



Actainfo di Addari Igino s.a.s.

Amministrazione Digitale - Privacy - Servizi WEB Cloud
Partner Aruba Pec Posta Certificata
Conservazione - Archiviazione - Formazione - Lavoro Agile
Abilitazione MePA - ICT 2009 - Servizi 2017

Settore: Servizi WEB

Mittente: Addari I.

Spett.le Comune di Rocca S.M.

Via Municipio, 9

64010 Rocca Santa Maria (TE)
IT

N.Prot. 0311-1 del 11/03/2020 Prat. N. 03111-2020

Oggetto: Offerta Aggiornamento Restyling sito web istituzionale a norma GDPR, AGID, ANAC - Rocca S.M.

Con riferimento alle disposizioni sui siti web della P.A. rimettiamo la presente proposta relativa al **restyling** e adeguamento **privacy** del portale web del Vostro Ente, da noi realizzato e gestito, per renderlo conforme alle **norme AGID** sul design dei siti web della pubblica amministrazione, alle disposizioni **privacy** introdotte dal **Regolamento UE GDPR n. 2016/679** e alle disposizioni **ANAC** in materia di trasparenza.

Premessa

La proposta nasce dall'esigenza di:

- **aggiornare** tutte le estensioni e i componenti installati per elevare il grado di inviolabilità del sito web e la protezione dei dati pubblicati, in applicazione del **Nuovo Regolamento UE 2016/679** sulla protezione dei dati personali;

- **uniformare** il sito web istituzionale alle disposizioni più recenti emanate per la definizione di uno standard di architettura e di contenuti delle informazioni comuni ai siti web della Pubblica Amministrazione secondo le disposizioni in materia di siti web disciplinate da specifiche **linee guida** emanate dall'**Agenzia per l'Italia Digitale – AGID**.

Sotto l'aspetto architettuale, le **Linee guida di design per i siti web della pubblica amministrazione** si propongono di conferire agli enti della pubblica amministrazione un'identità visiva più chiara, che migliori il **dialogo** con il **cittadino** e la fruizione delle **informazioni** e dei **servizi online**.

Le linee forniscono alle amministrazioni una **grafica** coerente, un'**architettura** dell'informazione semplificata e funzionale, una standardizzazione dei principali **componenti tecnici** del sito web.

Il Ministero dello sviluppo economico, raggiungibile all'indirizzo <http://www.sviluppoeconomico.gov.it/index.php/it/>, nella nuova versione del portale istituzionale, costituisce un esempio di applicazione delle Linee guida di design per i siti web della pubblica amministrazione.

Diverse sono le [amministrazioni centrali](#) che hanno realizzato i propri portali nel rispetto delle linee guida a poco più di un anno dal loro rilascio:

- [Governo Italiano](#)
- [Dipartimento per la Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri](#)
- [Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali](#)
- [Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale](#)
- [Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti](#)

Principi di design dei siti web della P.A.



Prima i cittadini, tutti

Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e devono poter accedere ai servizi senza distinzione di sesso, di lingua, di età, di condizioni personali e sociali. È compito della Pubblica Amministrazione rimuovere gli ostacoli di ordine tecnologico, geografico, sociale e culturale che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno utilizzo dei servizi e l'effettiva partecipazione alla vita civica e democratica del Paese.

Innovativi per tradizione

Portare i tratti caratteristici dello stile italiano (progettualità, creatività, estetica) nella pubblica amministrazione. Solo attraverso un'esperienza di utilizzo dei servizi piacevole e appagante, dove il design non è considerato un tema superfluo, è possibile avere le condizioni per una migliore trasparenza e chiarezza.

Dialogare per migliorare

Fornire sempre canali di dialogo con il cittadino attraverso gli strumenti più idonei, che producano risposte puntuali e pronta assistenza. Costruire un rapporto di fiducia che favorisca successive interazioni e un ritorno di informazioni utile a valutare i servizi.

Utile per design, affidabile per principio

Il servizio offre al cittadino il soddisfacimento di un'esigenza reale, che migliora la sua vita e il rapporto con l'ente; evita interazioni non necessarie e ripetitive, conservando e raccogliendo le informazioni fornite in modo sicuro e trasparente. Si devono creare servizi così semplici e intuitivi che i cittadini li preferiscono a quelli tradizionali.

