

DECRETO DEL DIRIGENTE DELLA P.F. ISTRUZIONE, FORMAZIONE, ORIENTAMENTO E SERVIZI
TERRITORIALI PER LA FORMAZIONE E SERVIZI PER IL MERCATO DEL LAVORO (CENTRI IMPIEGO)
n. 132 del 05 febbraio 2019

Oggetto: **DGR n. 59/2019 - Approvazione indirizzi operativi ai Comuni delle Marche per la formazione degli elenchi dei potenziali aventi diritto ad accedere alle borse di studio MIUR per l'a.s. 2018/2019.**

VISTO il documento istruttorio e ritenuto, per le motivazioni nello stesso indicate, di adottare il presente decreto;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di emanare il presente decreto;

VISTO l'articolo 16 bis della legge regionale 15 ottobre 2001, n. 20;

DECRETA

1. di approvare, in attuazione della DGR n. 59/2019, gli indirizzi operativi ai Comuni delle Marche per la formazione degli elenchi dei potenziali aventi diritto ad accedere alle borse di studio in favore delle studentesse e degli studenti meno abbienti, residenti nei propri territori, iscritti presso le scuole secondarie superiori statali e paritarie per l'anno scolastico 2018/2019, di cui all'allegato **A**, comprensivo degli allegati **A/1-B-C**, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. che i Comuni delle Marche, in collaborazione con le scuole interessate, dovranno accogliere le istanze di accesso delle studentesse e degli studenti di cui sopra, tramite il modello di domanda di cui all'allegato **A/1**, in analogia a quanto già avviene per la richiesta di contributo per la fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo di cui alla L. 448/98;
3. che i Comuni delle Marche dovranno valutare l'ammissibilità delle singole istanze sulla base dei requisiti indicati dalla DGR n. 59/2019 e trasmettere, alla Regione Marche – *P.F. Istruzione, Formazione, Orientamento e Servizi territoriali per la formazione e servizi per il mercato del lavoro (Centri Impiego)*, l'elenco dei potenziali beneficiari delle borse di studio residenti nel proprio territorio, utilizzando il prospetto in forma elettronica di cui all'allegato **B**, con il conferimento telematico delle rispettive graduatorie come illustrato nell'allegato **C**, da ultimare e validare tra il **18 febbraio 2019** e **il termine perentorio del 15 marzo 2019**, in modo tale che poi, a sua volta, la Regione Marche potrà trasmettere al Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca l'elenco degli aventi diritto strutturato sotto forma di un'unica graduatoria regionale che individua gli effettivi beneficiari secondo i criteri e le modalità indicate dalla DGR n. 59/2019 sulla base delle risorse disponibili, entro la data ultima del 30 marzo 2019;



4. di pubblicare il presente atto sul bollettino ufficiale della Regione per estremi, ai sensi della L.R. n. 17/2003 e integralmente dove indicato dalla DGR n. 1158/2017.

Si attesta che dal presente atto non deriva né può derivare alcun impegno a carico della Regione Marche.

La sottoscritta, in relazione al presente provvedimento, dichiara, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000, di non trovarsi in situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6bis della L. 241/90 e degli artt. 6 e 7 del DPR 62/2013 e della DGR 64/2014.

Luogo di emissione: Ancona

Il dirigente della PF
(*Graziella Gattafoni*)

Documento informatico firmato digitalmente

Comune di Montegiussano n. 000027544 del 06/02/2019



DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Normativa di riferimento

- **L. 10 marzo 2000, n. 62**, "Norme per la parità scolastica e disposizioni sul diritto allo studio e all'istruzione" e ss.mm.;
- **Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 5 dicembre 2013, n. 159**, "Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)" e s.m.i.;
- **D. Lgs. 13 aprile 2017, n. 63** concernente: "Effettività del diritto allo studio attraverso la definizione delle prestazioni, in relazione ai servizi alla persona, con particolare riferimento alle condizioni di disagio e ai servizi strumentali, nonché potenziamento della carta dello studente, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera f), della legge 13 luglio 2015, n. 107", (17G00071) (GU n.112 del 16-5-2017 - Suppl. Ordinario n. 23);
- **Decreto del Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca n. 686 del 26/10/2018**, registrato presso la Corte dei Conti in data 30/11/2018, che indica criteri e modalità per l'assegnazione delle borse di studio finanziate con i contributi previsti per l'anno di esercizio finanziario 2018;
- **DGR n. 59 del 28/01/2019** concernente: "D. Lgs n. 63/2017 e D.M. (MIUR) n. 686/2018 - Criteri e modalità per l'individuazione degli aventi diritto a presentare istanza di accesso alle borse di studio per l'anno scolastico 2018/2019 nella Regione Marche".

