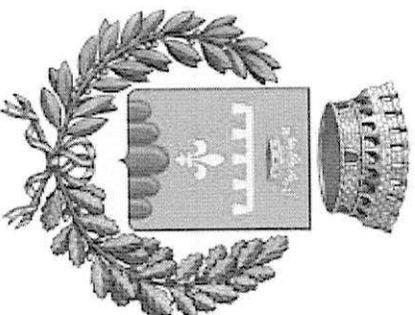


Kibernetes
Κύβερνήτης

SOLUZIONI E SERVIZI PER GLI ENTI PUBBLICI



Supporto all'emissione della lista di carico supplementivo TARI 2016

Per il Comune di **ACCUMOLI**

alla cortese attenzione di:
Responsabile AREA II Economato – Finanziaria e Tributi **dr.ssa Giuliana Salvetta**

Kibernetes
DA 40 ANNI A FIANCO DEGLI ENTI PUBBLICI
www.kibernetes.it
info@kibernetes.it

INDICE

Premessa	3
La soluzione	4
ATTUALIZZAZIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO _____	4
PREDISPOSIZIONE DELLA LISTA DI CARICO TARI _____	4
DEFINIZIONE DEI MODELLI DI STAMPA - EMISSIONE _____	4
Organizzazione del servizio	4
Modalità di erogazione	4
Personale impiegato	5
Ruoli	5
Certificazioni	5
Offerta economica	6
Fatturazione	7
Aliquote IVA	7
Durata dell'incarico	7
Modifiche al contratto	7
Sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro - D.Lgs.81/2008	7
Privacy - GDPR	8
Validità dell'offerta	8

Premessa

I frequenti cambiamenti legislativi in materia di imposte e tributi locali, a cui abbiamo assistito negli ultimi anni, hanno reso più impegnativo per i cittadini e per gli addetti del settore ottemperare agli obblighi imposti senza commettere errori. Pagare le tasse è doveroso e il cittadino reclama un aiuto ed una semplificazione a cui l'Ente impositore non può più sottrarsi. Da quest'anno in particolare, tutti i Comuni sono chiamati alla trasmissione dei c.d. contenuti informativi minimi, secondo le disposizioni di ARERA, volte a restituire maggior trasparenza ai propri cittadini-contribuenti.

Il servizio proposto, di supporto dell'emissione delle liste di carico TARI, assicura al Comune la corretta e tempestiva emissione del nuovo *documento di riscossione* relativo alla lista di carico suppletivo TARI 2016 attraverso l'ormai consolidata formula di riscossione diretta.

Riteniamo che Kibernetes, mettendo a disposizione la propria esperienza e il proprio approccio consulenziale, maturati in circa 40 anni su un numero molto vasto di realtà, rappresenti il miglior partner possibile per far conseguire al Comune tale obiettivo, supportandolo nelle seguenti fasi progettuali:

Attualizzazione patrimonio informativo

Attraverso la bonifica, il completamento e l'aggiornamento della banca dati comunale TARI

Predisposizione della lista di carico TARI 2016

Riguardante le attività di parametrizzazione e corretto calcolo del documento di riscossione

Personalizzazione e stampa degli avvisi

A partire dalle prescrizioni ARERA e delle nuove modalità di predisposizione dei documenti di riscossione, stampa, imbustamento e trasmissione al Servizio Postale

La soluzione

L'ultima revisione metodologica, avvenuta nel mese di aprile 2020, rappresenta la sintesi di tutta la miglior esperienza acquisita da Kibernetes nel corso dell'ultimo decennio. Esso individua le fasi di realizzazione del progetto, ciascuna delle quali oggetto di descrizione di dettaglio nei successivi paragrafi.

Attualizzazione del patrimonio informativo

Complessivamente, questa componente di progetto consentirà l'emersione delle situazioni di corrispondenza o non corrispondenza su cui concentrare l'allineamento all'annualità 2016. Essa è da intendersi come propedeutica all'emissione della lista di carico TARI e prende avvio dalla verifica formale delle informazioni di domicilio attraverso confronto con gli archivi dell'Anagrafe della Popolazione comunale (per i soggetti residenti) e con la nuova fornitura SIA TEL (per tutti gli altri soggetti); ad essa segue la sistemazione manuale dei CAP generici e di quelli discordanti. Attraverso l'acquisizione delle precedenti forniture si procede con l'attualizzazione dei componenti del nucleo familiare sulla base delle risultanze anagrafiche.

