazione standard definita (ABSC 3.2.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Trasmettono informazioni alle Dashboard in modo sicuro, per i server tramite tunnel crittografato ssh (ABSC 3.4.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Hanno gli accessi limitati ai soli utenti che abbiano le competenze adeguate e la necessità operativa di modificare la configurazione dei sistemi (ABSC 5.1.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Registrano gli accessi effettuati (ABSC 5.1.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Tracciano i log di tentativi di accesso e le registrano sulla Dashboard (ABSC 5.5.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Le credenziali amministrative anonime vengono utilizzate per provvedere alla manutenzione ordinaria e/o straordinaria (ABSC 5.10.3 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Conservano le credenziali amministrative in modo da garantirne disponibilità e riservatezza (ABSC 5.11.3 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Hanno sempre il firewall di sistema attivo (ABSC 8.1.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Effettuano una copia locale quotidiana mantenendo uno storico di 60 giorni e dove previsto la stessa copia viene ridondata su storage (ABSC 10.1.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Viene verificata periodicamente l'utilizzabilità delle copie mediante ripristino di prova (ABSC 10.2.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017).

### 3.1.4.4 ADEGUAMENTO ALLA NORMATIVA COMUNITARIA

Si rimanda a: *"Adeguamento al Regolamento Comunitario GDPR"* art. 4.10.

In particolare:

Contro i rischi di distruzione, perdita e modifica dei dati il Black Box nel rispetto delle misure minime di sicurezza, garantisce:

- Un inventario del software installato tramite la Dashboard;
- La non modificabilità del backup dei dati;
- La registrazione delle versioni del sistema operativo e le applicazioni installate;
- L'utilizzo di configurazioni standard per la protezione dei sistemi operativi;
- L'implementazione dell'hardening per eliminazione dei servizi non necessari, la configurazione di stack e heaps non eseguibili, l'applicazione di patch e la chiusura di porte di rete aperte e non utilizzate;
- Una configurazione standard definita;
- La trasmissione delle informazioni alle Dashboard in modo sicuro tramite tunnel crittografato ssh;
- Gli accessi limitati ai soli utenti che abbiano le competenze adeguate e la necessità operativa di modificare la configurazione dei sistemi;
- La registrazione degli accessi effettuati;
- La tracciabilità dei log di tentativi di accesso e le loro registrazioni sulla Dashboard;
- L'utilizzo di credenziali amministrative anonime per provvedere alla manutenzione ordinaria e/o

straordinaria;

- Il firewall di sistema sempre attivo;
- L'esecuzione di una copia locale quotidiana mantenendo uno storico di 60 giorni e, dove previsto, la stessa copia ridondata su storage;
- La verifica periodica dell'utilizzabilità delle copie mediante ripristino di prova.

## **Art. 3.2 SERVIZIO FULL SERVICE: SERVER CONTINUITY**

### **Art. 3.2.1 - Servizi offerti**

#### 3.2.1.1 RIPRISTINO FUNZIONALITA' PROGRAMMI HALLEY

Halley garantisce il ripristino di tutte le funzionalità dei programmi Halley in un tempo massimo di 2 ore lavorative dalla rilevazione del guasto, tramite l'attivazione del server di continuità operativa.

#### 3.2.1.2 ALLINEAMENTO AGGIORNAMENTI PROGRAMMI

Halley garantisce l'allineamento degli aggiornamenti entro 1 ora dall'avvenuto aggiornamento sul server principale.

L'allineamento avviene tramite rete LAN del Cliente, mediante un collegamento criptato.

### **Art. 3.2.2 - Impegni Halley**

#### 3.2.2.1 RIPRISTINO FUNZIONALITA' PROGRAMMI HALLEY

Halley si impegna a rendere costantemente fruibili ed utilizzabili i dati ed i programmi contenuti nel server di continuità operativa, con una latenza massima di allineamento di 1 ora precedente alla rilevazione del guasto.

Halley si impegna altresì al tempestivo ripristino dei dati e programmi Halley sul server principale.

#### 3.2.2.2 ALLINEAMENTO AGGIORNAMENTI PROGRAMMI

Halley si impegna a controllare da remoto il corretto allineamento degli aggiornamenti; in caso di malfunzionamento provvederà tempestivamente alla risoluzione del problema.

### **Art. 3.2.3 - Impegni del Cliente**

#### 3.2.3.1 RIPRISTINO FUNZIONALITA' PROGRAMMI HALLEY

Si rimanda a: *"Condizioni Protezione Dati"* art. 4.3.3 e art. 4.4.

#### 3.2.3.2 ALLINEAMENTO AGGIORNAMENTI PROGRAMMI

Il Cliente si impegna ad accettare in toto le modalità e le condizioni di cui sopra.

### **Art. 3.2.4 - Ottemperanza ai requisiti di legge**

#### 3.2.4.1 PROTEZIONE DEI DATI e MISURE DI SICUREZZA CONTRO INTRUSIONI ED ACCESSI ABUSIVI

Il presente servizio garantisce al Cliente l'adeguamento alle misure di cui all'art. 34, comma 1 lett. f) del D.Lgs 196/2003 consentendo di ripristinare lo stato del sistema informatico o parte di esso, riportandolo alle condizioni antecedenti a un guasto del server principale.

In attuazione delle misure di sicurezza di cui agli artt. 31 e ss. del D.Lgs 196/2003 nonché delle misure previste dal relativo allegato, i dati contenuti nel server di Continuità Operativa sono inoltre protetti contro il rischio di intrusione ed accessi abusivi mediante l'utilizzo da parte di Halley di strumenti ragionevolmente sicuri per accedere e svolgere attività sugli apparati come indicato dall'art. 4.6.1 della presente convenzione a cui si rimanda.

#### 3.2.4.2 CONSERVAZIONE DEI LOG

In conformità con la normativa in materia di sicurezza e privacy, in caso di attivazione del secondo server, Halley garantisce la conservazione in archivi dei LOG (traccia degli accessi e delle attività svolte sull'apparato) per un periodo minimo di 6 mesi. Tutti i LOG possono essere recapitati al Cliente a seguito di richiesta scritta (pec o fax) da parte di quest'ultimo.

### 3.2.4.3 CONFORMITA' ALLE MISURE MINIME DI SICUREZZA ICT

Il servizio è conforme alla circolare AGID del 18 aprile 2017, n. 2/2017 contenente le "Misure minime per la sicurezza ICT delle pubbliche amministrazioni". In particolare i Server che hanno attivo il servizio:

- Mantengono un inventario del software installato tramite la Dashboard (ABSC 2.3.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Registrano le versioni del sistema operativo e le applicazioni installate (ABSC 2.3.3 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Utilizzano configurazioni standard per la protezione dei sistemi operativi operativi (ABSC 3.1.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Hanno implementato l'hardening per eliminazione dei servizi non necessari, configurazione di stack e heaps non eseguibili, applicazione di patch, chiusura di porte di rete aperte e non utilizzate (ABSC 3.1.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Hanno una configurazione standard definita (ABSC 3.2.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Trasmettono informazioni alle Dashboard in modo sicuro per i server tramite tunnel crittografato ssh (ABSC 3.4.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Hanno gli accessi limitati ai soli utenti che abbiano le competenze adeguate e la necessità operativa di modificare la configurazione dei sistemi (ABSC 5.1.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Registrano gli accessi effettuati (ABSC 5.1.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Tracciano i log di tentativi di accesso e le registrano sulla Dashboard (ABSC 5.5.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Hanno password amministrative complesse (ABSC 5.7.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Le credenziali amministrative anonime vengono utilizzate per provvedere alla manutenzione ordinaria e/o straordinaria (ABSC 5.10.3 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Conservano le credenziali amministrative in modo da garantirne disponibilità e riservatezza (ABSC 5.11.3 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Hanno sempre il firewall di sistema attivo (ABSC 8.1.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Effettuano una sincronia del database in tempo reale mantenendo i dati sempre aggiornati tra server di produzione e server Continuity (ABSC 10.1.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Viene verificata periodicamente l'utilizzabilità delle copie mediante ripristino di prova (ABSC 10.2.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017).

### 3.2.4.4 ADEGUAMENTO ALLA NORMATIVA COMUNITARIA

Si rimanda a: *"Adeguamento al Regolamento Comunitario GDPR"* art. 4.10.

In particolare:

Contro i rischi di distruzione e perdita dei dati il Server Continuity nel rispetto delle misure minime di sicurezza, garantisce:

- Il controllo sul corretto allineamento del server gemello tramite RSYNC;
- La replica proprietaria di Mysql in modalità asincrona (real time);
- Il controllo dell'integrità del dato prima della replica di Mysql;
- L'aggiornamento dei dati del server gemello a 6 minuti prima del guasto del server principale;
- Attivazione del server gemello tramite tunnel proprietario e protocollo SSH;
- Disamina quotidiana di tutti i log;
- La trasmissione delle informazioni alle Dashboard in modo sicuro: per i server tramite tunnel crittografato ssh mentre per le workstation tramite protocollo https;
- Accessi limitati ai soli utenti che abbiano le competenze adeguate e la necessità operativa di modificare la configurazione dei sistemi;
- La registrazione degli accessi effettuati;
- La tracciabilità dei log di tentativi di accesso e le loro registrazioni sulla Dashboard;
- Il firewall di sistema sempre attivo;

- La sincronia del database in tempo reale mantenendo i dati sempre aggiornati tra server di produzione e server Continuity;
- La verifica periodica dell'utilizzabilità delle copie mediante ripristino di prova.

## **Art. 3.3 SERVIZIO FULL SERVICE: DISASTER RECOVERY**

### **Art. 3.3.1 - Servizi offerti**

#### 3.3.1.1 COPIA REMOTA DEI DATI

Halley garantisce una copia remota, giornaliera ed automatica dei programmi e dei dati Halley e/o dei dati che il Cliente sceglie di inserire nell'apposita cartella denominata "Disaster Recovery" fornita in abbinamento con il Servizio Storage.

