

**VIVERE INSIEME
AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA
PERSONA
DEL COMUNE DI MONTALTO DELLE MARCHE**

PIANO PROGRAMMA

(ai sensi della Legge Regionale n. 5/2008 e del regolamento regionale n. 2/2009)

-- ANNO 2020-2021-2022 --

VIVERE INSIEME AZIENDA PUBBLICA DEI SERVIZI ALLA PERSONA DEL COMUNE DI MONTALTO DELLE MARCHE

**Codice fiscale 02042530440 – Partita iva 02042530440
VIA EPISCOPIO N.8 - 63034 MONTALTO DELLE MARCHE AP**

PIANO PROGRAMMA

Gli importi presenti sono espressi in unità di euro

PREMESSA

Con deliberazione consiliare n. 44 del 18.11.2009, il Comune di Montalto delle Marche, ha disposto di costituire una azienda di servizi pubblici alla persona, ai sensi e per gli effetti dell'art.114 comma 1 del Dlgs.vo n. 267/2000, combinato disposto con la Legge Regionale N.5/2008, che ha per oggetto sociale principale l'esercizio di funzioni socio-assistenziali, socio sanitarie integrate e – più in generale – la gestione dei servizi alla persona a prevalente carattere sociale, in particolare rivolte agli anziani, al disagio, disabili, Minori e famiglia, altri servizi.

Con deliberazione consiliare n. 45 del 18.11.2009 e s.m.i., il Comune di Montalto delle Marche, ha deliberato la approvazione dello STATUTO della Azienda “ VIVERE INSIEME AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA “, ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 c.1 della legge regionale N. 5/2008.

Con delibera di Giunta Regionale N. 2063 del 7/12/2009, è stato approvato lo Statuto di VIVERE INSIEME AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA dagli organi della Regione ai sensi dell'art. 10 c. 3 della Legge Regionale N.5/2008 e dell'art. 9 c.1 del Regolamento Attuativo N. 2/2009 e che il Comune ne ha ricevuto Comunicazione il 19/01/2010, agli atti prot. 311, data dalla quale si è concluso l'iter di formazione della Azienda “VIVERE INSIEME AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA”.

Ente strumentale del Comune di MONTALTO DELLE MARCHE, ha come oggetto sociale :
l'esercizio di funzioni socio-assistenziali, socio sanitarie integrate e – più in generale- la gestione dei servizi alla persona a prevalente carattere sociale, in relazione alle attività di competenza istituzionale dei soggetti partecipanti, ivi compresi interventi di formazione e orientamento concernenti le attività dell'Azienda o aventi finalità di promozione sociale dei cittadini territorio.

L'Azienda pubblica dei servizi alla persona ispira ed orienta la propria attività al rispetto

delle finalità e dei principi indicati nella legge Regionale n. 5 del 2008, ed in particolare i servizi istituzionali sono diffusi ed erogati nei confronti di tutta la popolazione residente nel territorio dei soggetti partecipanti e sono prevalentemente orientati alle fasce deboli delle cittadinanze nelle seguenti aree d'intervento:

1. Anziani
2. Disagio
3. Disabili
4. Minori e famiglia.

Il suddetto elenco è puramente indicativo e non esaustivo, in quanto è facoltà dell'Azienda pubblica di modificare e articolare l'organizzazione con criteri diversi in relazione alle esigenze e ai bisogni della cittadinanza e degli utenti, andando sempre a ricercare sistemi produttivi ottimali, alla nozione stessa di servizio socio-assistenziale.

Con deliberazione dell'Assemblea sono dettagliatamente determinate, all'interno delle suindicate aree, le funzioni socio-assistenziali, i servizi e le attività conferite. **La prima area di intervento è stata rivolta agli anziani.**

L'Azienda pubblica dei servizi alla persona può svolgere, in misura non prevalente, la propria attività a favore di soggetti pubblici o privati che operano in campo sociale ed assistenziale, nonché fornire specifici servizi socio-assistenziali aggiuntivi.

