CONVENZIONE HALLEY SISTEMI

anno 2018

dal 01/01/2018 al 31/12/2018

stipulata tra:

HALLEY Informatica s.r.l.

Via Circonvallazione, 131 62024 Matelica (MC)
N.Reg.Imp.,Cod.Fisc. e Partita IVA 00384350435
di seguito denominato Halley

e

Comune di Micigliano

Via San Biagio, 1
Partita IVA 00113670574
di seguito denominato Cliente

La convenzione comprende

- ASSISTENZA HARDWARE
- PROTEZIONE DATI

COMUNE DI MICIGLIANO
Prot. n. 0001304/Entrata del 03-07-2018
Cat. 4 classe:6
00000000002417145

Art. 1 ASSISTENZA HARDWARE

Art. 1.1 – Servizi offerti

1.1.1 GARANZIA DEL CORRETTO FUNZIONAMENTO

Halley garantisce il buon funzionamento degli apparati in assistenza per tutto il periodo della convenzione e per tutti i casi specificati nelle tabelle riportate nel depliant "La Gestione del Sistema Informativo, IS519_03".

1.1.2 IL CANONE COMPRENDE I SEGUENTI SERVIZI DI BASE

1 Assistenza telefonica/teleassistenza fornita da un tecnico specializzato sulla materia;
2 Sostituzione dei componenti;
3 Manodopera dei tecnici presso la sede Halley previa spedizione o trasporto a carico del Cliente.

1.1.3 SERVIZI PRESSO CLIENTE

A seguito di segnalazioni dello stato di non funzionamento degli apparati, non risolvibili telefonicamente o in laboratorio, Halley effettuerà presso il Cliente interventi di manutenzione correttiva allo scopo di ripristinare le buone condizioni di funzionamento, salvo le condizioni previste nell' art. 1.3.

Il Cliente può scegliere tra 2 modalità:
a) trasferte illimitate;
b) trasferta singola.

Nel caso "a" il Cliente sottoscrive un unico canone annuale, comprensivo di uscite illimitate del tecnico presso la sede del Cliente, mentre nel caso "b" il Cliente sostiene un costo per ogni singola uscita del tecnico.

1.1.4 TEMPI D' INTERVENTO

L'intervento verrà effettuato dal personale tecnico Halley con un tempo massimo di 8 ore lavorative per il Server e 24 ore lavorative per gli altri apparati (secondo l'orario di lavoro Halley come specificato nell'art. 4.3).
I tempi d'intervento decorrono:

- nel caso di servizi di base da quando il Cliente rende disponibile il componente guasto presso la sede Halley;
- nel caso di trasferte illimitate dall'apertura della segnalazione;
- nel caso di trasferta singola da quando il Cliente accetta il preventivo per la trasferta.

1.1.5 GUASTI CAUSATI DA FULMINI

E' possibile sottoscrivere, a fronte di un canone aggiuntivo, l'assistenza (materiali e manodopera) per guasti causati da fulmini.

Art. 1.2 – Clausole per la manutenzione

1.2.1 MANUTENZIONE

Halley, a propria discrezione, avrà la facoltà di applicare modifiche tecniche durante gli interventi per manutenzione.
Halley provvederà al reperimento dei materiali necessari per le operazioni di manutenzione (riparazione e/o sostituzione), come pure alle attrezzature, alla documentazione e agli apparati ritenuti necessari per la corretta effettuazione delle operazioni previste nell'art. 1.1.1.
I servizi di manutenzione comprenderanno la riparazione e/o sostituzione provvisoria o definitiva dei componenti con materiali di qualità equivalente o superiore, secondo quanto ritenuto necessario da Halley, e verranno eseguiti in conformità alle norme e procedure di manutenzione in vigore.
I componenti forniti in sostituzione si intenderanno permutati con i componenti sostituiti; questi ultimi, una volta rimossi dagli apparati, diverranno di proprietà Halley.

Art. 1.3 – Servizi non inclusi in convenzione

1.3.1 CAUSE DI ESCLUSIONE DALLA CONVENZIONE

Nel caso di non funzionamento degli apparati, provocato da cause diverse ed estranee dal loro normale uso e usura, il ripristino non è coperto dalla presente convenzione e saranno applicate le tariffe di listino.
Si citano, a puro titolo di esempio, i seguenti casi:

a) negligenze o uso errato degli apparati o degli accessori operativi;

b) guasti nell'alimentazione di rete elettrica, negli impianti di condizionamento dell'aria o di controllo dell'umidità o simili;

c) guasti causati da incuria e/o accumuli di polvere;

d) guasti derivanti da cause accidentali di qualsiasi genere ed origine, calamità naturali (incendi, inondazioni e allagamenti, terremoti, fulmini, eventi atmosferici, ecc.);

e) interventi non portati a buon fine a causa di scioperi o per eventi imputabili al Cliente;

f) uso di accessori operativi non autorizzati, con particolare riferimento ai consumabili non originali (es: nastri, toner, drum, ecc.);

g) guasti causati da modifiche effettuate da personale non Halley;

h) guasti causati dal non funzionamento di materiali non inclusi nella presente convenzione.

Non sono incluse nella convenzione le forniture di accessori e materiali di consumo. Si citano, a puro titolo di esempio, toner, tastiere, mouse, batterie per tastiere, gruppi di continuità e testine di stampa per stampanti ink-jet.

Prospetto economico Assistenza Hardware		
Assistenza telefonica - Fornitura componenti e manodopera	art. 1.1.2	628,33 €
Assistenza presso il Cliente	art. 1.1.3	253,00 €
Assistenza su guasti causati da fulmini	art. 1.1.5	88,13 €
		Totale 969,46 € IVA esclusa

Note:

Art. 2 PROTEZIONE DATI

Art. 2.1 SERVIZIO FULL SERVICE: BLACK BOX

Art. 2.1.1 - Servizi offerti

2.1.1.1 COPIE

Halley garantisce la corretta esecuzione giornaliera delle copie dati.
Le copie vengono effettuate automaticamente di notte sull'hard disk interno e sul supporto magnetico esterno (NAS o hard disk).

2.1.1.2 AGGIORNAMENTI

Halley garantisce gli aggiornamenti notturni entro 7 giorni lavorativi dall'inserimento sul sito www.halley.it
Gli aggiornamenti vengono effettuati da remoto, tramite la linea XDSL del Cliente, mediante un collegamento criptato.

Art. 2.1.2 - Impegni Halley

2.1.2.1 COPIE

Halley si impegna a programmare, eseguire e controllare da remoto la corretta effettuazione e l'integrità delle copie; in caso di malfunzionamento provvederà tempestivamente alla risoluzione del problema.

2.1.2.2 AGGIORNAMENTI

Halley si impegna ad avvisare il Cliente della pubblicazione dell'aggiornamento solo attraverso i banner della procedura.
Nei casi in cui ne ravveda la necessità, Halley avviserà il Cliente tramite PEC o fax indicando, con congruo anticipo, le procedure che verranno aggiornate.

