



TIM BUSINESS

**RICHIESTA
DI ATTIVAZIONE**

 **TIM**

DATI DEL CLIENTE/RICHIEDENTE

Nella sezione "DATI DEL CLIENTE" devono essere riportate tutte le informazioni ai fini della corretta attivazione del Contratto.

In particolare:

- Persona Fisica/Persona Giuridica

In caso di Persona Fisica (impresa/ditta individuale e familiare o libero professionista) indicare il Nome e Cognome o Denominazione, la data e il luogo di nascita, il sesso, il Codice Fiscale e la P. IVA, il domicilio o la residenza, il comune, la provincia, il cap, un recapito telefonico, l'indirizzo e-mail e il documento di identificazione indicando ufficio, luogo, data di rilascio e data di scadenza del documento. In caso di Persona Giuridica (società, ente o associazione) indicare la Ragione Sociale, il Codice Fiscale dell'Azienda e/o la P. IVA, l'indirizzo della sede legale, i dati relativi all'iscrizione alla Camera di Commercio, il numero di dipendenti, un recapito telefonico, la P.IVA del Gruppo IVA (in caso di opzione per la costituzione di un Gruppo IVA), l'indirizzo e-mail e il documento di identificazione del Rappresentante Legale indicando ufficio, luogo, data di rilascio e data di scadenza del documento. In caso di mancata compilazione, l'indirizzo da riportare in Fattura e/o di Consegna Merci è quello della Sede Legale. Se il cliente è un soggetto pubblico appartenente a Pubblica Amministrazione, Enti Parastatali, ecc. inserire sempre il Codice Identificativo Gara (CIG) composto da 10 caratteri alfanumerici e, se disponibile, il Codice Unico Progetto (CUP) composto da 15 caratteri alfanumerici (Legge 13 agosto 2010 n° 136 denominata "Piano straordinario contro le mafie" che introduce, tra l'altro, adempimenti stringenti in termini di tracciabilità dei flussi finanziari atti a prevenire infiltrazioni criminali); se il Cliente è una Pubblica Amministrazione soggetta all'applicazione del DM 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244) inserire sempre il Codice Ufficio Fatturazione Elettronica Certificata (FEC), composto da 6 caratteri alfanumerici. Se il Cliente Privato è titolare di un canale di trasmissione già accreditato presso il Sistema di Interscambio per il ricevimento di fatture elettroniche è sua facoltà comunicare il codice numerico di 7 cifre ("Codice Destinataria").

- Posta Elettronica Certificata (PEC)

È un tipo speciale di e-mail che permette di dare ad un e-mail lo stesso valore legale di una tradizionale raccomandata con avviso di ricevimento. Il campo PEC deve essere compilato inserendo l'indirizzo di posta elettronica certificata della casella PEC acquistata da uno qualsiasi dei soggetti iscritti nell'Elenco Pubblico dei gestori di posta elettronica certificata o da uno dei distributori da essi autorizzati.

- Rappresentante Legale

Se si sta sottoscrivendo la presente Richiesta di Attivazione in nome e per conto di una persona giuridica, compilare l'apposita sezione con i dati richiesti. Nel caso di persona fisica è necessario riportare solo le informazioni non inserite sopra, ovvero il numero di telefono fisso e mobile e gli estremi del documento di identificazione. L'inserimento del codice fiscale è obbligatorio.

- Referente Commerciale del Cliente

È la persona indicata dal Cliente quale soggetto deputato ad intrattenere rapporti con TIM in riferimento al contratto. L'e-mail ed il numero di telefono fisso/mobile sono obbligatori. Il cliente può nominare un referente commerciale e/o più referenti diversi in funzione dello specifico servizio.

- Modalità di fatturazione e modalità di pagamento

In caso di mancata scelta e/o compilazione della modalità di pagamento, la modalità di pagamento applicata sarà il bollettino postale sia per le fatture del Mobile sia per le fatture del Fisso, fatta salva l'eventuale scelta della Promessa di Domiciliazione Bancaria su conto corrente di cui alle pagg. 10, e 15, per la fattura dei servizi fissi. Se il cliente è già un cliente Fisso TIM e richiede solo servizi/ offerte Fissi, non è necessario indicare una nuova modalità di pagamento, altresì se il cliente è già un cliente Mobile TIM e richiede solo servizi/offerte Mobili non è necessario indicare una nuova modalità di pagamento.

Nel caso in cui il Cliente attivi il servizio di Fattura Unica deve essere selezionato lo specifico checkbox nella sezione "Modalità di Fatturazione" Anche per la Fattura Unica, in caso di mancata scelta e/o compilazione della modalità di pagamento, la modalità di pagamento applicata sarà il bollettino postale.

Inoltre, per la domiciliazione su conto corrente della Fattura Unica, è sempre necessario compilare e sottoscrivere la sezione "Modalità di pagamento", anche se la domiciliazione è già attiva sulle singole fatture dei servizi fissi e/o mobili del Cliente.

Avvertenze:

- Il servizio di Fattura Unica è obbligatorio in caso di sottoscrizione di offerte dedicate fisso/ mobile (offerte convergenti) o nell'ambito di specifiche iniziative.
- Per compilazione addebito su carta di credito di un contratto mobile, il campo "Codice assegnato Azienda creditrice al debitore" è così strutturato: da pos. 1 a 12: codice contratto.
- Al fine di poter accettare la richiesta, è necessario che tutti i campi contrassegnati con * siano compilati, che il modulo sia sottoscritto dal titolare del conto corrente sul quale viene richiesto l'addebito della fattura TIM o da soggetto delegato ad operare sul conto corrente. È necessario inoltre allegare al modulo copia del Documento d'Identità valido e del tesserino del Codice Fiscale del sottoscrittore della richiesta di domiciliazione.

Note:

- 1) a seguito dell'accettazione dell' autorizzazione all'addebito da parte del PSP del Debitore, TIM comunicherà, tramite la fattura TIM, al titolare del contratto/linea il Codice Riferimento Mandato. Qualora l'autorizzazione permanente all'addebito fosse domiciliata su un conto corrente intestato ad un soggetto diverso dal titolare del contratto/linea, quest'ultimo dovrà inoltrare il Codice Riferimento Mandato comunicato da TIM all'intestatario del conto corrente sul

quale l'autorizzazione permanente di addebito è domiciliata.

- 2) a titolo esemplificativo, possono essere PSP le banche, Poste Italiane S.p.A., gli istituti di moneta elettronica e gli istituti di pagamento autorizzati.
- 3) nel caso di conto corrente intestato a persona giuridica il sottoscrittore coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto stesso. Nel caso di conto corrente intestato a persona fisica il sottoscrittore coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.

- Allegati

Allegare tutti i documenti necessari all'attivazione in base alle specifiche richieste del cliente. Attenzione: Visura Camerale e Certificato C.C.I.A.A. non devono essere anteriori a sei mesi, la Visura Camerale deve contenere tutti i dati dei legali rappresentanti e i relativi poteri.

Indicare il numero totale degli allegati consegnati al cliente con la presente Richiesta di Attivazione (le Condizioni Generali sono tutte disponibili sul sito internet www.timbusiness.it).

In caso di bundle TIM Hyperway, allegare per tutti i servizi IT abbinati, le rispettive condizioni generali di cui alla normativa tecnico-commerciale.

- Firme

Tutte le firme richieste all'interno della presente Richiesta di Attivazione devono essere sempre apposte per esteso e ben leggibili. Nella sezione "Accettazione Condizioni Generali", il Cliente deve accettare le condizioni generali dei servizi prescelti e le relative clausole vessatorie apponendo entrambe le firme ivi previste per esteso e ben leggibili.