Predisposizione della lista di carico TARI

Rientrano in questa parte di servizio tutte le attività di parametrizzazione e calcolo della lista di carico, quali tariffe unitarie, scadenze, elaborazioni di calcolo, *spool* di stampa, ecc.

Definizione dei modelli di stampa - emissione

Kibernetes sottopone all'attenzione del/della Responsabile del Servizio i modelli di stampa ed il modello di pagamento F24 semplificato compilato, assicurandone la piena legittimità formale e adeguatezza alle normative vigenti. Garantisce inoltre ampi spazi di ulteriore personalizzazione e adattabilità a specifiche esigenze grafiche.

Tramite di un'azienda partner, provvederà a stampare i provvedimenti ed i relativi modelli predisposti e approvati dal Funzionario Responsabile, per tutte le istruttorie definite. Il ricorso al soggetto stampatore abilitato è comprensiva di piegatura, imbustamento e consegna al Postalizzatore Universale entro i termini concordati. Il file di stampa originario e l'attestazione di consegna al Postalizzatore Universale restano nella piena disponibilità dell'ufficio. Attraverso questa modalità, l'Ufficio Tributi è sollevato dall'effettuazione di un'attività a basso valore aggiunto e di lungo tempo di svolgimento; naturalmente i costi dei bolli restano a carico del Comune.

Organizzazione del servizio

Modalità di erogazione

Le attività verranno svolte da personale esperto incaricato da Kibernetes, presso la propria sede, ovvero presso l'Ufficio Tributi della sede Comunale. L'esecuzione delle attività necessarie, sarà quindi ragionata in modo da non essere d'interferenza con le quotidiane funzioni dell'Ufficio Tributi, che manterrà una piena autonomia rispetto la propria operatività. Anche per questo motivo, tutte le operazioni presentate in questo documento progettuale sono realizzate con l'ausilio di uno strumento informatico in grado di garantire **efficacemente** il conseguimento degli obiettivi in premessa, attraverso un software, le

cui caratteristiche tecniche, collaudate da oltre un trentennio, il costante aggiornamento e manutenzione da parte della propria struttura, la conoscenza dello stesso da parte del personale coinvolto nella lavorazione dei dati, ecc. ne fanno uno strumento esclusivo nella gestione di procedimenti complessi.

Personale impiegato

Nello svolgimento dei servizi descritti, Kibernetes si avvale della propria struttura dedicata, l'Area **Servizi Specialistici** che opera seguendo i principi del **Project Management**: pianificazione, sviluppo e controllo, analisi dei rischi e attività di chiusura del progetto. In particolare, nei tributi locali, il team effettua, in maniera sistematica, professionale e controllata, tutte le attività di gestione del progetto e di erogazione del servizio. La struttura è composta da un team di **35** professionisti suddivisi in:

Ciascun progetto è affidato ad un **Capo Progetto**, che rappresenta il punto di riferimento durante l'erogazione dello stesso, per la comprensione e risoluzione delle esigenze manifestate dal cliente.

Ruoli

Kibernetes svolge tutte le attività necessarie al raggiungimento degli obiettivi contenuti nel documento di progetto. Si impegna a favorire i compiti e le azioni che competono al Comune, segnalando all'Ufficio Tributi e all'Amministrazione eventuali situazioni ritenute pregiudizievoli del buon esito del progetto.

Il **Comune** rende disponibile nei tempi concordati il materiale necessario all'erogazione dei servizi da parte di Kibernetes, in particolare:

- disponibilità della Banca Dati Comunale TARI;
- la possibilità di accedere per il tramite di un operatore comunale accreditato che effettui il login, una sola volta, alla banca dati catastale **-Sister-** per l'effettuazione delle richieste;
- la possibilità di accedere per il tramite di un operatore comunale accreditato che effettui il login, una sola volta, alla banca dati catastale **-Siatel-** per l'effettuazione delle richieste;
- copia dell'archivio comunale relativo all'Anagrafe della Popolazione Residente;
- eventuali ulteriori dichiarazioni dei contribuenti ai fini TARI in forma cartacea;
- delibere di approvazione delle aliquote e riduzioni per gli anni oggetto dell'incarico;
- regolamento per l'applicazione della TARI in corso di validità nel periodo di controllo;
- comunica il nominativo della persona di riferimento per l'Ente nel progetto;
- effettua le attività di verifica degli elenchi trasmessi.