### **Art. 3.3.2 - Impegni Halley**

#### 3.3.2.1 COPIA REMOTA DEI DATI

Halley si impegna a rendere costantemente fruibili ed utilizzabili i dati ed i programmi contenuti nel/nei Datacenter di Roma e Trento, con una latenza massima di allineamento di 8 ore lavorative precedenti alla rilevazione del disastro o di altra esigenza di recupero dati.

Halley si impegna, ove necessario, a fornire temporaneamente un server o uno spazio nel/nei Datacenter nonché una postazione client fino al rientro del disastro.

#### 3.3.2.2 INVIO REPORT

Halley si impegna ad inviare settimanalmente tramite e-mail un report contenente l'esito della sincronia dei dati del cliente ai Datacenter di Roma e/o Trento.

### **Art. 3.3.3 - Impegni del Cliente**

#### 3.3.3.1 COPIA REMOTA DEI DATI

Il Cliente nella persona del Sindaco o del Segretario Comunale (nonché loro delegati) si impegna ad inviare richiesta scritta di recupero dei dati in seguito a disastro o altra esigenza.

Si rimanda a: "Condizioni Protezione Dati" art. 4.3.3 e art. 4.4.

### **Art. 3.3.4 - Ottemperanza ai requisiti di legge**

#### 3.3.4.1 PROTEZIONE E RIPRISTINO DEI DATI

Il presente servizio garantisce l'adeguamento del Cliente alle misure previste dall'art. 34 comma 1 lett.f) del D.Lgs 196/2003, ovvero *"l'adozione di procedure per la custodia di copie di sicurezza, il ripristino della disponibilità dei dati e dei sistemi"*, consentendo appunto di ripristinare lo stato del sistema informatico o parte di esso, riportandolo alle condizioni antecedenti a un evento disastroso.

Il servizio Disaster Recovery garantisce altresì l'adeguamento alle misure previste nel disciplinare tecnico di cui all'allegato del menzionato Codice ovvero *"il ripristino dell'accesso ai dati in caso di danneggiamento degli stessi o degli strumenti elettronici, in tempi certi compatibili con i diritti degli interessati"* (comma 23 allegato D.Lgs 196/2003).

#### 3.3.4.2 MISURE DI SICUREZZA CONTRO INTRUSIONI ED ACCESSI ABUSIVI

Nel rispetto delle misure di sicurezza di cui agli artt. 31 e ss del D.Lgs 196/2003 nonché delle misure previste dal relativo allegato, i dati trasferiti dal server e/o dalla cartella "Disaster Recovery" del Cliente al/ai Datacenter Halley, sono ragionevolmente protetti contro il rischio di intrusione ed accessi abusivi mediante l'utilizzo di crittografia con chiave alfanumerica a 256 bit detenuta esclusivamente da Halley, senza la quale non è in alcun modo possibile accedere ai file.

Durante il trasferimento (download) dei dati da un Datacenter di Roma o Trento ad un server Halley ogni dato transita con la medesima crittografia in chiave alfanumerica di cui sopra.

All'attivazione del nuovo server, i dati del Cliente vengono decrittografati e protetti mediante l'utilizzo da parte di Halley di strumenti ragionevolmente sicuri per accedere e svolgere attività sugli apparati come indicato dall'art. 4.6.1 della presente convenzione a cui si rimanda.

### 3.3.4.3 CONFORMITA' ALLE MISURE MINIME DI SICUREZZA ICT

Il servizio è conforme alla circolare AGID del 18 aprile 2017, n. 2/2017 contenente le "Misure minime per la sicurezza ICT delle pubbliche amministrazioni". In particolare i Server che hanno attivo il servizio:

- Trasmettono informazioni alle Dashboard in modo sicuro: per i server tramite tunnel crittografato ssh
- Conservano le credenziali amministrative in modo da garantirne disponibilità e riservatezza (ABSC 3.4.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Hanno password amministrative complesse (ABSC 5.7.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Viene verificata periodicamente l'utilizzabilità delle copie mediante ripristino di prova (ABSC 10.2.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Effettuano una copia a Roma e Trento crittografando i dati durante il trasferimento e mantenendo uno storico di 60 giorni crittografato e rendendoli inaccessibili dal sistema (ABSC 10.1.1, 10.3.1 e 10.4.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);

### 3.3.4.4 ADEGUAMENTO ALLA NORMATIVA COMUNITARIA

Si rimanda a: *"Adeguamento al Regolamento Comunitario GDPR"* art. 4.10.

In particolare:

Contro i rischi di distruzione e perdita dei dati il Disaster Recovery nel rispetto delle misure minime di sicurezza, garantisce:

- Dati al sicuro nei Data Center a norma di legge a Roma e Trento;
- Non modificabilità dei dati;
- Deduplicazione dei dati, evitando tramite algoritmi la presenza di dati doppi e la malevola ricostruzione da parte di terzi;
- La trasmissione dei dati in modo sicuro tramite l'utilizzo di crittografia con chiave AES 256 bit su protocollo HTTPS;
- Il recupero sia del singolo dato, sia dell'intero ripristino del sistema;
- Retroattività fino a 60 giorni e l'archivio dell'ultimo anno;
- Il ripristino dello stato del sistema informatico o parte di esso, riportandolo alle condizioni antecedenti a un evento disastroso;
- La verifica periodica dell'utilizzabilità delle copie mediante ripristino di prova.

## **Art. 3.4 SERVIZIO FULL SERVICE: STORAGE**

### **Art. 3.4.1 - Servizi offerti**

#### 3.4.1.1 ARCHIVIAZIONE DATI

Halley garantisce la corretta ed automatica archiviazione dei dati presenti nei NAS (Network Area Storage).

#### 3.4.1.2 RIDONDANZA DEI DATI

Halley garantisce il costante e corretto allineamento delle archiviazioni su entrambi i NAS.

### **Art. 3.4.2 - Impegni Halley**

#### 3.4.2.1 ARCHIVIAZIONE DATI

Halley si impegna a controllare da remoto la corretta archiviazione dei dati presenti nei NAS.

In caso di malfunzionamento dei NAS o dell'archiviazione dei dati, Halley provvederà tempestivamente alla risoluzione del problema.

#### 3.4.2.2 RIDONDANZA DEI DATI

La Halley si impegna a controllare da remoto il costante e corretto allineamento dei dati nei due NAS.

In caso di problemi nell'allineamento dei dati, Halley provvederà tempestivamente alla risoluzione del problema.

### **Art. 3.4.3 - Impegni del Cliente**

#### 3.4.3.1 ARCHIVIAZIONE DATI

Si rimanda a: *"Condizioni Protezione Dati"* art. 4.3.3 e art. 4.4.

#### 3.4.3.2 RIDONDANZA DEI DATI

Si rimanda a: *"Condizioni Protezione Dati"* art. 4.3.3 e art. 4.4.

### **Art. 3.4.4 - Ottemperanza ai requisiti di legge**

#### 3.4.4.1 PROTEZIONE DEI DATI

Il presente servizio garantisce l'adeguamento del Cliente alle misure previste dall'art. 34 comma 1 lett. f) del D.Lgs 196/2003, ovvero *"l'adozione di procedure per la custodia di copie di sicurezza, il ripristino della disponibilità dei dati e dei sistemi"* nonché al disciplinare tecnico di cui all'allegato del menzionato Codice.

#### 3.4.4.2 MISURE DI SICUREZZA CONTRO INTRUSIONI ED ACCESSI ABUSIVI

I dati contenuti nei Nas sono inoltre protetti contro il rischio di intrusione ed accessi abusivi mediante l'utilizzo da parte di Halley di strumenti ragionevolmente sicuri per accedere e svolgere attività sugli apparati come indicato dall'art. 4.6.1 della presente convenzione a cui si rimanda.

L'archiviazione dati è protetta da password alfanumerica di minimo otto caratteri, contenente un carattere speciale e almeno una lettera maiuscola.

#### 3.4.4.3 CONFORMITA' ALLE MISURE MINIME DI SICUREZZA ICT

Il servizio è conforme alla circolare AGID del 18 aprile 2017, n. 2/2017 contenente le "Misure minime per la sicurezza ICT delle pubbliche amministrazioni". In particolare i Server e le Workstation che hanno attivo il servizio:

- Copiano giornalmente le cartelle condivise scelte dal cliente mantenendo uno storico di 60 giorni (ABSC 10.1.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Hanno password amministrative complesse (ABSC 5.7.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);

#### 3.4.4 ADEGUAMENTO ALLA NORMATIVA COMUNITARIA

Si rimanda a: *“Adeguamento al Regolamento Comunitario GDPR”* art. 4.10.

In particolare:

Contro i rischi di distruzione, perdita e modifica dei dati lo Storage nel rispetto delle misure minime di sicurezza, garantisce:

- L'archiviazione dei dati protetta da password secondo attuali standard;
- Il controllo effettuazione copia, con uno storico di 28 giorni;
- Che i backup avvengano ad intervalli di 3 giorni (domenica e giovedì) su entrambi i NAS;
- NAS ridondati e ampliabili;
- La non modificabilità del backup dei dati;
- Accessi limitati ai soli utenti che abbiano le competenze adeguate e la necessità operativa di modificare la configurazione dei sistemi;
- La sostituzione di password standard di amministratore con password complesse;
- Password amministrative complesse.

## **Art. 3.5 SERVIZIO FULL SERVICE: FIREWALL**

### **Art. 3.5.1 - Servizi offerti**

#### 3.5.1.1 PROTEZIONE DELLA RETE LAN (Local Area Network)

Halley garantisce la corretta configurazione del proprio Firewall per offrire una ragionevole sicurezza della LAN.

### **Art. 3.5.2 - Impegni Halley**

#### 3.5.2.1 PROTEZIONE DELLA RETE LAN (Local Area Network)

Halley si impegna a mantenere sempre aggiornata da remoto la configurazione del Firewall.  
In caso di malfunzionamento, provvederà tempestivamente alla risoluzione del problema.

### **Art. 3.5.3 - Impegni del Cliente**

#### 3.5.3.1 PROTEZIONE DELLA RETE LAN (Local Area Network)

Si rimanda a: *"Condizioni Protezione Dati"* art. 4.3.3 e art. 4.4.