- Informativa e Consensi Privacy e Questionario sul trattamento dei dati personali nei Nuovi Elenchi Telefonici

In riferimento a tutte le nuove linee di telefonia fissa e mobile riportate nella "Richiesta di attivazione" (nonché alla sottoscrizione di offerte quali ad esempio: TIM ComUnica, TIM Sinfonia, TIM LAN Management), si ricorda di esprimere e firmare la propria scelta riguardo i "Consensi per finalità ulteriori rispetto all'esecuzione del contratto", previa lettura dell'Informativa Privacy fornita in allegato alla "Richiesta di Attivazione" da TIM ai clienti ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali. In caso di sola vendita/noleggio di apparati/terminali o di contrattualizzazione di servizi ICT che non comportano attivazione di linee e/o accessi, non devono essere acquisiti i succitati consensi. Inoltre, si ricorda di esprimere le proprie scelte su se e in quale modo far inserire il nome e altri dati personali nei nuovi elenchi telefonici e nei servizi d'informazione, compilando il relativo questionario (DBU sul trattamento dei dati personali nei Nuovi Elenchi Telefonici) fornito in allegato alla "Richiesta di Attivazione".

SEZIONI

Nelle singole sezioni è necessario:

- riportare sempre nelle singole sezioni l'anagrafica del cliente e i dati del referente di servizio (se indicato nella sezione)
- indicare nella sezione dei dettagli tecnici d'offerta, l'offerta o il servizio richiesti, il numero della linea e le altre informazioni necessarie

- Informazione necessarie

Si raccomanda il rispetto delle normative tecnico-commerciali dei servizi/prodotti commercializzati, con particolare riguardo agli aspetti afferenti la normativa sulla protezione dei dati personali e il D. Lgs 81/08 (Rischi Specifici).

- Referente per il servizio

Nelle singole sezioni il Richiedente dovrà indicare una figura professionale all'interno della propria organizzazione che sarà il referente per i rapporti con TIM relativamente al Servizio.

- Schede tecniche di configurazione

Ai fini della corretta attivazione dei servizi si ricorda di compilare e firmare le schede tecniche di configurazione per i soli servizi/offerte che li prevedano.

- Sezione mobile

Si ricorda di selezionare sempre, nell'apposita sezione, il tipo offerta sotto la quale attivare il NUOVO contratto, prima di indicare i profili tariffari:

- TIM BUSINESS 3.0
- TIM BUSINESS GRUPPI 3.0
- ALTRO

Per meglio e più rapidamente procedere con le attivazioni, per i clienti acquisiti con la portabilità del numero, allegare al presente Contratto la parte anagrafica della fattura dell'AOM di provenienza. È obbligatorio l'inserimento dei seguenti dati per ciascuna linea: numero telefonico, descrizione dell'AOM di provenienza, tipo di contratto (prepagato o abbonato) con l'AOM di provenienza, numero seriale della SIM, tipo di intestazione (persona fisica o giuridica) con l'AOM di provenienza, dati dell'intestatario della linea.

Trasferimento del credito residuo. Barrando la casella il Cliente incarica TIM di richiedere all'AOM il trasferimento del credito residuo presente sulla SIM ricaricabile dell'AOM, di cui il Cliente dichiara di essere il titolare, sulla nuova SIM fornita da TIM, ricaricabile o in abbonamento.

È a carico del cliente ogni eventuale spesa, imposta o tassa comunque inerente il presente contratto.

Il Cliente come qui di seguito identificato propone di stipulare con TIM S.p.A il contratto di fornitura di servizi/prodotti di telecomunicazioni di TIM secondo le Condizioni Generali di Contratto ed in base alle condizioni generali ed economiche dello specifico servizio/prodotto richiesto, contenute nel relativo Profilo Commerciale, che sono parte integrante della presente e che il Cliente dichiara di conoscere ed accettare.

SEZIONE DATI CLIENTE/RICHIEDENTE

Persona fisica Persona giuridica Ragione Sociale/ Denominazione/Cognome _____ Nome _____

Sesso F M Nato/a a _____ il ____ / ____ / _____

PEC _____ E-mail _____

CODICE FISCALE _____ PARTITA IVA _____ P.IVA del Gruppo IVA da compilare in caso di appartenenza ad un Gruppo IVA _____

n. CCIAA _____ di (Prov.) _____ Numero Dipendenti _____ Convenzione/Associazione di Categoria _____

Indirizzo Sede Legale/Domic./Resid. (Via/Numero Civico) _____ CAP _____ Comune _____ Provincia _____

Compilare i seguenti indirizzi solo se diversi da Indirizzo Sede Legale

Indirizzo Recapito Fattura _____ CAP _____ Comune _____ Provincia _____

Indirizzo Consegna Merci coincide con Indirizzo Recapito Fattura _____ CAP _____ Comune _____ Provincia _____

Recapito Telefonico Fisso _____ Cell. _____ All'attenzione di _____

MODALITÀ DI FATTURAZIONE: SERVIZIO FATTURA UNICA Il servizio è obbligatorio laddove richiesto da TIM nella documentazione contrattuale ed è disciplinato dalle Condizioni Generali del servizio di Fattura Unica, disponibili al seguente link del sito TIM BUSINESS: [https:// timbusiness.it/assistenza/condizioni-generalii/fattura-unica.pdf](https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generalii/fattura-unica.pdf)

Codice Destinatario _____ Se il cliente privato è titolare di un canale di trasmissione già accreditato presso il Sistema di Interscambio per il ricevimento di fatture elettroniche inserire il Codice Destinatario.

Codice Identificativo Gara _____ Codice Unico Progetto _____ Codice Ufficio FEC _____ Se il Cliente è un soggetto pubblico inserire i codici CIG e CUP (L. n° 136 del 13/08/2010) e FEC (DM n° 55 del 03/04/2013)

RAPPRESENTANTE LEGALE/PROCURATORE AUTORIZZATO IN VIRTÙ DEI POTERI ALL'UOPO CONFERITI

Sesso F M Cognome _____ Nome _____ Da compilare se diverso da Ragione Sociale/Nominativo

Nato/a a _____ il ____ / ____ / _____ Codice Fiscale _____ Da compilare se diverso da Ragione Sociale/Nominativo

Recapito telefonico fisso _____ Cell. _____ E-Mail: _____

Doc. di identificazione Patente Passaporto Carta d'identità N. _____ In caso di mancata scelta e compilazione dei dati del documento di identificazione farà fede quanto contenuto nella fotocopia del documento allegato.

Rilasciato da _____ Provincia _____ il ____ / ____ / _____ con scadenza il ____ / ____ / _____

REFERENTE COMMERCIALE PER I SERVIZI TIM

Con la compilazione dei campi sottostanti il Cliente autorizza TIM a contattare il suddetto "Referente Commerciale" per l'esecuzione del presente contratto, nonché per le altre finalità per le quali il Cliente stesso abbia prestato specifico consenso a mezzo sottoscrizione.

Cognome _____ Nome _____ Codice Fiscale _____

Telefono Fisso _____ Cell. _____ E-Mail _____

Data _____ Firma _____ *

RISCHI SPECIFICI E INTERFERENZIALI

Il Richiedente dichiara la presenza di rischi specifici ai sensi dell'art.26 comma1, lettera b) del D. Lgs. n. 81/08 nei locali destinati all'installazione degli apparati: Sì No

Il Richiedente dichiara inoltre la presenza di altre imprese e/o personale dipendente: Sì No

ALLEGATI

Copia Documento d'identificazione Visura Camerale o Certificato C.C.I.A.A. Documento attestante i poteri di firma e rappresentanza
Si allegano/si inviano documenti per Agevolazioni/Esenzioni fiscali Sì No Allegato referenti commerciali multipli

Altri Allegati N. _____

SEZIONE MODALITÀ DI PAGAMENTO

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome _____ Nome _____ C. F. _____ P. IVA _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO Addebito diretto su Conto Corrente Addebito diretto su Carta di Credito Bollettino postale In caso di mancata selezione e/o compilazione dei relativi campi, la modalità di pagamento sarà il bollettino postale.

AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS DIRECT DEBIT^(A)

Creditore: TIM S.p.A. **Codice Identificativo del Creditore:** Per servizi fissi e fattura unica: IT390030000000488410010 **Codice Riferimento Mandato:** il Codice verrà comunicato da TIM nella prima fattura utile⁽¹⁾
Sede Legale Via Gaetano Negri,1 - 20123 - MILANO Per servizi Mobili: IT390020000000488410010

Dati identificativi dell'intestatario del conto corrente (di seguito Debitore)
 Cognome-Nome/Ragione Sociale* _____ C.F.* _____

Codice IBAN del conto corrente italiano* _____
Codice Paese CIN IBAN CIN ABI CAB Numero di conto corrente (il campo deve contenere 12 caratteri)

Il Sottoscritto Debitore autorizza il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa ed il Prestatore di Servizi di Pagamento (di seguito "PSP")⁽²⁾ ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore. Il rapporto con il PSP è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con il PSP stesso. La presente autorizzazione ha valenza esclusivamente per transazioni tra imprese (business to business). **Il Debitore non ha facoltà di richiedere al PSP il rimborso di quanto addebitato;** può tuttavia richiedere al PSP di non procedere all'addebito della fattura TIM indicata nel mandato prima della data di scadenza della richiesta di pagamento.

