



NOI PER NORCIA

Gruppo Consiliare

Prot. n. 84 Norcia 20/11/2020

Ill.mo Presidente del CONSIGLIO COMUNALE
Prefabbricati Viale XX Settembre
06046 Norcia (Perugia)

Ill.mo Sindaco del COMUNE DI NORCIA
Prefabbricati Viale XX Settembre
06046 Norcia (Perugia)

Spett.le UFFICIO Segreteria
Prefabbricati Viale XX Settembre
06046 Norcia (Perugia)

Pec comune.norcia@postacert.umbria.it

OGGETTO: interrogazione ai sensi del regolamento del Consiglio Comunale (art. 24 - attività ispettiva - interrogazioni e mozioni) **in merito al sostegno digitale per anziani o persone in difficoltà.**

Premesso che:

- a causa della doppia emergenza legata al terremoto e al Coronavirus la popolazione di Norcia e delle frazioni sta attraversando una fase di grande disagio non solo psicologico ma anche logistico-organizzativo;
- per gli adempimenti burocratici si deve ricorrere alle modalità digitali e questo costituisce, soprattutto per le persone anziane e per tutte quelle non dotate di idonei supporti informatici, un serio problema anche per il rispetto di eventuali scadenze perentorie;

Considerato che:

- il DigiPASS (ossia un luogo pubblico con la presenza di un facilitatore in grado di accompagnare cittadini ed imprese nell'utilizzo di servizi digitali) previsto a Norcia risulta essere ancora **in corso di co-progettazione** tra la Regione Umbria e Norcia, comune capofila del comprensorio della Valnerina;

Preso atto che:

- con le moderne tecnologie è assolutamente agevole operare una sorta di teleassistenza, attuabile nei confronti di tutti coloro che sono in possesso di un minimo di strumentazione informatica (cellulari, tablet e/o personal computer), anche di ridotte prestazioni, attuabile con le piattaforme di video-conferenza on-line (Zoom, Google Meet Hangouts, Skype, WhatsApp, Facebook Messenger, ecc...) o altri sistemi;

- in questa fase di doppia emergenza sismica e sanitaria sarebbe importante mettere a disposizione dei cittadini che hanno difficoltà nell'uso delle tecnologie un servizio di supporto digitale (nel rispetto delle norme di salvaguardia per il Covid-19) che consenta loro di essere supportati nelle necessità (es. aprire posta elettronica, inviare PEC, scaricare referti medici, prenotare esami clinici, pagare on line, interagire con enti, etc.) o nelle difficoltà di rapportarsi con la pubblica amministrazione (es. INPS, Agenzia Entrate, ARERA, etc.)

SI INTERROGA CODESTA AMMINISTRAZIONE PER SAPERE

- **Se ritiene utile istituire, in questa fase di doppia emergenza sismica e sanitaria, un servizio di supporto digitale ed informatico (da attuare in tele-assistenza o con le forme ritenute più opportune, nel rispetto delle norme di salvaguardia Covid-19) in favore della popolazione che ha difficoltà nell'uso delle tecnologie e nelle conseguenti interazioni con le Pubbliche Amministrazioni.**
- **Di motivare, in caso di diniego, le ragioni che impediscono l'istituzione del servizio sopra detto da attuare, ovviamente, nel pieno rispetto delle modalità anti-covid.**

Si richiede risposta scritta.

I Consiglieri del gruppo Noi per Norcia

Giampietro Angelini

