

**CONTRATTO DI ASSISTENZA/MANUTENZIONE  
SOFTWARE APPLICATIVO G.T.I.WIN® e SERVIZI**  
Ditta fornitrice: S.I.E.L. srl

**S.I.E.L. srl - P.Iva 01565050448**

Via Medaglie D'Oro n. 12 - 63900 FERMO (FM)

Tel. 0734600758 – Fax 0734600583 - Web : [www.sielsrl.net](http://www.sielsrl.net) - e-mail: [info@sielsrl.net](mailto:info@sielsrl.net) - pec: [info@pec.sielsrl.net](mailto:info@pec.sielsrl.net)

Ragione Sociale : COMUNE DI CERRETO DI SPOLETO

Indirizzo : PIAZZA PONTANO

CAP : 06040 Città : CERRETO DI SPOLETO (PG)

P.Iva / C.Fiscale : 00452290547

Data decorrenza del contratto: **01-01-2020** Data scadenza del contratto: **31-12-2020**

Modulo software	Intestatario licenza	Prezzo
I.C.I. + I.Mu. + Ta.S.I.	COMUNE DI CERRETO DI SPOLETO	€ 466,02
Ta.R.S.U. - Ta.R.e S. - Ta.Ri	COMUNE DI CERRETO DI SPOLETO	€ 282,63
INTERNET - I.Mu.	COMUNE DI CERRETO DI SPOLETO	€ 178,30
INTERNET - WEB FARM	COMUNE DI CERRETO DI SPOLETO	€ 118,87

Imponibile	€ 1.045,82
I.V.A. 22%	€ 230,08
<b>TOTALE</b>	<b>€ 1.275,90</b>

Acquisto dal MEPA

Il codice prodotto da acquistare è: **GtiWin\_CXXXX** (XXXX = codice catastale del Comune)

# CONDIZIONI DI ASSISTENZA/MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO

## 1. Condizioni di fornitura

Con il presente contratto la S.I.E.L. Srl si impegna a fornire i seguenti servizi:

- Aggiornamenti legislativi
- Aggiornamenti per migliorie della procedura
- Risoluzione di eventuali difetti e/o malfunzionamenti, anche sopravvenuti, opportunamente segnalati dal Cliente
- Aggiornamenti conseguenti ad evoluzioni tecnologiche
- Assistenza e consulenza telefonica, help desk on line tramite posta elettronica e/o controllo remoto
- Aggiornamenti on-line

I servizi descritti saranno forniti al Cliente durante il normale orario di lavoro osservato dal personale della S.I.E.L. Srl.

Elenchiamo di seguito i prezzi applicati per interventi tecnici presso la sede del cliente, divisi per regione di appartenenza. I prezzi indicati si intendono al giorno (fino ad un massimo di 8 ore lavorative), iva esclusa, onnicomprensivi di tutti i costi sostenuti dal personale della S.I.E.L. Srl per la trasferta ed il soggiorno:

REGIONE	COSTO AL GIORNO
ABRUZZO	€ 450,00
BASILICATA	€ 700,00
CALABRIA	€ 700,00
CAMPANIA	€ 600,00
EMILIA ROMAGNA	€ 500,00
FRIULI	€ 700,00
LAZIO	€ 600,00
LIGURIA	€ 700,00
LOMBARDIA	€ 600,00
MARCHE	€ 400,00
MOLISE	€ 500,00
PIEMONTE	€ 600,00
PUGLIA	€ 700,00
SARDEGNA	€ 800,00
SICILIA	€ 700,00
TOSCANA	€ 600,00
TRENTINO	€ 700,00
UMBRIA	€ 450,00
VALLE D'AOSTA	€ 700,00
VENETO	€ 600,00

Per i comuni ubicati ad una distanza inferiore ai 50 Km dalla ns. sede di FERMO, è possibile applicare per i ns. interventi tecnici una tariffa oraria pari a € 70,00, iva esclusa, onnicomprensiva di tutti i costi sostenuti dal personale della S.I.E.L. Srl per la trasferta.

## 2. Durata, disdetta e risoluzione

Il presente contratto resterà in vigore tra le parti fino alla data di scadenza indicata.

# CONDIZIONI DI ASSISTENZA/MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO

## 3. Risoluzione e sospensione dell'uso e dell'erogazione dei servizi di manutenzione

Nei casi in cui:

- il Cliente sia inadempiente agli obblighi allo stesso derivanti dal presente o da altri contratti in essere con la S.I.E.L. Srl;
- il Cliente abbia pendenze amministrative nei confronti della S.I.E.L. Srl;
- il Cliente sia dichiarato fallito o presenti domanda di ammissione alla procedura di concordato preventivo o di amministrazione controllata;

La S.I.E.L. Srl, con effetto immediato e senza obbligo di preavviso, si riserva il diritto di:

- risolvere qualsiasi contratto di manutenzione e/o di licenze d'uso in essere con il Cliente, ivi compreso il presente;
- sospendere l'erogazione dei servizi previsti da qualsiasi contratto di manutenzione in essere con il Cliente, ivi compreso il presente;
- sospendere l'uso di qualsiasi prodotto di cui sia in corso un contratto di licenza con il Cliente, ivi compreso il presente;
- procedere all'invio degli aggiornamenti addebitando in contrassegno l'importo corrispondente agli eventuali sospesi contabili a carico del Cliente.