Art. 2.1.3 - Impegni del Cliente

2.1.3.1 COPIE

Il Cliente si impegna ad inserire quotidianamente i supporti magnetici (ove presenti) ed a conservarli con la diligenza del buon padre di famiglia.
Si rimanda a: *"Condizioni Protezione Dati"* art. 3.3.3 e art. 3.4

2.1.3.2 AGGIORNAMENTI

Il Cliente si impegna a scaricare la lettera di aggiornamento attraverso i banner della procedura o dal sito www.halley.it, e a leggerne ed accettarne intrinsecamente tutti i contenuti.

Art. 2.1.4 - Ottemperanza ai requisiti di legge

2.1.4.1 PROTEZIONE DEI DATI, MISURE DI SICUREZZA CONTRO INTRUSIONI ED ACCESSI ABUSIVI

In attuazione delle misure di sicurezza di cui agli artt. 31 e ss. del D.lgs 196/2003 nonché delle misure previste dal relativo allegato, i dati contenuti nel server del Cliente sono protetti contro il rischio di intrusione ed accessi abusivi mediante l'utilizzo da parte di Halley di strumenti ragionevolmente sicuri per accedere e svolgere attività sugli apparati, così come indicato all'art. 3.6 della presente convenzione a cui si rimanda.

2.1.4.2 CONSERVAZIONE DEI LOG

In conformità con la normativa in materia di sicurezza e privacy, Halley garantisce la conservazione in archivi dei LOG (traccia degli accessi e delle attività svolte sull'apparato) per un periodo minimo di 6 mesi. Tutti i LOG possono essere recapitati al Cliente a seguito di richiesta scritta (pec o fax) da parte di quest'ultimo.

2.1.4.3 CONFORMITA' ALLE MISURE MINIME DI SICUREZZA ICT

Il servizio è conforme alla circolare AGID del 18 aprile 2017, n. 2/2017 contenente le "Misure minime per la sicurezza ICT delle pubbliche amministrazioni". In particolare i Server che hanno attivo il servizio:

- Mantengono un inventario del software installato tramite la Dashboard (ABSC 2.3.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Registrano le versioni del sistema operativo e le applicazioni installate (ABSC 2.3.3 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Utilizzano configurazioni standard per la protezione dei sistemi operativi (ABSC 3.1.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Hanno implementato l'hardening per eliminazione dei servizi non necessari, configurazione di stack e heaps non eseguibili, applicazione di patch, chiusura di porte di rete aperte e non utilizzate (ABSC 3.1.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Hanno una configurazione standard definita (ABSC 3.2.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Trasmettono informazioni alle Dashboard in modo sicuro, per i server tramite tunnel crittografato ssh (ABSC 3.4.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Hanno gli accessi limitati ai soli utenti che abbiano le competenze adeguate e la necessità operativa di modificare la configurazione dei sistemi (ABSC 5.1.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Registrano gli accessi effettuati (ABSC 5.1.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Tracciano i log di tentativi di accesso e le registrano sulla Dashboard (ABSC 5.5.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Le credenziali amministrative anonime vengono utilizzate per provvedere alla manutenzione ordinaria e/o straordinaria (ABSC 5.10.3 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Conservano le credenziali amministrative in modo da garantirne disponibilità e riservatezza (ABSC 5.11.3 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Hanno sempre il firewall di sistema attivo (ABSC 8.1.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Effettuano una copia locale quotidiana mantenendo uno storico di 60 giorni e dove previsto la stessa copia viene ridondata su storage (ABSC 10.1.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Viene verificata periodicamente l'utilizzabilità delle copie mediante ripristino di prova (ABSC 10.2.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017).

2.1.4.4 ADEGUAMENTO ALLA NORMATIVA COMUNITARIA

Si rimanda a: *"Adeguamento al Regolamento Comunitario GDPR"* art. 3.10.

In particolare:

Contro i rischi di distruzione, perdita e modifica dei dati il Black Box nel rispetto delle misure minime di sicurezza, garantisce:

- Un inventario del software installato tramite la Dashboard;
- La non modificabilità del backup dei dati;
- La registrazione delle versioni del sistema operativo e le applicazioni installate;
- L'utilizzo di configurazioni standard per la protezione dei sistemi operativi;
- L'implementazione dell'hardening per eliminazione dei servizi non necessari, la configurazione di stack e heaps non eseguibili, l'applicazione di patch e la chiusura di porte di rete aperte e non utilizzate;
- Una configurazione standard definita;
- La trasmissione delle informazioni alle Dashboard in modo sicuro tramite tunnel crittografato ssh;
- Gli accessi limitati ai soli utenti che abbiano le competenze adeguate e la necessità operativa di modificare la configurazione dei sistemi;
- La registrazione degli accessi effettuati;
- La tracciabilità dei log di tentativi di accesso e le loro registrazioni sulla Dashboard;
- L'utilizzo di credenziali amministrative anonime per provvedere alla manutenzione ordinaria e/o

straordinaria;
- Il firewall di sistema sempre attivo;
- L'esecuzione di una copia locale quotidiana mantenendo uno storico di 60 giorni e, dove previsto, la stessa copia ridondata su storage;
- La verifica periodica dell'utilizzabilità delle copie mediante ripristino di prova.

Art. 2.2 SERVIZIO FULL SERVICE: DISASTER RECOVERY

Art. 2.2.1 - Servizi offerti

2.2.1.1 COPIA REMOTA DEI DATI

Halley garantisce una copia remota, giornaliera ed automatica dei programmi e dei dati Halley e/o dei dati che il Cliente sceglie di inserire nell'apposita cartella denominata "Disaster Recovery" fornita in abbinamento con il Servizio Storage.

Art. 2.2.2 - Impegni Halley

2.2.2.1 COPIA REMOTA DEI DATI

Halley si impegna a rendere costantemente fruibili ed utilizzabili i dati ed i programmi contenuti nel/nei Datacenter di Roma e Trento, con una latenza massima di allineamento di 8 ore lavorative precedenti alla rilevazione del disastro o di altra esigenza di recupero dati.
Halley si impegna, ove necessario, a fornire temporaneamente un server o uno spazio nel/nei Datacenter nonché una postazione client fino al rientro del disastro.

2.2.2.2 INVIO REPORT

Halley si impegna ad inviare settimanalmente tramite e-mail un report contenente l'esito della sincronia dei dati del cliente ai Datacenter di Roma e/o Trento.

Art. 2.2.3 - Impegni del Cliente

2.2.3.1 COPIA REMOTA DEI DATI

Il Cliente nella persona del Sindaco o del Segretario Comunale (nonché loro delegati) si impegna ad inviare richiesta scritta di recupero dei dati in seguito a disastro o altra esigenza.

Si rimanda a: *"Condizioni Protezione Dati"* art. 3.3.3 e art. 3.4.

