

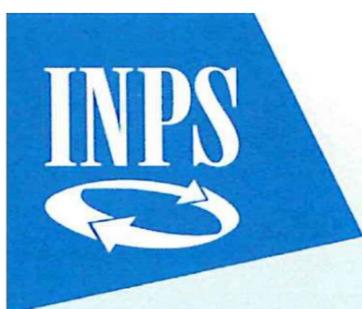
AVVISO ALL'UTENZA

Si porta a conoscenza che l'Istituto con circ. 103/2019 e 8/2020 ha dato avvio ad un nuovo modello standard di accoglienza allo sportello con prenotazione esclusiva che verrà esteso in tutte le Sedi del territorio nazionale in maniera graduale.

Il nuovo modello per le Sedi di Roma e provincia è stato adottato dal 3 febbraio 2020, mentre per le Sedi di Latina, Rieti, Viterbo e Frosinone e relative province, sarà attivo dal **1 aprile 2020**.

Le modalità di accesso alle informazioni da parte dell'utenza sono articolate come segue:

- **su appuntamento** per gli sportelli "servizi di linea" riguardanti informazioni di base (ascolto e riconoscimento del bisogno, risposta immediata su aspetti generali, presa in carico qualificata delle esigenze che necessitino di approfondimenti ulteriori, modalità di risposta differita o attività di mediazione con altre strutture).
- **senza appuntamento** per gli "sportelli veloci" riguardanti l'erogazione di servizi a bassa complessità (stampe modelli vari: estratto conto, certificazione unica, prospetto pensione; rilascio PIN all'utente);
- **senza appuntamento** "postazioni self service" (a disposizione dell'utente per accedere con le proprie credenziali ai servizi telematici dell'Istituto)



BASTA CODE!

Ora per accedere allo sportello devi prenotarti

Ti puoi prenotare:

- dal tuo smartphone scaricando l'**app Inps mobile**
- dal tuo PC tramite il portale **www.inps.it**
- chiamando il contact center **803164** (da rete fissa) - **06164164** (da rete mobile)
- presso la sede



Puoi comunque rivolgerti allo sportello **servizi veloci**, senza prenotazione, per chiedere alcuni servizi a rilascio immediato come ad esempio :

- il PIN
- l'estratto conto
- la Certificazione Unica
- il prospetto della pensione
- le stampe di documenti vari

