



Gestione sinistri per Enti Pubblici

Strada Statale Adriatica, 35 -61121 PESARO -PU

www.easyproblem.it

info@easyproblem.it

Tel. 0721-259282

P. IVA 02446000412

SINTETICA PRESENTAZIONE DELLA PROPRIA STRUTTURA AZIENDALE, PRINCIPALI ESPERIENZE E REFERENZE

Easy Problem nasce nel 2011 con l'intento di unire in un'unica unità operativa professionalità nel campo della gestione dei sinistri (liquidatori di Compagnie assicurative, legali, medici - legali, periti - accertatori) che si erano conosciute ed apprezzate nel corso degli anni.

Easy Problem inizia a gestire sinistri per gli Enti Pubblici a partire dal 2012, diventando leader nello specifico segmento gestione sinistri Enti Pubblici.

Il primo Comune per il quale diventiamo provider è quello di Fano per il quale, abbiamo gestito oltre 1.400,00 sinistri.

Dal 2012 diversi Enti si sono avvalsi e si stanno avvalendo delle ns. gestioni, quali ad esempio Regione Lazio, Regione Umbria, Provincia di Fermo, Provincia di Pesaro e Urbino, i Comuni di Abbiategrosso, Acqualagna, Amandola, Amelia, Ascoli Piceno, Bellaria-Igea Marina, Cagli, Cattolica, Civitanova Marche, Colmurano, Coriano, Corridonia, Falconara Marittima, Falerone, Forlimpopoli, Frontone, Grottazzolina, Longiano, Massignano, Mondolfo, Monte San Pietrangeli, Monte Urano, Montecalvo in Foglia, Montelabbate, Montemarciano, Montemonaco, Montottone, Morrovalle, Olbia, Orciano di Pesaro, Osimo, Ostra, Ostra Vetere, Pesaro, Pioraco, Polverigi, Porto Sant'Elpidio, Recanati, Riccione, Roccafluvione, Rosignano Marittimo, Rotella, San Costanzo, Sant'Angelo in Pontano, Sant'Ippolito, Senigallia, Sinnai, Tavullia, Trecastelli, Treia, Urbania, Urbino, Venarotta, Ventimiglia.

Easy Problem è stata incaricata da diversi Enti Pubblici terremotati marchigiani e umbri al fine di gestirne i sinistri generati dal grave sisma che ha colpito il centro Italia nel 2016 e da numerosi Enti Pubblici per la gestione di danni causati da allagamenti, eventi atmosferici e incendi, come perito di parte.

I ns. servizi sono stati apprezzati e scelti dagli Enti Pubblici in quanto Easy Problem ha delle caratteristiche che ben si sposano con le esigenze delle Amministrazioni pubbliche:

- **i servizi sono generalmente a costo zero per l'Ente e salvo buon fine**, ovvero se per qualsiasi motivo non c'è risarcimento o indennizzo per l'Ente, anche Easy Problem non ottiene niente, neanche le spese vive;
- le **risorse** che si mettono in campo sono di **comprovata professionalità, affidabilità, moralità ed esperienza** e permettono di ottenere i migliori risultati;
- Easy Problem ha maturato ed elaborato **specifici protocolli che sono funzionali e sinergici con le professionalità degli Enti pubblici.**

INDICAZIONE DELLE RISORSE ORGANIZZATIVE E PERSONALE DEDICATO

Easy Problem gestisce i sinistri avvalendosi del proprio Staff Tecnico, che è già parte integrante di Easy Problem:

- **responsabile del servizio e referente per i rapporti con gli Enti** Massimo Vaccarini, amministratore e socio unico di Easy Problem, il quale svolge tale funzione in Easy Problem per gli Enti.
Nel corso della sua pluriennale esperienza ha sviluppato specifiche competenze nelle procedure di gestione dei sinistri, nei rapporti con gli Enti Pubblici, e per essi i propri funzionari, con le controparti, con il Broker, con i periti.
Sovrintende l'intero Staff e si adopera fattivamente nella gestione delle pratiche mettendo in campo le proprie competenze ed esperienze gestionali.
E' a disposizione dell'Ente, del Broker e dell'utenza per ogni esigenza e/o richiesta dovesse manifestarsi.
- **responsabile dei procedimenti e referente per i rapporti con gli Enti** Valentina Tinchini, la quale già svolge tale funzione in Easy Problem per gli Enti.

Nel corso della sua pluriennale esperienza ha sviluppato specifiche competenze nelle procedure di gestione dei sinistri, nei rapporti con gli Enti Pubblici, e per essi i propri funzionari, con le controparti, con il Broker, con i periti.