L'esercizio delle funzioni e la gestione dei servizi e delle attività sono finalizzati ai seguenti obbiettivi:

- a) Rafforzamento della capacità di intervento dei soggetti partecipanti nel settore socio assistenziale, attraverso la creazione di un nuovo soggetto gestore con piena autonomia giuridica e gestionale, ancorché collocato in posizione servente rispetto ai soggetti partecipanti;
- b) Strutturazione di una rete locale Integrata di servizi, con razionalizzazione su base territoriale della erogazione;
- c) Sviluppo di un approccio orientato all'ottimizzazione del rapporto tra costi e benefici degli interventi socio sanitari integrati;
- d) Accrescimento delle possibilità di investimento nei settori dei servizi alla persona;
- e) Sviluppo di approcci specialistici integrati, volti a realizzare economie di gestione e miglioramenti nella qualità di interventi;
- f) Determinazione di meccanismi di funzionamento "orientati al soddisfacimento dei bisogni", che enfatizzano la centralità.
- g) Approfondimento dei processi di integrazione e cooperazione tra servizi sociali ed altri servizi quali i servizi educativi, i servizi per le politiche attive del lavoro, la politica abitativa e in generale i servizi volti a favorire lo sviluppo locale;
- h) Mantenimento, sviluppo e qualificazione dell'integrazione socio-sanitaria in un ottica di servizio globale con particolare riferimento alle fasce più marginali;
- i) Consolidamento dell'integrazione territoriale a livello intercomunale, per evitare duplicazioni, ottimizzare risorse finanziarie ed umane e pervenire ad una omogenea diffusione dei servizi e delle attività, con particolare riferimento ai comuni di minore dimensione demografica;
- j) Sviluppo dell'informazione e della partecipazione attiva alla realizzazione degli interventi da parte degli utenti e delle loro associazioni;
- k) Attivazione e consolidamento delle forme di equa contribuzione da parte degli utenti alle spese gestionali dei singoli servizi;
- l) Sviluppo di sinergie con il terzo Settore, sia nella gestione che nella progettazione

degli interventi che sperimentano nuove forme di collaborazione tra pubblico e privato.

Gli Enti aderenti possono conferire ulteriori funzioni e servizi di propria competenza, integrando eventualmente il presente statuto, qualora lo ritengano opportuno gestire tali funzioni e servizi a livello sovracomunale.

Per il migliore svolgimento di ulteriori attività e funzioni, l'Azienda pubblica di servizi alla persona provvede ad articolare la propria organizzazione in apposite aree, costituite sulla base del principio della omogeneità e della coerenza funzionale in rapporto alle caratteristiche delle attività svolte.

Qualora venissero attivate ciascuna delle aree di cui al presente articolo, con atto successivo, l'Assemblea determinerà la finalità e gli obiettivi specifici di ciascuna di esse e con le particolari modalità di gestione e finanziamento delle stesse.

Ai sensi dell'art. 31 dello Statuto di Vivere Insieme Azienda Pubblica dei Servizi alla Persona:

Il piano Programmatico, adottato dall'assemblea, secondo quanto disposto dall'art 15 della L.R. n. 5 del 2008 e dalle relative direttive attuative, deve essere redatto annualmente entro il 31 dicembre di ogni esercizio, con riferimento ai tre esercizi successivi e deve fissare in termini qualitativi, le strategie e gli obiettivi Aziendali, articolati in programmi e progetti.

Dal piano dovrà risultare quanto di seguito indicato:

- a) caratteristiche e requisiti delle prestazioni da erogare;
- b) risorse finanziarie ed economiche necessarie alla realizzazione degli obiettivi del piano;
- c) priorità di intervento, anche attraverso l'individuazione di appositi progetti;
- d) modalità di attuazione dei servizi erogati e modalità di coordinamento con gli altri Enti del Territorio;
- e) indicatori di parametri per la verifica;
- f) piano di valorizzazione del patrimonio immobiliare;
- g) programma degli investimenti;
- h) politiche del personale con particolare riferimento alla formazione, alla programmazione dei fabbisogni delle risorse umane ed alle modalità di reperimento.

CARATTERISTICHE E REQUISITI DELLE PRESTAZIONI DA EROGARE E MODALITA' DI ATTUAZIONE DEI SERVIZI EROGATI

Vivere Insieme Azienda Pubblica dei Servizi alla Persona ha iniziato la sua attività a far data 01/04/2010 ed ha lo scopo di realizzare una gestione integrata dei servizi socio-assistenziali. Il progetto è cominciato con la gestione della “Casa di Riposo e Residenza Protetta Avv. Galli”. L'esercizio in corso è il settimo esercizio di attività.

