



COMUNE DI NORCIA

Provincia di Perugia

COPIA

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

(Deliberazione n. 147 del 02-09-2019)

OGGETTO: Attivazione del servizio "Whatsapp NocialInforma" Approvazione criteri e modalità per l'utilizzo della messaggistica istantanea Whatsapp

L'anno duemiladiciannove il giorno due del mese di settembre alle ore 16:15, presso la Sala della Giunta;

previa l'osservanza di tutte le formalità previste dal Testo Unico delle Leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, a seguito di invito diramato dal Sindaco, ai sensi dell' art. 50, 2° comma del T.U.E.L. approvato con D. Leg.vo 18.08.2000 n. 267, si è riunita la Giunta Comunale di Norcia con la presenza dei Signori:

ALEMANNO NICOLA	SINDACO	Presente
BOCCANERA GIULIANO	VICE SINDACO	Presente
NOVELLI NICOLAS MARIA	ASSESSORE	Presente
PERLA GIUSEPPINA	ASSESSORE	Presente
LORETUCCI MONIA	ASSESSORE	Presente

Assiste il SEGRETARIO COMUNALE **VINCENZO DE CESARE** il quale provvede alla redazione del seguente verbale.

Essendo legale il numero degli interventi, IL SINDACO **NICOLA ALEMANNO**, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta, per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO

- che il Comune di Norcia dispone di un proprio sito internet istituzionale e di una pagina Facebook, attraverso il quale adempie agli obblighi previsti dalle vigenti normative in materia di trasparenza, digitalizzazione e comunicazione con i cittadini;
- che il miglioramento della comunicazione con i cittadini attraverso l'attivazione di nuovi canali di informazione (newsletter, social network, whatsapp) e il potenziamento di quelli esistenti è un obiettivo programmatico che vede il costante impegno dell'Amministrazione comunale;

CONSIDERATO

- che negli ultimi anni l'applicazione di messaggistica istantanea denominata "wathsapp", attraverso la connessione alla rete internet, consente di inoltrare in tempo reale e senza alcun costo ulteriore, un numero illimitato di messaggi digitali a tutti gli utenti muniti di un dispositivo cellulare connesso alla rete, che abbiano chiesto di essere inseriti nell'apposita lista dei contatti;
- che la diffusione ormai capillare dell'applicazione Whatsapp consente anche alle amministrazioni pubbliche di raggiungere i cittadini, con maggiore facilità di quanto possano fare i canali tradizionali ed aumenta l'efficacia dell'azione amministrativa;
- che la tecnologia è ormai diventata parte integrante della vita quotidiana di molti giovani e meno giovani, e l'Amministrazione Comunale intende adeguarsi a tale processo di innovazione tecnologica;
- che è intenzione di questa Amministrazione realizzare il potenziamento delle applicazioni informatiche, senza tralasciare i consueti e normali canali comunicativi che passano per l'affissione di avvisi nelle bacheche comunali, negli spazi delle pubbliche affissioni riservati al comune, distribuzione di materiale cartaceo, sito web;

RITENUTO

- pertanto opportuno, nell'ottica di un ammodernamento dei canali di comunicazione con la cittadinanza e di un potenziamento della trasparenza amministrativa, attivare, il servizio per l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea "whatsapp" denominato "Whatsapp NorciaInforma";
- doveroso proseguire con la scelta di dare un indirizzo di caratterizzazione istituzionale ai contenuti della messaggistica dell'ENTE, adottando delle specifiche modalità di espletamento del servizio;

VISTO il documento contenente i criteri e le modalità per l'attivazione e l'utilizzazione del servizio denominato "Whatsapp NorciaInforma", all'uopo predisposto e che si allega al presente atto deliberativo per farne parte integrante e sostanziale;

DATO ATTO che l'attivazione del servizio non comporta nessun onere a carico dell'Ente;

DATO ATTO che si tratta di un sistema informativo e non interattivo e che, pertanto, lo stesso non consente l'inoltro da parte di cittadini di telefonate e/o messaggi, fatta eccezione per il messaggio di iscrizione e cancellazione dal servizio;

DATO ATTO altresì che il servizio dovrà essere gestito utilizzando le risorse umane già presenti nell'Ente;

VISTO il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) approvato con Decreto Legislativo 07 Marzo 2005, n. 82 e s.m.i. Il quale prevede l'uso di tecnologie avanzate, al fine di snellire le procedure e rendere trasparente l'attività dell'Amministrazione;

VISTO lo Statuto Comunale;

VISTO il Testo Unico sull'Ordinamento delle leggi degli Enti Locali, Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n.267;

ACQUISITO il parere di regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49 del D.L.gs 267/2000;

Con voto unanime, reso legalmente:

DELIBERA

- **Di attivare** il servizio di messaggistica istantanea di Whatsapp quale nuovo canale di comunicazione con i cittadini, denominato "Whatsapp NorcialInforma" ;
- **Di approvare** i criteri e le modalità di attivazione e utilizzazione del servizio denominato "Whatsapp NorcialInforma", come risultanti da apposito documento, all'uopo predisposto e che, viene allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale (All. A);
- **Di prendere atto** che i testi dei messaggi avverranno a cura del personale addetto all'Ufficio Stampa, già individuato per la gestione della pagina di facebook e presente nell'Ente;
- **Di dare atto** che l'attivazione del servizio non comporta oneri a carico dell'Ente;
- **Di demandare** al Responsabile dell'area Affari Generali – Servizi Sociali e Cultura gli atti gestionali necessari;
- **Di comunicare** in elenco ai Sigg.ri Capi Gruppo Consiliari l'adozione di tale atto, ai sensi dell'art. 125 del T.U.EE.LL. - D.Lgs. N° 267/2000.
- **Di dichiarare** il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, per consentire la tempestiva adozione dei provvedimenti necessari all'attivazione del servizio;

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Si esprime parere Favorevole ai sensi dell'art. 147 bis, del D. Lgs. n. 267/2000 in ordine alla regolarità tecnica ed amministrativa della proposta della presente deliberazione.

02-09-2019

Il Responsabile del Servizio

F.to Daniela Camelia

Di quanto sopra si è redatto il verbale, che previa lettura, viene approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE

F.to NICOLA ALEMANNO

IL SEGRETARIO COMUNALE

F.to VINCENZO DE CESARE

Copia conforme all'originale, in carta libera per uso amministrativo

IL RESPONSABILE DELL'AREA

AFFARI GENERALI

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che il su espresso verbale di deliberazione è stato pubblicato all'Albo Pretorio informatico di questo Comune dal 07-10-2019 per 15 gg. consecutivi.

Lì 07-10-2019

IL SEGRETARIO COMUNALE

F.to VINCENZO DE CESARE

ESTREMI DI ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è divenuta/diverrà esecutiva il 02-09-2019

perché dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, comma 4°, del T.U. D.Lgs 267/2000);

IL SEGRETARIO COMUNALE

F.to VINCENZO DE CESARE