In ogni caso le somme già corrisposte dal Cliente per il periodo in cui Programmi o servizi non siano stati effettivamente utilizzati conseguentemente a risoluzione anticipata o sospensione dell'erogazione dei servizi di manutenzione o dell'uso da parte della S.I.E.L. Srl, potranno essere trattenuti a titolo di penale.

In caso di sospensione dell'uso dei Programmi o di risoluzione del presente contratto, il Cliente perderà con effetto immediato ogni diritto di utilizzo dei Programmi. A seguito di inadempienza a questa norma, la S.I.E.L. Srl potrà addebitare al Cliente una penale di listino vigente per ogni utilizzazione.

La sospensione dell'uso dei Programmi comporta automaticamente la sospensione dell'erogazione dei servizi di manutenzione.

## 4. Corrispettivo

L'importo corrispettivo per i servizi di assistenza e manutenzione è specificato nel presente contratto.

Per il periodo di durata iniziale del presente contratto, il Cliente si obbliga a corrispondere alla S.I.E.L. Srl il canone annuale riportato nel listino vigente ovvero, ove tale periodo iniziale sia diverso dall'anno, tanti dodicesimi di canone quanti sono i mesi o frazioni di mese di calendario compresi in tale periodo.

Il canone annuale sarà fatturato dalla S.I.E.L. Srl al ricevimento del contratto firmato, con relativo CIG, se necessario, e/o al ricevimento dell'ordine di acquisto mediante il portale del Mepa, e, comunque, non oltre il 30 Giugno dell'anno corrente. Eventuali sconti o agevolazioni applicate sul corrispettivo di un qualunque periodo contrattuale non potranno essere considerati validi per periodi successivi.

## 5. Pagamenti

Il pagamento del corrispettivo avverrà mediante bonifico bancario entro 60 giorni dal ricevimento della fattura.

# CONDIZIONI DI ASSISTENZA/MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO

## 6. Banca dati tributi

Le banche dati gestite con i moduli software, indicati nella prima pagina del presente contratto, sono di esclusiva proprietà del Cliente. La S.I.E.L. Srl si impegna, su esplicita richiesta del Cliente e senza nessun onere aggiuntivo, ad estrapolare una copia completa della banca dati dei tributi gestiti in formato MS-Excel®.

## 7. Penali

Fermo il diritto a quanto previsto dall'art. 9 e ad ogni rimedio di legge finalizzato alla tutela dei propri interessi ed al recupero degli eventuali maggiori danni subiti, in caso di violazione delle clausole del presente contratto, il Cliente è tenuto a corrispondere alla S.I.E.L. Srl, per ciascuna violazione o ripetizione di violazione, una penalità pari al doppio del prezzo di listino del software al momento delle contestazioni.

## 8. Privacy

In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), e successive integrazioni e modificazioni, dato che i tecnici della S.I.E.L. Srl potrebbero avere necessità di accedere ai dati del Cliente, archiviati nel database delle procedure software della S.I.E.L. Srl, la stessa deve fornire, su richiesta del cliente, l'attestato di conformità come responsabile esterno del trattamento dati, indicando altresì l'elenco dei nominativi del personale incaricato sotto la piena responsabilità del legale rappresentante della ditta, in particolare se dovessero lavorare nella sede della S.I.E.L. Srl con i dati del cliente.

## 9. Accettazione del contratto

Il Cliente conferma di aver letto il testo del contratto, di averne compreso i termini e le clausole. Il Cliente accetta il presente contratto. Nessuna modifica, aggiunta o deroga alle condizioni del presente contratto può avere efficacia se non risulti per iscritto con la sottoscrizione di un rappresentante autorizzato dalla S.I.E.L. Srl munito di procura. Il mancato esercizio da parte della S.I.E.L. Srl dei diritti ad essa derivanti dal presente contratto non costituirà né potrà essere considerato una rinuncia a tali diritti. Se una qualsiasi clausola del contratto dovesse essere invalidata o resa inapplicabile in forza di provvedimenti di legge o giudiziali, il resto del contratto rimarrà comunque in vigore.

## 10. Foro competente

Per qualsiasi controversia, comunque relativa al presente contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Fermo.

S.I.E.L. srl

L'Amministratore Delegato  
G. Paolo Giandomenico

*G. Paolo Giandomenico*

COMUNE DI CERRETO DI SPOLETO

IL RESPONSABILE AREA AMM.VA  
ANNA NAPOLEONI

*Anna Napoleoni*