Art. 2.2.4 - Ottemperanza ai requisiti di legge

2.2.4.1 PROTEZIONE E RIPRISTINO DEI DATI

Il presente servizio garantisce l'adeguamento del Cliente alle misure previste dall'art. 34 comma 1 lett.f) del D.Lgs 196/2003, ovvero *"l'adozione di procedure per la custodia di copie di sicurezza, il ripristino della disponibilità dei dati e dei sistemi"*, consentendo appunto di ripristinare lo stato del sistema informatico o parte di esso, riportandolo alle condizioni antecedenti a un evento disastroso.
Il servizio Disaster Recovery garantisce altresì l'adeguamento alle misure previste nel disciplinare tecnico di cui all'allegato del menzionato Codice ovvero *"il ripristino dell'accesso ai dati in caso di danneggiamento degli stessi o degli strumenti elettronici, in tempi certi compatibili con i diritti degli interessati"* (comma 23 allegato D.Lgs 196/2003).

2.2.4.2 MISURE DI SICUREZZA CONTRO INTRUSIONI ED ACCESSI ABUSIVI

Nel rispetto delle misure di sicurezza di cui agli artt. 31 e ss del D.Lgs 196/2003 nonché delle misure previste dal relativo allegato, i dati trasferiti dal server e/o dalla cartella "Disaster Recovery" del Cliente al/ai Datacenter Halley, sono ragionevolmente protetti contro il rischio di intrusione ed accessi abusivi mediante l'utilizzo di crittografazione con chiave alfanumerica a 256 bit detenuta esclusivamente da Halley, senza la quale non è in alcun modo possibile accedere ai file.
Durante il trasferimento (download) dei dati da un Datacenter di Roma o Trento ad un server Halley ogni dato transita con la medesima crittografazione in chiave alfanumerica di cui sopra.
All'attivazione del nuovo server, i dati del Cliente vengono decrittografati e protetti mediante l'utilizzo da parte di Halley di strumenti ragionevolmente sicuri per accedere e svolgere attività sugli apparati come indicato dall'art. 3.6.1 della presente convenzione a cui si rimanda.

2.2.4.3 CONFORMITA' ALLE MISURE MINIME DI SICUREZZA ICT

Il servizio è conforme alla circolare AGID del 18 aprile 2017, n. 2/2017 contenente le "Misure minime per la sicurezza ICT delle pubbliche amministrazioni". In particolare i Server che hanno attivo il servizio:

- Trasmettono informazioni alle Dashboard in modo sicuro: per i server tramite tunnel crittografato ssh Conservano le credenziali amministrative in modo da garantirne disponibilità e riservatezza (ABSC 3.4.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Hanno password amministrative complesse (ABSC 5.7.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Viene verificata periodicamente l'utilizzabilità delle copie mediante ripristino di prova (ABSC 10.2.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Effettuano una copia a Roma e Trento crittografando i dati durante il trasferimento e mantenendo uno storico di 60 giorni crittografato e rendendoli inaccessibili dal sistema (ABSC 10.1.1, 10.3.1 e 10.4.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);

2.2.4.4 ADEGUAMENTO ALLA NORMATIVA COMUNITARIA

Si rimanda a: *"Adeguamento al Regolamento Comunitario GDPR"* art. 3.10.

In particolare:

Contro i rischi di distruzione e perdita dei dati il Disaster Recovery nel rispetto delle misure minime di sicurezza, garantisce:

- Dati al sicuro nei Data Center a norma di legge a Roma e Trento;
- Non modificabilità dei dati;
- Deduplicazione dei dati, evitando tramite algoritmi la presenza di dati doppi e la malevola ricostruzione da parte di terzi;
- La trasmissione dei dati in modo sicuro tramite l'utilizzo di crittografia con chiave AES 256 bit su protocollo HTTPS;
- Il recupero sia del singolo dato, sia dell'intero ripristino del sistema;
- Retroattività fino a 60 giorni e l'archivio dell'ultimo anno;
- Il ripristino dello stato del sistema informatico o parte di esso, riportandolo alle condizioni antecedenti a un evento disastroso;
- La verifica periodica dell'utilizzabilità delle copie mediante ripristino di prova.

Art. 2.3 SERVIZIO WHITE BOX

Art. 2.3.1 - Servizi offerti

2.3.1.1 AGGIORNAMENTI WINDOWS DEL PC

Halley garantisce gli aggiornamenti del sistema operativo (es. patch e service pack).
Ove concordato, Halley garantisce altresì gli aggiornamenti dell'antivirus e del web protection, di ogni singolo PC.
Gli aggiornamenti vengono effettuati automaticamente tramite un software che mantiene aggiornate versioni e definizioni.
Halley mette a disposizione, ove pattuito, un hard disk aggiuntivo per effettuare backup del PC due volte a settimana

Art. 2.3.2 - Impegni Halley

2.3.2.1 AGGIORNAMENTI WINDOWS DEL PC

Halley si impegna a controllare l'esito degli aggiornamenti e a risolvere tempestivamente eventuali anomalie in fase d'aggiornamento.

2.3.2.2 INVIO REPORT

Halley si impegna ad inviare settimanalmente tramite e-mail un report contenente l'esito dei controlli di sicurezza e il funzionamento dello stato di sistema di ogni singolo PC.

Art. 2.3.3 - Impegni del Cliente

2.3.3.1 AGGIORNAMENTI WINDOWS DEL PC

Il Cliente si impegna a rendersi disponibile nei casi in cui debba autorizzare l'accesso al proprio PC per effettuare la manutenzione.
Si rimanda a: *"Condizioni Protezione Dati"* art. 3.3.3 e art. 3.4.

Art. 2.3.4 - Ottemperanza ai requisiti di legge

2.3.4.1 PROTEZIONE DEI DATI RISPETTO A DETERMINATI PROGRAMMI INFORMATICI

In attuazione delle misure di sicurezza previste dall'art. 34.comma 1 lett.e) del D.Lgs 196/2003 il Servizio White Box mantiene aggiornato il sistema operativo contribuendo ad assicurare la protezione del PC del Cliente.

2.3.4.2 MISURE DI SICUREZZA CONTRO INTRUSIONI ED ACCESSI ABUSIVI

Nel rispetto degli obblighi di sicurezza di cui agli artt. 31 e ss. del D.Lgs. 196/2003, qualora si ravvisasse la necessità di provvedere alla manutenzione ordinaria e straordinaria da remoto, l'accesso al pc del Cliente è consentito unicamente ai tecnici Halley che ne necessitano, previa autorizzazione del Cliente stesso. In tal caso l'accesso al PC avviene mediante un collegamento criptato le cui caratteristiche sono indicate all'art. 3.6.1 della presente convenzione a cui si rimanda.