Dati identificativi del sottoscrittore (da compilare solo se il sottoscrittore non coincide con il titolare del conto corrente) ⁽³⁾
 Cognome-Nome * _____ C.F.* _____

Luogo e Data* _____ Firma* _____ *

Titolare del Contratto/Linea
 Cognome-Nome * _____ C.F.* _____

Luogo e Data* _____ Firma* _____ *

(A) AVVERTENZE: La presente autorizzazione permanente di addebito in conto corrente è subordinata all'accettazione da parte del Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) del Debitore, anche in ragione della classificazione del Debitore assegnata dal PSP. Nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale del Cliente titolare del contratto/linea di TIM e quella assegnata al Debitore dal PSP, il Debitore autorizza TIM a riproporre al PSP l'autorizzazione permanente di addebito in conto corrente secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione assegnata al Debitore dal PSP.
 *, (1), (2), (3) = Per campi con asterisco e note, fare riferimento a quanto riportato nella pagina "Istruzioni per la compilazione", sezione "Modalità di pagamento."

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO (SOLO SERVIZI MOBILI) **Coordinate dell'azienda creditrice (TIM S.p.A.)**
 Codice azienda SIA _____ Codice contratto assegnato da TIM _____
 | 8 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | _____

Cognome/Nome Sottoscrittore del modulo _____
 Indirizzo _____ Provincia _____ CAP _____ Comune _____

Titolare della carta di credito (da compilare solo se diverso dal sottoscrittore)

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome _____ Nome _____ C. F. _____ P. IVA _____

Indirizzo _____ Provincia _____ CAP _____ Comune _____

Recapito cellulare titolare carta _____ Il Cliente potrà essere indirizzato sul sito del suo fornitore di servizi di pagamento per la verifica del metodo di pagamento e/o del singolo pagamento

Carta di credito
 Tipo di carta Nexi Payments Diners Amex Altre: circuiti Visa e Mastercard specificare nome _____ **Numero carta** _____ **Scadenza** mese _____ anno _____

Adesione carta di credito
 Il sottoscrittore autorizza TIM a richiedere tramite l'Agenzia Gestore i pagamenti delle forniture periodiche relative al contratto sopra riportato addebitando il corrispondente importo sulla carta di credito sopraindicata. Dichiara di essere a conoscenza che l'Azienda Gestore assume l'incarico del pagamento della citata fattura che TIM invierà direttamente al cliente a condizione che, al momento del pagamento delle citate fatture anche se già munite dell'apposita dicitura e sovrastampa si intenderà automaticamente revocato con effetto immediato e conseguentemente l'Azienda Gestore resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento. Resta inteso che il pagamento stesso dovrà essere effettuato a TIM direttamente a cura del cliente. Il sottoscrittore prende atto che il presente modulo non è legato alla carta di credito sopra citata, ma potrà essere interamente applicato alle eventuali carte di credito che dovessero essere emesse dallo stesso Gestore della Carta di credito in sostituzione della carta sopra indicata. Quanto precede è in ogni caso subordinato all'impegno di comunicare con immediatezza a TIM e al Gestore dei pagamenti da parte del sottoscrittore i seguenti eventi: variazione del numero del carta di credito; venire meno del rapporto commerciale che disciplina il possesso e l'uso della carta.

Data _____ Firma _____ *



ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI (1 di 3) questo documento è composto da tre fogli

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome _____ Nome _____ C.F. _____ P.IVA _____

CONDIZIONI GENERALI TIM

- | | |
|---|--|
| <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'ACCESSO AL SERVIZIO TELEFONICO DI BASE</p> <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO MULTIBUSINESS - GRANDI AZIENDE</p> <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI MOBILE NUMBER PORTABILITY</p> <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CON PAGAMENTO IN 24 RATE MENSILI/ SOLUZIONE UNICA</p> <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO GRANDI AZIENDE</p> <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL RISK AZIENDA</p> <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO BROADBAND</p> <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO FWA - VOCE E DATI</p> <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM HYPERWAY</p> <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO HYPERWAY FWA</p> <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI INFRASTRUTTURALI ICT</p> <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI ICT (INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY)</p> <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM YOUR WAY</p> <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM THINGS CONNECT</p> <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI E PARTICOLARI DEI SERVIZI/SOLUZIONI ICT E/O PRODOTTI E APPARATI</p> <p><input type="checkbox"/> VENDITA E MANUTENZIONE DI APPARATI E PRODOTTI</p> | <p><input type="checkbox"/> Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile dichiara di conoscere ed accettare espressamente, le clausole delle Condizioni generali di contratto per l'accesso al servizio telefonico di base di cui agli articoli: 18, comma 4 (Indennità di ritardato pagamento – rivalsa)</p> <p><input type="checkbox"/> Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali del Contratto Multibusiness - Grandi Aziende: 5, comma 6.1 (Fatturazione, pagamento e garanzie - rivalsa), 15 (Facoltà di recesso di TIM), 22 (Foro competente)</p> <p><input type="checkbox"/> Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere e accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Vendita con Pagamento in 24 Rate Mensili/Soluzione Unica: art. 3 (Corrispettivi, modalità di fatturazione e pagamento – rivalsa), art. 8 (Inadempimento del cliente – blocco codice IMEI).</p> <p><input type="checkbox"/> Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Noleggio: 2 (Perfezionamento, durata e rinnovo tacito del Contratto); 4 (Pagamento del Corrispettivo), 9 (Restituzione Apparati).</p> <p><input type="checkbox"/> Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile dichiaro di conoscere ed accettare espressamente le clausole delle Condizioni Generali del servizio di assistenza All Risk Azienda di cui all'articolo 4 comma 4.1 (Erogazione del Servizio)</p> <p><input type="checkbox"/> Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile dichiaro di conoscere ed accettare espressamente, le clausole delle Condizioni generali di contratto Broadband, di cui agli articoli: 7, comma 8 (modalità e termini di pagamento- rivalsa).</p> <p><input type="checkbox"/> Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile dichiaro di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni generali di contratto del Servizio FWA - Voce e Dati: 7, comma 8 (Modalità e termini di pagamento – rivalsa).</p> <p><input type="checkbox"/> Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali del Servizio TIM Hyperway: 5 (Opzione mobile VPN - Integrazione fisso-mobile), 7.7 Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni - Rivalsa) 8 (Modalità e termini di pagamento), 11 (Obblighi e responsabilità del Richiedente. Condizioni particolari per i servizi diinterconnettività), 12 (Responsabilità di TIM), 13 (Diritti di verifica e controllo sugli apparati noleggiati al Richiedente), 17 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software), 19 (Risoluzione per inadempimento), 20 (Interruzione del Servizio), 24 (Foro competente).</p> <p><input type="checkbox"/> Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, le clausole delle Condizioni generali di contratto del Servizio Hyperway FWA, di cui agli articoli: 7, comma 8 (Modalità e termini di pagamento – rivalsa).</p> <p><input type="checkbox"/> Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT Infrastrutturali: 4.3 (Esonero di responsabilità di TIM); 4.6 (Attivazione di utenze sistemiche di tipo amministrativo); 4.7 (Attività di Vulnerability Assessment – Manleva) 5 (Consegna e installazione di Apparati/Prodotti); 10 (Attivazione del Servizio); 11 (Uso Privato); 14 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 16 (Decorrenza, durata e recesso); 17 (Obblighi del Richiedente); 18 (Responsabilità di TIM); 19 (Risoluzione del Contratto); 20 (Conseguenze della cessazione del Contratto); 21 (Interruzione del Servizio); 25 (Divieto di cessione); 28 (Modifiche); 30 (Foro competente).</p> <p><input type="checkbox"/> Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT (Information & Communication Technology): art. 10 (Modalità e termini di pagamento – rivalsa); art. 12 (Durata e recesso – recesso di TIM); art. 14 (Interruzione del Servizio); art. 15 (Divieto di cessione); art. 19 (Obblighi del Richiedente); art. 20 (Responsabilità di TIM – limitazione di responsabilità); art. 25 (Foro competente).</p> <p><input type="checkbox"/> Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali del servizio TIM Your Way: art.12 (Corrispettivi, fatturazione e pagamento – rivalsa), art. 14 (Responsabilità del Richiedente), art. 15 (Responsabilità di TIM– limitazione di responsabilità), art. 16 (Recesso di TIM), art. 21 (Foro competente).</p> <p><input type="checkbox"/> Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente quanto contenuto nei seguenti articoli delle condizioni generali del servizio TIM Things Connect: art.12 (Corrispettivi, fatturazione e pagamento – rivalsa); art. 14 (Responsabilità del Richiedente) art. 15 (Responsabilità di TIM); art. 16 (Durata e Recesso); art. 21 (Legge regolatrice -Foro competente).</p> <p><input type="checkbox"/> Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le clausole delle Condizioni Generali, di cui agli articoli: 3.2, 3.3, 3.4., 4, 9.3, 9.5, 10, 15 e 17.5; le Condizioni Particolari di Vendita e Manutenzione di Apparati e Prodotti di cui agli articoli: 18, 20, 21.7, 22, 25, 28.3, 29.2, 31.2, 31.3, 32; le Condizioni Particolari per i Servizi ICT di cui agli articoli: 34, 35.1, 35.2, 36, 37, 38, 39, 40, 41.</p> <p><input type="checkbox"/> Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le clausole delle Condizioni Generali di Vendita e Manutenzione di Apparati e Prodotti di cui agli articoli: 2.4 della Sezione I; di cui agli articoli: 13.7, 14, 14bis e 15 della Sezione II; di cui agli articoli: 21 e 25 della Sezione III.</p> |
|---|--|