Motivazione

Al fine di contrastare il fenomeno della dispersione scolastica, l'articolo 9 del D. Lgs. 13 aprile 2017, n. 63 ha istituito, presso il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR), il "Fondo unico per il welfare dello studente e per il diritto allo studio" per l'erogazione di borse di studio a favore delle studentesse e degli studenti iscritti alle istituzioni scolastiche secondarie di secondo grado, per l'acquisto di libri di testo, per la mobilità e il trasporto, nonché per l'accesso a beni e servizi di natura culturale.

Vista l'intesa raggiunta in data 18 ottobre 2018, ai sensi dell'art. 8 del D. Lgs. 28 agosto 1997, n. 281, in sede di Conferenza Unificata, il Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ha emanato il D.M. n. 686 del 26/10/2018, registrato presso la Corte dei Conti in data 30/11/2018, che indica criteri e modalità per l'assegnazione delle borse di studio finanziate con i contributi previsti per l'anno di esercizio finanziario 2018, destinando l'importo di 766.542,50 euro per l'erogazione delle borse di studio a sostegno dell'anno scolastico 2018/2019 dallo stesso disciplinate, a favore delle studentesse e degli studenti residenti nella Regione Marche.

In ottemperanza a quanto disposto dal D.M. n. 686 del 26/10/2018, la Giunta regionale, con propria deliberazione n. 59 del 28/01/2019, ha approvato, per i propri residenti, i criteri e le modalità per l'individuazione degli aventi diritto a presentare istanza di accesso alle borse di studio per l'anno scolastico 2018/2019, ha determinato l'importo della borsa di studio in €



200,00 e ha stabilito che, per avere diritto a presentare istanza di accesso alla borsa di studio, l'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) del richiedente residente non può essere superiore ad € 10.632,94, equiparando tale soglia a quella determinata con DGR n. 1285/2012 e con DDPF n. 1160/IFD del 01/10/2018 per accedere al contributo relativo alla fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo per l'anno scolastico 2018/2019, ai sensi della Legge n. 448/1998 e s.m.i..

Per l'individuazione dell'Indicatore Economico Equivalente per accedere alle provvidenze di cui trattasi, si deve necessariamente fare riferimento alla DSU (dichiarazione sostitutiva unica) 2019, necessaria all'ottenimento dell'attestazione ISEE 2019, poiché la validità dell'attestazione ISEE 2018 è cessata il 15 gennaio 2019, in conformità con quanto disposto dal Decreto Legislativo 5 dicembre 2013, n. 159 e dalla circolare INPS n. 171 del 18/12/2014 in termini di validità temporale delle attestazioni ISEE.

Poiché le borse di studio sono destinate alle studentesse e agli studenti meno abbienti residenti nei Comuni del territorio marchigiano, iscritti per l'anno scolastico 2018/2019 alle istituzioni scolastiche di secondo grado statali e/o paritarie, nella stessa deliberazione viene stabilito che la Regione Marche per la realizzazione del presente intervento si avvale, in analogia a quanto avviene per la fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo, dei Comuni stessi per individuare i nominativi dei potenziali beneficiari sul proprio territorio regionale.

Le studentesse e gli studenti della scuola secondaria superiore di secondo grado o, qualora minori, chi ne esercita la potestà genitoriale, che hanno un livello di ISEE al di sotto della soglia stabilita dalla Regione Marche, possono presentare al proprio Comune di residenza l'istanza di accesso alla borsa di studio.

La Regione Marche incarica i Comuni di accogliere le istanze di accesso alla borsa di studio degli studenti residenti nel proprio territorio e di valutare l'ammissibilità delle singole istanze sulla base dei requisiti previsti dalla DGR n. 59/2019, avvalendosi, ai fini dell'acquisizione delle istanze, anche della collaborazione delle scuole.