Certificazioni

Il Gruppo Kibernetes è in possesso delle seguenti certificazioni:

- **Certificazione ISO 27001**

La Certificazione per la Gestione della sicurezza delle informazioni ISO/IEC 27001:2013 (estesa con i controlli aggiuntivi ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2014) garantisce che Kibernetes gestisce i dati di clienti e stakeholder soddisfacendo i principi di confidenzialità, integrità, disponibilità e accessibilità. Kibernetes è stata certificata per Progettazione, Commercializzazione, Installazione ed assistenza di sistemi e soluzioni per la Pubblica Amministrazione, Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza (nell'area contabile, fiscale, tributaria, organizzativa, gestione del personale, elaborazione dati ed esame/verifica attività IVA, IRAP e servizi commerciali per la P.A).

- **Certificazione ISO 9001**
 La Certificazione ISO 9001:2015 è una garanzia per i nostri Clienti, perché pone al centro:
 - Il cliente e la sua piena soddisfazione
 - L'azienda come un insieme di processi finalizzati a fornire prodotti che rispondano a requisiti fissati
 - Il continuo miglioramento delle prestazioni
 Kibernetes è certificata per Progettazione ed erogazione di sistemi informatici e relativi servizi, Servizi di consulenza fiscale, tributaria e amministrativa, Processi di dematerializzazione e Servizi di formazione
- **Rating di legalità dell'Autorità garante della Concorrenza e del Mercato** - che riconosce a Kibernetes un comportamento etico e conforme alle più stringenti normative di tutela della legalità, alla Certificazione ISO 9001:2015, assicurando la centralità del Cliente e dei prodotti che l'Azienda fornisce.
- **Modello organizzativo 231** - una serie di protocolli di gestione e un sistema di prevenzione che tutela l'azienda dal rischio di eventuali reati connessi all'attività dei suoi dipendenti.
- **Qualificazione AGID SAAS** - L'Agenzia per l'Italia Digitale ha qualificato Kibernetes tra le aziende fornitrici di Software As A Service per la Pubblica Amministrazione, inserendola nell'apposito registro a cui gli enti pubblici devono far riferimento quando vogliono acquistare un servizio *cloud*.

Offerta economica

Il costo del servizio, comprensivo di tutte le attività descritte nel presente elaborato progettuale, viene proposto secondo il seguente schema di composizione dei servizi d'interesse.

RIEPILOGO DEI PREZZI SERVIZI KIBERNETES					
DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'	Prezzo Unitario	Quantità	Prezzi	IVA	TOTALE
Servizio di conversione del patrimonio informativo comunale	0,00	1	0,00	22%	0,00
Servizio di acquisizione dei dati anagrafici; aggiornamento componenti nucleo familiare, sistemazione CAP generici; aggiornamento indirizzi soggetti residenti da archivi anagrafici; e aggiornamento indirizzi soggetti NON residenti da forniture SIATEL	390,00	1	390,00	22%	475,80
Servizio di parametrizzazione e calcolo del ruolo TARI 2016 con correzione degli errori formali e script di aggiornamento delle utenze sulla base delle modifiche nella gestione del servizio e personalizzazione del documento di riscossione	490,00	1	490,00	22%	597,80
Servizio di stampa, imbustamento e consegna al postizzatore	0,65	265	172,25	22%	210,15
TOTALE					1.283,75

Per ciascuna parte di progetto che preveda l'invio di documenti attraverso servizio postale o attraverso PEC i costi di postalizzazione non sono compresi in questa offerta.

Fatturazione

La fatturazione verrà effettuata con le seguenti modalità:

Fatturazione dei servizi

- la fattura verrà emessa ad avvenuta spedizione degli avvisi di pagamento.

Fatturazione ristoro costi di stampa e notificazione

- le fatture in acconto dei costi di stampa e notificazione sono anticipate rispetto all'emissione e calcolate sulla base dell'80% del costo complessivo presunto sulla base del numero degli invii; il loro pagamento è condizione di emissione. Ad emissione avvenuta, sulla base delle fatture presentate da stampatore e postalizzatore, Kibernetes provvederà ad emissione della fattura corrispondente al mero ristoro dei costi sostenuti.