2.3.4.3 CONFORMITA' ALLE MISURE MINIME DI SICUREZZA ICT

Il servizio è conforme alla circolare AGID del 18 aprile 2017, n. 2/2017 contenente le "Misure minime per la sicurezza ICT delle pubbliche amministrazioni". In particolare le Workstation e i concentratori che hanno attivo il servizio:

- Mantengono un inventario del software installato tramite la Dashboard (ABSC 2.3.2. all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Registrano le versioni del sistema operativo, le applicazioni installate e il livello di patch (ABSC 2.3.3 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Trasmettono informazioni alle Dashboard in modo sicuro tramite protocollo https (ABSC 3.4.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);

- Eseguono una scansione delle vulnerabilità ed installano le patch critiche ed importanti dei prodotti Microsoft (ABSC 4.1.1 e 4.1.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Hanno attivo il log delle scansioni delle vulnerabilità (ABSC 4.2.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Registrano le attività dei sistemi di scanning delle vulnerabilità (ABSC 4.2.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Vengono regolarmente aggiornate con le più rilevanti vulnerabilità di sicurezza dei prodotti Microsoft (ABSC 4.4.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Sono in grado di riconoscere le patch critiche ed importanti dei prodotti Microsoft (ABSC 4.4.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Installano le patch critiche ed importanti dei prodotti Microsoft (ABSC 4.5.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Trasmettono alla Dashboard un alert se una patch critica ed importante dei prodotti Microsoft fallisce (ABSC 4.7.1all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Eseguono una scansione delle vulnerabilità ed installano le patch critiche e importanti dei prodotti Microsoft (ABSC 4.8.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- Hanno sempre il firewall di sistema attivo (ABSC 8.1.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017).

2.3.4.4 ADEGUAMENTO ALLA NORMATIVA COMUNITARIA

Si rimanda a: *"Adeguamento al Regolamento Comunitario GDPR"* art. 3.10.

In particolare:

Contro i rischi di accesso in modo illegale a dati il White Box nel rispetto delle misure minime di sicurezza, garantisce:

- La tracciabilità delle configurazioni hardware e software;
- Aggiornamento Patch di sicurezza di Windows e principali applicativi;
- Scansione di ogni singolo dispositivo (pc, chiave usb o altri device);
- La protezione del file system di tutti i file;
- Rilevamento rootkit, spyware, adware, dialer, keylogger;
- Creazione eccezioni di massa per falsi positivi (es. programmi ministeriali) o su richiesta (es. programmi di terze parti) dove previsto;
- Visualizzazione delle quarantene;
- Scansioni complete e scansioni forzate di aggiornamenti e definizioni virus all'occorrenza dove previsto;
- L'utilizzo di configurazioni standard per la protezione dei sistemi operativi;
- La trasmissione delle informazioni alle Dashboard in modo sicuro tramite protocollo https;
- L'esecuzione di una scansione delle vulnerabilità e installazione delle patch critiche ed importanti dei prodotti Microsoft;
- Il log delle scansioni delle vulnerabilità sempre attivo;
- La registrazione delle attività dei sistemi di scanning delle vulnerabilità;
- Regolare aggiornamento con le più rilevanti vulnerabilità di sicurezza dei prodotti Microsoft;
- Il riconoscimento delle patch critiche ed importanti dei prodotti Microsoft;
- L'installazione di patch critiche ed importanti dei prodotti Microsoft;
- La trasmissione alla Dashboard un alert se una patch critica ed importante dei prodotti Microsoft fallisce;
- L'esecuzione di una scansione delle vulnerabilità ed installazione delle patch critiche e importanti dei prodotti Microsoft;
- Il firewall di sistema sempre attivo.

Prospetto economico Protezione Dati			
		Qtà	Canone
Full Service		1	2.900,00 €
Black Box	art. 2.1	1	incluso nel Full Service
Disaster recovery	art. 2.2	1	incluso nel Full Service
White Box	art. 2.3	4	1.790,00 €
Concentratore		1	incluso nel White Box
			Totale 4.690,00 €
			IVA esclusa

Note:

Art.3 CONDIZIONI PROTEZIONE DATI

Art. 3.1 Fornitura degli apparati e del software (es. sistema operativo, office, antivirus, ecc..)

3.1.1 IMPEGNI HALLEY

Halley si impegna a distribuire il software necessario all'erogazione dei servizi ed a consegnare (ove necessari) apparati in buone condizioni e opportunamente dimensionati in relazione alla quantità dei dati e al contesto del Cliente.
Halley si impegna altresì a controllare il buon funzionamento dell'applicativo software installato.

3.1.2 IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a custodire e conservare gli apparati (ove presenti) con la diligenza del buon padre di famiglia, nel rispetto di quanto disposto dall'art. 3.3.3 della presente convenzione.
Il Cliente si impegna altresì a non installare nessun software sugli apparati, ad esclusione dei PC forniti con il servizio White Box.

Art. 3.2 - Rinnovo tecnologico apparati

3.2.1 SERVIZI OFFERTI

Halley con la presente convenzione garantisce il rinnovo tecnologico degli apparati (ove presenti) tramite la loro sostituzione parziale o completa in caso di obsolescenza, previa verifica delle condizioni degli apparati da parte di Halley stessa.

3.2.2 IMPEGNI HALLEY

Halley si impegna a mantenere sempre ottimali le performance di software e apparati (ove presenti), rinnovandoli e/o riconfigurandoli tutte le volte che si rende necessario.

3.2.3 IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a custodire e conservare sempre gli apparati e/o i software (ove presenti) con la diligenza del buon padre di famiglia, nel rispetto di quanto disposto dall'art. 3.3.3 della presente convenzione.

Art. 3.3 - Uso e conservazione degli apparati

3.3.1 SERVIZI OFFERTI

Halley si impegna a consegnare (ove necessari) apparati in buone condizioni per l'erogazione dei servizi, e opportunamente dimensionati in relazione alla quantità dei dati e al contesto del Cliente.

3.3.2 IMPEGNI HALLEY

In caso di malfunzionamento degli apparati Halley provvederà tempestivamente alla risoluzione del problema.

3.3.3 IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a preservare l'integrità di tutti gli apparati eventualmente forniti, con la diligenza del buon padre di famiglia, utilizzando anche misure di sicurezza fisica, al fine di far fronte ad eventi straordinari dovuti a cause naturali o provocati da terzi (es. distruzione o furto).
In nessun caso Halley potrà essere ritenuta responsabile per la distruzione, il deterioramento o la perdita degli apparati, i cui obblighi di custodia, manutenzione e conservazione ricadono unicamente sul Cliente.
In caso di distruzione, deterioramento o perdita degli apparati a causa di negligenza, imprudenza e imperizia del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto a rimborsare ad Halley il valore di mercato degli apparati.

Art. 3.4 - Configurazione rete e connettività

3.4.1 RETE LAN E CONNETTIVITA'

Il Cliente si impegna a non modificare la configurazione di rete e apparati di rete (es. indirizzi IP, switch, ecc...) della rete LAN e della connettività (es. accesso internet, router, ecc...).
Qualora fosse necessario, il Cliente si impegna a segnalare ad Halley con congruo anticipo (almeno 7 giorni) variazioni della LAN e/o del fornitore internet.