A servizio del Paese

Ogni servizio è facile da usare, in ogni passaggio è chiaro cosa è stato fatto e cosa è possibile fare, i messaggi sono scritti in linguaggio comprensibile. Il servizio è realizzato e diffuso attraverso gli strumenti e i canali effettivamente utilizzati dai cittadini utilizzando standard, linee guida e infrastrutture condivise.

Sotto l'aspetto della diffusione e condivisione delle informazioni, le **Linee Guida Nazionali per la Valorizzazione del Patrimonio Informativo Pubblico 2016** rappresentano il documento di riferimento per le pubbliche amministrazioni italiane che rendono disponibili i propri dati in **formato aperto**.

Nel documento vengono proposte una serie di azioni volte a supportare la fruibilità e il rilascio, secondo il paradigma dei dati aperti, del patrimonio informativo esposto dalla PA italiana.

Il **"Piano Triennale per l'ICT della Pubblica Amministrazione"** pone particolare attenzione al tema delle infrastrutture immateriali e delle basi di dati prevedendo, tra le altre, azioni specifiche attinenti a:

- 1) Basi di dati di interesse nazionale
- 2) Condivisione dei dati tra pubbliche amministrazioni
- 3) Rilascio di dati pubblici secondo il paradigma dell'Open Data e loro riutilizzo.

La strategia suggerisce un percorso che passa dall'individuazione di basi di dati di interesse nazionale, alla piena condivisione dei dati tra ciascuna amministrazione per finalità istituzionali, inclusi dati personali, fino ad arrivare all'apertura, secondo l'Open Data, della gran parte dei dati prodotti dalle amministrazioni, nel rispetto degli ambiti di applicazione previsti dalle norme di riferimento.

Nel contesto dei dati aperti, la strategia complessiva include la definizione di un **"Paniere dinamico di dataset"** (aggiornabile di anno in anno) attraverso il quale sono individuate le basi di dati, sia regionali, sia nazionali, che le amministrazioni intendono rendere disponibili dal 2016 in poi secondo i dettami dell'**Open Data**.

Il documento, in linea con gli obiettivi indicati nell'**articolo 52 del D.lgs 7 marzo 2005, n. 82** – Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), approfondisce da un lato un modello e un'architettura di riferimento per l'informazione del settore pubblico, individuando standard di base, formati, vocabolari/ontologie per dati di riferimento e "core", ricorrenti e indipendenti da domini applicativi, profili di metadati descrittivi nazionali, e dall'altro gli aspetti organizzativi e di qualità dei dati necessari per individuare i ruoli e le figure professionali delle pubbliche amministrazioni nonché le fasi dei processi per la gestione e pubblicazione di dati di qualità.

Inoltre, il documento mira a fornire supporto

- nella scelta della **licenza** per i dati di tipo aperto,
- nell'analisi di eventuali aspetti di **costo dei dati**,
- nella loro **pubblicazione nei portali** per una maggiore standardizzazione di questo processo.

Offerta tecnica

1. RESTYLING PORTALE WEB

Il portale web sarà aggiornato, sul dominio www.roccasm.it, conformemente alle "**Linee Guida di design per i siti web della pubblica amministrazione**" pubblicate da AGID il 21 novembre 2015 che rendono obbligatoria la struttura **mobile friendly** del sito web permettendone la **perfetta fruizione in ambiente mobile**.

Saranno applicate le direttive **open-data** nel rispetto delle "**Linee guida nazionali per la valorizzazione del patrimonio informativo**" emanate da AGID nel **2016**, per cui i dati pubblicati saranno in formato aperto accessibili e fruibili, fermo restando il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Dalle menzionate linee guida discende che "in generale, al fine di rendere sistemico e omogeneo su scala nazionale il processo di valorizzazione dei dati pubblici, **regolamenti locali o interni**, inclusi quelli futuri di cui le pubbliche amministrazioni vorranno dotarsi, **devono uniformarsi** ai principi e alle linee d'azione di dette linee guida, nonché alla strategia in materia di dati aperti definita nel piano triennale per l'ICT nella pubblica amministrazione, previsto dalle disposizioni di cui all'art.1, comma 513 e seguenti della **legge 28 dicembre 2015, n.208** (Legge di stabilità 2016).

Si noti che ai sensi dell'art. 1 comma 517 della legge di stabilità 2016, la **mancata osservanza** delle disposizioni dei commi 512-516 (e quindi dell'adeguamento al piano triennale), rileva ai fini della **responsabilità disciplinare** e per **danno erariale**. Infine, l'articolo 52 comma 4 prevede che le attività volte a garantire l'accesso telematico e il riutilizzo dei dati delle pubbliche amministrazioni rientrano tra i parametri di **valutazione delle performance dirigenziali** ai sensi dell'articolo 11, comma 9, del **d.lgs 27 ottobre 2009, n. 150**.