In ottemperanza a quanto disposto dal D.M. n. 686/2018, con la nota ministeriale n. 5650/AOODGSIP del 28/12/2018 indirizzata alla IX Commissione "Istruzione, Lavoro, Ricerca e Innovazione" della Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome, il MIUR - Direzione Generale per lo studente, l'Integrazione e la Partecipazione ha trasmesso le indicazioni operative per la determinazione degli elenchi regionali e viene stabilita la data perentoria del 30 marzo 2019, quale termine ultimo per trasmettere gli elenchi dei beneficiari effettivi della borsa di studio da parte delle Regioni al MIUR.

In questo senso, con la DGR n. 59/2019, la Giunta regionale ha ritenuto opportuno esplicitare **il termine perentorio del 15 marzo 2019**, quale scadenza ultima ed inderogabile per l'acquisizione, da parte della Regione, per il tramite delle Amministrazioni Comunali, delle istanze di accesso alla borsa di studio ammissibili.

Pertanto, i Comuni delle Marche dovranno valutare l'ammissibilità delle singole istanze sulla base dei requisiti indicati dalla DGR n. 59/2019 e trasmettere, alla Regione Marche – P.F. Istruzione, Formazione, Orientamento e Servizi territoriali per la formazione e servizi per il mercato del lavoro (Centri Impiego), l'elenco dei potenziali beneficiari delle borse di studio



residenti nel proprio territorio, utilizzando il prospetto in forma elettronica di cui all'allegato B, con il conferimento telematico delle rispettive graduatorie come illustrato nell'allegato C, da ultimare e validare tra il **18 febbraio 2019** e il **termine perentorio del 15 marzo 2019**, in modo tale che poi, a sua volta, la Regione Marche potrà trasmettere al Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca l'elenco degli aventi diritto strutturato sotto forma di un'unica graduatoria regionale che individui gli effettivi beneficiari in base alle risorse dedicate, entro la data ultima del 30 marzo 2019.

Pertanto, con il presente atto si propone di approvare gli indirizzi operativi di cui all'allegato A, comprensivo degli allegati A/1-B-C, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto, che i Comuni delle Marche dovranno seguire per ottemperare a tale adempimenti.

La struttura competente della Regione Marche, *PF Istruzione, Formazione, Orientamento e Servizi territoriali per la formazione e servizi per il mercato del lavoro (Centri Impiego)*, si occuperà poi di raccogliere i singoli elenchi provenienti dai Comuni delle Marche per la richiesta di assegnazione della borsa di studio, di redigere un'unica graduatoria/elenco regionale che individua gli effettivi beneficiari secondo i criteri e le modalità indicate dalla DGR n. 59/2019 sulla base delle risorse disponibili e di trasmettere tale documento al Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.

Le borse di studio saranno erogate direttamente dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca mediante il sistema dei bonifici domiciliati in collaborazione con Poste Italiane S.p.a..

Lo studente avente diritto, o, qualora minore, chi ne esercita la potestà genitoriale, potrà esigere gratuitamente il beneficio, disponibile in circolarità, presso qualsiasi ufficio postale.

I Comuni delle Marche, in collaborazione con le Scuole, provvederanno ad informare i rispettivi utenti/beneficiari in merito alle modalità e ai tempi, che saranno successivamente indicati dal MIUR attraverso i propri canali di informazione, per incassare l'importo corrispondente alla borsa di studio per l'anno scolastico 2018/2019.

A norma dell'articolo 9 del D. Lgs. 63/2017 e dei relativi decreti ministeriali attuativi, la borsa di studio è finalizzata all'acquisto di libri di testo, alla mobilità, al trasporto e all'accesso a beni e servizi di natura culturale.

Il presente atto dovrà essere pubblicato sul bollettino ufficiale della Regione per estremi, ai sensi della L.R. n. 17/2003 e integralmente sulla sezione Amministrazione trasparente del sito istituzionale e sul sito regionale norme.marche.it ai sensi della DGR n. 1158/2017.

Il presente atto non comporta, né può comportare oneri finanziari a carico del bilancio di previsione regionale, in quanto le risorse vengono erogate direttamente dal MIUR.