### **Art. 3.5.4 - Ottemperanza ai requisiti di legge**

#### 3.5.4.1 PROTEZIONE DELLA RETE

Nel rispetto degli obblighi di sicurezza di cui agli artt. 31 e ss. del D.Lgs. 196/2003 e in attuazione delle misure ivi previste, il Servizio Firewall contribuisce a garantire la sicurezza della rete informatica del Cliente attraverso l'esclusiva apertura di porte necessarie al Cliente stesso, evitando l'apertura di porte in entrata (WAN to LAN).

#### 3.5.4.2 MISURE DI SICUREZZA CONTRO INTRUSIONI ED ACCESSI ABUSIVI

Nel rispetto degli obblighi di sicurezza di cui all'art. 31 del D.Lgs. 193/2003, l'accesso al Firewall è consentito unicamente ai tecnici Halley che ne necessitano, esclusivamente per provvedere alla manutenzione ordinaria e straordinaria da remoto. L'accesso avviene mediante l'utilizzo di strumenti ragionevolmente sicuri come indicato dall'art. 4.6 della presente convenzione a cui si rimanda.

#### 3.5.4.3 CONFORMITA' ALLE MISURE MINIME DI SICUREZZA ICT

Il servizio è conforme alla circolare AGID del 18 aprile 2017, n. 2/2017 contenente le "Misure minime per la sicurezza ICT delle pubbliche amministrazioni". In particolare il servizio garantisce:

- Accessi limitati ai soli utenti che abbiano le competenze adeguate e la necessità operativa di modificare la configurazione dei sistemi (ABSC 5.1.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Sostituzione delle password standard di amministratore con password complesse (ABSC 5.3.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Password amministrative complesse (ABSC 5.7.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Conservazione delle credenziali amministrative in modo da garantirne disponibilità e riservatezza (ABSC 5.11.3 all.1 circolare Agid n. 2/2017).

#### 3.5.4.4 ADEGUAMENTO ALLA NORMATIVA COMUNITARIA

Si rimanda a: *"Adeguamento al Regolamento Comunitario GDPR"* art. 4.10.

In particolare:

Contro i rischi di accesso in modo illegale a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati il Firewall nel rispetto delle misure minime di sicurezza, garantisce:

- Un apparato di ultima generazione per la protezione da attacchi esterni della rete comunale;
- La ragionevole sicurezza della rete informatica attraverso l'esclusiva apertura di porte necessarie al cliente (es. SAIA, Entratel, etc.), evitando l'apertura di porte in entrata (WAN to LAN);

- Aggiornamento firmware e regole di accesso;
- Accessi limitati ai soli utenti che abbiano le competenze adeguate e la necessità operativa di modificare la configurazione dei sistemi;
- La sostituzione delle password standard di amministratore con password complesse;
- L'utilizzo di password amministrative complesse.

## **Art. 3.6 SERVIZIO WHITE BOX**

### **Art. 3.6.1 - Servizi offerti**

#### 3.6.1.1 AGGIORNAMENTI WINDOWS DEL PC

Halley garantisce gli aggiornamenti del sistema operativo (es. patch e service pack).

Ove concordato, Halley garantisce altresì gli aggiornamenti dell'antivirus e del web protection, di ogni singolo PC.

Gli aggiornamenti vengono effettuati automaticamente tramite un software che mantiene aggiornate versioni e definizioni.

Halley mette a disposizione, ove pattuito, un hard disk aggiuntivo per effettuare backup del PC due volte a settimana

### **Art. 3.6.2 - Impegni Halley**

#### 3.6.2.1 AGGIORNAMENTI WINDOWS DEL PC

Halley si impegna a controllare l'esito degli aggiornamenti e a risolvere tempestivamente eventuali anomalie in fase d'aggiornamento.

#### 3.6.2.2 INVIO REPORT

Halley si impegna ad inviare settimanalmente tramite e-mail un report contenente l'esito dei controlli di sicurezza e il funzionamento dello stato di sistema di ogni singolo PC.

### **Art. 3.6.3 - Impegni del Cliente**

#### 3.6.3.1 AGGIORNAMENTI WINDOWS DEL PC

Il Cliente si impegna a rendersi disponibile nei casi in cui debba autorizzare l'accesso al proprio PC per effettuare la manutenzione.

Si rimanda a: *"Condizioni Protezione Dati"* art. 4.3.3 e art. 4.4.

### **Art. 3.6.4 - Ottemperanza ai requisiti di legge**

#### 3.6.4.1 PROTEZIONE DEI DATI RISPETTO A DETERMINATI PROGRAMMI INFORMATICI

In attuazione delle misure di sicurezza previste dall'art. 34.comma 1 lett.e) del D.Lgs 196/2003 il Servizio White Box mantiene aggiornato il sistema operativo contribuendo ad assicurare la protezione del PC del Cliente.

#### 3.6.4.2 MISURE DI SICUREZZA CONTRO INTRUSIONI ED ACCESSI ABUSIVI

Nel rispetto degli obblighi di sicurezza di cui agli artt. 31 e ss. del D.Lgs. 196/2003, qualora si ravvisasse la necessità di provvedere alla manutenzione ordinaria e straordinaria da remoto, l'accesso al pc del Cliente è consentito unicamente ai tecnici Halley che ne necessitano, previa autorizzazione del Cliente stesso. In tal caso l'accesso al PC avviene mediante un collegamento criptato le cui caratteristiche sono indicate all'art. 4.6.1 della presente convenzione a cui si rimanda.

#### 3.6.4.3 CONFORMITA' ALLE MISURE MINIME DI SICUREZZA ICT

Il servizio è conforme alla circolare AGID del 18 aprile 2017, n. 2/2017 contenente le "Misure minime per la sicurezza ICT delle pubbliche amministrazioni". In particolare le Workstation e i concentratori che hanno attivo il servizio:

- Mantengono un inventario del software installato tramite la Dashboard (ABSC 2.3.2. all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Registrano le versioni del sistema operativo, le applicazioni installate e il livello di patch (ABSC 2.3.3 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Trasmettono informazioni alle Dashboard in modo sicuro tramite protocollo https (ABSC 3.4.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);

- Eseguono una scansione delle vulnerabilità ed installano le patch critiche ed importanti dei prodotti Microsoft (ABSC 4.1.1 e 4.1.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Hanno attivo il log delle scansioni delle vulnerabilità (ABSC 4.2.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Registrano le attività dei sistemi di scanning delle vulnerabilità (ABSC 4.2.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Vengono regolarmente aggiornate con le più rilevanti vulnerabilità di sicurezza dei prodotti Microsoft (ABSC 4.4.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Sono in grado di riconoscere le patch critiche ed importanti dei prodotti Microsoft (ABSC 4.4.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Installano le patch critiche ed importanti dei prodotti Microsoft (ABSC 4.5.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Trasmettono alla Dashboard un alert se una patch critica ed importante dei prodotti Microsoft fallisce (ABSC 4.7.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Eseguono una scansione delle vulnerabilità ed installano le patch critiche e importanti dei prodotti Microsoft (ABSC 4.8.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Hanno sempre il firewall di sistema attivo (ABSC 8.1.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017).

#### 3.6.4.4 ADEGUAMENTO ALLA NORMATIVA COMUNITARIA

Si rimanda a: *“Adeguamento al Regolamento Comunitario GDPR”* art. 4.10.

In particolare:

Contro i rischi di accesso in modo illegale a dati il White Box nel rispetto delle misure minime di sicurezza, garantisce:

- La tracciabilità delle configurazioni hardware e software;
- Aggiornamento Patch di sicurezza di Windows e principali applicativi;
- Scansione di ogni singolo dispositivo (pc, chiave usb o altri device);
- La protezione del file system di tutti i file;
- Rilevamento rootkit, spyware, adware, dialer, keylogger;
- Creazione eccezioni di massa per falsi positivi (es. programmi ministeriali) o su richiesta (es. programmi di terze parti) dove previsto;
- Visualizzazione delle quarantene;
- Scansioni complete e scansioni forzate di aggiornamenti e definizioni virus all'occorrenza dove previsto;
- L'utilizzo di configurazioni standard per la protezione dei sistemi operativi;
- La trasmissione delle informazioni alle Dashboard in modo sicuro tramite protocollo https;
- L'esecuzione di una scansione delle vulnerabilità e installazione delle patch critiche ed importanti dei prodotti Microsoft;
- Il log delle scansioni delle vulnerabilità sempre attivo;
- La registrazione delle attività dei sistemi di scanning delle vulnerabilità;
- Regolare aggiornamento con le più rilevanti vulnerabilità di sicurezza dei prodotti Microsoft;
- Il riconoscimento delle patch critiche ed importanti dei prodotti Microsoft;
- L'installazione di patch critiche ed importanti dei prodotti Microsoft;
- La trasmissione alla Dashboard un alert se una patch critica ed importante dei prodotti Microsoft fallisce;
- L'esecuzione di una scansione delle vulnerabilità ed installazione delle patch critiche e importanti dei prodotti Microsoft;
- Il firewall di sistema sempre attivo.

## **Art. 3.7 SERVIZIO ANTIVIRUS**

### **Art. 3.7.1 - Servizi offerti**

#### 3.7.1.1 ANTIVIRUS

Halley garantisce la fornitura dell'antivirus ed i relativi aggiornamenti (es. versione, definizioni) su tutti i pc inclusi nel servizio.

Gli aggiornamenti vengono effettuati tramite un software che mantiene aggiornate versioni e definizioni.

### **Art. 3.7.2 - Impegni Halley**

#### 3.7.2.1 ANTIVIRUS

Halley si impegna a rilevare ed eliminare eventuali virus (all'occorrenza anche in intervento se concordato) ed a mantenere costantemente aggiornato l'antivirus e le definizioni.

#### 3.7.2.2 INVIO REPORT

Halley si impegna, su richiesta del Cliente, ad inviare tramite e-mail un report contenente l'esito degli aggiornamenti dell'antivirus.

### **Art. 3.7.3 - Impegni del Cliente**

#### 3.7.3.1 ANTIVIRUS

Il Cliente si impegna a non interferire con il regolare funzionamento dell'antivirus.