Art. 3.5 - Controllo funzionalità da remoto

3.5.1 SERVIZI OFFERTI

Halley garantisce il costante e continuo monitoraggio da remoto tramite un apposito pannello di controllo (Dashboard) che evidenzia lo stato di funzionamento dei servizi offerti.
Il monitoraggio di alcuni servizi necessita di un apparato dedicato, chiamato concentratore, che permette di avere hardware e software aggiornati.
Halley monitorizza il funzionamento degli apparati e dei servizi offerti.

3.5.2 IMPEGNI HALLEY

Halley si impegna a ripristinare il completo monitoraggio in caso di malfunzionamento del pannello di controllo e ad intervenire negli apparati e nei software (ove presenti) sia da remoto che presso Cliente, se necessario.

3.5.3 IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a consentire e a non ostacolare in alcun modo il monitoraggio di cui sopra in accordo con Halley.

3.5.4 PRIVACY

Halley monitorizza da remoto il funzionamento dei servizi offerti senza poter in alcun modo avere conoscenza dei siti internet a cui il Cliente accede o tenta di accedere né tantomeno dei software installati dal Cliente nei PC.
In nessun caso, pertanto, Halley potrà essere ritenuta responsabile circa l'uso del PC e dei software installati dal Cliente.

Art. 3.6 - Gestione sicurezza accessi

3.6.1 MISURE DI SICUREZZA CONTRO INTRUSIONI ED ACCESSI ABUSIVI

In attuazione delle misure di sicurezza di cui agli artt. 31 e ss. del D.lgs. 196/2003 e delle misure previste nel relativo allegato, Halley si impegna a rendere ragionevolmente sicuri gli accessi e le attività svolte sugli apparati mediante l'utilizzo di un collegamento criptato con protocolli internazionali di sicurezza, le cui credenziali di accesso sono in possesso ed uso esclusivo degli operatori Halley che ne assicurano la custodia e la segretezza. Dette credenziali non contengono riferimenti agevolmente riconducibili agli operatori e sono modificate da questi ultimi almeno ogni sei mesi.
L'eventuale accesso da parte di tecnici o operatori Halley a dati contenuti nel server, nei PC o negli apparati di Backup (ove presenti) del Cliente avviene esclusivamente per provvedere alla manutenzione ordinaria e/o straordinaria da remoto e dunque unicamente per scopi di assistenza tecnica.

3.6.2 SICUREZZA FIREWALL

Halley si impegna ad aprire le porte in uscita (LAN to WAN) del proprio firewall (ove necessario) esclusivamente verso i propri indirizzi.
Nel caso in cui il firewall sia di altro fornitore, Halley si impegna a comunicare le suddette porte.

Art. 3.7 - Assistenza hardware (in presenza di apparati)

3.7.1 Servizi offerti

3.7.1.1 GARANZIA DEL CORRETTO FUNZIONAMENTO

Halley garantisce l'assistenza hardware telefonica, in teleassistenza e presso Cliente degli apparati (specificati nell'allegato), per tutto il periodo della convenzione e per tutti i casi in cui si renda necessaria.

3.7.1.2 IL CANONE COMPRENDE I SEGUENTI SERVIZI

- Sostituzione dei componenti;
- Manodopera dei tecnici presso Cliente

3.7.1.3 SERVIZI PRESSO CLIENTE

A seguito di rilevazioni dello stato di non funzionamento degli apparati, non risolvibili nè telefonicamente né da remoto, Halley effettuerà presso il Cliente interventi di manutenzione correttiva allo scopo di ripristinare le buone condizioni di funzionamento, salvo le condizioni previste nell'art. 3.7.3.
La presente convenzione comprende uscite illimitate del tecnico presso il Cliente.

3.7.1.4 TEMPI D'INTERVENTO

Ad eccezione del servizio Cloud, in cui la continuità di servizio è prossima al 100% su base annua, l'intervento verrà effettuato dal personale tecnico Halley con un tempo massimo di 8 ore lavorative per il Server e 24 ore lavorative per il gruppo di continuità (secondo l'orario di lavoro Halley come specificato nell'art. 4.3). I tempi d'intervento decorrono dal momento della rilevazione.

3.7.1.5 GUASTI CAUSATI DA FULMINI

La presente convenzione comprende l'assistenza (materiali e manodopera) per guasti causati da fulmini.

3.7.2 Clausola per la manutenzione

3.7.2.1 MANUTENZIONE

Halley, a propria discrezione, avrà la facoltà di applicare modifiche tecniche durante gli interventi per la manutenzione.
Halley provvederà al reperimento dei materiali necessari per le operazioni di manutenzione (riparazione e/o sostituzione), come pure alle attrezzature, alla documentazione e agli apparati ritenuti necessari per la corretta effettuazione delle operazioni di cui all'art. 3.8.1.1.
I servizi di manutenzione comprenderanno la riparazione e/o sostituzione provvisoria o definitiva dei componenti con materiali di qualità equivalente o superiore, secondo quanto ritenuto necessario da Halley, e verranno eseguiti in conformità alle norme e procedure di manutenzione in vigore.
I componenti forniti in sostituzione si intenderanno permutati con i componenti sostituiti; questi ultimi, una volta rimossi dagli apparati, resteranno di proprietà della Halley.

3.7.3 Servizi non inclusi in convenzione

3.7.3.1 CAUSE DI ESCLUSIONE DALLA CONVENZIONE

Nel caso di non funzionamento degli apparati, provocato da cause diverse ed estranee dal loro normale uso e usura, il ripristino non è coperto dalla presente convenzione e saranno applicate le tariffe di listino, ad eccezione del servizio Cloud.
Si citano, a puro titolo di esempio, i seguenti casi:
a) negligenze o uso errato degli apparati o degli accessori operativi;
b) guasti nell'alimentazione di rete elettrica, negli impianti di condizionamento dell'aria o di controllo dell'umidità o simili;
c) guasti causati da incuria e/o accumuli di polvere;
d) guasti derivanti da cause accidentali di qualsiasi genere ed origine e/o da calamità naturali (incendi, inondazioni e allagamenti, terremoti, altri eventi atmosferici, ecc.) ad eccezione dei guasti di cui all'art. 3.7.1.5 della presente convenzione;

e) interventi non portati a buon fine a causa di scioperi o per eventi imputabili al Cliente;
f) uso di accessori operativi non autorizzati;
g) guasti causati da modifiche effettuate da personale non Halley;
h) guasti causati dal non funzionamento di materiali non inclusi nella presente convenzione.

Non è inclusa nella convenzione la fornitura di accessori operativi (es. batterie di tastiere e mouse) ove presenti.
Nel servizio Gestione Stampe sono inclusi invece i toner.

Nel servizio Cloud le cause di esclusione dalla convenzione sono:
- malfunzionamenti della linea internet del Cliente;
- guasti derivanti da cause accidentali di qualsiasi genere ed origine e/o calamità naturali (es. terremoti, altri eventi atmosferici, etc.).

