

Abbiategrasso, 6 dicembre 2019

Spettabile
Comune di Cascia
Piazza Aldo Moro 2
06043 Cascia (PG)

Facciamo seguito ai colloqui intercorsi per presentarVi la nostra migliore offerta relativamente al software di gestione dell'

IMPOSTA DI SOGGIORNO

Il programma è stato sviluppato con la tecnologia PHP e lavora con un database MySQL.

I dati, la cui sicurezza è garantita da aggiornati sistemi antintrusione certificati SSL e dal software di sistema costantemente aggiornato alle ultime release, risiederanno sui nostri server, ai quali sarà possibile connettersi da qualsiasi terminale collegato ad internet. Non sarà necessario svolgere alcun tipo di configurazione delle postazioni.

L'accesso alla piattaforma avverrà per mezzo del consueto meccanismo basato sull'inserimento di nome utente e password. La registrazione dei gestori delle strutture avverrà in tempo reale, permettendo da subito la loro operatività. La possibilità di utilizzo è estesa a qualunque strumento dotato di un browser e di un collegamento ad internet, ivi compresi tablet e smartphone.

Il software gestirà entrambe le parti del lavoro, quella del locatore e quella dell'Amministrazione; questo permetterà di mantenere sotto controllo i flussi economici e valutare eventuali incongruenze nelle dichiarazioni tramite gli strumenti a disposizione.

Il locatore potrà inoltre produrre in modo automatico il rendiconto stabilito dalla Sentenza n. 22/2016/QM delle Sezioni Riunite della Corte dei Conti, oltre a poter gestire le comunicazioni che riguardano la PS e l'ISTAT partendo da un unico inserimento dati.

Ricordiamo inoltre la facoltà offerta ai gestori di comparire in una pagina pubblica di promozione delle attività locali, pagina che l'Amministrazione potrà pubblicizzare attraverso i propri canali.

Proxima svolgerà l'attività di assistenza attraverso i seguenti canali:

- **manutenzione** delle funzionalità in relazione al cambio della **normativa** di riferimento;
- **manutenzione** dei programmi di recupero delle informazioni dai siti **AirBnb, Booking, Google e HomeAway** al variare della struttura dei siti stessi;
- **correzione** di eventuali **bug** rilevati;
- **assistenza telefonica all'Amministrazione** attraverso il call center della nostra sede, attivo dalle 9 alle 18, dal lunedì al venerdì;
- **assistenza remota** tramite Ammy Admin o AnyDesk;
- **istituzione dell'archivio base** delle strutture ricettive sulla base dei dati riscontrati in rete; tali dati verranno mostrati anche in una mappa interattiva;
- **implementazione di nuove funzionalità** su iniziativa di Proxima.

L'offerta prevede inoltre l'accesso da parte dell'Amministrazione alle funzionalità di controllo e comunicazione, tra le quali ricordiamo:

- ricerca periodica delle strutture non censite, mai dichiarate al Comune, attraverso i portali AirBnb, Booking, Google Places e HomeAway (in particolare le case vacanza, cfr. D.Lgs. 50/2017);
- controllo della presenza dei pagamenti;
- controllo delle mancate dichiarazioni;
- accesso alle tabelle statistiche per ogni tornata di dichiarazioni;
- possibilità di estrazione degli archivi in formato aperto e riutilizzabile;
- invio di mail massive all'utenza registrata tramite la funzione one touch.

Il valore aggiunto offerto dalla possibilità di accertare l'esistenza di strutture operanti nei confini amministrati dal Comune, ma le quali non hanno mai dichiarato la propria esistenza, va oltre l'immediata utilità di poterle tassare, arrivando a rappresentare uno strumento di conoscenza ulteriore del territorio nell'ottica di un aumento della sicurezza.

Inoltre, dal momento che viviamo nell'epoca dei "Big Data", e che le informazioni presenti negli archivi costituiscono una ricchezza, ci preme sottolineare che le attività di manutenzione svolte da Proxima non prevedono la sottrazione - nemmeno momentanea - dell'archivio al controllo dell'Amministrazione: i dati, infatti, sono costantemente consultabili, anche mentre l'operazione di service viene svolta, accedendo alla consueta interfaccia web.

Infine, come detto, i dati inseriti possono inoltre essere scaricati in ogni momento in un formato compatibile con MS Office; questa funzione, abbinata alla possibilità di indicare i dati catastali di ogni immobile, permette di estendere l'utilità dei dati raccolti combinandoli con quelli provenienti da altri applicativi.