Si rimanda a: *"Condizioni Protezione Dati"* art. 4.4

### **Art. 3.7.4 - Ottemperanza ai requisiti di legge**

#### 3.7.4.1 PROTEZIONE DEL SISTEMA E DEI DATI

In attuazione delle misure di sicurezza di cui all'art. 34 comma 1 lett.e) del D.Lgs 196/2003, il Servizio Antivirus contribuisce ad assicurare la protezione del sistema e dei dati contenuti nei PC del Cliente rispetto a determinati programmi informatici (virus), garantendo la fornitura del più accreditato antivirus sul mercato e la corretta e costante esecuzione degli aggiornamenti.

Si invita in ogni caso il Cliente a tenere comportamenti tali da ridurre il rischio di attacco al sistema informatico mediante virus o ogni altro software aggressivo evitando, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, lo scarico e l'installazione di programmi di cui non si conosce la natura e la provenienza, nonché l'apertura di link e allegati e-mail sospetti.

#### 3.7.4.2 MISURE DI SICUREZZA CONTRO INTRUSIONI ED ACCESSI ABUSIVI

Nel rispetto degli obblighi di sicurezza di cui agli artt. 31 e ss. del D.Lgs. 196/2003, l'accesso al PC e l'eventuale eliminazione di virus avviene da remoto mediante l'utilizzo da parte di Halley di un collegamento criptato le cui caratteristiche sono indicate all'art. 4.6.1 della presente convenzione a cui si rimanda.

#### 3.7.4.3 CONFORMITA' ALLE MISURE MINIME DI SICUREZZA ICT

Il servizio è conforme alla circolare AGID del 18 aprile 2017, n. 2/2017 contenente le "Misure minime per la sicurezza ICT delle pubbliche amministrazioni". In particolare i Server, le Workstation e i concentratori che hanno attivo il servizio:

- Mantengono un inventario del software installato tramite la Dashboard (ABSC 2.3.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Registrano le versioni del sistema operativo e le applicazioni installate (ABSC 2.3.3 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Trasmettono informazioni alle Dashboard in modo sicuro: per i server tramite tunnel crittografato ssh mentre per le workstation tramite protocollo https (ABSC 3.4.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);

- Bloccano l'esecuzione di malware e sono mantenuti sempre aggiornati (ABSC 8.1.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Il servizio è gestito centralmente tramite Dashboard e non è consentito agli utenti di alterarne la configurazione (ABSC 8.2.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- E' possibile forzare manualmente dalla console centrale l'aggiornamento dei sistemi anti-malware installati su ciascun dispositivo e la corretta esecuzione dell'aggiornamento è automaticamente verificata e riportata alla console centrale (ABSC 8.2.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Viene effettuata un'analisi dei potenziali malware in un'infrastruttura dedicata basata sul cloud (ABSC 8.2.3 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Eseguono una scansione anti-malware dei supporti rimovibili al momento della loro connessione (ABSC 8.8.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017).

#### 3.7.4.4 ADEGUAMENTO ALLA NORMATIVA COMUNITARIA

Si rimanda a: *“Adeguamento al Regolamento Comunitario GDPR”* art. 4.10.

In particolare:

Contro i rischi di accesso in modo illegale al sistema informatico l'Antivirus nel rispetto delle misure minime di sicurezza, garantisce:

- La scansione ogni singolo dispositivo (pc, chiave usb o altri device);
- La protezione del file system di tutti i file;
- La rilevazione rootkit, spyware, adware, dialer, keylogger;
- La creazione eccezioni di massa per falsi positivi (es. programmi ministeriali) o su richiesta (es. programmi di terze parti);
- La visualizzazione delle quarantene;
- Scansioni complete e scansioni forzate di aggiornamenti e definizioni virus all'occorrenza;
- Un servizio gestito centralmente tramite Dashboard senza consentire agli utenti di alterarne la configurazione;
- Un'analisi dei potenziali malware in un'infrastruttura dedicata basata sul cloud;
- L'esecuzione di una scansione anti-malware dei supporti rimovibili al momento della loro connessione.

## **Art. 3.8 SERVIZIO GESTIONE STAMPE**

### **Art. 3.8.1 - Servizi offerti**

#### 3.8.1.1 GESTIONE STAMPE

Halley garantisce un paper use con conteggio trasparente delle stampe e la fornitura di consumabili (es. toner, tamburo, etc.) provvedendo all'invio tempestivo di questi ultimi prima del loro esaurimento.

### **Art. 3.8.2 - Impegni Halley**

#### 3.8.2.1 GESTIONE STAMPE

La Halley si impegna ad inviare i consumabili in tempo utile per la sostituzione di quelli in esaurimento.

#### 3.8.2.2 INVIO REPORT

Halley si impegna ad inviare mensilmente tramite e-mail un report contenente il numero delle stampe in bianco e nero e a colori.

Halley si impegna ad inviare al Cliente ogni sei mesi un report contenente il dettaglio delle stampe e l'indicazione dell'importo che verrà fatturato.

### **Art. 3.8.3 - Impegni del Cliente**

#### 3.8.3.1 GESTIONE STAMPE

Il Cliente si impegna a sostituire i consumabili in autonomia.

Si rimanda a: *"Condizioni Protezione Dati"* art. 4.3.3 e art. 4.4.

### **Art. 3.8.4 - Ottemperanza ai requisiti di legge**

#### 3.8.4.1 MISURE DI SICUREZZA CONTRO INTRUSIONI ED ACCESSI ABUSIVI

Nel rispetto delle misure di sicurezza di cui agli artt. 31 e ss. del D.Lgs 196/2003, in caso di anomalie nel funzionamento del servizio, i tecnici Halley provvedono alla necessaria manutenzione mediante un collegamento criptato le cui caratteristiche sono indicate all'art. 4.6.1 della presente convenzione a cui si rimanda.

#### 3.8.4.2 ACCESSO AL CONTENUTO DELLE STAMPE

Nel rispetto della normativa in materia di privacy, in nessun caso i tecnici Halley potranno accedere al contenuto delle stampe del Cliente.

## Prospetto economico Protezione Dati

|                   |          | Qtà | Canone                   |
|-------------------|----------|-----|--------------------------|
| Full Service      |          | 1   | 9.900,00 €               |
| Black Box         | art. 3.1 | 1   | incluso nel Full Service |
| Server Continuity | art. 3.2 | 1   | incluso nel Full Service |
| Disaster recovery | art. 3.3 | 1   | incluso nel Full Service |
| Storage           | art. 3.4 | 1   | incluso nel Full Service |
| Firewall          | art. 3.5 | 1   | incluso nel Full Service |
| Concentratore     |          | 1   | incluso nel Full Service |
| White Box         | art. 3.6 | 1   | 290,00 €                 |
| Antivirus         | art. 3.7 | 25  | 750,00 €                 |
| Gestione stampe   | art. 3.8 | 1   | 165,00 €                 |
|                   |          |     | Totale 11.105,00 €       |
|                   |          |     | IVA esclusa              |

Note:

## **Art.4 CONDIZIONI PROTEZIONE DATI**

### **Art. 4.1 Fornitura degli apparati e del software (es. sistema operativo, office, antivirus, ecc..)**

#### **4.1.1 IMPEGNI HALLEY**

Halley si impegna a distribuire il software necessario all'erogazione dei servizi ed a consegnare (ove necessari) apparati in buone condizioni e opportunamente dimensionati in relazione alla quantità dei dati e al contesto del Cliente.

Halley si impegna altresì a controllare il buon funzionamento dell'applicativo software installato.

#### **4.1.2 IMPEGNI DEL CLIENTE**

Il Cliente si impegna a custodire e conservare gli apparati (ove presenti) con la diligenza del buon padre di famiglia, nel rispetto di quanto disposto dall'art. 4.3.3 della presente convenzione.

Il Cliente si impegna altresì a non installare nessun software sugli apparati, ad esclusione dei PC forniti con il servizio White Box.

### **Art. 4.2 - Rinnovo tecnologico apparati**

#### **4.2.1 SERVIZI OFFERTI**

Halley con la presente convenzione garantisce il rinnovo tecnologico degli apparati (ove presenti) tramite la loro sostituzione parziale o completa in caso di obsolescenza, previa verifica delle condizioni degli apparati da parte di Halley stessa.

#### **4.2.2 IMPEGNI HALLEY**

Halley si impegna a mantenere sempre ottimali le performance di software e apparati (ove presenti), rinnovandoli e/o riconfigurandoli tutte le volte che si rende necessario.

#### **4.2.3 IMPEGNI DEL CLIENTE**

Il Cliente si impegna a custodire e conservare sempre gli apparati e/o i software (ove presenti) con la diligenza del buon padre di famiglia, nel rispetto di quanto disposto dall'art. 4.3.3 della presente convenzione.

### **Art. 4.3 - Uso e conservazione degli apparati**

#### **4.3.1 SERVIZI OFFERTI**

Halley si impegna a consegnare (ove necessari) apparati in buone condizioni per l'erogazione dei servizi, e opportunamente dimensionati in relazione alla quantità dei dati e al contesto del Cliente.

#### **4.3.2 IMPEGNI HALLEY**

In caso di malfunzionamento degli apparati Halley provvederà tempestivamente alla risoluzione del problema.

#### **4.3.3 IMPEGNI DEL CLIENTE**

Il Cliente si impegna a preservare l'integrità di tutti gli apparati eventualmente forniti, con la diligenza del buon padre di famiglia, utilizzando anche misure di sicurezza fisica, al fine di far fronte ad eventi straordinari dovuti a cause naturali o provocati da terzi (es. distruzione o furto).

In nessun caso Halley potrà essere ritenuta responsabile per la distruzione, il deterioramento o la perdita degli apparati, i cui obblighi di custodia, manutenzione e conservazione ricadono unicamente sul Cliente.

In caso di distruzione, deterioramento o perdita degli apparati a causa di negligenza, imprudenza e imperizia del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto a rimborsare ad Halley il valore di mercato degli apparati.

## **Art. 4.4 - Configurazione rete e connettività**

### 4.4.1 RETE LAN E CONNETTIVITA'

Il Cliente si impegna a non modificare la configurazione di rete e apparati di rete (es. indirizzi IP, switch, ecc...) della rete LAN e della connettività (es. accesso internet, router, ecc...).