Il sottoscritto, in relazione al presente provvedimento, dichiara, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000, di non trovarsi in situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6bis della L. 241/90 e degli artt. 6 e 7 del DPR 62/2013 e della DGR 64/2014.



Esito dell'istruttoria

Per quanto sopra esposto, **si propone** l'adozione del presente decreto avente ad oggetto:
DGR n. 59/2019 – Approvazione indirizzi operativi ai Comuni delle Marche per la formazione degli elenchi dei potenziali aventi diritto ad accedere alle borse di studio MIUR per l'a.s. 2018/2019.

Il responsabile del procedimento
(*Enrico Ercolessi*)

Documento informatico firmato digitalmente

ALLEGATI

Allegato A, comprensivo degli allegati A/1-B-C.

Comune di Montegiussone - Protocollo n. 000002544 del 06/02/2019



ALLEGATO "A"

Indirizzi operativi ai quali i Comuni delle Marche si devono attenere per la formazione degli elenchi degli aventi diritto ad accedere alle borse di studio per l'a.s. 2018/2019, in attuazione della DGR n. 59/2019.

In attuazione di quanto disposto con deliberazione di Giunta regionale n. 59 del 28/01/2019, la **Regione Marche**, allo scopo di attivare quanto di propria competenza per permettere, da parte del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, l'erogazione di borse di studio per l'anno scolastico 2018/2019 alle studentesse e agli studenti meno abbienti residenti sul territorio marchigiano iscritti alle scuole secondarie di secondo grado appartenenti al sistema nazionale di istruzione, **dispone i seguenti indirizzi ai Comuni:**

1. di individuare nel **Comune di residenza degli aventi diritto**, l'Ente titolare a raccogliere le istanze di accesso alle borse di studio per l'anno scolastico 2018/2019, provenienti dalle studentesse e dagli studenti meno abbienti residenti sul proprio territorio, iscritti alle scuole secondarie di secondo grado, statali e/o paritarie, appartenenti al sistema nazionale di istruzione, in analogia a quanto già avviene per la richiesta di contributo per la fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo di cui alla L. 448/98 e s.m.i.;
2. di ammettere al beneficio il genitore o chi rappresenta il minore appartenente a famiglie il cui indicatore economico equivalente (**ISEE**) non sia superiore ad € **10.632,94** al fine di uniformare il requisito di accesso a quello di altre forme di agevolazioni riguardanti il diritto allo studio ordinario nella Regione Marche;
3. per l'individuazione dell'Indicatore Economico Equivalente **si applica quanto disposto dal Decreto Legislativo 5 dicembre 2013, n. 159 e quanto esplicitato dalla circolare INPS n. 171 del 18/12/2014, sulla base della DSU (dichiarazione sostitutiva unica) 2019**, per ottenere l'Attestazione ISEE 2019;
4. di incaricare i Comuni delle Marche ad accogliere le istanze di accesso alle borse di studio prodotte dai propri residenti, titolari di potestà genitoriale, sull'apposito modello di richiesta (**Allegato A/1**), sia per gli alunni frequentanti Istituti scolastici ricadenti nello stesso territorio comunale o in altri Comuni marchigiani, che per quelli frequentanti Istituti scolastici in Regioni limitrofe alle Marche e di valutare l'ammissibilità delle singole istanze sulla base dei requisiti previsti dalla DGR n. 59 del 28/01/2019, avvalendosi, a tale scopo, anche della collaborazione delle Scuole interessate;
5. di incaricare i Comuni, in collaborazione con le Scuole interessate, di promuovere l'accesso alle provvidenze di cui trattasi a favore delle studentesse e degli studenti di cui sopra sotto soglia ISEE prevista al punto 2, sulla base del requisito della residenza anagrafica, attraverso forme adeguate di pubblicità, fornendo informazioni ed assistenza all'utenza, indicando i nominativi e i relativi contatti locali a cui fare riferimento;
6. che i Comuni, una volta ultimata la fase di accoglimento e verifica dell'ammissibilità delle istanze, dovranno trasmettere alla Regione Marche – *P.F. Istruzione, Formazione, Orientamento e Servizi territoriali per la formazione e servizi per il mercato del lavoro (Centri Impiego)* – Via Tiziano, 44 – 60125 Ancona – attraverso l'utilizzo del prospetto in forma elettronica di cui all'**allegato "B"** e, per mezzo della procedura telematica indicata nell'allegato "C", le proprie graduatorie parziali, da ultimare e validare **entro il termine perentorio del 15 marzo 2019**, contenenti il