Art. 3.8 - Assistenza sistemistica

3.8.1 Servizi offerti

3.8.1.1 GARANZIA DELLA CORRETTA IMPOSTAZIONE DEL SISTEMA

L'assistenza sistemistica garantisce il ripristino di tutte le funzionalità dell'intero sistema: rigenerazioni del sistema operativo, configurazione periferiche, ottimizzazioni del sistema, ecc..
A differenza dell'assistenza hardware, che garantisce solo la riparazione o la sostituzione di un determinato componente, l'assistenza sistemistica permette non solo di far funzionare quel componente, ma di ottimizzarne risorse e capacità.
La sistemistica è l'indispensabile ponte di collegamento tra hardware e software, senza il quale né l'uno né l'altro potrebbero funzionare.

3.8.1.2 IL CANONE COMPRENDE I SEGUENTI SERVIZI

L'assistenza sistemistica copre tutte quelle attività che non sono competenza tipica né dei servizi hardware né dei servizi software. I servizi forniti dalla convenzione, esclusivamente sugli apparati specificati in allegato, sono:
- Ripristino copie Halley;
- Ripristino configurazione server;
- Gestione e configurazione del sistema operativo;
- Reinstallazione sistema operativo;
- Ripristino configurazione PC;
- Ripristino configurazioni periferiche (es. gruppo di continuità, stampanti, firewall, ecc..);
- Ripristino accessi e attività da remoto (es. collegamenti criptati);
- Ripristino configurazioni di rete.

3.8.1.3 SERVIZI PRESSO IL CLIENTE

A seguito di rilevazioni dello stato di non funzionamento degli apparati, non risolvibili nè telefonicamente né da remoto, Halley effettuerà presso il Cliente interventi di manutenzione correttiva allo scopo di ripristinare le buone condizioni di funzionamento, salvo le condizioni previste dall'art. 3.7.3.1.
La presente convenzione comprende uscite illimitate del tecnico presso il Cliente.

3.8.1.4 TEMPI D'INTERVENTO

L'intervento verrà effettuato dal personale tecnico Halley con un tempo massimo di 8 ore lavorative per il Server e 24 ore lavorative per gli altri apparati, ove presenti, (secondo l'orario di lavoro Halley come specificato nell'art. 4.3). I tempi d'intervento decorrono dal momento della rilevazione.

Art. 3.9 - Adeguamento alle normative vigenti in materia di sicurezza e privacy

Com'è noto, anche ai trattamenti di dati personali riguardanti sia persone fisiche che giuridiche effettuati dalle Pubbliche Amministrazioni, si applicano le disposizioni del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) che prevedono specifiche garanzie in materia di protezione dei dati per quanto concerne le misure di sicurezza da adottare in particolare al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati personali e di accessi non autorizzati alle informazioni.
Nel quadro dei generali obblighi di cui agli artt. 31 e ss del D.lgs 196/2003 nonché delle misure previste nel relativo allegato, tutti i servizi contenuti nella presente convenzione sono strutturati in modo tale da garantire il rispetto delle misure di sicurezza in materia di trattamento dei dati personali.
Mediante l'adozione dei servizi oggetto della presente convenzione, Halley garantisce al Cliente l'adeguamento alle normative vigenti, assicurando, a seconda dei servizi acquistati, salvataggio e protezione dei dati contenuti nei server e negli apparati, controlli e misure antivirus e antimalware, accesso ragionevolmente sicuro e controllato ad internet, nonché la riduzione del rischio di intrusioni ed accessi abusivi ai dati.

Art. 3.10 - Adeguamento al Regolamento Comunitario GDPR

Il Regolamento Europeo GDPR ha introdotto - tra le altre cose - il principio dell'accountability (responsabilizzazione nella traduzione italiana), individuando nel Titolare il soggetto competente a garantire il rispetto dei principi posti dalla nuova disciplina in tema di trattamento dei dati personali.
In particolare l'art. 24 del Regolamento prevede che tenuto conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché dei rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il Titolare del trattamento debba mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire ed essere in grado di dimostrare, che il trattamento sia effettuato conformemente al Regolamento.
Halley garantisce servizi ed interventi "privacy compliance" e supporta il Cliente nell'adeguamento alla normativa comunitaria offrendo servizi in grado di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico nonché in grado di garantire un livello di sicurezza adeguato contro i rischi di distruzione, perdita, modifica e accesso in modo abusivo o illegale a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati, come richiesto dal GDPR.

Art.4 CONDIZIONI GENERALI

Art. 4.1 Disposizioni generali

4.1.1 Halley fornirà al Cliente tutte le prestazioni di cui sopra alle condizioni e termini specificati nella convenzione.

4.1.2 La presente convenzione copre tutti gli apparati specificati in allegato.

4.1.3 La presente convenzione annulla e sostituisce qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa tra le parti.

Art. 4.2 Durata della convenzione - Clausola risolutiva espressa

4.2.1 La presente convenzione è valida ed efficace dal 01/01/2018 al 31/12/2018.
Il rinnovo, nel caso di convenzione annuale, negli anni successivi al primo, dovrà essere comunicato da parte del Cliente entro il termine essenziale del 31 gennaio dell'anno successivo, mediante invio ad Halley della convenzione sottoscritta con contestuale comunicazione dell'impegno di spesa a norma dell'art. 191 TUEL.

4.2.2 Qualora, invece, non pervenga la comunicazione di cui al punto 4.2.1 nei termini ivi indicato, Halley sospenderà ogni forma di assistenza in convenzione ed intenderà concluso ogni rapporto.

4.2.3 Ogni inadempimento di una delle parti alle obbligazioni assunte in base alla presente convenzione, che si protragga per oltre 30 giorni successivi dalla ricezione di apposita diffida scritta o a mezzo PEC, determinerà la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1454 cod. civ..

Art. 4.3 Periodo di disponibilità dei servizi

4.3.1 Con periodo di disponibilità dei servizi s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale il Cliente può contattare Halley per la segnalazione di problemi.

4.3.2 Il periodo di disponibilità dei servizi è il seguente: dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.30 / 14.30 – 17.30 (lunedì fino alle 16.30), sabato 8.30 - 12.00 (solo assistenza telefonica).
Le festività a carattere nazionale non sono comprese nella dizione "dal lunedì al venerdì".

Art. 4.4 Canoni di manutenzione - Pagamenti

4.4.1 Il canone da pagare di euro 5.659,46, oltre iva, s'intende fisso ed invariato all'interno di ciascun periodo contrattuale, da pagare entro 30 giorni dal ricevimento della fattura, secondo il prospetto economico di seguito riportato.
In caso di variazioni all'iva da applicarsi per effetto di sopravvenienze normative, le stesse saranno da aggiungersi al canone suddetto, senza riduzione alcuna per quest'ultimo, e versate dal Cliente nei modi e nei termini di legge.