Qualora fosse necessario, il Cliente si impegna a segnalare ad Halley con congruo anticipo (almeno 7 giorni) variazioni della LAN e/o del fornitore internet.

## **Art. 4.5 - Controllo funzionalità da remoto**

### 4.5.1 SERVIZI OFFERTI

Halley garantisce il costante e continuo monitoraggio da remoto tramite un apposito pannello di controllo (Dashboard) che evidenzia lo stato di funzionamento dei servizi offerti.

Il monitoraggio di alcuni servizi necessita di un apparato dedicato, chiamato concentratore, che permette di avere hardware e software aggiornati.

Halley monitorizza il funzionamento degli apparati e dei servizi offerti.

### 4.5.2 IMPEGNI HALLEY

Halley si impegna a ripristinare il completo monitoraggio in caso di malfunzionamento del pannello di controllo e ad intervenire negli apparati e nei software (ove presenti) sia da remoto che presso Cliente, se necessario.

### 4.5.3 IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a consentire e a non ostacolare in alcun modo il monitoraggio di cui sopra in accordo con Halley.

### 4.5.4 PRIVACY

Halley monitorizza da remoto il funzionamento dei servizi offerti senza poter in alcun modo avere conoscenza dei siti internet a cui il Cliente accede o tenta di accedere né tantomeno dei software installati dal Cliente nei PC.

In nessun caso, pertanto, Halley potrà essere ritenuta responsabile circa l'uso del PC e dei software installati dal Cliente.

## **Art. 4.6 - Gestione sicurezza accessi**

### 4.6.1 MISURE DI SICUREZZA CONTRO INTRUSIONI ED ACCESSI ABUSIVI

In attuazione delle misure di sicurezza di cui agli artt. 31 e ss. del D.lgs. 196/2003 e delle misure previste nel relativo allegato, Halley si impegna a rendere ragionevolmente sicuri gli accessi e le attività svolte sugli apparati mediante l'utilizzo di un collegamento criptato con protocolli internazionali di sicurezza, le cui credenziali di accesso sono in possesso ed uso esclusivo degli operatori Halley che ne assicurano la custodia e la segretezza. Dette credenziali non contengono riferimenti agevolmente riconducibili agli operatori e sono modificate da questi ultimi almeno ogni sei mesi.

L'eventuale accesso da parte di tecnici o operatori Halley a dati contenuti nel server, nei PC o negli apparati di Backup (ove presenti) del Cliente avviene esclusivamente per provvedere alla manutenzione ordinaria e/o straordinaria da remoto e dunque unicamente per scopi di assistenza tecnica.

### 4.6.2 SICUREZZA FIREWALL

Halley si impegna ad aprire le porte in uscita (LAN to WAN) del proprio firewall (ove necessario) esclusivamente verso i propri indirizzi.

Nel caso in cui il firewall sia di altro fornitore, Halley si impegna a comunicare le suddette porte.

## **Art. 4.7 - Assistenza hardware (in presenza di apparati)**

### **4.7.1 Servizi offerti**

#### **4.7.1.1 GARANZIA DEL CORRETTO FUNZIONAMENTO**

Halley garantisce l'assistenza hardware telefonica, in teleassistenza e presso Cliente degli apparati (specificati nell'allegato), per tutto il periodo della convenzione e per tutti i casi in cui si renda necessaria.

#### **4.7.1.2 IL CANONE COMPRENDE I SEGUENTI SERVIZI**

- Sostituzione dei componenti;
- Manodopera dei tecnici presso Cliente

#### **4.7.1.3 SERVIZI PRESSO CLIENTE**

A seguito di rilevazioni dello stato di non funzionamento degli apparati, non risolvibili nè telefonicamente né da remoto, Halley effettuerà presso il Cliente interventi di manutenzione correttiva allo scopo di ripristinare le buone condizioni di funzionamento, salvo le condizioni previste nell'art. 4.7.3.

La presente convenzione comprende uscite illimitate del tecnico presso il Cliente.

#### **4.7.1.4 TEMPI D'INTERVENTO**

Ad eccezione del servizio Cloud, in cui la continuità di servizio è prossima al 100% su base annua, l'intervento verrà effettuato dal personale tecnico Halley con un tempo massimo di 8 ore lavorative per il Server e 24 ore lavorative per il gruppo di continuità (secondo l'orario di lavoro Halley come specificato nell'art. 5.3). I tempi d'intervento decorrono dal momento della rilevazione.

#### **4.7.1.5 GUASTI CAUSATI DA FULMINI**

La presente convenzione comprende l'assistenza (materiali e manodopera) per guasti causati da fulmini.

### **4.7.2 Clausola per la manutenzione**

#### **4.7.2.1 MANUTENZIONE**

Halley, a propria discrezione, avrà la facoltà di applicare modifiche tecniche durante gli interventi per la manutenzione.

Halley provvederà al reperimento dei materiali necessari per le operazioni di manutenzione (riparazione e/o sostituzione), come pure alle attrezzature, alla documentazione e agli apparati ritenuti necessari per la corretta effettuazione delle operazioni di cui all'art. 4.8.1.1.

I servizi di manutenzione comprenderanno la riparazione e/o sostituzione provvisoria o definitiva dei componenti con materiali di qualità equivalente o superiore, secondo quanto ritenuto necessario da Halley, e verranno eseguiti in conformità alle norme e procedure di manutenzione in vigore.

I componenti forniti in sostituzione si intenderanno permutati con i componenti sostituiti; questi ultimi, una volta rimossi dagli apparati, resteranno di proprietà della Halley.

### **4.7.3 Servizi non inclusi in convenzione**

#### **4.7.3.1 CAUSE DI ESCLUSIONE DALLA CONVENZIONE**

Nel caso di non funzionamento degli apparati, provocato da cause diverse ed estranee dal loro normale uso e usura, il ripristino non è coperto dalla presente convenzione e saranno applicate le tariffe di listino, ad eccezione del servizio Cloud.

Si citano, a puro titolo di esempio, i seguenti casi:

- a) negligenze o uso errato degli apparati o degli accessori operativi;
- b) guasti nell'alimentazione di rete elettrica, negli impianti di condizionamento dell'aria o di controllo dell'umidità o simili;
- c) guasti causati da incuria e/o accumuli di polvere;
- d) guasti derivanti da cause accidentali di qualsiasi genere ed origine e/o da calamità naturali (incendi, inondazioni e allagamenti, terremoti, altri eventi atmosferici, ecc.) ad eccezione dei guasti di cui all'art.

4.7.1.5 della presente convenzione;

- e) interventi non portati a buon fine a causa di scioperi o per eventi imputabili al Cliente;
- f) uso di accessori operativi non autorizzati;
- g) guasti causati da modifiche effettuate da personale non Halley;
- h) guasti causati dal non funzionamento di materiali non inclusi nella presente convenzione.

Non è inclusa nella convenzione la fornitura di accessori operativi (es. batterie di tastiere e mouse) ove presenti.

Nel servizio Gestione Stampe sono inclusi invece i toner.

Nel servizio Cloud le cause di esclusione dalla convenzione sono:

- malfunzionamenti della linea internet del Cliente;
- guasti derivanti da cause accidentali di qualsiasi genere ed origine e/o calamità naturali (es. terremoti, altri eventi atmosferici, etc.).

## **Art. 4.8 - Assistenza sistemistica**

### **4.8.1 Servizi offerti**

#### **4.8.1.1 GARANZIA DELLA CORRETTA IMPOSTAZIONE DEL SISTEMA**

L'assistenza sistemistica garantisce il ripristino di tutte le funzionalità dell'intero sistema: rigenerazioni del sistema operativo, configurazione periferiche, ottimizzazioni del sistema, ecc..

A differenza dell'assistenza hardware, che garantisce solo la riparazione o la sostituzione di un determinato componente, l'assistenza sistemistica permette non solo di far funzionare quel componente, ma di ottimizzarne risorse e capacità.

La sistemistica è l'indispensabile ponte di collegamento tra hardware e software, senza il quale né l'uno né l'altro potrebbero funzionare.

#### **4.8.1.2 IL CANONE COMPRENDE I SEGUENTI SERVIZI**

L'assistenza sistemistica copre tutte quelle attività che non sono competenza tipica né dei servizi hardware né dei servizi software. I servizi forniti dalla convenzione, esclusivamente sugli apparati specificati in allegato, sono:

- Ripristino copie Halley;
- Ripristino configurazione server;
- Gestione e configurazione del sistema operativo;
- Reinstallazione sistema operativo;
- Ripristino configurazione PC;
- Ripristino configurazioni periferiche (es. gruppo di continuità, stampanti, firewall, ecc..);
- Ripristino accessi e attività da remoto (es. collegamenti criptati);
- Ripristino configurazioni di rete.

#### **4.8.1.3 SERVIZI PRESSO IL CLIENTE**

A seguito di rilevazioni dello stato di non funzionamento degli apparati, non risolvibili né telefonicamente né da remoto, Halley effettuerà presso il Cliente interventi di manutenzione correttiva allo scopo di ripristinare le buone condizioni di funzionamento, salvo le condizioni previste dall'art. 4.7.3.1.

La presente convenzione comprende uscite illimitate del tecnico presso il Cliente.

#### **4.8.1.4 TEMPI D'INTERVENTO**

L'intervento verrà effettuato dal personale tecnico Halley con un tempo massimo di 8 ore lavorative per il Server e 24 ore lavorative per gli altri apparati, ove presenti, (secondo l'orario di lavoro Halley come specificato nell'art. 5.3). I tempi d'intervento decorrono dal momento della rilevazione.

## **Art. 4.9 - Adeguamento alle normative vigenti in materia di sicurezza e privacy**

Com'è noto, anche ai trattamenti di dati personali riguardanti sia persone fisiche che giuridiche effettuati dalle Pubbliche Amministrazioni, si applicano le disposizioni del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) che prevedono specifiche garanzie in materia di protezione dei dati per quanto concerne le misure di sicurezza da adottare in particolare al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati personali e di accessi non autorizzati alle informazioni.