E' a disposizione dell'Ente, del Broker e dell'utenza per ogni esigenza e/o richiesta dovesse manifestarsi.

- **liquidatore** Giorgio Donnini, il quale ha maturato cinquantennale esperienza nella trattazione dei danni complessi per l'Ina Assitalia, in seguito Generali Italia SpA, del quale era a capo dei liquidatori dell'unità liquidativa di Rimini; Giorgio Donnini fa parte di Easy Problem per la quale tratta sinistri per diversi Enti ;
- **liquidatore** Antonio Ferioli, il quale ha maturato quarantennale esperienza nella trattazione dei danni complessi per Milano Ass.ni, Cattolica Ass.ni, Unipol Ass.ni, fa parte di Easy Problem per la quale tratta sinistri con i liquidatori delle controparti assicurative;
- **segreteria** Giada Balducci, ricevimento telefonico al servizio dell'Ente e dell'utenza, inserimento dati nel gestionale, comunicazioni alle parti.
Svolge già tali funzioni in Easy Problem per i sinistri degli Enti; nel corso della pluriennale esperienza ha sviluppato specifiche competenze nelle procedure di gestione dei sinistri, nei rapporti con le controparti, con il Broker, con i periti e con gli Enti Pubblici, e per essi i propri funzionari;
- **avvocato** Alberto Pratelli, consulente di Easy Problem presso la quale svolge l'attività, in grado di valutare, in quanto esperto di problematiche inerenti sinistri di ogni genere, eventuali criticità e aspetti in un'ottica prettamente legale;
- **ingegnere** Tiziano Di Virgilio, perito / accertatore specializzato nelle valutazioni di specifici danni (es. danni sofferti al patrimonio pubblico quali danni a edifici, ponti, strade);
- **ingegnere** Nicola Carnevaletti, perito / accertatore specializzato nelle valutazioni di specifici danni (es. danni sofferti al patrimonio pubblico quali danni a edifici, ponti, strade);
- **per ogni specifica tipologia di danni ci si avvale dei migliori periti / accertatori e di tutte le più qualificate professionalità, al fine di ottenere il miglior esito per ogni singola pratica.**

STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEDICATA – RISORSE UMANE EFFETTIVAMENTE IMPIEGATE PER GLI ENTI PUBBLICI

Easy Problem gestisce i sinistri con il seguente Staff Tecnico, implementato dai migliori periti e dalle migliori specifiche professionalità:

Nome	Qualifica	
RESPONSABILI DEL SERVIZIO E REFERENTI PER GLI ENTI PUBBLICI		
Massimo Vaccarini	Amministratore Unico Easy Problem	Responsabile del Servizio
Valentina Tinchini	Rapporti con Enti Pubblici – nella sua pluriennale esperienza ha sviluppato specifiche competenze nelle procedure di gestione dei sinistri, nei rapporti con le controparti, con i periti e con gli Enti Pubblici;	Responsabile del Procedimento
STRUTTURA TECNICO-GIURIDICA SPECIALISTICA		
Ing. Tiziano Di Virgilio	specializzato nelle valutazioni di specifici danni complessi (es. danni sofferti al patrimonio pubblici, quali danni ad edifici, ponti, strade)	Responsabile e coordinatore del servizio peritale/accertamenti
Ing. Nicola Carnevaletti	specializzato nelle valutazioni di specifici danni complessi (es. danni sofferti al patrimonio pubblici, quali danni ad edifici, ponti, strade) – fiduciario del Gruppo Generali	Responsabile e coordinatore del servizio peritale/accertamenti
Giada Balducci	ha maturato esperienza nell'attività di ricevimento telefonico al servizio degli Enti e dell'utenza, inserimento e lavorazione dati nel gestionale, comunicazioni alle parti;	Segreteria

Giorgio Donnini	ha maturato cinquantennale esperienza nella trattazione dei danni complessi per l'Ina Assitalia, in seguito Generali Italia SpA, del quale era a capo dei liquidatori dell'unità liquidativa di Rimini;	Liquidatore
Antonio Ferioli	ha maturato cinquantennale esperienza nella trattazione dei danni per primarie Compagnie Assicurative;	Liquidatore
Avv. Alberto Pratelli	esperto di problematiche inerenti sinistri	Legale

Nell'auspicio, che per noi sarebbe sicuramente molto gradito, di poterVi fornire i ns. servizi, ci è gradito porgere i ns. migliori saluti.

Easy Problem srl
Amministratore e Socio Unico
Massimo Vaccarini