Il pagamento di ciascuna fattura sarà effettuato entro 30 giorni d.f.

Il mancato pagamento nei termini stabiliti, comporterà automaticamente, senza necessità di espressa richiesta, l'addebito al Cliente degli interessi di cui al D.Lgs. n. 192 del 9/11/2012.

Aliquote IVA

I prezzi, i canoni e le tariffe sono al netto dell'IVA e di qualunque altra imposta o tassa, presente e futura, gravante sull'acquisto. Tali spese ed imposte, con esclusione delle eventuali spese contrattuali, sono a carico dell'acquirente.

Durata dell'incarico

L'incarico avrà inizio dal momento della Stipula effettuata tramite il portale MEPA. È possibile definire ulteriori dettagli e adempimenti corrispettivi di Kibernetes e del cliente, in termini non difformi a quanto stabilito dal presente Progetto/offerta, mediante la stesura di un'apposita convenzione/contratto preferibilmente entro 30 giorni dall'inizio dell'incarico. L'incarico terminerà con la compilazione della relazione finale relativa all'ultimo anno fiscale oggetto del Progetto, avendo svolto tutte le attività ivi previste.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 63 comma 5 del Codice dei Contratti, e dell'articolo 106, i servizi analoghi che consistano in ripetizioni di quelli di cui all'oggetto del presente incarico saranno di competenza di Kibernetes agli stessi patti e condizioni di quelli originari.

Modifiche al contratto

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 106 del Codice dei Contratti, che si intende interamente richiamato, nel corso dell'esecuzione del contratto, lo stesso potrà essere modificato ogni qualvolta se ne presenti la necessità per le cause individuate nella suddetta norma.

Sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro - D.Lgs.81/2008

Ove necessario, il Cliente consentirà al personale di Kibernetes, adibito all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto e specificamente individuato, l'accesso ai propri locali, ai propri archivi e alle applicazioni/procedure del sistema informativo, con modalità che dovranno assicurare il rispetto delle

norme sulla salute e sicurezza dei lavoratori e concordate tra le parti al fine di garantire un efficiente svolgimento dei Servizi nonché la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati del Cliente.

Privacy - GDPR

Il Cliente prende atto che le disposizioni della normativa sulla privacy - Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, di seguito "GDPR" - riguardano il trattamento dei dati personali, relativi cioè alle sole persone fisiche, acquisiti e trattati da Kibernetes per la conclusione e l'esecuzione del Contratto e non sono applicabili ai dati riferiti a società, enti ed associazioni. Ai fini del presente Contratto, Kibernetes potrà effettuare il trattamento di dati personali riguardanti (i) il Cliente, ove si tratti di impresa individuale o libero professionista, e/o comunque (ii) i rappresentanti, esponenti, dipendenti o collaboratori del Cliente. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, che i dati personali dallo stesso comunicati per la conclusione ed esecuzione del Contratto sono raccolti e trattati da Kibernetes, quale Titolare, esclusivamente per tali finalità e per i correlati adempimenti normativi, amministrativi e contabili, mediante idonee modalità e procedure (anche informatizzate), attraverso il personale interno appositamente incaricato e tramite collaboratori esterni designati quali responsabili o autorizzati al trattamento. Il Cliente prende atto che, relativamente ai dati personali trattati per la conclusione ed esecuzione del presente Contratto, la persona fisica cui si riferiscono i dati ("interessato") gode del diritto di accesso, rettifica, limitazione, cancellazione, portabilità ed opposizione (artt. 15-22 del GDPR), nonché del diritto di reclamo al Garante Privacy.

E' onere del Cliente garantire la lecita utilizzabilità dei dati personali riguardanti, in via esemplificativa e non esaustiva, eventuali suoi rappresentanti, esponenti, dipendenti e collaboratori, che vengano comunicati a Kibernetes ai fini della conclusione ed esecuzione del Contratto e, in particolare, il corretto adempimento degli obblighi di informativa nei confronti degli interessati oltre che, ove necessario, di raccolta del loro consenso, per quanto concerne il trattamento dei loro dati personali da parte di Kibernetes per i fini suddetti nei termini sopra evidenziati.

Validità dell'offerta

La presente offerta è valida fino allo scadere della data limite stipula contratto inserita nella Trattativa Diretta n. xxxxxxx.

Kibernetes s.r.l.
Il capo Progetto
Giuseppe Salinetti