Nel quadro dei generali obblighi di cui agli artt. 31 e ss del D.lgs 196/2003 nonché delle misure previste nel relativo allegato, tutti i servizi contenuti nella presente convenzione sono strutturati in modo tale da garantire il rispetto delle misure di sicurezza in materia di trattamento dei dati personali.

Mediante l'adozione dei servizi oggetto della presente convenzione, Halley garantisce al Cliente l'adeguamento alle normative vigenti, assicurando, a seconda dei servizi acquistati, salvataggio e protezione dei dati contenuti nei server e negli apparati, controlli e misure antivirus e antimalware, accesso ragionevolmente sicuro e controllato ad internet, nonché la riduzione del rischio di intrusioni ed accessi abusivi ai dati.

## **Art. 4.10 - Adeguamento al Regolamento Comunitario GDPR**

Il Regolamento Europeo GDPR ha introdotto - tra le altre cose - il principio dell'accountability (responsabilizzazione nella traduzione italiana), individuando nel Titolare il soggetto competente a garantire il rispetto dei principi posti dalla nuova disciplina in tema di trattamento dei dati personali.

In particolare l'art. 24 del Regolamento prevede che tenuto conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché dei rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il Titolare del trattamento debba mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire ed essere in grado di dimostrare, che il trattamento sia effettuato conformemente al Regolamento.

Halley garantisce servizi ed interventi "privacy compliance" e supporta il Cliente nell'adeguamento alla normativa comunitaria offrendo servizi in grado di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico nonché in grado di garantire un livello di sicurezza adeguato contro i rischi di distruzione, perdita, modifica e accesso in modo abusivo o illegale a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati, come richiesto dal GDPR.

## **Art.5 CONDIZIONI GENERALI**

### **Art. 5.1 Disposizioni generali**

5.1.1 Halley fornirà al Cliente tutte le prestazioni di cui sopra alle condizioni e termini specificati nella convenzione.

5.1.2 La presente convenzione copre tutti gli apparati specificati in allegato.

5.1.3 La presente convenzione annulla e sostituisce qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa tra le parti.

### **Art. 5.2 Durata della convenzione - Clausola risolutiva espressa**

5.2.1 La presente convenzione è valida ed efficace dal 01/01/2018 al 31/12/2018.

Il rinnovo, nel caso di convenzione annuale, negli anni successivi al primo, dovrà essere comunicato da parte del Cliente entro il termine essenziale del 31 gennaio dell'anno successivo, mediante invio ad Halley della convenzione sottoscritta con contestuale comunicazione dell'impegno di spesa a norma dell'art. 191 TUEL.

5.2.2 Qualora, invece, non pervenga la comunicazione di cui al punto 5.2.1 nei termini ivi indicato, Halley sospenderà ogni forma di assistenza in convenzione ed intenderà concluso ogni rapporto.

5.2.3 Ogni inadempimento di una delle parti alle obbligazioni assunte in base alla presente convenzione, che si protragga per oltre 30 giorni successivi dalla ricezione di apposita diffida scritta o a mezzo PEC, determinerà la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1454 cod. civ..

### **Art. 5.3 Periodo di disponibilità dei servizi**

5.3.1 Con periodo di disponibilità dei servizi s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale il Cliente può contattare Halley per la segnalazione di problemi.

5.3.2 Il periodo di disponibilità dei servizi è il seguente: dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.30 / 14.30 – 17.30 (lunedì fino alle 16.30), sabato 8.30 - 12.00 (solo assistenza telefonica).

Le festività a carattere nazionale non sono comprese nella dizione "dal lunedì al venerdì".

### **Art. 5.4 Canoni di manutenzione - Pagamenti**

5.4.1 Il canone da pagare di euro 16.943,17, oltre iva, s'intende fisso ed invariato all'interno di ciascun periodo contrattuale, da pagare entro 30 giorni dal ricevimento della fattura, secondo il prospetto economico di seguito riportato.

In caso di variazioni all'iva da applicarsi per effetto di sopravvenienze normative, le stesse saranno da aggiungersi al canone suddetto, senza riduzione alcuna per quest'ultimo, e versate dal Cliente nei modi e nei termini di legge.

5.4.2 Halley si riserva la facoltà di variare il canone applicabile nell'anno successivo, dandone preventiva comunicazione scritta, almeno 30 giorni prima dell'inizio della variazione, salva facoltà di recesso da parte del Cliente da comunicare entro 30 giorni con le stesse modalità.

La realizzazione di miglioramenti di particolare importanza, che comportino sensibili modifiche della struttura e/o delle funzioni, che in generale esulano dall'assistenza ordinaria, comporteranno una rivalutazione del canone iniziale.

In caso di prosecuzione del rapporto dopo il primo anno contrattuale, sarà comunque applicata automaticamente la variazione determinata dall'aumento dell'indice generale nazionale dei prezzi al consumo pubblicati dall'ISTAT, calcolata su base annua con periodo di riferimento settembre-agosto, tenuto conto dell'indice FOI in mancanza di altro indice specificatamente da applicare.

## Art. 5.5 Tariffe orarie

Per tutti i servizi non coperti dalla presente convenzione verranno applicate le tariffe di seguito specificate. Tali tariffe saranno valide per interventi in sede Halley, presso il Cliente e in Teleassistenza.

| <b>Tariffe per interventi</b>   |               |
|---|---------------|
| Gettone di teleassistenza (Tariffa oraria) *  | 70,00 €       |
| Addestramento/intervento di 3 ore presso il Cliente<br>(la tariffa comprende le ore di viaggio e i rimborsi chilometrici) * | 600,00 €      |
| Attività in teleassistenza (Tariffa oraria) *   | 70,00 €       |
| Attività in sede Halley (Tariffa oraria) *  | 70,00 €       |
| Trasferta   | 0,80 € al Km. |

Le tariffe s'intendono IVA esclusa

\* Ai Clienti senza assistenza hardware, sistemistica saranno applicate le tariffe del listino vigente.

## Art. 5.6 Norme finali

5.6.1 Per quanto non espressamente disciplinato nella presente convenzione si richiamano le norme del Codice Civile.

## Art. 5.7 Trattamento dei dati

Halley, ai sensi del D.LGS. 30/06/2003, n.196 e successive modifiche, informa il Cliente che tratterà i dati contenuti nella presente convenzione esclusivamente nei limiti previsti e per il perseguimento delle finalità relative al rapporto in corso.

Ai sensi dell'art.11 del D.Lgs 196/2003 i dati forniti dal Cliente saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza.

## Art. 5.8 Foro competente

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o all'esecuzione della presente convenzione il Cliente accetta sin d'ora la competenza territoriale giudiziaria del Tribunale di Macerata.

## Art. 5.9 Fatturazione - Tracciabilità dei flussi finanziari

5.9.1 Il corrispettivo della convenzione verrà da Halley fatturato, con regime iva secondo la disciplina dello split payment di cui alla legge n. 190/2014, secondo le istruzioni ministeriali.

5.9.2 Secondo quanto stabilito nell'art. 191 comma 1 del T.U. 18/08/2000 n. 267 e successive modifiche, il Cliente dovrà comunicare l'impegno e la copertura finanziaria utile per l'emissione delle relative fatture, riportandoli nello spazio "Estremi per la fatturazione".

In mancanza della comunicazione, Halley ha facoltà di non eseguire la prestazione sino a quando i dati non gli vengano comunicati.

5.9.3 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari.

Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore / subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

5.9.4 Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

**Prospetto economico convenzione dal 01/01/2018 al 31/12/2018**

| <b>Assistenza Sistemistica</b> |            | <b>Qtà</b> | <b>Canone</b>     |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|
| PC con Win 7 prof.e sup.       | art. 1.1.2 | 25         | 1.250,00 €        |
| Assistenza presso Cliente      | art. 1.1.3 | -          | 375,00 €          |
|                                |            |            | Totale 1.625,00 € |

| <b>Assistenza Hardware</b>                                |            | <b>Qtà</b> | <b>Canone</b>     |
|---|------------|------------|-------------------|
| Assistenza telefonica - Fornitura componenti e manodopera | art. 2.1.2 | -          | 2.705,35 €        |
| Assistenza presso il Cliente                              | art. 2.1.3 | -          | 1.124,80 €        |
| Assistenza su guasti causati da fulmini                   | art. 2.1.5 | -          | 383,02 €          |
|   |            |            | Totale 4.213,17 € |

| <b>Servizi Protezione Dati</b> |          | <b>Qtà</b> | <b>Canone</b>            |
|--------------------------------|----------|------------|--------------------------|
| Full Service                   |          | 1          | 9.900,00 €               |
| Black Box                      | art. 3.1 | 1          | incluso nel Full Service |
| Server Continuity              | art. 3.2 | 1          | incluso nel Full Service |
| Disaster recovery              | art. 3.3 | 1          | incluso nel Full Service |
| Storage                        | art. 3.4 | 1          | incluso nel Full Service |
| Firewall                       | art. 3.5 | 1          | incluso nel Full Service |
| Concentratore                  |          | 1          | incluso nel Full Service |
| White Box                      | art. 3.6 | 1          | 290,00 €                 |
| Antivirus                      | art. 3.7 | 25         | 750,00 €                 |
| Gestione stampe                | art. 3.8 | 1          | 165,00 €                 |
|                                |          |            | Totale 11.105,00 €       |

**Totale 16.943,17 €**

**Convenzione dal 01/01/2018 al 31/12/2018**

**Totale Convenzione 16.943,17 € IVA esclusa**

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

| <b>Imponibile</b> | <b>IVA*</b> | <b>Totale</b> | <b>Data fattura</b> | <b>Data pagamento</b>   |
|-------------------|-------------|---------------|---------------------|-------------------------|
| 16.943,17         | 3.727,50    | 20.670,67     |                     | 30 giorni dalla fattura |

\* si espone l'IVA attualmente vigente. Eventuali variazioni dell'aliquota comporteranno conseguenti variazioni sul totale.