numero dei beneficiari per la scuola secondaria di secondo grado e tutti i dati necessari per permettere alla Posizione di Funzione regionale competente di strutturare un'unica graduatoria regionale che individui gli effettivi beneficiari in base alle risorse dedicate dal MIUR e di trasmettere a sua volta tale graduatoria al Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca entro il termine ultimo ed improrogabile del **30 marzo 2019**, indicato dallo stesso Dicastero con propria circolare n. 5650 del 28/12/2018 che fornisce le modalità operative per l'erogazione delle Borse di Studio 2018;

7. che i Comuni delle Marche, in collaborazione con le Scuole, dovranno provvedere ad informare i rispettivi utenti/beneficiari in merito alle modalità e ai tempi, che saranno successivamente indicati dal MIUR attraverso i propri canali di informazione, per incassare l'importo corrispondente alla borsa di studio per l'anno scolastico 2018/2019.

Si segnala infine che, sul sito web della Regione Marche, all'indirizzo **www.regione.marche.it**, "Istruzione, Formazione e diritto allo Studio", "diritto allo studio", "diritto allo studio scolastico", "borse di studio", "borse di studio MIUR 2018/2019" sono consultabili i presenti indirizzi operativi e la relativa modulistica in formato elettronico.

ALLEGATO "A/1"

MODULO PER FORMULAZIONE ISTANZA DI ACCESSO ALLA BORSA DI STUDIO

Anno Scolastico 2018/2019

D. Lgs n. 63/2017 e D.M. (MIUR) n. 686/2018.

DGR n. 59/2019

AL COMUNE DI _____

Il sottoscritto (*generalità del richiedente*)

NOME		COGNOME	
LUOGO DI NASCITA		DATA DI NASCITA	
CODICE FISCALE			
TEL. FISSO		TEL. CELLULARE	
INDIRIZZO E-MAIL			

In qualità di

- ☐ Genitore di
- ☐ Legale rappresentante del minore
- ☐ Studente/Studentessa maggiorenne

(*generalità e dati di residenza anagrafica della/o studentessa/studente*)

NOME		COGNOME	
LUOGO DI NASCITA		DATA DI NASCITA	
CODICE FISCALE			
VIA/PIAZZA		N. CIVICO	
COMUNE		PROVINCIA	

Iscritto per l'anno scolastico 2018/2019 presso (*dati riferiti all'Istituto secondario superiore frequentato*)

DENOMINAZIONE DELLA SCUOLA Secondaria di 2° grado a cui si è iscritti			
VIA/PIAZZA		N. CIVICO	
COMUNE		PROVINCIA	
Classe da frequentare nell'a.s. 2018/2019		☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6	

Comunidade Indígena do Povo do Rio Negro, 06/22/2019

di aver presentato la dichiarazione sostitutiva unica della situazione economica complessiva del nucleo familiare in data ____/____/____ all'Ente ¹ _____.

Il sottoscritto dichiara di avere conoscenza che, nel caso di corresponsione di benefici, si applica l'art. 4, comma 2, del Decreto Legislativo 31 marzo 1998 n. 109, in materia di controllo di veridicità delle informazioni fornite e di essere a conoscenza delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445, in caso di dichiarazioni mendaci rese in sede di autocertificazione.

La informiamo che i Suoi dati saranno trattati nell'osservanza delle medesime norme in maniera informatizzata e/o manuale per procedere ai necessari adempimenti e verifiche relativi al procedimento di erogazione borse di studio MIUR - Anno Scolastico 2018/2019.

Firma del richiedente (*)

_____/_____/_____

² La dichiarazione sostitutiva unica è prevista dal **DPCM 159/2013**, valevole per tutte le richieste di prestazioni sociali agevolate.

Allegato "B"

[illegible]

ALLEGATO “C”

Sistema per l’invio telematico delle graduatorie

Il servizio di conferimento delle graduatorie redatte dai Comuni utilizzando il format di cui all’allegato B del presente decreto sarà esposto in una sezione dedicata del portale Janet (raggiungibile all’indirizzo <https://janet.regione.marche.it>).