AREA DI ATTIVITA'

- **Casa di Riposo e della Residenza Protetta “Avv. V. Galli “**
- Sede legale: Montalto delle Marche, via Dell' Episcopio n.8;
- Svolgimento dell'attività nelle sedi proprie e di proprietà del Comune di Montalto delle Marche, ubicate in Via Romitorio n. 1 di Montalto delle Marche;
- Direttore: Sig. Fabio Pagnotta;
- Responsabile di Struttura: Lucidi Vincenzina
- Soggetti Destinatari del Servizio: Anziani
- Posti letto accreditati R.P. anno 2018: N. 23;
- Soggetti finanziatori: Utenti (rette)/Ente Locale di residenza; Ente Proprietario; ASUR;
- Risorse Umane: Dipendenti + 1 collaboratore + 1 Direttore
- Servizi offerti: assistenziali, infermieristici e di pulizia.
- Risorse Strumentali e Tecnologiche:
 - Fabbricato: Villa “Avv. Vincenzo Galli” di Proprietà del Comune di Montalto;
 - Unità Locale: in via Romitorio 1, Montalto delle Marche, di proprietà del Comune;
 - Arredamento: di proprietà del Comune di Montalto delle Marche;
 - Attrezzature ed impianti specifici: di proprietà del Comune di Montalto delle Marche;
 - Attrezzatura varia e minuta e software di proprietà del Comune di Montalto delle Marche;
 - Altre immobilizzazioni immateriali ed immateriali di proprietà aziendale: logo; software, arredamento; ecc..

OBIETTIVI STRATEGICI

L'Azienda, in quanto soggetto pubblico istituzionale, inserito nel sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali e socio-sanitari così come quanto nella forme legislative Regionali vigenti, persegue i seguenti scopi:

- Erogare e promuovere interventi e servizi nell'ambito del sistema di politiche sociali e socio-sanitarie con particolare attenzione ai servizi di integrazione socio-sanitarie e di supporto alla non autosufficienza, nel rispetto delle disposizioni date dagli Enti locali titolari delle competenze socio-assistenziali dei sistemi di autorizzazione e di accreditamento e degli eventuali accordi contrattuali allo scopo sottoscritti.

La nostra Missione è sempre stata quella di prenderci cura della salute dei nostri ospiti, del loro benessere psico-fisico, della qualità delle loro relazioni, in collaborazione con i servizi socio-sanitari, garantendo il rispetto delle personalità e della libertà di ognuno mirando essenzialmente a salvaguardare e promuovere la salute e la dignità della persona umana.

Si è proceduto all'ampliamento della struttura che ha finora assicurato un buon livello di assistenza sanitaria e sociale con risposte ai bisogni differenziati e personalizzati investendo molto nella formazione del personale.

L'azione è rivolta a fornire servizi sempre di maggiore qualità, efficienza ed efficacia a favore dei propri Residenti.

Si ritiene necessario un processo di continue modificazioni e adattamento delle attività svolte da parte di tutti i servizi.

L'azienda pertanto, cerca di sostenere ed incoraggiare un lavoro di squadra e una maggiore integrazione multi-professionale in tutti i settori lavorativi e a tutti i livelli, anche mediante incontri periodici e/o mensili. In questo modo, Vivere Insieme stabilisce con i lavoratori un'unità di interventi e di indirizzo, tentando di mantenere un ambiente nuovo e motivato che coinvolge tutto il personale in modo da realizzare tutti gli obiettivi indicati dalla Direzione sulla base degli indirizzi fissati dal CDA. La condivisione degli obiettivi aziendali, la crescita e l'integrazione dei rapporti personali professionali sono indice di crescita e stimolo per il miglioramento dei servizi. A tal fine, l'azienda avrà cura di attivare una serie di incontri, tra il personale, anche attraverso esperti esterni sulle varie problematiche individuate in modo tale da creare e consolidare una costante crescita qualitativa nelle prestazioni erogate, anche con addestramento gestionale.

Obiettivi di crescita e prospettive di sviluppo

La linea programmatica che il CDA vuole darsi come orientamento generale può essere riassunta nei seguenti termini:

1. Prospettive di sviluppo dell'APSP "Vivere Insieme" attraverso un consolidamento patrimoniale nel rispetto della sua natura giuridica –economica statutaria.
2. Qualificazione delle sue attività anche attraverso lo sfruttamento della struttura ampliata mirando ad un miglioramento della gestione e della qualità dei servizi;
3. L'APSP intende rafforzare la collaborazione con le istituzioni presenti sul territorio al fine di progettare la gestione di nuovi servizi residenziali, semiresidenziali e iniziative

sperimentali innovative di assistenza agli anziani o a persone autosufficienti parzialmente non autosufficienti, tutto in un'ottica di miglioramento della qualità della vita e delle persone residenti nella nostra Comunità e nel territorio.

RISORSE ECONOMICHE E FINANZIARE PER LA REALIZZAZIONE DEGLI OBIETTIVI DEL PIANO

Si rimanda alle considerazioni effettuate nel bilancio di previsione annuale e pluriennale e nella relazione al bilancio di previsione annuale e pluriennale. Si evidenzia che ad oggi risulta attivata la sola "Casa di Riposo e Residenza protetta Avv. Vincenzo Galli", come già evidenziato in sede di inizio attività.