.....continua sul secondo foglio



ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI (2 di 3) questo documento è composto da tre fogli

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome _____ Nome _____ C.F. _____ P.IVA _____

CONDIZIONI GENERALI TIM

- CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO E MANUTENZIONE DI APPARECCHIATURE**
 - Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature: art. 3 (Durata, Recesso, Restituzione Apparecchiature), art. 4 (Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni), art. 5 (Modalità e termini di pagamento), art. 6 (Adeguamenti e modifiche), art. 7 (Uso privato), art. 9 (Divieto di manomissione delle Apparecchiature), art. 10 (Risoluzione del Contratto), art. 11 (Accesso ai locali), art. 12 (Consegna ed Installazione), art. 13 (Consegne ed installazioni frazionate per lotti), art. 14 (Conservazione e custodia delle Apparecchiature. Spostamenti e Traslochi), art. 15 (Tutela della proprietà TIM), art. 17 (Periodi di disponibilità del servizio di Manutenzione. Servizio extra il periodo base), art. 18 (Prestazioni escluse), art. 19 (Cessioni e Modifiche), art. 23 (Facoltà di subappalto/subfornitura), art. 24. (Foro competente).
- CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM COMUNICA**
 - Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali del servizio TIM ComUnica: 4 (Caratteristiche del Servizio); 5.7 (Esonero di responsabilità di TIM e sospensione del Servizio); 12 (Corrispettivi, adeguamenti e variazioni); 13 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 14 (Durata); 15 (Recesso e disattivazione del Servizio per singola sede); 16 (Obblighi del Richiedente); 17 (Responsabilità di TIM); 21 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Software); 22 (Interruzione del Servizio); 24 (Divieto di cessione); 28 (Risoluzione del Contratto); 29 (Facoltà di subappalto/subaffidamento); 31 (Foro competente).
- CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO TIM TRUNKING COMUNICA TOP**
 - Il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 2° comma e 1342 del Codice Civile, le seguenti clausole delle presenti Condizioni Generali: 4 (Caratteristiche del Servizio); 5.8 (Esonero di responsabilità di TIM e sospensione del Servizio); 12 (Corrispettivi, adeguamenti e variazioni); 13 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 14 (Durata); 15 (Recesso e disattivazione del Servizio per singola sede); 16 (Obblighi del Richiedente); 17 (Responsabilità di TIM); 21 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Software); 22 (Interruzione del Servizio); 24 (Divieto di cessione); 28 (Risoluzione del Contratto); 29 (Facoltà di subappalto/subaffidamento); 31 (Foro competente).
- CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI NETWORK MANAGEMENT**
 - Il Richiedente dichiara di conoscere e accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, le clausole delle Condizioni Generali dei Servizi di Network Management di cui agli articoli 3 (Descrizione del Servizio), 4 (Copertura oraria e SLA), 5 (Penali), 8 (Modalità di fatturazione e pagamento/rivalsa), 10 (Obblighi delle Parti e uso privato), 11 (Riservatezza delle informazioni), 15 (Perfezionamento, Durata e Recesso), 16 (Risoluzione), 20 (Modifiche delle condizioni economiche e variazioni del Servizio), 21 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Software) e 22 (Foro competente).
- CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI SECURITY ASSESSMENT**
 - Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Security Assessment: 4.2 (Esonero di responsabilità di TIM); 6 (Condizioni per l'attivazione del Servizio); 7 (Uso Privato); 9 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 11 (Decorrenza, durata e recesso); 12 (Obblighi del Richiedente); 13 (Responsabilità di TIM); 14 (Risoluzione del Contratto); 15 (Interruzione del Servizio); 19 (Divieto di cessione); 22 (Modifiche); 23 (Foro competente).
- CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI SECURITY SOLUTIONS**
 - Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Security Solutions: 4.2 (Esonero di responsabilità di TIM); 4.5 (Esonero di responsabilità di TIM); 4.6 (Attivazione di utenze sistemiche di tipo amministrativo, esonero di responsabilità di TIM); 5 (Consegna e installazione di Apparat); 6 (Conservazione e custodia degli Apparat); 9 (Attivazione del Servizio); 10 (Uso Privato); 12 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 14 (Decorrenza, durata e recesso); 15 (Obblighi del Richiedente); 16 (Responsabilità di TIM); 17 (Risoluzione del Contratto); 18 (Conseguenze della cessazione del Contratto); 19 (Interruzione del Servizio); 23 (Divieto di cessione); 26 (Modifiche); 27 (Foro competente).
- CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI SECURITY CONSULTING**
 - Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Security Consulting: 5 (Condizioni per l'attivazione del Servizio); 6 (Uso Privato); 8 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 9 (Decorrenza, durata e recesso); 10 (Obblighi del Richiedente); 11 (Responsabilità di TIM); 12 (Risoluzione del Contratto); 13 (Interruzione del Servizio); 17 (Divieto di cessione); 20 (Modifiche); 21 (Foro competente).
- CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM DDOS PROTECTION**
 - Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, quanto contenuto nelle seguenti clausole delle Condizioni Generali del servizio TIM DDoS Protection: art. 4 (Descrizione del Servizio) art. 5.3 (Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni – Rivalsa), art 6 (Modalità di fatturazione e pagamento), art. 8 (Obblighi e responsabilità del Richiedente), art. 9 (Responsabilità di TIM), art. 10 (Decorrenza, durata e recesso), art. 15 (Risoluzione del Contratto), art. 16 (Interruzione del Servizio), art. 18 (Modifiche), art. 21 (Foro).
- CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO ICT SVILUPPATORI**
 - Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali dei servizi ICT Sviluppatori: 5 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento – rivalsa); 6 (Durata e recesso); 7 (Interventi e manutenzione); 8 (Obblighi del Cliente); 9 (Responsabilità); 10 (Risoluzione del Contratto); 11(Conseguenze della cessazione del Contratto); 12 (Sospensione e interruzione del Servizio); 13 (Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati)); 16 (Divieto di cessione del Contratto e 19 (Foro competente).
- CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM PAPERLESS FLOW**
 - Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali del servizio TIM Paperless Flow: art. 4 (Descrizione del Servizio), art. 6 (Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni), art. 7 (Modalità e termini di pagamento- Rivalsa), art. 10 (Obblighi e Responsabilità del Richiedente), art. 11 (Responsabilità del Fornitore), art. 12 (Durata e recesso), art. 17 (Risoluzione del Contratto), art. 20 (Cessione del Contratto), art. 23 (Foro).
- CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI CONSERVAZIONE E DI FATTURAZIONE ELETTRONICA DELL'OFFERTA TIM PAPERLESS FLOW**
 - Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali del servizio di conservazione e di fatturazione elettronica dell'offerta TIM Paperless Flow: art. 3 (Oggetto-Descrizione dei Servizi), Art. 6 (Responsabilità del Fornitore), Art. 7 (Obblighi e responsabilità del Richiedente), art. 9 (Corrispettivi e Variazioni), art. 10 (Modalità e termini di pagamento – Rivalsa), art. 11 (Decorrenza, durata e recesso), art. 17 (Risoluzione per inadempimento), art. 19 (Cessione del Contratto), art. 22 (Foro).
- CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI FATTURA UNICA**
 - Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali del servizio di Fattura Unica: art. 3 (Oggetto del Contratto); art. 5, comma 3 (Ritardato pagamento - rivalsa); art. 7 (Sospensione); art. 9 (Risoluzione) e art. 10 (Recesso di TIM)."Art. 7 (Obblighi e responsabilità del Richiedente), art. 9 (Corrispettivi e Variazioni), art. 10 (Modalità e termini di pagamento – Rivalsa), art. 11 (Decorrenza, durata e recesso), art. 17 (Risoluzione per inadempimento), art. 19 (Cessione del Contratto), art. 22 (Foro).