**ESTREMI PER LA FATTURAZIONE** (compilare tutti i campi)

Nome Responsabile dell'ordine:

N. impegno:

Data impegno:

Capitolo di spesa:

N. Determina:

Data determina:

CIG (distinguere chiaramente le lettere dai numeri):

Cod. univoco (distinguere chiaramente le lettere dai numeri):

Il legale rappresentante  
Ciccolini Giovanni

**Halley Informatica** s.r.l

DATA .....

**Il Cliente** (Timbro e firma)

Ai sensi degli Artt.1341 e 1342 del C.C. dichiaro di aver letto, di bene conoscere il contenuto e di accettare senza riserva alcuna le clausole contenute agli Art.1 (Assistenza Sistemistica), Art.2 (Assistenza Hardware), Art.3 (Protezione Dati), Art.4 (Condizioni Protezione Dati"), Art.5 (Condizioni generali) della presente convenzione, nei prospetti economici e negli allegati.

Il legale rappresentante  
Ciccolini Giovanni

**Halley Informatica** s.r.l

DATA .....

**Il Cliente** (Timbro e firma)

|   |  |
|---|--|
| <b>VERIFICA</b><br>(Responsabile Processo Gestione Offerta)<br>Data: 20/11/2017      Firma: Stefano Marzocchi | <b>CONVALIDA</b><br>(Responsabile Sistema Gestione Qualità)<br>Data: 20/11/2017      Firma: Romina Crescentini |
|---|--|

Inviare compilato e sottoscritto (Fax: 0737/787200 - Mail: halleynt@halley.it).

**Configurazione 0**

| COMPONENTE           |            |   | ASSISTENZA |            |        |
|----------------------|------------|---|------------|------------|--------|
| ICS                  | Del        | Descrizione   | Dal        | Al         | Canone |
| 192209               | 06/07/2009 | Stamp. fujitsu mod. dl7400 24-aggi 136-colonne              | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 195,86 |
| 194986               | 08/01/2010 | Monitor philips lcd 19" 19s1s                               | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 25,35  |
| 198652               | 31/07/2012 | Switch 3com 10/100/1000mb 24-porte mod.3crbsg2893           | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 62,95  |
| 210535               | 12/09/2012 | Stamp. zebra mod.gk420t a trasferimento termico             | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 69,53  |
| 211391               | 12/09/2012 | Scanner fujitsu a4 usb mod.fi-6130z con adf                 | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 199,82 |
| 216118               | 19/06/2013 | Stamp. oki mod.ml-5100fb 24-aggi 80-colonne                 | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 92,83  |
| 220683               | 03/11/2006 | Firewall zyxel mod.usg-100 plus con bundle 1-anno cf/idp    | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 86,91  |
| 221250               | 19/02/2014 | Switch netgear 10/100/1000mb 8-porte rj45 mod.gs108ge       | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 9,60   |
| 227811               | 05/01/2015 | Kvm switch per n.4 pc digitus cod. dc12202 usb o ps/2 e vga | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 18,95  |
| 231499               | 19/05/2015 | Switch zyxel 100/1000mb 24-porte rj45 mod.gs-1920-24        | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 62,95  |
| Totale in assistenza |            |   |            |            | 824,75 |

**Configurazione 14**

| COMPONENTE           |            |   | ASSISTENZA |            |        |
|----------------------|------------|---|------------|------------|--------|
| ICS                  | Del        | Descrizione   | Dal        | Al         | Canone |
| 186351               | 21/05/2008 | Pc productiva r200 core2duo 6750 2.66ghz/1gb/160gb/mast.dvd | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 68,62  |
| Totale in assistenza |            |   |            |            | 68,62  |

**Configurazione 15**

| COMPONENTE           |            |   | ASSISTENZA |            |        |
|----------------------|------------|---|------------|------------|--------|
| ICS                  | Del        | Descrizione   | Dal        | Al         | Canone |
| 186350               | 21/05/2008 | Pc productiva r200 core2duo 6750 2.66ghz/1gb/160gb/mast.dvd | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 68,62  |
| Totale in assistenza |            |   |            |            | 68,62  |

**Configurazione 19**

| COMPONENTE           |            |   | ASSISTENZA |            |        |
|----------------------|------------|---|------------|------------|--------|
| ICS                  | Del        | Descrizione   | Dal        | Al         | Canone |
| 201877               | 23/12/2010 | Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela            | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 0,00   |
| 202204               | 23/12/2010 | Pc productiva r200 quadcore 8300 2.5ghz/4gb/dvd-r/w/1tb | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 84,71  |
| Totale in assistenza |            |   |            |            | 84,71  |

**Configurazione 20**

| COMPONENTE           |            |  | ASSISTENZA |            |        |
|----------------------|------------|--|------------|------------|--------|
| ICS                  | Del        | Descrizione  | Dal        | Al         | Canone |
| 201415               | 23/12/2010 | Pc activa work n200 core2quad 8300 2.5ghz/4gb/mast.dvd/1tb | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 84,71  |
| 201885               | 23/12/2010 | Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela               | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 0,00   |
| 214220               | 23/12/2010 | Hard disk w.d. 1.000gb sata-2 7200rpm 3,5"                 | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 0,00   |
| Totale in assistenza |            |  |            |            | 84,71  |

**Configurazione 21**

| COMPONENTE           |            |   | ASSISTENZA |            |        |
|----------------------|------------|---|------------|------------|--------|
| ICS                  | Del        | Descrizione   | Dal        | Al         | Canone |
| 191963               | 05/09/2014 | Memoria ram ddr-2/ecc 2gb 667mhz kingston               | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 0,00   |
| 202830               | 18/02/2011 | Pc productiva r200 quadcore 8300 2.5ghz/4gb/dvd-r/w/1tb | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 84,71  |
| 203014               | 18/02/2011 | Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela            | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 0,00   |
| Totale in assistenza |            |   |            |            | 84,71  |

**Configurazione 22**

| COMPONENTE           |            |   | ASSISTENZA |            |        |
|----------------------|------------|---|------------|------------|--------|
| ICS                  | Del        | Descrizione   | Dal        | Al         | Canone |
| 203589               | 18/02/2011 | Pc productiva r200 quadcore 8300 2.5ghz/4gb/dvd-r/w/1tb | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 84,71  |
| 203620               | 18/02/2011 | Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela            | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 0,00   |
| Totale in assistenza |            |   |            |            | 84,71  |

**Configurazione 23**

| COMPONENTE |            |   | ASSISTENZA |            |        |
|------------|------------|---|------------|------------|--------|
| ICS        | Del        | Descrizione   | Dal        | Al         | Canone |
| 203592     | 18/02/2011 | Pc productiva r200 quadcore 8300 2.5ghz/4gb/dvd-r/w/1tb | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 84,71  |
| 203613     | 18/02/2011 | Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela            | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 0,00   |

|                      |            |   |            |            |       |
|----------------------|------------|---|------------|------------|-------|
| 205197               | 18/02/2011 | Scheda madre intel atx quadcore 775 mod.db43ld ddr2 | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 0,00  |
| Totale in assistenza |            |   |            |            | 84,71 |

#### Configurazione 25

| COMPONENTE           |            |   | ASSISTENZA |            |        |
|----------------------|------------|---|------------|------------|--------|
| ICS                  | Del        | Descrizione                                     | Dal        | Al         | Canone |
| 209180               | 16/01/2012 | Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela    | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 0,00   |
| 209200               | 16/01/2012 | Pc productiva k200 i5-2500/4gb/ddr3/dvd-r/w/1tb | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 84,71  |
| Totale in assistenza |            |   |            |            | 84,71  |

#### Configurazione 26

| COMPONENTE           |            |  | ASSISTENZA |            |        |
|----------------------|------------|--|------------|------------|--------|
| ICS                  | Del        | Descrizione                                      | Dal        | Al         | Canone |
| 210192               | 09/05/2012 | Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela     | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 0,00   |
| 211214               | 09/05/2012 | Pc productiva k200 i7-2600/4gb/ddr3/dvd-r/w-/1tb | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 84,71  |
| Totale in assistenza |            |  |            |            | 84,71  |

#### Configurazione 27

| COMPONENTE           |            |  | ASSISTENZA |            |        |
|----------------------|------------|--|------------|------------|--------|
| ICS                  | Del        | Descrizione                                      | Dal        | Al         | Canone |
| 210197               | 09/05/2012 | Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela     | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 0,00   |
| 211215               | 09/05/2012 | Pc productiva k200 i7-2600/4gb/ddr3/dvd-r/w-/1tb | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 84,71  |
| Totale in assistenza |            |  |            |            | 84,71  |

#### Configurazione 28

| COMPONENTE           |            |  | ASSISTENZA |            |        |
|----------------------|------------|--|------------|------------|--------|
| ICS                  | Del        | Descrizione  | Dal        | Al         | Canone |
| 222564               | 22/05/2014 | Monitor samsung 23,6" led mod.sms24b150bl 16:9 1920x1080 | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 30,42  |
| 223576               | 22/05/2014 | Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela             | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 0,00   |
| 223643               | 22/05/2014 | Pc productiva k200 i5-4570/4gb/ddr3/dvd-r/w/1tb          | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 84,71  |
| Totale in assistenza |            |  |            |            | 115,13 |

#### Configurazione 30

| COMPONENTE           |            |   | ASSISTENZA |            |        |
|----------------------|------------|---|------------|------------|--------|
| ICS                  | Del        | Descrizione   | Dal        | Al         | Canone |
| 224447               | 24/07/2014 | Pc activa micro i3 4130 3.4ghz/4gb/500gb/dvd-r/w/win7prof | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 84,71  |
| Totale in assistenza |            |   |            |            | 84,71  |

#### Configurazione 31

| COMPONENTE           |            |   | ASSISTENZA |            |        |
|----------------------|------------|---|------------|------------|--------|
| ICS                  | Del        | Descrizione   | Dal        | Al         | Canone |
| 223981               | 24/07/2014 | Pc productiva k200 i7-4770/8gb/ddr3/dvd-r/w/1tb/svg | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 84,71  |
| 224376               | 24/07/2014 | Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela        | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 0,00   |
| Totale in assistenza |            |   |            |            | 84,71  |