Il portale che si propone di **aggiornare** attuerà gli obblighi previsti dal Dlgs. **30 dicembre 2010, n. 235 "Nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale"** (CAD) e dalla Direttiva del 26 novembre 2009 n. 8 del **Ministero per la pubblica amministrazione e la semplificazione** che prevede, per i siti web della P.A., l'applicazione dei principi di:

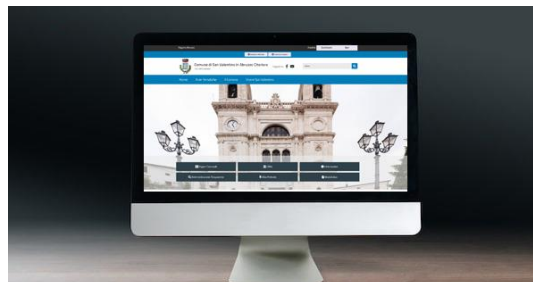
- riconoscibilità,
- qualità,
- gestione,
- aggiornamento,
- contenuti minimi.

Il sito istituzionale si articolerà nelle **stesse sezioni** che attualmente lo compongono all'indirizzo: www.comunedibasciano.gov.it, completo di **tutti i dati su di esso pubblicati**.

Eventuali variazioni e integrazioni alle sezioni potranno essere apportate in corso d'opera sulla base di specifiche esigenze tematiche e organizzative utili alla migliore fruizione delle informazioni pubblicate.

Il sito web, ai fini della **navigazione sicura**, sarà protetto con il protocollo **https**, richiesto da Chrome e Firefox da **gennaio 2017**, e messo in sicurezza attraverso l'utilizzo di un "**certificato SSL**". I siti non cifrati saranno definiti "non sicuri" qualora siano utilizzati per ricevere dati dagli utenti come password, dati personali, numeri di carte di credito e altri dati sensibili.

Il sito web di riferimento sarà quello da noi realizzato a norma AGID per il Comune di San Valentino in Abruzzo Citeriore all'indirizzo: <http://www.comune.sanvalentino.gov.it>



Referenze

Abilitazione MEPA – *Bando ICT 2009, Beni e Servizi 2017*

- Tra i siti web conformi alle **Linee guida sul design per la P.A.** e ottimizzati per smartphone e tablet, con una ampia sezione sulla internazionalizzazione e bilingue, annoveriamo il portale realizzato per il **Conservatorio musicale di Salerno** <http://www.consalerno.it/> .
- Fruiscono dei nostri servizi WEB, conformi alle disposizioni vigenti sui siti web della P.A., i seguenti enti le cui sezioni/portali sono linkati sul nostro sito alla pagina <http://www.actainfo.it/index.php/progetti-realizzati> :
 - 1) ASP Pescara
 - 2) ASP Teramo 2
 - 3) ASP di Castellana Grotte
 - 4) ERSI Ente Regionale servizio Idrico
 - 5) Ente d'Ambito Ato 5 Teramano
 - 6) Ecoisola Srl Madone
 - 7) Comune di Tortoreto
 - 8) Comune di Alba Adriatica
 - 9) Comune di Sant' Egidio alla Vibrata
 - 10) Comune di Nereto
 - 11) Comune di Elice
 - 12) Comune di Loreto Aprutino
 - 13) Comune di Moscufo
 - 14) Comune di Amantea
 - 15) Comune di Castilenti
 - 16) Comune di San Valentino
 - 17) Comune di Castel Castagna
 - 18) Comune di Castiglione Messer Raimondo
 - 19) Comune di Corropoli
 - 20) Comune di Cortino
 - 21) Comune di Rocca Santa Maria
 - 22) Comune di Basciano
 - 23) Comune di Valle Castellana
 - 24) Comune di Montefino
 - 25) Comune di Bisenti
 - 26) Comune di Vicoli
 - 27) Comune di Loreto Aprutino
 - 28) Comune di Torano Castello
 - 29) Comune di Colonnella
 - 30) Comune di Civitella del Tronto