.....continua sul terzo foglio

ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI (3 di 3) questo documento è composto da tre fogli

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome _____ Nome _____ C.F. _____ P.IVA _____

CONDIZIONI GENERALI TIM

La firma sottostante conferma la piena conoscenza e l'accettazione da parte del Cliente delle condizioni generali di contratto tra quelle sopra elencate, che disciplinano i servizi e/o la fornitura dei prodotti prescelti. Le condizioni generali sono allegata alla presente Proposta di Attivazione o consultabili in autonomia dal Cliente agli indirizzi web del sito TIM BUSINESS indicati nelle specifiche sezioni d'offerta della presente Proposta di Attivazione, debitamente sottoscritta dal Richiedente. La firma sottostante conferma altresì la piena conoscenza e l'accettazione da parte del Cliente delle condizioni generali di contratto riferite ai prodotti e/o ai servizi già attivi al momento della sottoscrizione da parte del Richiedente del presente Contratto e la volontà del Richiedente di annullare e sostituire con il presente Contratto ogni eventuale diversa precedente pattuizione con TIM in ordine agli stessi, ferma restando la continuità dell'erogazione del servizio e/o dei servizi e/o della fornitura dei prodotti, alle medesime condizioni economiche ma secondo le nuove condizioni di Contratto.

Luogo _____ Data _____ Firma _____ *

La firma sottostante conferma la piena conoscenza ed accettazione da parte del Cliente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., delle clausole sopra riportate relative alle Condizioni Generali che disciplinano la fornitura di prodotti/servizi, scelti dal Cliente e/o quelli oggetto di novazione.

Luogo _____ Data _____

Firma _____ *

Timbro dell'azienda

ANNOTAZIONI _____

CONSENSI AI SENSI DELLA NORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

In riferimento a tutte le linee del contratto alla data di sottoscrizione della seguente Richiesta di Attivazione:

Consenso del cliente Business "PERSONE FISICHE" al trattamento dei dati personali per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto.

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di TIM dei propri dati personali individuali e dettagliati, per:

- 1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni Web) e tradizionali (come telefonate con operatore) SI NO
- 2) identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse SI NO
- 3) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) SI NO

Luogo _____ Data _____ Firma _____ *

Consenso del cliente Business (singolo o gruppo) "PERSONE GIURIDICHE, ENTI O ASSOCIAZIONI" al trattamento dei dati per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto.

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di TIM dei propri dati individuali e dettagliati, e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza in nome e per conto delle società del proprio Gruppo, al trattamento dei dati individuali e dettagliati delle società del proprio Gruppo, per:

- 1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) SI NO
- 2) identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse SI NO
- 3) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) SI NO

Luogo _____ Data _____ Firma _____ *

I consensi sopra riportati potranno essere modificati/aggiornati dai singoli utilizzatori finali delle linee. In caso di richiesta di linee/servizi aggiuntivi, il Cliente prende atto che, successivamente all'attivazione delle linee/servizi stessi, potrà comunicare, direttamente o tramite utilizzatore, a TIM ogni eventuale variazione del/dei consenso/i sopra espresso/i secondo le modalità di cui all'allegata informativa.

DICHIARAZIONI E FIRME PER ACCETTAZIONE (1 DI 2) questo documento è composto da due fogli

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome _____ Nome _____ C.F. _____ P.IVA _____

DICHIARAZIONI E FIRME PER ACCETTAZIONE

LA FIRMA SOTTOSTANTE CONFERMA L'AVVENUTA COMPILAZIONE DELLE PAGINE CORRISPONDENTI ALLE SEGUENTI "SEZIONI OFFERTA" SELEZIONATE DAL CLIENTE E RELATIVE AL SERVIZIO/PRODOTTO RICHIESTO NONCHÉ L'AVVENUTA RICEZIONE DA PARTE DEL CLIENTE STESSO DEI DOCUMENTI NEL SEGUITO SELEZIONATI, DEBITAMENTE COMPILATI, SOTTOSCRITTI E RESTITUITI, LADDOVE PREVISTO, A TIM. NEI CASI DI RICHIESTA DI ACCESSO FWA, LA FIRMA SOTTOSTANTE CONFERMA ALTRESÌ L'AUTORIZZAZIONE RIPORTATA NELLE SPECIFICHE SEZIONI D'OFFERTA.

SEZIONE OFFERTE FONIA E DATI - ATTIVAZIONE IMPIANTO

Profilo commerciale Offerte/Opzioni complessivamente n. _____

Scheda di configurazione servizio
 Questionario Nuovi Elenchi Telefonici ed Info - Clienti Business

In caso di sottoscrizione del servizio FWA, il Cliente dichiara: a) che qualora TIM al momento dell'installazione dell'Unità Esterna, dovesse rilevare, come unico luogo idoneo all'installazione, un posto non caratterizzato da un livello di sicurezza fisico ritenuto adeguato, autorizza TIM a procedere comunque all'installazione; b) di assumersi la responsabilità della sicurezza fisica dell'Unità Esterna e del collegamento LAN tra l'Unità Esterna e l'Unità Interna e di esonerare TIM da ogni responsabilità per danni, furto e/o manomissione dell'Unità Esterna che comportino conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle sue risorse (sistemi/dati/informazioni) e conseguente violazione della sua riservatezza manlevando e mantenendo TIM indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali eventi.

SEZIONE OFFERTE FONIA E DATI - VARIAZIONE IMPIANTO

Profilo commerciale Offerte/Opzioni complessivamente n. _____

Scheda di configurazione servizio
 Questionario Nuovi Elenchi Telefonici ed Info - Clienti Business

In caso di sottoscrizione del servizio FWA, il Cliente dichiara: a) che qualora TIM al momento dell'installazione dell'Unità Esterna, dovesse rilevare, come unico luogo idoneo all'installazione, un posto non caratterizzato da un livello di sicurezza fisico ritenuto adeguato, autorizza TIM a procedere comunque all'installazione; b) di assumersi la responsabilità della sicurezza fisica dell'Unità Esterna e del collegamento LAN tra l'Unità Esterna e l'Unità Interna e di esonerare TIM da ogni responsabilità per danni, furto e/o manomissione dell'Unità Esterna che comportino conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle sue risorse (sistemi/dati/informazioni) e conseguente violazione della sua riservatezza manlevando e mantenendo TIM indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali eventi.