PRIORITA' DI INTERVENTO

Le programmazioni non hanno subito particolari variazioni per l'anno 2020.

L'Azienda Pubblica dei Servizi alla persona si è da sempre rivolta agli Anziani, sebbene, per oggetto sociale, possa occuparsi anche di altre categorie di soggetti svantaggiati ed eventualmente ad altre aree di intervento socio-assistenziale di interesse pubblico.

Nell'ambito del territorio, Vivere Insieme ha come priorità di intervento:

- l'ampliamento del servizio di assistenza anziani nell'ambito comunale per il soddisfacimento di ulteriori bisogni, quale il servizio di assistenza domiciliare e il servizio di assistenza in RSA;
- l'identificazione di ulteriori servizi idonei per la fascia di popolazione anziana;
- la definizione degli obiettivi, degli interventi, delle risorse finanziarie, umane e strumentali da attivare.

La prospettiva di erogare servizi anche per altre aree di intervento, rimane ancora allo stato embrionale.

L'azienda si propone come priorità di intervento nel territorio dell'ambito sociale N. 21:

- ampliamento delle relazioni con gli altri Enti Operanti nell'ambito per la strutturazione di una rete locale Integrata di servizi, con razionalizzazione su base territoriale della erogazione.

INDICATORI E PARAMETRI PER LA VERIFICA

Di seguito sono riportati i principali indicatori, a titolo esemplificativo e non esaustivo, da integrare conseguentemente all'adozione di un sistema di controllo interno:

Indicatori di accessibilità al servizio

Tempo medio che intercorre tra domanda e accesso
N° utenti in lista di attesa
Rapporto tra domanda di ricovero temporaneo ed indeterminato
Orario di visita flessibile

Indicatori di efficienza

Valore della produzione/ore lavoro dedicato
Tasso di saturazione del servizio
N°giornate di degenza annua / n° ore annue personale Infermieristico

Indicatori di efficacia

N° utenti transitati/n°decessi
Periodicità aggiornamento Fascicolo Socio-Sanitario

Indicatori customer satisfaction

N° reclami utenti formali/informali
N° utenti che optano per altro Fornitore
Periodicità questionari di gradimento ospiti e parenti
Rapporto giudizi positivi/negativi
Periodicità incontri di reparto con parenti
Libera scelta religiosa
Periodicità Questionario personale addetto all'assistenza
Affluenza persone a Sportello Utenti esterno
Menù a scelta
Personalizzazione

PIANO VALORIZZAZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE

L'azienda non dispone attualmente di patrimonio immobiliare di proprietà. Sono stati realizzati investimenti per l'ampliamento della struttura.

PROGRAMMA DEGLI INVESTIMENTI

Il Comune di Montalto delle Marche, unico socio della A.p.s.p., ha effettuato lavori di ampliamento dell'attuale struttura adibita a casa di riposo e residenza protetta. Vivere Insieme si sta adoperando per ampliare i servizi offerti, non solo come casa di riposo, ma anche come potenziale RSA ed ha già ampliato i servizi in RP.

POLITICHE DEL PERSONALE

Il presente documento, che costituisce il Piano Programmatico si pone in continuità con il precedente piano e illustra la linea d'intervento e gli obiettivi aziendali riferiti al triennio 2020-2022.

Il piano triennale conferma gli obiettivi degli anni precedenti in relazione ai cambiamenti intervenuti e prevede ulteriori obiettivi, coerenti con l'attività della struttura tenendo conto delle risorse umane e materiali disponibili per garantire un'efficace gestione dell' Azienda.

Vivere Insieme applica il CCNL Enti Pubblici. Si prevede che l'organizzazione del personale non subisca modificazioni sostanziali rispetto all'anno precedente.

CONCLUSIONI

Il presente documento redatto ai sensi dell'art. 31 dello Statuto di Vivere Insieme Azienda Pubblica di Servizi alla Persona, è deliberato dal CdA e successivamente presentato all'Assemblea dei Soci per l'approvazione. Ai sensi dell'art. 12 del RR. N. 2/2009, attuativo della L.R. 5/2008 il presente documento è inviato nel termine di 10 giorni dalla sua adozione alla Struttura Regionale Competente in materia di politiche sociali, ai fini del monitoraggio dell'azienda.

Montalto delle Marche, lì 28/12/2019

Il Presidente del CDA
Sig. Antonio Gidiucci