I costi relativi all'offerta precedentemente descritta sono dettagliati di seguito:

- per dimostrare il reale interesse ad annoverare la prestigiosa Amministrazione di Cascia tra i nostri clienti, la licenza d'uso è concessa **a titolo gratuito**, determinando per il Comune un risparmio di 1.800,00 € sul prezzo di listino; tale licenza non ha scadenza, e comprende la possibilità di accesso a tutte le funzionalità mostrate in occasione della demo;
- il software proposto, corredato dalla funzione di ricerca delle strutture attive sul territorio, sarà fornito già corredato del popolamento iniziale del database delle strutture presenti nel territorio del Comune (eseguito desumendo i dati dalle piattaforme web come p.e. Booking e Airbnb); prevederà inoltre il servizio di assistenza telefonico (limitato all'Amministrazione) e in collegamento remoto, la manutenzione attiva e passiva del software e l'ospitalità sui server di Proxima, che verranno quotati **Euro 1.800,00/anno**. La cifra è da intendersi relativamente all'anno solare;
- la presenza del nostro personale alla presentazione del software sia al personale del Comune sia alle strutture locali avverrà al costo di **Euro 640,00/una tantum** per una giornata; qualora l'Amministrazione decida di effettuare questa operazione in più di una giornata, il valore potrà essere differente;
- qualora lo riteniate, al costo aggiuntivo di **Euro 600,00/anno** il personale di Proxima potrà supportare quello del Comune attraverso operazioni di service amministrativo così definite:

- **ricerca periodica delle strutture non censite** dall'Amministrazione tramite le funzioni web presenti nell'applicativo; tale attività è limitata al censimento delle strutture: la ricerca dei gestori non collaborativi dovrà essere effettuata dal personale dell'Amministrazione, che Proxima potrà coadiuvare fornendo tutte le informazioni riscontrabili dai siti promozionali;
- controllo della **presenza dei pagamenti** tramite l'estrazione dei dati registrati in contabilità o in estratto conto e il confronto con le denunce;
- controllo delle **mancate dichiarazioni**;
- **invio di sollecito** via mail in caso di mancata dichiarazione o mancato pagamento, o di situazioni che richiedano un'azione da parte del gestore della struttura tramite la funzione one touch;
- individuazione di **scostamenti statistici rilevanti** per ogni tornata di dichiarazioni rispetto a strutture omologhe;
- controllo del **riempimento delle strutture** ed eventuale segnalazione di scostamenti statistici o di dati tanto bassi da determinare un sospetto di infedele dichiarazione;
- redazione di un **resoconto** periodico riepilogativo dell'attività svolta;
- la possibilità di attivare **una linea dedicata** per un giorno alla settimana, alla quale **i gestori delle strutture** potranno rivolgere direttamente le loro richieste e domande **senza bisogno di contattare l'Amministrazione**, costerà ulteriori **Euro 500,00/anno**; questa scelta garantirà inoltre agli gestori delle strutture di poter contattare Proxima **via mail o tramite ticket da lunedì a venerdì**, ricevendo una risposta entro la giornata;
- per concludere, allo scopo di agevolare l'operatività, manifestando loro al contempo la disponibilità dell'Amministrazione, le funzionalità a pagamento presenti nella gestione dell'operatore (check-in on line, gestione delle prenotazioni delle camere e gestione delle fatture e dei documenti contabili) potranno essere fornite a costo forfettario ad ogni gestore; tale costo è stabilito nella misura di **Euro 790,00 a titolo gratuito**, permettendo la fruizione fino al 31 dicembre 2022. Scaduto tale termine, sarà facoltà dei gestori prorogare il servizio contattando Proxima.

Quanto proposto sopra fa riferimento all'anno solare 2020 (01-01-2020 / 31-12-2020); in caso di sottoscrizione di un accordo annuale, le cifre esposte rimarranno stabili, con un incremento legato agli aumenti ISTAT nel corso degli anni a venire.

Supponendo invece di attuare un **accordo pluriennale che coinvolga** solo alcune delle voci di cui sopra, con la possibilità di disdetta di entrambe le parti comunicata in forma ufficiale (PEC) entro il 31 ottobre di ogni anno, per esempio potremmo ottenere:

2020: EURO 3.540,00
2021: EURO 1.800,00
2022: EURO 1.750,00

L'acquisto della soluzione scelta potrà avvenire tramite il **MePA**: sarà nostra cura comunicare il codice da utilizzare non appena ci informerete della Vostra scelta.

La fatturazione seguirà la presentazione alle strutture ricettive.

Qualora ve ne sia necessità, il software potrà essere a disposizione dell'Amministrazione, in piena operatività, entro 5 giorni lavorativi dalla formalizzazione dell'acquisto;

dal momento che l'accesso alla procedura avviene tramite browser, non sarà necessario installare nulla sulle periferiche utilizzate per eseguirla: sarà sufficiente inserire un indirizzo nella barra di navigazione.

Nel ricordarVi che le cifre indicate non comprendono l'IVA, siamo a disposizione per ogni necessità di informazioni ulteriori.

Cordiali saluti

PROXIMA s.r.l.

Totio Deffendi