SEZIONE OFFERTA MOBILE

Profilo Commerciale Offerta/Servizio/One Pack complessivamente n. _____

Servizi e attività su contratto
 Nomina Referente Master
 Questionario Nuovi Elenchi Telefonici ed Info - Clienti Business

Allegato BID _____

SEZIONE TIM COMUNICA E TIM TRUNKING COMUNICA - PROFILI COMMERCIALI

Profilo commerciale Offerte/Opzioni complessivamente n. _____
 Scheda di configurazione servizio
 Modulo di registrazione degli indirizzi IP

Scheda tecnica prodotti TIM ComUnica
 Licenza d'uso TIM ComUnica per Client PC e Mobile
 Nomina trattamento dati

Questionario Nuovi Elenchi Telefonici ed Info - Clienti Business
 Modulo per Number Portability

In caso di sottoscrizione del servizio FWA, il Cliente dichiara: a) che qualora TIM al momento dell'installazione dell'Unità Esterna, dovesse rilevare, come unico luogo idoneo all'installazione, un posto non caratterizzato da un livello di sicurezza fisico ritenuto adeguato, autorizza TIM a procedere comunque all'installazione; b) di assumersi la responsabilità della sicurezza fisica dell'Unità Esterna e del collegamento LAN tra l'Unità Esterna e l'Unità Interna e di esonerare TIM da ogni responsabilità per danni, furto e/o manomissione dell'Unità Esterna che comportino conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle sue risorse (sistemi/dati/informazioni) e conseguente violazione della sua riservatezza manlevando e mantenendo TIM indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali eventi.

SEZIONE BROADBAND PROFILI E TIM SENZA LIMITI PROFESSIONAL

Profilo commerciale Offerte complessivamente n. _____
 Scheda di configurazione servizio

Modulo di registrazione degli indirizzi IP
 Questionario Nuovi Elenchi Telefonici ed Info - Clienti Business

Nomina trattamento dati

In caso di sottoscrizione del servizio FWA, il Cliente dichiara: a) che qualora TIM al momento dell'installazione dell'Unità Esterna, dovesse rilevare, come unico luogo idoneo all'installazione, un posto non caratterizzato da un livello di sicurezza fisico ritenuto adeguato, autorizza TIM a procedere comunque all'installazione; b) di assumersi la responsabilità della sicurezza fisica dell'Unità Esterna e del collegamento LAN tra l'Unità Esterna e l'Unità Interna e di esonerare TIM da ogni responsabilità per danni, furto e/o manomissione dell'Unità Esterna che comportino conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle sue risorse (sistemi/dati/informazioni) e conseguente violazione della sua riservatezza manlevando e mantenendo TIM indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali eventi.

SEZIONE TIM HYPERWAY

Profilo commerciale Offerte complessivamente n. _____
 Riepilogo economico offerta

Modulo di registrazione degli indirizzi IP

.....continua sul secondo foglio

DICHIARAZIONI E FIRME PER ACCETTAZIONE (2 DI 2) questo documento è composto da due fogli

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome _____ Nome _____ C.F. _____ P.IVA _____

DICHIARAZIONI E FIRME PER ACCETTAZIONE

SEZIONE TIM COMUNICA TOP E TIM TRUNKING COMUNICA TOP

- Profilo/Offerta commerciale
- Scheda tecnica di configurazione servizio

- Opzioni come selezionate in tabella e complessivamente n. _____
- Licenza d'uso TIM ComUnica TOP per Client PC e Mobile
- Licenza d'uso TIM Trunking ComUnica TOP per Client PC e Mobile

- Modulo per Number Portability _____
- _____

Il Cliente dichiara:

- 1) di essere a conoscenza e accettare espressamente che, qualora le sedi su cui viene attivato il Servizio non abbiano un accesso RTG attivo, condizione essenziale per l'erogazione del Servizio stesso presso tali sedi sia l'esistenza di un servizio di telefonia mobile attivo, offerto da un qualsiasi operatore, e che, nel caso di eventuale indisponibilità del Servizio, il suddetto servizio di telefonia mobile potrà essere utilizzato per chiamare le numerazioni associate ai servizi di emergenza;
- 2) di essere a conoscenza e accettare espressamente che condizione essenziale per l'erogazione del Servizio è l'avere attivo con TIM un accesso broadband VPN MPLS o internet (quest'ultimo disponibile solo per l'offerta TIM ComUnica TOP) e un dimensionamento degli accessi coerente con i canali voce dichiarati nella Scheda Tecnica e di aver provveduto in tal senso;
- 3) che l'elenco completo delle sedi presso le quali attivare il Servizio è incluso nella Scheda Tecnica;
- 4) che qualora sia già dotato di Apparatì e/o Software necessari al funzionamento del Servizio, TIM provvederà ad effettuare un'analisi tecnica per verificarne la compatibilità con il Servizio e la relativa funzionalità. In caso di esito positivo, relativamente agli Apparatì e/o al Software, TIM provvederà a erogare solo il servizio di manutenzione alle condizioni descritte nell'Offerta Commerciale.

SEZIONE ICT INFRASTRUTTURALI/SICUREZZA

- Profilo commerciale Offerte/Opzioni complessivamente n. _____
- Riepilogo economico offerta
- Progetto/Documento Tecnico Economico complessivamente n. _____

- Scheda di configurazione servizio complessivamente n. _____
- _____

- Lettera di esonero e manleva n. _____
- _____

SEZIONE ICT

- Profilo commerciale Offerte/Opzioni complessivamente n. _____
- Riepilogo economico offerta

- Progetto/Documento Tecnico Economico complessivamente n. _____

- Scheda di configurazione servizio complessivamente n. _____

- _____
- _____

SEZIONE PRODOTTI/SOLUZIONI ICT

- Scheda Tecnico/Economica Soluzione ICT
- _____

- Lettera d'ordine con i riferimenti della delibera di spesa
- _____

- _____
- _____

SEZIONE PRODOTTI E APPARATI FONIA E DATI

- Scheda tecnica prodotto, complessivamente n. _____
- Ricevuta reversale "bonifico bancario"

- Ricevuta di incasso
- Lettera d'ordine con i riferimenti della delibera di spesa

- _____
- _____

SEZIONE TIM SINFONIA, TIM SINFONIA CUSTOM E TIM LAN MANAGEMENT

- Profilo/Offerta Commerciale - offerta/opzione complessivamente n. _____
- Allegato C - Scheda Tecnica TIM Sinfonia

- Allegato G-H-I-L-M TIM Sinfonia
- Allegato H-I-L-M TIM Sinfonia Custom
- Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom
- Allegato O - Descrizioni prestazioni Sinfonia Custom

- Allegato G-H-I-L-M TIM LAN Management
- Allegato C - Scheda Tecnica TIM LAN Management
- _____

SEZIONE TIM SD WAN

- Profilo/Offerta Commerciale - offerta/opzione complessivamente n. _____
- Allegato C - Scheda Tecnica

- ALLEGATO G-H-I-L-M
- _____

- _____
- _____

SEZIONE MIGRAZIONE TIM - RIENTRO

- Profilo/Offerta Commerciale - offerta/opzione complessivamente n. _____
- Modulo di registrazione degli indirizzi IP

- Questionario Nuovi Elenchi Telefonici ed Info - Clienti Business
- Scheda di configurazione servizio

- _____
- _____

In caso di sottoscrizione del servizio FWA, il Cliente dichiara: a) che qualora TIM al momento dell'installazione dell'Unità Esterna, dovesse rilevare, come unico luogo idoneo all'installazione, un posto non caratterizzato da un livello di sicurezza fisico ritenuto adeguato, autorizza TIM a procedere comunque all'installazione; b) di assumersi la responsabilità della sicurezza fisica dell'Unità Esterna e del collegamento LAN tra l'Unità Esterna e l'Unità Interna e di esonerare TIM da ogni responsabilità per danni, furto e/o manomissione dell'Unità Esterna che comportino conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle sue risorse (sistemi/dati/informazioni) e conseguente violazione della sua riservatezza manlevando e mantenendo TIM indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali eventi.

LA FIRMA SOTTOSTANTE CONFERMA, INOLTRE, LA PIENA CONOSCENZA E L'ACCETTAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI CONTENUTE NEI DOCUMENTI SELEZIONATI ALL'INTERNO DI CIASCUNA SEZIONE OFFERTA RELATIVA AL SERVIZIO/PRODOTTO SCELTO DAL CLIENTE E, IN PARTICOLARE, DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI PREVISTE NEL PROFILO COMMERCIALE, NEL RIEPILOGO ECONOMICO OFFERTA (SE PRESENTE) E NELLA SCHEDA TECNICA O DI CONFIGURAZIONE.