- 31) Comune di Sant'Omero
- 32) Comune di Cepagatti
- 33) Comune di Controguerra
- 34) Comune di Nocciano
- 35) Comune di Penna Sant'Andrea
- 36) Comune di Mosciano Sant'Angelo
- 37) Comunità Montana del Gran Sasso
- 38) Conservatorio Martucci di Salerno
- 39) SRR Palermo Provincia Est
- 40) Unione di Comuni Colline del Medio Vomano
- 41) Unione dei Comuni Montani della Laga

- Siamo **Partner** dei certificatori di **Posta Elettronica certificata** Aruba Pec S.p.A. e Kpnqwest S.p.A. per la certificazione, distribuzione, gestione, configurazione e assistenza delle caselle di posta elettronica certificata anche su domini personalizzati del cliente.
- Siamo **Partner** di Aruba Pec S.p.A., conservatore accreditato AGID ex DigitPA, per la **Conservazione sostitutiva** dei documenti elettronici e posta elettronica certificata a norma del DPCM 03 dicembre 2013 nel rispetto delle Regole tecniche in materia di sistema di conservazione ai sensi degli articoli 20, 43, 44, 44-bis e 71 del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005.
 Aderiscono al servizio innovativo della conservazione digitale attivato nel 2° semestre 2014:
 L'Ente d'Ambito Territoriale Ottimale N. 5 Teramano, i Comuni di Alba Adriatica, Basciano, Bisenti, Campi, Castiglione M.R., Elice, Montefino, Penna Sant'Andrea, Pietracamela, Sant'Egidio alla Vibrata, Sant'Omero, Tortoreto, Valle Castellana.
- Siamo *Registration Authority* e Centro di registrazione locale – CDRL – per l'emissione di certificati di **Firma Digitale** e Carta Nazionale Servizi – CNS - per conto del certificatore accreditato Aruba Pec S.p.A.
 Fornitura, gestione, configurazione e assistenza sistemi di autenticazione e dispositivi.

- Nel settore dei servizi della **privacy** rivolti alla pubblica amministrazione, siamo stati nominati **DPO**, ai sensi dell'art. 37 del **Regolamento UE GDPR n. 2016/679** fornendo software specialistico e servizi di aggiornamento degli adempimenti obbligatori privacy nei seguenti Enti pubblici:

L'ADSU - Azienda Diritto Studi Universitari di Teramo, l'Ente d'Ambito Territoriale Ottimale N. 5 Teramano;
 i Comuni di Alba Adriatica, Atri, Basciano, Bisenti, Campi, Castiglione M.R., Castilenti, Civitella del Tronto, Cortino, Elice, Isola del Gran Sasso, Montefino, Montorio al Vomano, Notaresco, Penna Sant'Andrea, Pineto, Rivisondoli, Roseto degli Abruzzi, Sant'Egidio alla Vibrata, Silvi, Tortoreto, Valle Castellana, Vicoli.

OFFERTA ECONOMICA

In considerazione dei rapporti in essere con il Vostro Ente e della gestione dei Vostri servizi web in corso pratichiamo il seguente prezzo a Voi esclusivamente riservato.

1. **Restyling e aggiornamento portale web a norma** € 300,00 + IVA **una tantum**

TERMINI E CONDIZIONI

1. Consegna applicativi entro 30 gg dall'ordine
2. I prezzi si riferiscono per **pagamento anticipato a 30 gg. data fattura**.
3. Si declina ogni responsabilità derivante dalla disapplicazione delle misure da adottare, segnalate ma non eseguite o da Vostri ritardi nella predisposizione e spedizione di eventuali documenti richiesti.
4. Eventuali ulteriori interventi oltre quelli previsti, se necessari, saranno concordati e fatturati separatamente
5. La disdetta del servizio comporta la **cessazione** dell'utilizzo di qualsiasi applicativo, dello spazio web e del dominio forniti con gli applicativi Actainfo.
6. Actainfo non risponde per i dati pubblicati in violazione alle norme previste dal **GDPR n. 2016/679**.
7. L'Ente detiene la piena ed esclusiva **proprietà e titolarità delle informazioni e dei documenti** inseriti, attraverso gli applicativi on line, assegnati all'Ente da Actainfo.
8. Validità dell'offerta: 30 giorni.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento o approfondimento e pronti ad accogliere e valutare ogni Vostra diversa esigenza o richiesta di personalizzazione in ordine al servizio offerto, in attesa di un Vostro gradito riscontro porgiamo

Cordiali saluti.



(Dott. Iginio Addari)