

SERVIZI A CATALOGO

Sono pacchetti aggiuntivi disponibili per gli enti che intendono usufruirne, da concordare e personalizzare secondo le esigenze specifiche, il cui corrispettivo va definito secondo le singole situazioni.

C.1 - Assistenza Tecnica Plus

Pacchetti standard o personalizzati di assistenza in loco e/o da remoto (assistenza su postazioni di lavoro, assistenza sistemistica, assistenza su siti e servizi web)

C.2 - Consulenza per IT per capitoli, progetti, reti

Progettazione e organizzazione di soluzioni/interventi legati alle problematiche dell'Infomation Tecnology, anche mediante la predisposizione di progetti e capitoli d'acquisto

C.3 - Formazione

Progettazione, organizzazione e realizzazione di interventi formativi in aula o in e-learning sui temi relativi all'informatica, all'e-government, alla PA

C.4 - Housing

Il servizio comprende le attività necessarie per ospitare server dell'ente presso la server farm Task

C.5 - Virtualizzazione server

Creazione di una versione virtuale delle risorse normalmente fornite fisicamente e appartenente a un sistema ad architettura

C.6 - Servizi di Sicurezza

Back up dati utenti e server, back up posta, servizi per l' adeguamento alle norme sulla sicurezza dei dati sulla privacy

C.7 - Archiviazione elettronica documentale a norma

Supporto per l'implementazione e gestione del servizio di archiviazione elettronica a norma dei documenti dell'ente

C.8 - Protocollo Informatico

Servizio di gestione documentale che utilizza il SW Paleo della Regione Marche con erogazione in asp e servizio di help desk tecnico e funzionale di Task

C.9 - Fatturazione elettronica

Supporto per la gestione e/o archiviazione a norma delle fatture

C.10 - Aree Wi-Fi

Per la copertura di aree specifiche in cui il Comune intende offrire la connettività internet

C.11 - Webcam

Offre la possibilità di trasmettere on line immagini paesaggistiche del territorio

C.12 - Realizzazione siti tematici

Realizzazione di siti su temi o iniziative di interesse dell'ente

C.13 - Servizi di E-commerce

Realizzazione di siti o servizi di e-commerce per il pagamento on line di servizi o per l'acquisto on line di beni e servizi

C.14 – Versione Multilingue del sito

Attivazione della sezione dedicata al turismo del sito comunale in lingua inglese o multilingue

C.15 - Codici QR e servizi collegati

Utilizzo codici QR per progetti turistici o d'informazione con collegamenti a pagine web esistenti o realizzate appositamente

C.16 - Personalizzazioni e mappe per sito turistico

con mappe interattive, percorsi ed informazioni aggiuntive da integrare nella parte turistica del sito istituzionale

C.17 - Spazio aziende

Per dedicare uno spazio del sito del Comune alla promozione delle attività commerciali e produttive

C.18 – Art Bonus

Realizzazione di una sezione del sito istituzionale per consentire al cittadino di effettuare donazioni usufruendo del credito d'imposta ai sensi dell' art. 1 del D.L. n.83/2014 convertito in legge n. 106/2014

C.19 – Photocontest

Una sezione del sito turistico nella quale gli utenti possono pubblicare foto del Comune partecipando ad un concorso con votazione on line

C.20 – Photosocial

Una sezione del sito che pubblica in automatico le foto del Comune poste dagli utenti sul social network Instagram

C.21 – Tourism Satisfaction

Bacheca per commenti e questionari on line a disposizione dei turisti, per valutare la qualità dei servizi turistici

C.22 - App Comunicazione

App per smartphone e tablet che mette in comunicazione l'ente con i cittadini mediante avvisi, messaggi, comunicazioni e informazioni

C.23 - Ebook

Ebook sulle risorse turistiche culturali e paesaggistiche del territorio

C.24 - Totem e touch screen

Installazione e configurazione di apparati utili a fornire informazioni di tipo turistico o amministrativo

C.25 - Agenda on line

Calendario per la programmazione condivisa di appuntamenti ed eventi, sia all'interno del singolo ente che tra gli enti del territorio

C.26 - Blog

Spazio aperto sulla Rete, creato per confrontarsi direttamente e liberamente

C.27 – Forum

Spazio virtuale di interazione nel quale gli utenti, previa registrazione, inseriscono messaggi in relazione alle tematiche proposte per l'approfondimento e lo scambio di idee e opinioni

C.28 - Modulistica compilabile

Conversione della modulistica presente nel sito istituzionale

C.29 – Newsletter comunale

Per l'inoltro automatico delle informazioni pubblicate nel sito o per l'invio di informazioni create ad hoc

C.30 - Hermes sms

Servizio inclusivo di pacchetto messaggi per affiancare la comunicazione sms al servizio di comunicazione Hermes Mail, incluso tra i servizi di base