4.4.2 Halley si riserva la facoltà di variare il canone applicabile nell'anno successivo, dandone preventiva comunicazione scritta, almeno 30 giorni prima dell'inizio della variazione, salva facoltà di recesso da parte del Cliente da comunicare entro 30 giorni con le stesse modalità.
La realizzazione di miglioramenti di particolare importanza, che comportino sensibili modifiche della struttura e/o delle funzioni, che in generale esulano dall'assistenza ordinaria, comporteranno una rivalutazione del canone iniziale.
In caso di prosecuzione del rapporto dopo il primo anno contrattuale, sarà comunque applicata automaticamente la variazione determinata dall'aumento dell'indice generale nazionale dei prezzi al consumo pubblicati dall'ISTAT, calcolata su base annua con periodo di riferimento settembre-agosto, tenuto conto dell'indice FOI in mancanza di altro indice specificatamente da applicare.

Art. 4.5 Tariffe orarie

Per tutti i servizi non coperti dalla presente convenzione verranno applicate le tariffe di seguito specificate. Tali tariffe saranno valide per interventi in sede Halley, presso il Cliente e in Teleassistenza.

Tariffe per interventi	
Gettone di teleassistenza (Tariffa oraria) *	70,00 €
Addestramento/intervento di 3 ore presso il Cliente (la tariffa comprende le ore di viaggio e i rimborsi chilometrici) *	600,00 €
Attività in teleassistenza (Tariffa oraria) *	70,00 €
Attività in sede Halley (Tariffa oraria) *	70,00 €
Trasferta	0,80 € al Km.

Le tariffe s'intendono IVA esclusa

* Ai Clienti senza assistenza hardware, sistemistica saranno applicate le tariffe del listino vigente.

Art. 4.6 Norme finali

4.6.1 Per quanto non espressamente disciplinato nella presente convenzione si richiamano le norme del Codice Civile.

Art. 4.7 Trattamento dei dati

Halley, ai sensi del D.LGS. 30/06/2003, n.196 e successive modifiche, informa il Cliente che tratterà i dati contenuti nella presente convenzione esclusivamente nei limiti previsti e per il perseguimento delle finalità relative al rapporto in corso.
Ai sensi dell'art.11 del D.Lgs 196/2003 i dati forniti dal Cliente saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza.

Art. 4.8 Foro competente

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o all'esecuzione della presente convenzione il Cliente accetta sin d'ora la competenza territoriale giudiziaria del Tribunale di Macerata.

Art. 4.9 Fatturazione - Tracciabilità dei flussi finanziari

4.9.1 Il corrispettivo della convenzione verrà da Halley fatturato, con regime iva secondo la disciplina dello split payment di cui alla legge n. 190/2014, secondo le istruzioni ministeriali.

4.9.2 Secondo quanto stabilito nell'art. 191 comma 1 del T.U. 18/08/2000 n. 267 e successive modifiche, il Cliente dovrà comunicare l'impegno e la copertura finanziaria utile per l'emissione delle relative fatture, riportandoli nello spazio "Estremi per la fatturazione".
In mancanza della comunicazione, Halley ha facoltà di non eseguire la prestazione sino a quando i dati non gli vengano comunicati.

4.9.3 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari.
Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore / subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

4.9.4 Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

Prospetto economico convenzione dal 01/01/2018 al 31/12/2018

Assistenza Hardware		Qtà	Canone
Assistenza telefonica - Fornitura componenti e manodopera	art. 1.1.2	-	628,33 €
Assistenza presso il Cliente	art. 1.1.3	-	253,00 €
Assistenza su guasti causati da fulmini	art. 1.1.5	-	88,13 €
			Totale 969,46 €

Servizi Protezione Dati		Qtà	Canone
Full Service		1	2.900,00 €
Black Box	art. 2.1	1	incluso nel Full Service
Disaster recovery	art. 2.2	1	incluso nel Full Service
White Box	art. 2.3	4	1.790,00 €
Concentratore		1	incluso nel White Box
			Totale 4.690,00 €

Totale Convenzione 5.659,46 € IVA esclusa

MODALITA' DI PAGAMENTO				
Imponibile	**IVA***	**Totale**	**Data fattura**	**Data pagamento**
5.659,46	1.245,08	6.904,54		30 giorni dalla fattura

* si espone l'IVA attualmente vigente. Eventuali variazioni dell'aliquota comporteranno conseguenti variazioni sul totale.

ESTREMI PER LA FATTURAZIONE (compilare tutti i campi)

Nome Responsabile dell'ordine: CESARI SABRINA

N. impegno: 96 Data impegno: 03/04/2018 Capitolo di spesa: 311

N. Determina: 96 Data determina: 03/04/2018

CIG (distinguere chiaramente le lettere dai numeri): ZD1243863

Cod. univoco (distinguere chiaramente le lettere dai numeri): UF1RHF

Il legale rappresentante
Ciccolini Giovanni

DATA .....

Halley Informatica s.r.l

.....

Il Cliente (Timbro e firma)

Ai sensi degli Artt.1341 e 1342 del C.C. dichiaro di aver letto, di bene conoscere il contenuto e di accettare senza riserva alcuna le clausole contenute agli Art.1 (Assistenza Hardware), Art.2 (Protezione Dati), Art.3 (Condizioni Protezione Dati"), Art.4 (Condizioni generali) della presente convenzione, nei prospetti economici e negli allegati.

Il legale rappresentante
Ciccolini Giovanni

DATA .....

Halley Informatica s.r.l

.....

Il Cliente (Timbro e firma)

VERIFICA	CONVALIDA
(Responsabile Processo Gestione Offerta)	(Responsabile Sistema Gestione Qualità)
Data: 20/11/2017 Firma: Stefano Marzocchi	Data: 20/11/2017 Firma: Romina Crescentini

Inviare compilato e sottoscritto (Fax: 0737/787200 - Mail: halleynt@halley.it).

Configurazione 0

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
196942	12/04/2010	Scanner fujitsu a4 usb mod.fi-6230 con piano e adf	01/01/2018	31/12/2018	309,24
218145	13/09/2013	Stamp. oki mod.ml-5100fb 24-aghi 80-colonne	01/01/2018	31/12/2018	92,83
228169	26/01/2015	Switch zyxel 100/1000mb 5-porte rj45 mod.zyxgs-105s	01/01/2018	31/12/2018	6,14
		Totale in assistenza			408,21

Configurazione 4

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
216940	12/06/2013	Monitor philips lcd 19" 19s1s	01/01/2018	31/12/2018	25,35
217134	12/06/2013	Pc activa micro g2020 2.90ghz/4gb/500gb/dvd-rw/win7prof.64	01/01/2018	31/12/2018	84,71
		Totale in assistenza			110,06

Configurazione 5

COMPONENTE			ASSISTENZA		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
196723	12/04/2010	Monitor samsung 19" lcd mod. sm943n 1280x1024	01/01/2018	31/12/2018	25,35
197116	12/04/2010	Pc activa micro atom dualcore n330/2gb/250gb/dvd-r/w	01/01/2018	31/12/2018	84,71
		Totale in assistenza			110,06