Data _____ Firma _____ *



SEZIONE OFFERTE FONIA E DATI - ATTIVAZIONE IMPIANTO

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome _____ Nome _____ C. F. _____ P. IVA _____

Attivazione presso Dipendente (ove previsto) - Cognome e Nome Dipendente _____

Sede dell'impianto _____ Account _____ Nr Cellulare _____ Mail _____

DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO

Cognome e Nome⁽¹⁾ _____ Indirizzo (Via/Numero civico) _____ CAP _____ Comune _____

Prov. _____ E-mail⁽¹⁾ _____ Recapito telefonico _____ Recapito mobile⁽¹⁾ _____

(1) Sempre obbligatorio

DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA

ATTIVAZIONE PLURISEDE SEDE _____ DI _____ CONTESTUALE RIENTRO

Servizio	Q.tà	Componenti offerta	Multin. Max 7 ISDN Max 1 per Fibra e FWA	Rateizz. Contr.	NT1 Plus	Domic. Banc.	Servizi Telefonici Supplementari	Trasferimento chiamata su guasto ⁽¹⁾	Canale Voce Agg.	Assistente Personale	DStore Experience ⁽²⁾	Voce Internazionale	IP Statico	Altra Opzione/Promo	
Fonia + Dati	TIM SENZA LIMITI XDSL E FIBRA	<input type="checkbox"/> TIM SENZA LIMITI XDSL ^{(A)(B)(C)(D)} + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/> TIM SENZA LIMITI FIBRA ^{(A)(B)(C)(D)} + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi		<input type="checkbox"/>	
	TIM SENZA LIMITI FWA	<input type="checkbox"/> TIM SENZA LIMITI FWA ^{(A)(B)(D)(E)}	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/> TIM SENZA LIMITI FWA SEMPRE CONNESSO ^{(3)(A)(D)(E)}	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Linea Fibra/XDSL													
	TIM SENZA LIMITI ADSL	<input type="checkbox"/> TIM SENZA LIMITI ADSL ^{(A)(B)(C)(D)(F)} (RTG) + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi		<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> TIM SENZA LIMITI ADSL ^{(A)(B)(C)(D)(F)} (ISDN) + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi		<input type="checkbox"/>	
ALTR0	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
RATEIZZAZIONE ROUTER TIM ⁽⁴⁾ <input type="checkbox"/> 24 mesi <input type="checkbox"/> 48 mesi <input type="checkbox"/> ROUTER PREMIUM CON BACKUP DATI 4G ^{(A)(F)(H)} (selezionabile solo con Router TIM)															

Fonia ^(F)	LINEA VALORE+ TUTTIMOBILI E LINEA BASE	<input type="checkbox"/> LINEA VALORE + TUTTI MOBILI (RTG) - 1 CANALE	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/> LINEA VALORE + ISDN TUTTI MOBILI - 2 CANALI	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/> LINEA VALORE + ISDN PRIMARIO tutti mobili - 15-30 CANALI	<input type="checkbox"/>										<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/> LINEA BASE <input type="checkbox"/> Accesso Temporaneo	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/> LINEA ISDN BASE <input type="checkbox"/> Accesso Temporaneo	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> LINEA ISDN PRIMARIO <input type="checkbox"/> Accesso Temporaneo	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							<input type="checkbox"/>	
ALTR0	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi		<input type="checkbox"/>	

*In caso di mancata selezione sul modulo della tipologia di router, il router sarà fornito da TIM. **In caso di mancata selezione di una delle due opzioni di rateizzazione, a 24 mesi o a 48 mesi, sarà applicata la rateizzazione a 48 mesi. (1) Inserire in questa colonna, nella casella corrispondente al numero telefonico della linea, il numero telefonico della linea fissa o mobile sul quale si richiede il trasferimento in caso di guasto. Il servizio non è compatibile con prestazione PBX, GNR o GNR SP e ISDN Primario (2) Per la sottoscrizione dell'opzione Digital Store Experience è necessario indicare un valore compreso tra 2 e 20 in funzione del servizio prescelto (default=2). (3) Il Cliente dichiara: a) che qualora TIM al momento dell'installazione dell'Unità Esterna, dovesse rilevare, come unico luogo idoneo all'installazione, un posto non caratterizzato da un livello di sicurezza fisico ritenuto adeguato, autorizza TIM a procedere comunque all'installazione; b) di assumersi la responsabilità della sicurezza fisica dell'Unità Esterna e del collegamento LAN tra l'Unità Esterna e l'Unità Interna e di esonerare TIM da ogni responsabilità per danni, furto e/o manomissione dell'Unità Esterna che comportino conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle sue risorse (sistemi/dati/informazioni) e conseguente violazione della sua riservatezza manlevando e mantenendo TIM indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali eventi. (4) Per la sottoscrizione dei servizi GNR, SP e PBX utilizzare la scheda di configurazione servizio. Il servizio è disciplinato dalle Condizioni Generali appresso indicate, disponibili sul sito TIM BUSINESS ai seguenti link:

A) CG servizio Broadband: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/broadband.pdf> (B) CG servizio ICT: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/servizi-ict.pdf> (C) CG servizi di Security Solutions: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/security-solutions.pdf> (D) CG servizi ICT Sviluppatori: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/ict-sviluppatori.pdf> (E) CG servizio FWA Voce e Dati: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/fwa-voce-dati.pdf> (F) CG per l'accesso al servizio telefonico di base: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/accesso.pdf> (G) CG di Vendita e Manutenzione Apparat e Prodotti: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/vendita-manutenzione-apparat-prodotti.pdf> (H) CG contratto Multibusiness Grandi Aziende: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/contratto-multibusiness-grandi-aziende.pdf>

Elenco Paesi scelti per Opzione Internazionale _____

SEZIONE OFFERTE FONIA E DATI - VARIAZIONE IMPIANTO

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome _____ Nome _____ C. F. _____ P. IVA _____

Sede dell'impianto _____ Account _____ Nr Cellulare _____ Mail _____

DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO

Cognome e Nome⁽¹⁾ _____ Indirizzo (Via/Numero civico) _____ CAP _____ Comune _____

Prov. _____ E-mail⁽¹⁾ _____ Recapito telefonico _____ Recapito mobile⁽¹⁾ _____

(1) Sempre obbligatorio

DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA

SEZIONE A - VARIAZIONE IMPIANTO

Servizio	Numero telefonico (prefisso incluso)	Componenti offerta	Multin. Max 7 ISDN Max 1 per Fibra e FWA	Nt1 Plus.	Servizi Telefonici Supplementari	Trasferimento chiamata su guasto ⁽¹⁾	Canale Voce Agg.	Assistente Personale	DStore Experience ⁽²⁾	Voce Internazionale	IP statico	Altra Opzione/Promo	Cessaz. Carrier Pre-Selection ⁽³⁾
Fonia + Dati	TIM SENZA LIMITI XDSL E FIBRA	<input type="checkbox"/> TIM SENZA LIMITI XDSL ^{(A) (B) (D)} + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/> TIM SENZA LIMITI FIBRA ^{(A) (B) (D)} + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	TIM SENZA LIMITI FWA	<input type="checkbox"/> TIM SENZA LIMITI FWA ^{(A) (B) (E)}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TIM SENZA LIMITI ADSL	<input type="checkbox"/> TIM SENZA LIMITI ADSL ^{(A) (B) (C) (F)} (RTG) + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> TIM SENZA LIMITI ADSL ^{(A) (B) (C) (F)} (ISDN) + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ALTRO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RATEIZZAZIONE ROUTER TIM ^{(*) (G)} <input type="checkbox"/> 24 mesi <input type="checkbox"/> 48 mesi <input type="checkbox"/> ROUTER PREMIUM CON BACKUP DATI 4G ^{(A)(F)(H)} (selezionabile solo con Router TIM)													
Dati	TUTTO SENZA LIMITI ADSL/ALTRO	<input type="checkbox"/> TUTTO SENZA LIMITI ADSL ^{(A) (B)} + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RATEIZZAZIONE ROUTER TIM ^{(*) (G)} <input type="checkbox"/> 24 mesi <input type="checkbox"/> 48 mesi													
Fonia ^{(B) (F)}	LINEA VALORE+ TUTTIMOBILI	<input type="checkbox"/> LINEA VALORE + TUTTIMOBILI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/> LINEA VALORE + ISDN TUTTIMOBILI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/> LINEA VALORE + ISDN PRIMARIO TUTTIMOBILI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SEZIONE B - VARIAZIONI GESTIONALI E ALTRE OPZIONI