#### Configurazione 32

| COMPONENTE           |            |   | ASSISTENZA |            |        |
|----------------------|------------|---|------------|------------|--------|
| ICS                  | Del        | Descrizione                                     | Dal        | Al         | Canone |
| 223578               | 24/07/2014 | Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela    | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 0,00   |
| 224035               | 24/07/2014 | Pc productiva k200 i5-4570/4gb/ddr3/dvd-r/w/1tb | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 84,71  |
| Totale in assistenza |            |   |            |            | 84,71  |

#### Configurazione 33

| COMPONENTE           |            |   | ASSISTENZA |            |        |
|----------------------|------------|---|------------|------------|--------|
| ICS                  | Del        | Descrizione                                     | Dal        | Al         | Canone |
| 223293               | 24/07/2014 | Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela    | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 0,00   |
| 224031               | 24/07/2014 | Pc productiva k200 i5-4570/4gb/ddr3/dvd-r/w/1tb | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 84,71  |
| Totale in assistenza |            |   |            |            | 84,71  |

#### Configurazione 34

| COMPONENTE |            |   | ASSISTENZA |            |        |
|------------|------------|---|------------|------------|--------|
| ICS        | Del        | Descrizione                                     | Dal        | Al         | Canone |
| 223292     | 24/07/2014 | Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela    | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 0,00   |
| 224028     | 24/07/2014 | Pc productiva k200 i5-4570/4gb/ddr3/dvd-r/w/1tb | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 84,71  |

|                      |            |  |            |            |        |
|----------------------|------------|--|------------|------------|--------|
| 225053               | 24/07/2014 | Monitor samsung 23,6" led mod.sms24b150bl 16:9 1920x1080 | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 30,42  |
| Totale in assistenza |            |  |            |            | 115,13 |

### Configurazione 35

| COMPONENTE           |            |   | ASSISTENZA |            |        |
|----------------------|------------|---|------------|------------|--------|
| ICS                  | Del        | Descrizione                                     | Dal        | Al         | Canone |
| 223577               | 24/07/2014 | Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela    | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 0,00   |
| 224029               | 24/07/2014 | Pc productiva k200 i5-4570/4gb/ddr3/dvd-r/w/1tb | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 84,71  |
| Totale in assistenza |            |   |            |            | 84,71  |

### Configurazione 36

| COMPONENTE           |            |  | ASSISTENZA |            |        |
|----------------------|------------|--|------------|------------|--------|
| ICS                  | Del        | Descrizione  | Dal        | Al         | Canone |
| 223294               | 24/07/2014 | Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela             | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 0,00   |
| 224027               | 24/07/2014 | Pc productiva k200 i5-4570/4gb/ddr3/dvd-r/w/1tb          | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 84,71  |
| 225051               | 24/07/2014 | Monitor samsung 23,6" led mod.sms24b150bl 16:9 1920x1080 | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 30,42  |
| Totale in assistenza |            |  |            |            | 115,13 |

### Configurazione 37

| COMPONENTE           |            |  | ASSISTENZA |            |        |
|----------------------|------------|--|------------|------------|--------|
| ICS                  | Del        | Descrizione  | Dal        | Al         | Canone |
| 223570               | 24/07/2014 | Scheda seriale pci n.2 rs232 e n.1 parallela             | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 0,00   |
| 224030               | 24/07/2014 | Pc productiva k200 i5-4570/4gb/ddr3/dvd-r/w/1tb          | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 84,71  |
| 225052               | 24/07/2014 | Monitor samsung 23,6" led mod.sms24b150bl 16:9 1920x1080 | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 30,42  |
| Totale in assistenza |            |  |            |            | 115,13 |

### Configurazione 39

| COMPONENTE |            |   | GARANZIA   |            |
|------------|------------|---|------------|------------|
| ICS        | Del        | Descrizione   | Dal        | Al         |
| 244095     | 12/04/2017 | Pc sicomputer productiva one 23" i7/8gb/1tb/win-10prof. | 01/01/2018 | 31/12/2018 |
| 245027     | 12/04/2017 | On-site 2 anni pc productiva one 23                     | 01/01/2018 | 31/12/2018 |
| 245028     | 12/04/2017 | Garanzia fulmini per pc productiva one 23               | 01/01/2018 | 31/12/2018 |

### Configurazione 40

| COMPONENTE |            |  | GARANZIA   |            |
|------------|------------|--|------------|------------|
| ICS        | Del        | Descrizione  | Dal        | Al         |
| 246117     | 02/08/2017 | Pc productiva one 23" i5                             | 01/01/2018 | 31/12/2018 |
| 247418     | 02/08/2017 | Memoria 8gb ddr4 sodimm 2.133mhz x pc productiva one | 01/01/2018 | 31/12/2018 |
| 247420     | 02/08/2017 | Hard disk ssd 250gb sata3 2.5" per pc                | 01/01/2018 | 31/12/2018 |

### Configurazione 41

| COMPONENTE |            |  | GARANZIA   |            |
|------------|------------|--|------------|------------|
| ICS        | Del        | Descrizione  | Dal        | Al         |
| 246118     | 02/08/2017 | Pc productiva one 23" i5                             | 01/01/2018 | 31/12/2018 |
| 247417     | 02/08/2017 | Memoria 8gb ddr4 sodimm 2.133mhz x pc productiva one | 01/01/2018 | 31/12/2018 |
| 247419     | 02/08/2017 | Hard disk ssd 250gb sata3 2.5" per pc                | 01/01/2018 | 31/12/2018 |

### Configurazione 42

| COMPONENTE |            |  | GARANZIA   |            |
|------------|------------|--|------------|------------|
| ICS        | Del        | Descrizione  | Dal        | Al         |
| 245919     | 02/08/2017 | Memoria 8gb ddr4 sodimm 2.133mhz x pc productiva one | 01/01/2018 | 31/12/2018 |
| 245998     | 02/08/2017 | Pc productiva one 21,5" i3                           | 01/01/2018 | 31/12/2018 |
| 247415     | 02/08/2017 | Hard disk ssd 250gb sata3 2.5" per pc                | 01/01/2018 | 31/12/2018 |

### Configurazione 43

| COMPONENTE |            |  | GARANZIA   |            |
|------------|------------|--|------------|------------|
| ICS        | Del        | Descrizione  | Dal        | Al         |
| 246273     | 02/08/2017 | Pc productiva one 23" i7                             | 01/01/2018 | 31/12/2018 |
| 247421     | 02/08/2017 | Memoria 8gb ddr4 sodimm 2.133mhz x pc productiva one | 01/01/2018 | 31/12/2018 |
| 247422     | 02/08/2017 | Hard disk ssd 500gb sata3 2.5" per pc                | 01/01/2018 | 31/12/2018 |

### Configurazione 91

| COMPONENTE |            |   | ASSISTENZA |            |        |
|------------|------------|---|------------|------------|--------|
| ICS        | Del        | Descrizione   | Dal        | Al         | Canone |
| 202375     | 22/12/2010 | Terminalino r.p. trexom mod.eos-alpha-p radio frequenza | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 131,76 |
| 245145     | 22/12/2010 | Scheda di rete trexom interna x-lan per terminale rp    | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 49,85  |

|                      |        |
|----------------------|--------|
| Totale in assistenza | 181,61 |
|----------------------|--------|

**Configurazione 97**

| COMPONENTE           |            |   | ASSISTENZA |            |        |
|----------------------|------------|---|------------|------------|--------|
| ICS                  | Del        | Descrizione   | Dal        | Al         | Canone |
| 197143               | 01/01/2013 | H.d. 1000gb (1tb) 3,5" sata raid edition per server | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 0,00   |
| 215434               | 01/01/2013 | H.d. 1000gb (1tb) 3,5" sata raid edition per server | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 0,00   |
| 231256               | 01/01/2013 | Hard disk w.d. 1.000gb sata-2 7200rpm 3,5"          | 01/01/2018 | 31/12/2018 | 0,00   |
| Totale in assistenza |            |   |            |            | 0,00   |

|                               |          |
|-------------------------------|----------|
| Totale Hardware in assistenza | 2.705,35 |
|-------------------------------|----------|

• ALLEGATO B - APPARATI AL 15/06/2018 Comune di Castel di Lama

Inclusi nel Servizio Full Service al 15/06/2018

| Ics    | Data installazione | Componenti  |
|--------|--------------------|---|
| 235427 | 07/01/2016         | Adattatore di rete x gruppo legrand mod. cs121b/cs141b      |
| 235190 | 07/01/2016         | Armadio rack 19" 26 unita` per server a=1342                |
| 235191 | 07/01/2016         | Console 17" con switch 8 porte per armadio rack 19"         |
| 235425 | 07/01/2016         | Gruppo continuita' legrand mod. megaline rack 2500va        |
| 235421 | 07/01/2016         | Gruppo di continuita' meta system mod. whad 800va 560watt   |
| 235562 | 07/01/2016         | Nas synology modello ds1515+ con n.3 hd da 2tb in raid-5    |
| 235248 | 07/01/2016         | Nas synology modello rs815+ con n.4 hd 3tb wd red (raid-5)  |
| 238631 | 07/01/2016         | Server rack-1u extrema sicomputer xeon e5-2430/32gb/2hd-1tb |
| 233833 | 07/01/2016         | Server rack-1u extrema sicomputer xeon e5-2430/32gb/2hd-1tb |
| 217775 | 07/01/2016         | Switch netgear 10/100/1000mb 8-porte rj45 mod.gs108ge       |

Elenco Apparati inclusi nel Servizio Concentratore al 15/06/2018

| Ics    | Data installazione | Componenti   |
|--------|--------------------|--|
| 234808 | 07/01/2016         | Switch zyxel 100/1000mb 24-porte rj45 mod.gs-1920-24 |

Inclusi nel Servizio White Box al 15/06/2018

| Ics    | Data installazione | Componenti                                      |
|--------|--------------------|---|
| 234640 | 24/11/2015         | Monitor philips 21,5" mod.226v4lab multimediale |

Inclusi nel Servizio Gestione stampe al 15/06/2018

| Ics    | Data installazione | Componenti   |
|--------|--------------------|--|
| 235843 | 07/01/2016         | Stampante laser t.a. mod.p-c3061dn a4 colore 30ppm |