Totale Hardware in assistenza	628,33

• ALLEGATO B - APPARATI AL 02/07/2018 Comune di Micigliano

Inclusi nel Servizio Full Service al 02/07/2018

Ics	Data installazione	Componenti
244872	14/04/2017	Armadio rack 19" 26 unita` per server a=1342
244873	14/04/2017	Console 17" con switch 8 porte per armadio rack 19"
244828	14/04/2017	Gruppo continuita' legrand daker mod. dk 1000
245040	14/04/2017	Server rack-1u extrem sicomputer xeon e3-1240v3/16gb/2hd1tb
244396	14/04/2017	Switch zyxel 100/1000mb 24-porte rj45 mod.gs-1920-24

Elenco Apparati inclusi nel Servizio Black Box al 02/07/2018

Ics	Data installazione	Componenti
217509	08/08/2013	Firewall zyxel mod. usg-100

Inclusi nel Servizio White Box al 02/07/2018

Ics	Data installazione	Componenti
228113	12/01/2015	Gruppo di continuita' legrand mod. daker niky 800plus
228114	12/01/2015	Gruppo di continuita' legrand mod. daker niky 800plus
228106	12/01/2015	Gruppo di continuita' legrand mod. daker niky 800plus
237811	16/03/2016	Gruppo di continuita' legrand mod. daker niky 800plus
228547	12/01/2015	Monitor led asus 21.5" mod.ve228tr 16:9
228548	12/01/2015	Monitor led asus 21.5" mod.ve228tr 16:9
228546	12/01/2015	Monitor led asus 21.5" mod.ve228tr 16:9
227933	12/01/2015	Pc asus mod.vivopc-vm40b intel celeron/4gb/500gb/win8.1
227646	12/01/2015	Pc asus mod.vivopc-vm40b intel celeron/4gb/500gb/win8.1
236836	16/03/2016	Pc sicomputer productiva one 22" i3/4gb/500gb/win 8.1 entry

COMUNE DI MICIGLIANO

Provincia di RIETI
Via San Biagio, 1 - C.a.p. 02010 (RI)
C.F./P.Iva 00113670574

Allegato all'atto 205 del 03-07-2018

Responsabile:

ATTESTAZIONE COPERTURA FINANZIARIA IMPEGNI DI SPESA

(ART.153 - Comma 5 - Decreto Legislativo n.267/2000)

DETERMINA DI IMPEGNO SOCIETA' HALLEY INFORMATICA SRL PER LA CONVENZIONE ASSISTENZA HARDWARE E PROTEZIONE DEI DATI CIG:ZD12437863 (ART. 183 DEL D.LGS. 267/2000)	Determina 205 del 03-07-2018

Visto il Decreto Legislativo 18/08/2000 n. 267
Visto , in particolare , l`art. 153, comma 5
Viste le risultanze degli atti contabili

SI ATTESTA CHE

Il Capitolo **311** Art.**0** di **Spesa** a **COMPETENZA**
Cod. Bil. (**01.03-1.03.02.19.001**) **Gestione e manutenzione applicazioni**
Denominato **ASSISTENZA INFORMATICA E MANUTENZIONE SOFTWARE**

ha le seguenti disponibilita`:

			Capitolo	Intervento
A1	Stanziamento di bilancio		15.000,00	
A2	Storni e Variazioni al Bilancio al 03-07-2018	+	0,00	
A	Stanziamento Assestato	=	15.000,00	
B	Impegni di spesa al 03-07-2018	-	8.071,38	
B1	Proposte di impegno assunte al 03-07-2018	-	0,00	
C	Disponibilita` (**A - B - B1**)	=	6.928,62	
D	Impegno **96/2018** del presente atto	-	6.904,54	6.904,54
E	Disponibilita` residua al 03-07-2018 (**C – D**)	=	24,08	

Fornitore: **HALLEY INFORMATICA DI CICCOLINI G.E C. S.N.C. MATELIC**

Parere sulla regolarita` contabile e attestazione copertura finanziaria

"Accertata la regolarita` contabile, la disponibilita` sulla voce del bilancio, la copertura finanziaria si esprime PARERE FAVOREVOLE" (art. 49).

(IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO)

Parere sulla regolarita` tecnica

"Accertata la regolarita` tecnica dell`atto, per quanto di competenza si esprime PARERE FAVOREVOLE" (art. 49).

(IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO)

MICIGLIANO, li 03-07-2018

ANAC
Autorità Nazionale Anticorruzione

Logo AVCP

- Accessibilità |
- Contatti |
- Mappa del sito |
- Dove Siamo |
- English |
- Privacy |

- Autorità
- Servizi
- Attività dell'Autorità
- Comunicazione

Home › Servizi › Servizi ad Accesso riservato › Smart CIG › Lista comunicazioni dati › Dettaglio CIG

Utente: Sabrina Cesari
Profilo: RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO EX ART. 10 D.LGS. 163/2006

Denominazione Amministrazione: COMUNE DI MICIGLIANO - UFFICIO RAGIONERIA

Cambia profilo - **Logout**

- Home
- Gestione smart CIG
  - Richiedi
  - Visualizza lista
- Gestione CARNET di smart CIG
  - Rendiconta
  - Visualizza lista

HALLEY ASSISTENZA HARDWARE

Smart CIG: Dettaglio dati CIG

Dettagli della comunicazione

CIG	**ZD12437863**
Stato	CIG COMUNICATO
Fattispecie contrattuale	CONTRATTI DI IMPORTO INFERIORE A € 40.000 AFFIDATI EX ART 125 O CON PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO
Importo	€ 5.659,46
Oggetto	CONVENZIONE ASSISTENZA HARDWARE
Procedura di scelta contraente	AFFIDAMENTO IN ECONOMIA - AFFIDAMENTO DIRETTO
Oggetto principale del contratto	SERVIZI
CIG accordo quadro	-
CUP	-
Disposizioni in materia di centralizzazione della spesa pubblica (art. 9 comma 3 D.L. 66/2014)	Lavori oppure beni e servizi non elencati nell'art. 1 dPCM 24/12/2015
Motivo richiesta CIG	Stazione appaltante non soggetta agli obblighi di cui al dPCM 24 dicembre 2015

Annulla Comunicazione | Modifica

COM01OE/10.119.142.122

© Autorità Nazionale Anticorruzione - Tutti i diritti riservati

via M. Minghetti, 10 - 00187 Roma - c.f. 97584460584

Contact Center: 800896936

INAIL
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

INPS
Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Durc On Line

Numero Protocollo	INAIL_12076171	Data richiesta	16/06/2018	Scadenza validità	14/10/2018

Denominazione/ragione sociale	HALLEY INFORMATICA S.R.L.
Codice fiscale	00384350435
Sede legale	VIA CIRCONVALLAZIONE, 131 62024 MATELICA (MC)

Con il presente Documento si dichiara che il soggetto sopra identificato RISULTA REGOLARE nei confronti di

I.N.P.S.
I.N.A.I.L.

Il Documento ha validità di 120 giorni dalla data della richiesta e si riferisce alla risultanza, alla stessa data, dell'interrogazione degli archivi dell'INPS, dell'INAIL e della CNCE per le imprese che svolgono attività dell'edilizia.