NUMERO TELEFONICO (PREFISSO INCLUSO) _____	<input type="checkbox"/> Trasloco	<input type="checkbox"/> Subentro	<input type="checkbox"/> Variazione per configurazione (ISDN)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	-----------------------------------	-----------------------------------	---	--------------------------	--------------------------

*In caso di mancata selezione sul modulo della tipologia di router, il router sarà fornito da TIM. **In caso di mancata selezione di una delle due opzioni di rateizzazione, a 24 mesi o a 48 mesi, sarà applicata la rateizzazione a 48 mesi. (1) Inserire in questa colonna, nella casella corrispondente al numero telefonico della linea, il numero telefonico della linea fissa o mobile sul quale si richiede il trasferimento in caso di guasto. (2) Per la sottoscrizione dell'opzione Digital Store Experience è necessario indicare un valore compreso tra 2 e 20 in funzione del servizio prescelto (default=2). Itim.it (3) Con la selezione della presente richiesta il cliente manifesta la propria volontà inequivoca di interrompere il rapporto giuridico in essere con altro operatore (4) Il Cliente dichiara: a) che qualora TIM al momento dell'installazione dell'Unità Esterna, dovesse rilevare, come unico luogo idoneo all'installazione, un posto non caratterizzato da un livello di sicurezza fisico ritenuto adeguato, autorizza TIM a procedere comunque all'installazione; b) di assumersi la responsabilità della sicurezza fisica dell'Unità Esterna e del collegamento LAN tra l'Unità Esterna e l'Unità Interna e di esonerare TIM da ogni responsabilità per danni, furto e/o manomissione dell'Unità Esterna che comportino conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle sue risorse (sistemi/dati/informazioni) e conseguente violazione della sua riservatezza manlevando e mantenendo TIM indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali eventi. Il servizio è disciplinato dalle Condizioni Generali appresso indicate, disponibili sul sito TIM BUSINESS ai seguenti link:

A) CG servizio Broadband: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/broadband.pdf> (B) CG servizi ICT: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/servizi-ICT.pdf> (C) CG servizi di Security Solutions: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/security-solutions.pdf> (D) <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/ICT-sviluppatori.pdf> (E) CG servizio FWA Voce e Dati: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/FWA-voce-dati.pdf> (F) CG per l'accesso al servizio telefonico di base: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/accesso.pdf> (G) CG di Vendita e Manutenzione Apparat e Prodotti: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/vendita-manutenzione-apparati-prodotti.pdf> (H) CG contratto Multibusiness Grandi Aziende: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/contratto-multibusiness-grandi-aziende.pdf>

Elenco Paesi scelti per Opzione Internazionale _____

Informativa di TIM ai clienti Business (Singolo o Gruppo) “PERSONE GIURIDICHE, ENTI o ASSOCIAZIONI” ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Gentile Cliente,

ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali e con particolare riferimento alle disposizioni in materia di comunicazioni elettroniche del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza in nome e per conto delle società del Suo Gruppo, quelli delle società del Suo Gruppo.

1) Finalità del trattamento e conservazione dei dati

I dati, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico, da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da TIM per l'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica e di ogni altro servizio eventualmente richiesto, nonché per la relativa assistenza, la fatturazione, la gestione di eventuali reclami e contenziosi, la gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti, la prevenzione delle morosità e delle frodi; per quest'ultima finalità TIM potrà anche consultare la banca dati interoperatore relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.), nonché comunicare in tale banca i dati dei propri clienti morosi solo qualora siano presenti tutti i requisiti stabiliti dal Provvedimento n. 523 dell'8/10/15 del Garante per la protezione dei dati personali. Inoltre, i suddetti dati potranno essere trattati da TIM per garantire la sicurezza delle reti e dei sistemi d'informazione e per rilevare e contrastare comportamenti dolosi (es. frodi) o non conformi alle condizioni contrattuali del servizio, nonché per la tutela dei diritti in sede giudiziaria e per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati. Il trattamento dei dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti. I dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati dalla data di generazione: a) per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; b) per il periodo stabilito nei contratti da Lei eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica; c) fino a settantadue mesi per finalità penali.

2) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da TIM con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM. A differenza di quanto appena indicato, il recapito di posta cartacea da Lei fornitoci in fase di acquisto di un nostro prodotto o servizio potrà essere invece trattato da TIM in assenza del consenso, salvo Sua opposizione nei modi di cui al successivo punto 8), per le suddette finalità di marketing, attinenti a nostri prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati. Inoltre, nel caso in cui Lei vi acconsenta, i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo (inclusi le modalità di utilizzo e di accesso al servizio, i dispositivi utilizzati, i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati potranno essere trattati da TIM per attività di profilazione al fine di identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, Suoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo e quelli delle società del Suo Gruppo in modo da migliorare, e, anche dal punto di vista della qualità, i servizi forniti, soddisfare le Sue esigenze e quelle delle società del Suo Gruppo ed indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invece ferma la possibilità per TIM di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso sulla base di un legittimo interesse di TIM previsto dalla medesima Autorità e/o dalle valutazioni di impatto sulla protezione dei dati che TIM ha preventivamente svolto. Tali trattamenti in forma aggregata sono svolti al fine di effettuare analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, possibili esigenze, soddisfazione del servizio, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di TIM, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale attraverso offerte mirate e qualitativamente più soddisfacenti. Inoltre, previa anonimizzazione, i dati predetti potranno essere utilizzati per elaborazioni aventi la sola finalità di produrre analisi a livello statistico, senza alcun effetto diretto sui singoli clienti. Per le modalità di esercizio del diritto di opposizione si rinvia al successivo punto 8).

3) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da TIM pubblicità di terzi previo consenso

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da TIM per comunicare e/o inviare con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi.

4) Revoca del consenso

Il rilascio dei dati e del consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui ai precedenti punti 2) e 3) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, accedendo ai portali aziendali dedicati ai clienti, contattando gratuitamente i numeri telefonici 191 o 800.191.101. Lei ha altresì il diritto di opporsi in parte al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing (tramite modalità automatizzate o tradizionali di contatto). A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, TIM tratterà i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

5) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. In particolare, i dati saranno trattati con procedure automatizzate per: (i) profilare i clienti che hanno fornito il consenso per indirizzare proposte commerciali di interesse; (ii) assumere una decisione in merito alla fornitura o meno dei prodotti/servizi richiesti, ai fini della prevenzione delle morosità e delle frodi.

6) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un Data Protection Officer per il Gruppo Telecom Italia, contattabile presso TIM al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: dpo.clientibusines.tim@telecomitalia.it. L'elenco aggiornato dei dati di contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy. I Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto al riguardo adeguate istruzioni operative.

7) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili

Oltre che dai dipendenti di TIM, alcuni trattamenti dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti 2) e 3). Tali soggetti terzi potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra Ue oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali TIM affida la realizzazione, la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione, la manutenzione di apparati e prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Soggetti a cui TIM invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **d)** Società di recupero credito e Società cessionarie dei crediti; **e)** Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, nonché al Gestore della banca dati S.I.Mo.I.Tel.; **f)** Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; **g)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **h)** Altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali TIM effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito. **i)** Consulenti; **l)** Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer; **m)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **n)** Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM, Garante privacy), Agenzia delle Entrate, Autorità Giudiziaria, ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

8) Diritti riconosciuti al cliente

Lei può esercitare, con riferimento ai trattamenti dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo, relativi ai servizi di comunicazione elettronica, i diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi o revocare il consenso per le finalità di cui ai precedenti punti 2) e 3)), scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 191 o 800.191.101. Inoltre, il testo dell'informativa sempre aggiornato è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy.

Edizione: marzo 2021