Modalità di accesso

L’accesso al servizio di conferimento delle graduatorie esposto sul portale Janet (<https://janet.regione.marche.it>) richiederà preventivamente l’autenticazione di tipo forte/semi-forte attraverso il sistema proprio della Regione Marche denominato COHESION.

Si precisa che tutti gli operatori dei Comuni che hanno fatto conferimenti lo scorso anno saranno automaticamente abilitati al suddetto servizio di conferimento.

Nel caso in cui il Comune non avesse alcun operatore abilitato o ne volesse abilitare un altro, dovrà far dotare l’operatore di uno strumento di autenticazione al sistema COHESION di tipo forte/semi-forte (si consiglia la richiesta dello strumento di autenticazione denominato “Pin Cohesion” la cui modalità di rilascio è consultabile all’indirizzo web <http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Agenda-Digitale/Cittadinanza-digitale/Cohesion#Pin-Cohesion>).

Abilitazione al conferimento e invio della graduatoria attraverso il portale Janet

La procedura di abilitazione al conferimento della graduatoria è distinta in funzione della tipologia di operatore.

Operatori accreditati al portale COMarche

Gli operatori già abilitati al portale COMarche dovranno:

- accedere alla home page del portale Janet <https://janet.regione.marche.it>,
- cliccare sull’icona in alto a destra “Accedi”,
- evadere la procedura di autenticazione tramite il sistema COHESION utilizzando il proprio strumento di autenticazione forte/semi-forte,
- selezionare la voce “sostegno alle famiglie” nella pagina a cui si viene reindirizzati a valle dell’autenticazione di cui al punto precedente,
- selezionare la voce di caricamento della graduatoria (pulsante ‘carica’), scegliere il file dal proprio pc e procedere con l’invio:
 - a. Esito invio positivo
Nel caso di invio con esito positivo il sistema restituirà una ricevuta con l’evidenza dell’identificativo della protocollazione informatica (rif. sistema PALEO)
 - b. Esito invio negativo
Nel caso di invio con esito negativo il sistema restituirà l’evidenza del rigetto; l’operatore dovrà quindi correggere gli errori segnalati e procedere nuovamente con il caricamento del file
 - c. Esito invio con avvisi

Nel caso di esito con avvisi il sistema restituirà l'evidenza delle possibili anomalie individuate: l'operatore dovrà quindi verificare gli avvisi indicati dal sistema e confermare l'invio in caso di correttezza di tutti i dati inseriti o in alternativa annullare l'invio.

Nuovi operatori

I nuovi operatori dovranno:

- accedere alla home page del portale Janet <https://janet.regione.marche.it>,
- cliccare sull'icona in alto a destra "Accedi",
- evadere la procedura di autenticazione tramite il sistema COHESION utilizzando il proprio strumento di autenticazione forte/semi-forte,
- completare il modulo di registrazione dei dati anagrafici che viene proposto a valle dell'autenticazione e procedere sempre con il salvataggio dei dati tramite il pulsante 'salva' (anche nel caso in cui il modulo dovesse già presentare tutti i dati anagrafici),
- inviare all'indirizzo comarche@regione.marche.it una email con oggetto 'Richiesta abilitazione al portale Janet per l'invio delle graduatorie delle Borse Studio' specificando nel corpo il Codice Fiscale del soggetto oggetto dell'abilitazione,
- attendere la conferma tramite email da parte della Regione Marche di abilitazione al servizio di "invio delle graduatorie Borse Studio",
- procedere dal punto di vista operativo con le modalità descritte al punto precedente per gli operatori già accreditati al portale COMarche.

N.B. Nel periodo in cui sarà attivo il conferimento delle graduatorie (18 febbraio 2019 – 15 marzo 2019) sarà possibile l'invio molteplice degli elenchi, ciascun invio avrà l'effetto di annullare e sovrascrivere, nel caso di esito invio positivo, il precedente.

Servizio di assistenza telefonica e via email

Al fine di fornire adeguato supporto agli operatori dei Comuni per l'espletamento della procedura di invio della graduatoria, sarà attivo un servizio di assistenza telefonica al numero 800155085 e di supporto tramite l'indirizzo email comarche@regione.marche.it dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.30.

